

# AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET prostřednictvím České spořitelny

Renata Badalíková  
Kartové centrum  
Odbor obchodní vztahy

# Akceptace platebních karet

---

- Česká Spořitelna a.s. nabízí službu přijímání/akceptace platebních karet od roku 1994
- Česká Spořitelna a.s. má více než 8.000 obchodních partnerů (přes 17.000 provozoven)
- Česká Spořitelna a.s. využívá vlastní (in house) technické řešení pro akceptaci platebních karet, nepoužívá „třetí“ strany jako ostatní banky
- Česká Spořitelna a.s. má 26,2%\* trhu v počtu prodejních míst, 35,8% trhu v počtu transakcí a 37,8% trhu v objemu transakcí

# Výhody akceptace platebních karet pro obchodní partnery

---

- Moderní způsob placení
- Zvýšení obrátu
- Zvýšení komfortu pro držitele karet/zákazníka
- Nárůst počtu zákazníků
- Zvýšení celkového image obchodního partnera
- Výhodná reklama a konkurenční nástroj



# Výhody akceptace platebních karet pro obchodní partnery

---

## ■ Snížení rizik spojených s provozem hotovostní pokladny

- snížení objemu pokladní hotovosti
- snížení četnosti i objemu hotovostních operací
- snížení rizika krádeže nebo loupeže na pokladnách nebo při přepravě hotovosti
- eliminace pokladních schodků a defraudace
- omezení příjmu falešných bankovek

## ■ Úspora nákladů na

- manipulaci s hotovostí (počítání a odvody mincí a bankovek jsou spojeny s náklady na lidskou práci, technické prostředky - počítačky mincí a bankovek, apod.)
- bankovní poplatky za odvod hotovosti
- technické zabezpečení (trezory s vyšší třídou bezpečnosti)
- transport hotovosti bezpečnostní službou

# Výhody spolupráce s ČS

---

- **Zdarma platební terminály a servis**  
bezplatná zápůjčka POS terminálu/GSM terminál po dobu trvání smlouvy s ČS, včetně zaškolení obsluhy a vybavení propagačními materiály
- **Provozní náklady** - pouze spojovací poplatky v souvislosti s autorizací (ověřením) transakce + drobný spotřební materiál (papírové kotoučky)
- **Rychlé proplácení transakcí**  
na účet u ČS do 1 dne, na účet u jiné banky do 3 dnů
- **Možnost identifikace platby**  
zadání referenčního čísla obchodním partnerem do POS terminálu (např. číslo smlouvy, číslo faktury)
- **Elektronické nebo písemné zasílání avíz**  
informace o provedených platbách
- **Možnost provedení transakcí v cizí měně**  
CZK, EUR, USD, GBP – úhrada obchodnímu partnerovi na účet v CZK
- **Doplňkové služby – cash back**

# Technické vybavení

---



**Platební terminál (tzv. POS terminál)**



**Záložní zařízení („Imprinter“)**



**E-commerce 3D Secure**

# Technické vybavení

---



## Platební terminál (tzv. POS terminál)

- Zařízení pro přijímání a zpracování transakcí realizovaných platebními kartami
- Možnost použití karet elektronických, embosovaných (s reliéfem) i čipových
- Jednoduchá uživatelská funkce
- Připojení prostřednictvím pevné telefonní linky (možnost i bluetooth), GSM, ADSL,..

# Technické vybavení

---



## Záložní zařízení („Imprinter“)

- **Mechanické zařízení pro snímání platebních karet**
- **Přijímá platby jen embosovaných karet (s reliéfem)**
- **Není v on-line spojení s bankou**



# Technické vybavení

---



E-commerce 3D Secure, MO/TO

- **Zajišťuje bezpečné platby při internetovém obchodování**
- **Celosvětově standardizovaný proces akceptace karet a plateb na internetu**

# 3D Secure – systém tří domén

---



- **Acquirer Domain** – doména zpracovatelské banky – zabezpečuje komunikaci s internetovým obchodníkem
- **Issuer Domain** – doména vydavatelské banky – banka vydávající platební kartu zákazníka
- **Interoperability Domain** – doména kartových asociací (Visa, Mastercard) – zajišťuje operační součinnost mezi jednotlivými doménami

# Finanční podmínky

---

- Poplatek bance za poskytované služby:  $x\%$  z transakcí prostřednictvím terminálu – **stanovováno individuálně**, výhoda rozdělení provize na on-us (karty vydané ČS) a non-us (karty vydané ostatními bankami)
- Instalace a servis terminálu: zdarma

# Kontakty pro akceptaci platebních karet

---

V případě vašeho zájmu vám bližší informace podá:

Kontaktní centrum KC:

Telefon : 956 715 444

E-mail : [chciprijimatkarty@csas.cz](mailto:chciprijimatkarty@csas.cz)

[www.csas.cz](http://www.csas.cz) [www.csas.cz](http://www.csas.cz)

Intranet: akceptace platebních karet