

**Dodatek sborníku konference**  
**Internet ve státní správě a samosprávě 2011**  
*(příspěvky došlé po uzávěrce)*

**Obsah**

Efektivní spolupráce při povodních .....	2
<i>Jiří Plátek, AV MEDIA, a. s.</i>	
Živé přenosy z jednání zastupitelstva – PUBLICSTREAM™ .....	7
<i>Jiří Plátek, AV MEDIA, a. s.</i>	
Digitalizace a vytěžování dat jako služba .....	12
<i>Ing. Jiří Rogalewicz a Ing. Petr Šedivý, Siemens IT Solutions and Services, s. r. o.</i>	

## Efektivní spolupráce při povodních

Jiří Plátek, AV MEDIA a. s.



Komunikace obrazem z místa mimořádné události

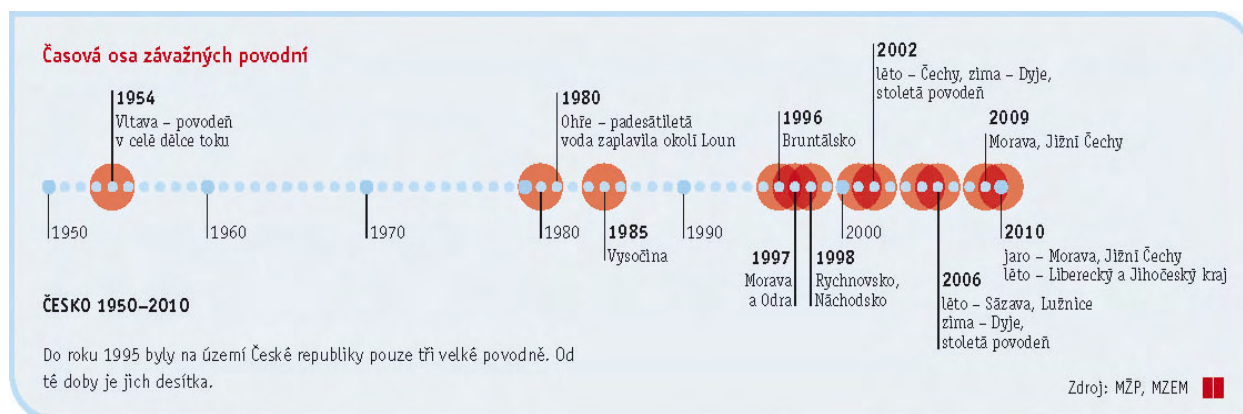
### Nový rozměr komunikace při povodních v Moravskoslezském kraji

DATAVIS umožňuje vidět se a jednat s kolegy, spolupracovníky, odborníky ze složek Integrovaného záchranného systému, úřadů nebo ostatních státních a veřejných institucí. Díky datavideokonferenčnímu spojení operativně a názorně projednáte potřebnou problematiku, včetně diskusí nad datovými (např. mapovými) podklady, které slouží pro upřesnění celé mimořádné či jiné události. Výrazně ušetříte čas strávený na cestách, snížíte náklady na dopravu a umožníte přenášet aktuální informace z míst, které jsou bodem zájmu.

DATAVIDEOKONFERENČNÍ spolupráce se stává standardní součástí každodenní činnosti všech částí státní správy a samosprávy. Pro složky Integrovaného záchranného systému představuje nejlepší alternativu ke klasickým formám komunikace.

17. května 2010, na Moravě byl vyhlášen kalamitní stav, povodně mají první oběť. V Moravskoslezském kraji opět vinou vytrvalého deště i nadále stoupají hladiny řek. Úroveň 3. stupně povodňové aktivity byla překročena na tocích v povodí Odry, zejména v beskydské části povodí, a v povodí Bečvy. Na Bečvě, Lubině, Ostravici a Olši průtok již přesáhl úroveň 50leté vody. Počasí bude i nadále ovlivňovat tlaková níže. Očekáváme, že vydatné srážky v Olomouckém, Moravskoslezském a Zlínském kraji budou i nadále pokračovat.

*zdroj: www.idnes.cz*



**Ing. Dušan Židek, ředitel Českého hydrometeorologického ústavu (ČHMÚ) – pobočka Ostrava**

„Český hydrometeorologický ústav zajišťuje při povodňových situacích ve spolupráci se správci toků, v tomto případě s Povodím Odry, hláskou a předpovědní povodňovou službu. Vítanou pomůckou a nástrojem při této činnosti jsou datavideokonferenční spojení, která jsou k dispozici pro interní využití v rámci ČHMÚ i externě pro potřeby povodňových komisí a krizových štábů a záchranných systémů.

