



Govern efficiently >

Cloud computing pro organizace veřejné správy

Roman Cabálek

*Generální ředitel
Microsoft ČR*

isss
Internet ve státní správě a samosprávě
LOCAL AND REGIONAL
INFORMATION SOCIETY
Visegrádská konference VROIS

Před veřejnou správou stojí úkoly:



*Průběžné
snižování nákladů*



*Dostupnější a
bezpečnější
infrastruktura*



*Vyšší míra
elektronické
interakce
s veřejností*

Jak může Cloud Computing pomoci



Cloud Power

Úkoly

*Průběžné
snižování
nákladů*

*Dostupnější a
bezpečnější
infrastruktura*

*Vyšší míra
elektronické
interakce
s veřejností*

**Cloud
Computing**

Přínosy

Snížení nákladů na celkové vlastnictví (TCO)

Zjednodušení a minimalizace správy a údržby

Zvýšení produktivity a kvality služeb

Poskytnutí škálovatelných a flexibilních systémů

Poskytnutí nových možností a inovací

Vysoce dostupná služba přístupná odkudkoli

Zvýšení transparentnosti veřejné správy (vyhovění požadavkům a odpovědnost)

Vyšší míra zapojení veřejnosti do politického procesu

Zvýšení kvality dodávek služeb pro veřejnost

Řešení Cloud Computing:

„Dodávka informačních technologií formou standardních služeb“

Proč Cloud snižuje náklady?

- Samoobslužná služba na vyžádání
- Širokopásmový přístup
- Sdílení prostředků
- Vysoká pružnost
- Měřitelná služba



Mainframe



Client - Server



Web



CLOUD



Informační a komunikační technologie

Softwarový průmysl rozlišuje 3 přístupy ke Cloud Computingu



Cloud Power



Neomezený přístup a jednotné uživatelské prostředí

Naše vize: Umožnit veřejné správě snížení TCO při současném zvýšení funkčnosti a rychlosti reakce na požadované změny.
Microsoft Nabídnout výběr možností práce s počítačem se zajištěním interoperability a jednotným prostředím pro uživatele.

Řešení Microsoftu pro veřejnou správu



Cloud Power

Veřejný Cloud pro státní správu a samosprávu

- Microsoft provozuje ve vysoce zabezpečených komerčních datových centrech po celém světě

Privátní Cloud pro státní správu a samosprávu

- Microsoft je schopen nabídnout zajištění provozu Privátního Cloudu přímo v dané zemi (pro omezený počet zemí)
- Veřejná správa provozuje Privátní Cloud v dané zemi
- Privátní cloud provozuje v dané zemi partner Microsoftu



Cloud Power

REFERENCE

City of Carlsbad, Kalifornie

Správa města používá MS Online Services pro emaily, messaging, a videokonference – s roční úsporou 40%



"S Microsoft Online Services můžeme dosáhnout našich cílů rychleji a jednodušeji. BPOS redukuje náklady na IT a přitom poskytuje širší škálu řešení, než bychom byli schopni implementovat sami. Je to výhodné v každém směru"

Gordon Peterson

Director of Information Technology, City of Carlsbad

Situace

- Stárnoucí komunikační systém
 - Spravován vlastním IT
 - Nutnost updatu
- Snížený IT rozpočet

Řešení

- Zvolili Microsoft® Business Productivity Online Standard Suite
 - Hostované služby na Microsoft data centru

Výhody

- Přehledný rozpočet
- Snížení nákladů "V porovnání s vlastní server instalací přibližně o 40% ročně"
- Mnohem rychlejší nasazení
- Vyšší produktivita a pohodlí uživatelů

<http://www.microsoft.com/casestudies/CaseStudyDetail.aspx?casestudyid=4000004251>

Maďarský „Úřad práce a sociálních věcí“ snižuje náklady a zvyšuje spolehlivost služeb díky privátnímu cloudu



Cloud Power

<http://www.microsoft.com/casestudies/casestudy.aspx?casestudyid=4000007569>

„Dříve trvala instalace nového serveru 2 měsíce. Dnes dokážeme díky Hyper-V reagovat na požadavky uživatelů na vytvoření a přiřazení nového serveru do 15 minut.“

Tamás Bodnár, vedoucí oddělení provozu systémů, Úřad práce a sociálních věcí Maďarsko



Állami Foglalkoztatási Szolgálat

Profil zákazníka

Zákazník - Úřad práce a sociálních věcí, Maďarsko

Segment - státní správa

Počet uživatelů - 4,500 zaměstnanců Úřadu práce ve 190 lokalitách

Výzva, které zákazník čelil

- Obsluha a správa centrální infrastruktury sestávající z více než 300 fyzických serverů 10 pracovníky IT
- Množství „custom“ vyvinutých aplikací v prostředí Windows / SQL, Unix / Oracle - obtížné přizpůsobování a řízení změn
- Centrální datové centrum omezovalo prostorově, spotřebou energie a kapacitou chlazení, přitom však nízká míra využití („utilizace“)

Řešení

- Zvažováno VMware – příliš vysoké náklady
- Požadavky na efektivnost splňuje WinServer 2008 R2 Hyper-V, nízké nároky na školení obsluhy
- Nasazeno 65 virtuálních serverů s více než 40 aplikacemi na 2 HP 4-proc. quad-core blade serverech
- Využito SC VMM, SCOM pro správu systému

Výsledky, přínosy


- Díky standardizaci na Hyper-V sníženy náklady a zároveň zvýšena dostupnost
- Vytvoření a nasazení nového serveru do 15 minut (oproti dřívějším 2 měsícům)
- Přesun serverů do nových prostor – úspora 30% místa a zvýšení míry využití serverů (utilizace) o 30-40%

Další obdobné projekty (Public cloud)

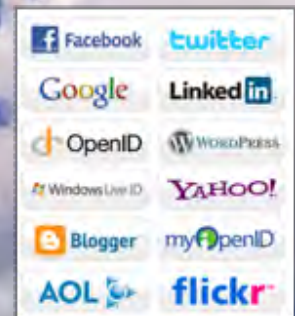


Projekt Love Clean London (www.lovecleanlondon.org)

Snaha o čistější metropoli poskytováním služby pro hlášení běžných incidentů „z ulice“ typu: nedostatky či drobné poškození veřejného majetku, znečišťování veřejných prostor a podobně

- Postaveno na  Windows Azure
- Reportovat lze mobilním/chytrým telefonem nebo z PC nejčastěji formou fotografie
- Reporty jsou s využitím lokalizačních služeb zobrazeny na mapě města
- Problém je sledován až do odstranění/předání „městské policii“
- Statistika za poslední týden
 - 451 hlášených incidentů
 - 276 vyřešených incidentů
 - 175 v řešení

Federace s ID:





Cloud Power

Děkuji za pozornost

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.™