

# Magistrát města Hradec Králové

## Zkušenosti magistrátu s realizací spisových služeb pro malé obce



Mgr. Markéta Pešková, tajemnice magistrátu  
Eliška Dimovová, metodik informačního systému

**ISSS 2011**

## Východiska

- 2009 – žádost Ministerstva vnitra o pomoc při zavádění e-Governmentu do malých obcí prostřednictvím e-Gon center
- žádost směřovala vůči tajemníkům obcí s rozšířenou působností, realizace však patří do samostatné působnosti města
- o zapojení města do projektu musely rozhodnout volené orgány
- nutné bylo i poskytnutí prostředků z rozpočtu města

# Co to pro město Hradec Králové znamenal z pohledu tajemníka magistrátu



-  interní záležitosti – kdo bude zajišťovat realizaci projektu, zda je realizace možná v rámci stávajícího stavu zaměstnanců, vyčíslení předpokládaných nákladů, promítnutí do vnitřních předpisů
-  vztah k obcím jako zákazníkům e-Gon centra – zjištění zájmu, specifikace smluvních vztahů včetně úplaty za poskytované služby

## Co to městu Hradec Králové přineslo




- zkušenost s poskytováním služeb na (téměř) komerční bázi
- nahlédnutí do každodenní praxe výkonu působnosti na úrovni malých obcí
- zavedení pravidelné komunikace s obcemi ve správním obvodu
- možnost podpořit městem zřízené organizace

# Co předcházelo aneb přípravná fáze

## Etapa 0 – únor 2010

-  předběžný dotazníkový telefonický průzkum mezi všemi obcemi
-  hlavní cíl: **centrální správa** spisové služby a metodická pomoc z jednoho místa

## Etapa 1 – březen 2010



-  přijetí zaměstnance pro komunikaci s obcemi a správu technologického centra
-  rozsah nabízených služeb a cena za ně
-  nabídka obcím a zřizovaným organizacím

# Co předcházelo aneb přípravná fáze II

## Etapa 2 – duben, květen 2010

-  příprava podkladů k podání žádosti o dotaci

## Etapa 3 – červen, červenec 2010



-  příprava smluv s obcemi
-  schválení projektu v zastupitelstvech obcí a podpis smluv o spolupráci

## Etapa 4 – srpen, září 2010


-  příprava a realizace výběrového řízení

# Realizace aneb doba implementační

## Výběr typu spisové služby podle potřeb organizace

-  37 organizací: 21 obcí + 16 přísp. organizací
-  typy sps: 5 lokální + 11 eSpis + 21 eSpis LITE

## Harmonogram

-  od přípravy prostředí přes školení uživatelů po produktivní provoz, to vše za 68 dní

## Komunikace

-  partneři projektu ↔ koordinátor ↔ dodavatel

## A jsme v běžném provozu ...

🖨️ Problémy s počítačovou gramotností uživatelů, neznalostí legislativy či aplikace, nastavením, provozem, ...

🖨️ Certifikáty

🖨️ Další integrace

🖨️ centrální systémy: *CzechPoint; CzechPoint@office; IS RŽP, stavební agenda, matriční agenda ...*

🖨️ *elektronická úřední deska, evidence smluv, jednání volených orgánů*




# Rizika projektu (pro všechny zúčastněné strany)

- 📊 Financování 😊
- 📊 Včasné plnění závazků všech stran
- 📊 Odstoupení/přijetí partnera projektu
- 📊 Tempo implementace/harmonogram prací

## Shrnutí

- řada nových zkušeností
- projekt je na samotném začátku, hodně souvisejících záležitostí zůstává otevřených (pokračování projektu po uplynutí doby udržitelnosti, rozvoj centra v návaznosti na rozvoj e-Governmentu)

## Kontakty

 Mgr. Markéta Pešková, tajemnice Magistrátu města Hradec Králové,

 e-mail: [Marketa.Peskova@mmhk.cz](mailto:Marketa.Peskova@mmhk.cz)

 Eliška Dimovová, metodik informačního systému, odbor vnitřních služeb Magistrátu města Hradec Králové

 e-mail: [Eliska.Dimovova@mmhk.cz](mailto:Eliska.Dimovova@mmhk.cz)