Datavideokonferenční řešení je implementováno a připraveno k použití na předpovědních pracovištích Českého hydrometeorologického ústavu pro interní konferenční a konzultační jednání, kterých se účastní Centrální předpovědní pracoviště v Praze-Komořanech a ostatní regionální předpovědní pracoviště v krajských městech.

Externě je datavideokonference v současné době využívána při zasedáních Povodňové komise Moravskoslezského kraje nebo Statutárního Města Ostrava. Obsahem vstupů na tato jednání je úvodní seznámení s aktuální situací a dalším vývojem počasí. Pak následuje přehledná informace o množství spadlých srážek na sledovaném území, které lze podrobně popsat dle krajů nebo konkrétního území. V další části jsou prezentovány obrazové podklady o vývoji situace na tocích v postižených oblastech. Datavideokonferenční vstupy nám umožňují prezentovat nejčerstvější výsledky výpočtů numerických a srážko-odtokových modelů.”

*Příklad z praxe:*

„Pro představu uvedu, jakým způsobem se řešila Povodňová zasedání v době, kdy nebylo možné využít datavideokonferenčních přenosů. V minulosti si pověřená osoba za ČHMÚ připravila na zasedání příslušné podklady jen ve formě papírové dokumentace doplněné o další poznámky ke vzniklé mimořádné události. Díky datavideokonferencím máme nyní možnost mnohem přehledněji, efektivněji a aktuálně komunikovat s ostatními členy Povodňové komise,” uzavírá své postřehy pan Židek.

**Ing. Jiří Pagáč, vedoucí vodohospodářského dispečinku Povodí Odry, s. p.**

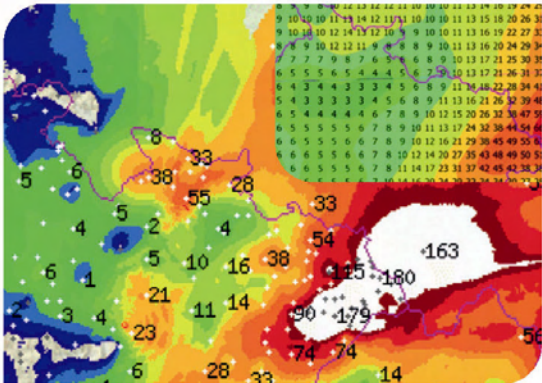
„Díky datavideokonferencím publikujeme a komentujeme obrazové podklady, které vidí všichni členové Povodňové komise. Výsledky měření komentují lidé přímo z vodohospodářského dispečinku Povodí Odry, kteří problematice rozumějí a jsou schopni profesionálně reagovat na aktuální dotazy či připomínky k probíhající mimořádné události. Datavideokonferenční přenosy umožňují mnohem lépe upozornit na klíčové části publikovaného a on-line sdíleného obrázkového podkladu. Barevnými popisovači lze srozumitelně a přehledně popsat důležité souvislosti našeho odborného výkladu. Na zasedání povodňové komise okomentujeme naměřené srážkové úhrny a hydrologickou situaci na jednotlivých řekách. Dále znázorníme aktuální stav na přehradách a popíšeme předpokládané manipulace. Pomocí modelových simulací lze odhadnout pravděpodobné škody, které mohou nastat v dalším období. Cílem je zamezit dalším škodám na životech a majetku,” upřesňuje pan Pagáč.

**Ing. Jaroslav Zvára, koordinátor projektu Jednotného systému dopravních informací (JSDI) pro ČR. Projekt Ministerstva dopravy, Ministerstva informatiky, Ministerstva vnitra a Ředitelství silnic a dálnic.**

„Projekt JSDI se cíleně zabývá otázkou dopravy a provozu na pozemních komunikacích při normálních a mimořádných událostech. Hlavním úkolem JSDI je zajištění průjezdnosti a sjízdnosti komunikací prostřednictvím telematických aplikací. Toho můžeme dosáhnout jen díky přehlednému kamerovému systému na jednotlivých komunikacích a datavideokonferenčním spojení, kterými koordinujeme mimořádné události s ostatními institucemi.

Hlavní důraz je kladen na získání ucelených a ověřených informací, které se shromažďují v Národním dopravním informačním centru v Ostravě (NDIC). V NDIC se podařilo sys-

tematicky slučovat dostupné informace s policií, hasičským záchranným sborem, zdravotnickou záchrannou službou, Povodím Odry, Českým hydrometeorologickým ústavem... do jednoho logického celku.”



Předpověď množství srážek modelem ALADIN 17.–18. května 2010.



Budova Integrovaného bezpečnostního centra v Ostravě.



**VÝSTRAŽNÁ INFORMACE ČHMÚ**  
od pondělí 17. 5. 2010, 11:00  
do úterý 18. 5. 2010, 18:00

**Předpověď počasí 17. května 2010**

**EXTRÉMNÍ POVODŇOVÉ OHROŽENÍ** (extrémní stupeň nebezpečí)  
Platí pro: Moravskoslezský a Zlínský kraj.

**EXTRÉMNÍ SRÁŽKY** (extrémní stupeň nebezpečí)  
Platí pro: Moravskoslezský kraj (FM, KA, NJ, OT) a Zlínský kraj (VS). Besledy: do úterého večera 80–150 mm, výraznější slábnutí srážek v úterý večer.

zdroj: ČESKÁ TELEVIZE, ČT 24 vysílání 17:55 hod. ■■

**\* DATAVIDEOKONFERENCE** umožní za hlasem, který známe z telefonu, vidět konkrétního člověka a ze zaslaných souborů v elektronické či jiné formě vyznačit ty nejdůležitější informace např. na mapových podkladech.

**Karviná je odříznuta od světa, vlaky mezi Prahou a Ostravou stojí.**

**ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR**

**Národní dopravní informační centrum v Ostravě. Silniční a dálniční síť Moravskoslezského kraje.**

Mapa srážkoměrných a limnigrafických stanic v oblasti povodí Odry. Přehled zjištěného rozsahu záplav za hranicí 0,50m.



Národní dopravní informační centrum v Ostravě. Silniční a dálniční síť Moravskoslezského kraje.

*Příklad z praxe:*

„Při jarních povodních 2010 v Moravskoslezském kraji se podařilo zajistit efektivní spolupráci mezi JSDI, policií, správci komunikací a povodňovými orgány. Díky datavideokonferenci bylo možné jednotlivé podklady o mimořádné události postupně aktualizovat. Podařilo se zajistit jednotnou a ověřenou distribuci informací pro Povodňovou komisi,“ zdůrazňuje pan Zvára.

**Ing. Petr Faster, mluvčí hasičského záchranného sboru, Integrované bezpečnostní centrum (IBC) Moravskoslezského kraje v Ostravě**

„Integrované bezpečnostní centrum je operačním střediskem pro všechny složky integrovaného záchranného systému, tedy Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje, Policie ČR a Zdravotnické záchranné služby. Své místo zde má také Městská policie Ostrava. Budova slouží také jako pracoviště krizových štábů statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje. Cílem IBC je zajistit příjem všech tísňových volání z území celého Moravskoslezského kraje, zajistit vyslání všech potřebných sil a prostředků IZS na pomoc volajícím a koordinovat jejich činnost na místě zásahu. IBC se stalo centrálním místem vyba-vené datavideokonferenční technologií pro komunikaci mezi jednotlivými prostory budovy, ale také pro komunikaci s okolními kraji a regiony mimo území České republiky. V případě řešení mimořádné události jsme schopni se díky datavideokonferenčnímu řešení spojit s ostatními institucemi řešícími mimořádnou událost, např. Povodím Odry, Českým hydrometeorologickým ústavem nebo NDIC.“

*Příklad z praxe:*

„Jsem upřímně hrdý na to, že pracoviště Centra tísňového volání v Ostravě bylo prvním pracovištěm v ČR, kde byla datavideokonference použita. Při jarní povodni v roce 2006 byla datavideo-konference plnohodnotně nasazena. Jednalo se o průlomový okamžik, kdy vedení města a kraje a vedoucí orgánů Integrovaných záchranných složek (IZS) si uvědomili konkrétní výhody datavideokonferenčního řešení přímo v praxi,“ uzavírá své zkušenosti pan Faster.



Povodňové oblasti v ČR

**Co se děje při zasedání Povodňové komise v Moravskoslezském kraji**

- Český hydrometeorologický ústav informuje komisi o očekávaném vývoji počasí pro Moravskoslezský kraj, seznámí ji nad konkrétními aktuálními daty s množstvím srážek,

oblačností, radarovými snímky a seznámí komisi s prognózou nejbližšího vývoje meteorologické situace na postiženém území.

- Vodohospodářský dispečink Povodí Odry seznámí komisi s modelem srážkoodtokových poměrů území, informuje o stavu na jednotlivých měřicích místech v kraji a prezentuje model pravděpodobného vývoje povodňové situace.
- Hasiči, záchranáři a policie informují o nasazených silách a prostředcích při řešení události, definují potřeby na místě, informují o evakuaci obyvatel nebo její předpokládané potřebě a seznámí komisi s dalšími plánovanými kroky pro řešení mimořádné události.
- Národní dopravní informační centrum zajistí dostatečnou informovanost na svých pozemních komunikacích a zabrání přístupu vozidel tam, kde tomu bude bránit živelní pohroma.
- Povodňová komise vyhodnotí všechny předané informace a po projednání všech plánovaných potřebných kroků a opatření rozhodne o dalším postupu prací při řešení krizové situace. Tato opatření jsou cestou vedení jednotlivých složek předána na operační střediska složek IZS v IBC a jejich prostřednictvím dále k jednotkám a orgánům na místě události. Pro zpřesnění předávaných informací a urychlení jejich aplikace je velkým přínosem i to, že operační důstojník na IBC může průběh jednání povodňové komise sledovat prostřednictvím datavideokonference a rychle tak reagovat a připravovat opatření směrem k místu události.

Závěrem lze konstatovat, že kvalita a úspěšnost zásahů při řešení mimořádných událostí bude vždy záležet na lidech, jak budou ochotni a schopni nové možnosti DATAVIDEOKONFERENCEČNÍ komunikace využít. V Moravskoslezském kraji se podařilo vytvořit takové podmínky, které stále více usnadňují práci integrovaným záchranným složkám a ostatním institucím či správním orgánům. K dispozici mají tu nejmodernější komunikační a informační techniku, která umožní efektivně nastavit procesy při koordinaci rozsáhlých havárií, mimořádných událostí na území o rozloze 5 500 km<sup>2</sup> s 1 260 000 obyvateli. Doufejme, že Moravskoslezský kraj nebude jediným krajem, který si dovede efektivně, bezpečně a rychle poradit s mimořádnými událostmi.

## Živé přenosy z jednání zastupitelstva – PUBLICSTREAM™

*Jiří Plátek, AV MEDIA, a. s.*

PUBLICSTREAM™ je automatický video systém speciálně navržený pro potřeby zastupitelstev obcí, městských částí, měst a krajů. Z jednacího sálu lze jednoduše přenášet živé přenosy obrazem a zvukem a současně tato jednání archivovat pro jejich zpětné přehrávání ze záznamu. Řešení PUBLICSTREAM inteligentně indexuje jednotlivé projednávané body tak, aby občané navštěvující webové stránky města měli možnost (živě či z archivu) sledovat to, co potřebují.



Ukázky prostor sálů zastupitelstva

### PUBLICSTREAM - modely instalace

PUBLICSTREAM je technicky a cenově navržen pro města jakékoliv velikosti.

#### Malé město

*Obce a města do 10 000 obyvatel*

System PUBLICSTREAM „Malé město“ je přizpůsoben pro co nejmenší pořizovací náklady. Je vhodný pro menší obce a města do 10 000 obyvatel.

**Charakteristika:**

- zastupitelstvo se schází 4x ročně na nestálém místě
- nemají hlasovacího zařízení
- pro cca 15 zastupitelů
- nemusí být připojeni k internetu
- zasedací pořádek zastupitelů je vždy jiný

**Obsah:**

- STREAMBOX přenosný
- software pro ovládání záznamu a ruční archivaci
- malá automatická videokamera a stativ
- mikrofon pro řečníka, případně volitelné ruchové mikrofony
- volitelná integrace videa do webových stránek města

**Porovnání:**

- + nízké pořizovací náklady
- + mobilita systému
- manuální ovládání kamery a ozvučení
- ruční archivace a indexace záznamu
- omezená kapacita archivu

**Multimediální město***Magistráty a Krajské úřady*

Systém PUBLICSTREAM „Multimediální město“ je kompletní hotové řešení pro města, která se chtějí multimediálně prezentovat nejenom profesionálně spracovanými videi z jednání zastupitelstva, ale i dalším obsahem. Systém je navržen jako základ malé městské internetové televize.

**Charakteristika:**

- zastupitelé zasedají minimálně 6x ročně a schází se v sále zastupitelstva na úradě
- mají hlasovací zařízení a audiokonferenční systém
- místnost je ozvučena a je vybavena projektořem či jiným zobrazovacím zařizováním
- místnost má dobré internetové připojení
- zasedací pořádek je vždy stejný, resp. se může měnit použitím identifikačních karet

**Obsah:**

Systém obsahuje vše, co model transparentní město, plus navíc:

- propojení s webovým portálem města
- napojení na diskusní a hlasovací systém
- automatické vkládání jména řečníka a bodu jednání do titulků
- fulltextové vyhledávání v archivu
- automatické vkládání dokumentů k jednání z informačního systému města
- volitelnou aplikaci pro nahrávání dalších videí – například reportáží z města
- volitelné kontinuální vysílání pořadů jako na kabelové televizi s prolnutím reklamních pořadů, kulturních či sportovních upoutávek...
- možnost sledování videí na mobilním zařizováním



## Transparentní město

*Města a Okresní města 10 – 25 000 obyvatel*

System PUBLICSTREAM „Transparentní město“ je ideální pro středně velká města s počtem obyvatel od cca 10 000 – 25 000. Jednání Zastupitelstva jsou zveřejněna a lidé/voliči jsou jednoduše informováni o aktuálním dění města.

Charakteristika:

- zastupitelé zasedají 6x ročně a schází se na pravidelném místě
- mají hlasovací zařízení nebo jej resp. mít nemusí, ale uvažují o něm
- místnost zastupitelstva je ozvučena
- místnost je vybavena projektorem
- místnost má dobré internetové připojení
- zasedací pořádek je vždy stejný

Obsah:

- STREAMBOX
- 2 – 3 automatické videokamery
- software pro ovládání a nastavení, automatická publikace archivu, možnost titulkovat jména a vkládat dokumenty z jednání
- pevná instalace zařízení do zasedacího sálu
- integrace videa do webových stránek města
- sledování jednotlivých hlasování s výsledky
- volitelné připojení k diskusnímu a hlasovacímu systému
- (umožňuje automatickou funkci jména řečníka a bodu jednání)

Porovnání:

- + více videokamer s automatickým přepínáním a otáčením
- + mobilní nebo statická verze
- + profesionální obrazová video kvalita s automatickou indexací
- + vyhledávání ve video archivu i pomocí klíčových slov
- omezené fulltextové vyhledávání v přiložených souborech (vyžaduje diskusní systém)
- základní grafická úprava webové aplikace

Projekty jako *Transparentní samospráva* [www.bezkorupce.cz](http://www.bezkorupce.cz) a *Otevřená společnost* [www.otevrete.cz](http://www.otevrete.cz) oceňují práci úřadu měst a krajů v boji proti korupci a veřejně vyhlašují seznam těch nejlepších. PUBLICSTREAM je ideálním prostředkem pro získání ocenění transparentního obrazu města, které poskytuje informace dle zákona č. 106/1999 Sb, o svobodném přístupu k informacím. PUBLICSTREAM je zabezpečen proti zneužití a útokům v souladu se zákonem o informacích č. 123/1998 Sb. Díky tomu občané ocení práci zastupitelů a město dostane možnost bránit se proti zkreslovaným či nepravdivým zprávám.

PUBLICSTREAM některá města nevyužívají jen čistě pro samotné přenosy z jednání zastupitelstva, ale i k publikacím videí z archivu, která jsou volně dostupná občanům. Jako např. proslav pana starosty/primátora k Vánocům, k významným událostem či výročí občanů, k vítání nových občánků, k výročí oslav, k pozvánkám na různé kulturní a společenské akce a mnoho dalších aktivit týkajících se fungování města či obce. PUBLICSTRAM se stává dů-

ležitým nástrojem pro komunikaci mezi zvolenými představiteli a občany/voliči, kteří jsou přehledně a dostatečně informováni o jednotlivých událostech.



Vizualizace sálu zastupitelstva – PUBLICSTREAM

### Jak systém pracuje

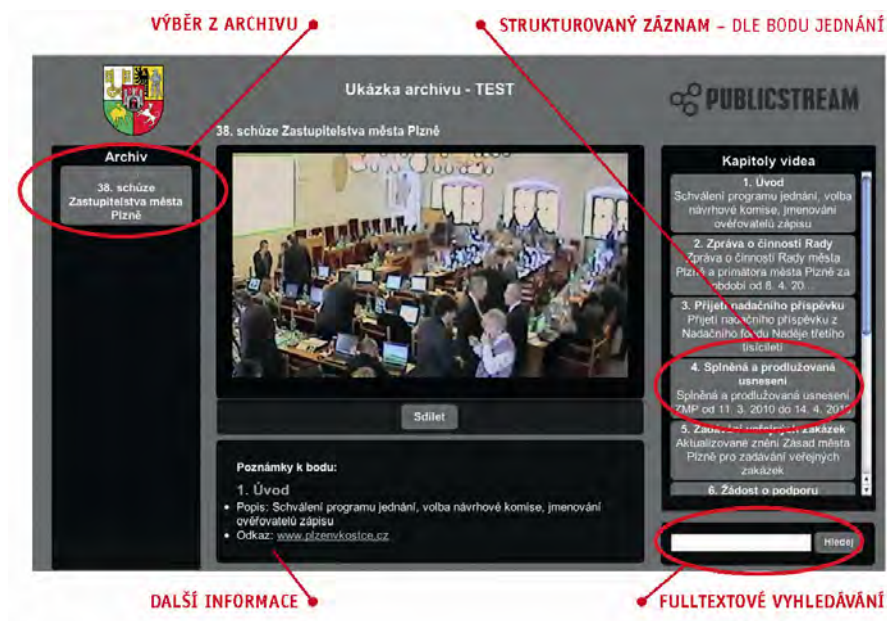
Řešení je statické nebo mobilní (pro přesouvání mezi různými místy zasedání). Systém obsahuje 1 a více videokamer s možností připojení výstupu z projektoru. Videokamery se připojují do zařízení „STREAMBOX“, které je schopné automaticky ovládat kamery, zvuk, přijímá informace z hlasovacího zařízení a zpracovává obraz pro živý přenos. Celý systém je postaven bezobslužně. Internetové vysílání je možné zprostředkovat až pro několik tisíc aktuálních diváků.

#### Z pohledu zastupitele

- Automatická publikace videa – po ukončení přenosu se provede analýza videa, připraví se pro přehrávání z archivu, vytvoří se kapitoly se záznamy o bodech jednání.
- Kvalita videa – video se vysílá až v televizním rozlišení (plný PAL), které zajistí velmi vysokou kvalitu obrazu a čitelnost textů– vhodné pro propojení i s regionálními televizemi.

#### Z pohledu občana

- jednoduchost – občan si nemusí instalovat žádné nestandardní přehrávače. Vše sleduje z webových stránek města či obce.
- transparentnost – občan díky systému dostává veškeré veřejně dostupné informace.



Ukázka funkcí archivovaného videa

### Magistrát města Plzeň

Pro přehlednost se lze podívat na indexaci archivu ze zasedání zastupitelstva Magistrátu města Plzeň. Ukázka portálu je k dispozici na [www.publicstream.cz/ukazka](http://www.publicstream.cz/ukazka). Grafickou podobu a rozložení webové stránky, kde bude umístěn živý přenos nebo záznamy z jednání, lze navrhnout a přizpůsobit dle individuálního požadavku města či obce.

## Digitalizace a vytěžování dat jako služba

*Ing. Jiří Rogalewicz a Ing. Petr Šedivý, Siemens IT Solutions and Services, s. r. o.*

### Úvod

Řešení pro digitalizaci a archivaci dokumentů nacházejí uplatnění nejen v komerční oblasti ale i v oblasti veřejné správy. Všude tam, kde existuje zpracování velkého množství papírových dokumentů, vzniká již při příjmu požadavek na efektivní evidenci a převod dokumentu do formy elektronického obrazu včetně vytěžení informací v něm obsažených. Cílem je rychlá dostupnost těchto dokumentů a dat k dalšímu zpracování v návazných agendách (včetně geograficky vzdálených pracovišť) nebo přímo klientům.

### Digitalizace dokumentů

Pojem digitalizace dokumentů v praxi znamená převod dokumentů v listinné podobě do elektronické podoby. Tato elektronická podoba může mít dvě základní formy:

- obrazová = naskenovaný obraz dokumentu (image); zde se často setkáváme s formáty jako jsou TIFF, PDF, JPEG a další,
- datová = datová reprezentace obsahu dokumentu, často se jedná o formuláře nebo polostrukturované dokumenty; zde se setkáváme s nejrůznějšími formáty dat, v dnešní době je to nejčastěji formát XML.

Image dokumentů se ukládají do systému DMS nebo elektronického archivu, kde přinášejí organizaci největší užitek díky

- vyhledávání dokumentů pomocí více indexů (metadat),
- fultextovému vyhledávání,
- sdílení dokumentů více uživateli současně,
- okamžitá dostupnost dokumentu bez ohledu na lokalitu,
- řízení přístupu a bezpečnost dokumentů,
- monitorování práce s dokumentem.

Data vytěžená z dokumentů pomocí technologií OCR, ICR, OMR šetří lidské zdroje zejména při

- manuálním pořizování metadat,
- ručním typováním dat z formulářů,
- třídění a klasifikaci dokumentů podle definovaných kritérií.

Přes uvedené výhody byly ukládání elektronických dokumentů a digitalizace využívány hlavně velkými organizacemi s velkým množstvím zpracovávaných dokumentů a rozvětvenou organizační strukturou.

S nástupem elektronických podatelů a zejména se spuštěním systému datových schránek ISDS začalo enormně narůstat množství dokumentů, které existují primárně pouze v elektronické podobě a neexistuje žádná listinná podoba těchto dokumentů (pokud je samozřejmě nechceme konvertovat). Tato situace spolu s legislativními normami tlačí organizace k zavádění systémů pro ukládání a správu elektronických dokumentů.

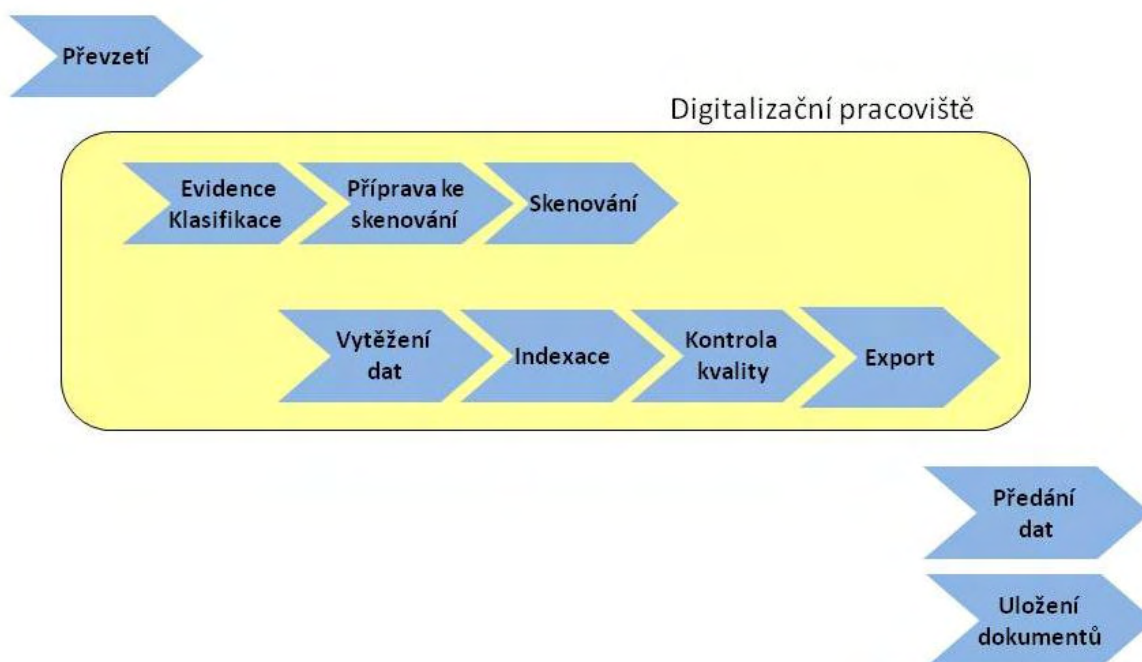
Pokud je elektronický dokument zpracováván v kontextu dalších dokumentů (např. clientský spis), dostáváme se do situace, kdy máme k dispozici část spisu v listinné podobě a část

v elektronické. Zkušenosti z praxe ukazují, že práce s takovýmto hybridním spisem je náročná a nepohodlná. Řešením tohoto stavu je digitalizace dokumentů, která nám zajistí homogenní elektronický spis, který můžeme využívat se všemi výše uvedenými výhodami.

Digitalizace dokumentů je proces, na jehož vstupu jsou listinné dokumenty a souhrn metodických, organizačních a dalších pravidel vycházejících z charakteru dokumentů, způsobu jejich zpracování a zvyklostí příslušné organizace a na výstupu jsou pak image dokumentů, metadata sloužící k jejich ukládání a následnému vyhledávání, popřípadě datové věty vytěžené z dokumentů.

Celý proces se skládá z několika kroků:

- převzetí dokumentů,
- evidence a klasifikace dokumentů,
- příprava dokumentů ke skenování,
- skenování dokumentů,
- vytěžování dat,
- indexace dokumentů,
- kontrola kvality,
- export a předání elektronických dokumentů a dat,
- operativní popř. cílové uložení listinných dokumentů.



### Digitalizace formou služby

Digitalizaci dokumentů si může organizace zajišťovat vlastními silami, kdy je třeba počítat s náklady na vybudování digitalizačního pracoviště (prostory, vybavení, technologie,...) a provozními náklady (lidské zdroje, energie, údržba,...). Druhou variantou, dnes stále žádanější, je řešení digitalizace externí službou tzv. outsourcingem. Formou služby může být řešení celého procesu digitalizace nebo jen některé jeho kroky.

Dříve byla formou služby řešena nejčastěji zpětná digitalizace listinných dokumentů uložených ve spisovných, která zajišťovala jednotnou práci s elektronickými spisy. Dnes se objevuje řada zákazníků, kteří chtějí touto formou řešit dokumenty přicházející do organizace. Díky tomu se nemusí organizace již zabývat evidencí, předáváním a následnou správou listinných dokumentů, což jí ušetří nemalé finanční zdroje i čas potřebný pro zpracování dokumentů. Toto je významný krok na cestě k tzv. „bezpapírové kanceláři“.

Hlavní přínosy digitalizace formou služby:

- zrychlení procesu zpracování dokumentu,
- možnosti monitorování procesu zpracování dokumentu,
- dohledatelnost dokumentů od okamžiku přijetí až po jejich uložení,
- přesun odpovědnosti a rizik na dodavatelskou firmu,
- eliminace investic do vybudování digitalizační linky,
- eliminace nákladů na opravy a údržbu zařízení,
- snadno kalkulatelné a říditelné náklady na základě jednotkových cen,
- balancování pracovních kapacit při nerovnoměrném přísunu dokumentů,
- snížení mzdových nákladů a investic do školení obsluhy.

### Provoz digitalizační linky

Digitalizační linka musí být schopna produktivně reagovat na výkyvy v počtech zpracovávaných dokumentů. Z těchto důvodů může být linka obsazována agenturními pracovníky, kteří se nájímají dle potřeby, specialisté a řídicí pracovníci jsou kmenovými zaměstnanci. Jsou vytvořeny nástroje zajišťující potřebnou kvalitu a výkon zpracování, bezpečnost dat a hygienu práce. Toho je docíleno řadou nástrojů a souborem opatření, které musí také zohledňovat legislativní rámec:

- ochrana osobních dat dle zákona č. 101/ 2000 Sb,
- ochrana důvěrných informací dle obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb.)
- předpisy BOZ apod.

### Provozní náklady digitalizační linky

Mezi hlavní provozní náklady digitalizační linky se řadí zejména:

- mzdy - i když jsou využíváni agenturní pracovníci a v co nejširší míře automatizační technika, zůstává množství pracovníků nutných k manipulaci s doklady a indexaci,
- prostory - nájem prostor a s tím souvisejících služeb potřebných pro provoz, jako např. energie, klimatizace, apod.
- logistika a skladování dokumentů – v některých případech je součástí služby také svoz dokumentů a případně také jejich dlouhodobá archivace
- údržba a obnova technických prostředků a inventáře
- spotřební materiál - kancelářské potřeby, tonery, termopásky apod.

### Zabezpečení provozu digitalizační linky

S velkou výhodou lze pro zajištění bezpečného provozu digitalizační linky využít metodiku NBÚ pro nakládání a tvorbu utajovaných informací. Takovýto způsob zabezpečení potom vyhoví i požadavkům na ochranu osobních dat a důvěrných obchodních informací. Siemens IT Solutions and Services, s.r.o má v této oblasti bohaté zkušenosti, je vlastníkem osvědčení podnikatele vydané NBÚ na stupeň utajení Tajné.

Do souboru opatření k zajištění ochrany dokumentů v oblasti osobních a důvěrných informací a proti neoprávněnému nakládání, ztrátě a zneužití patří:

- objektová bezpečnost,
  - technické prostředky – EZS a EPS,
  - kontrola vstupu na jednotlivá pracoviště, monitorování pracovišť, (kamerové systémy, bezpečnostní zóny apod.),
  - vybavení bezpečnými úschovnými objekty,
  - dislokace pracoviště s odolností proti přírodním živlům,
  - ostraha pracoviště,
- personální bezpečnost,
  - výběr kvalifikovaných pracovníků,
  - školení a poučení pracovníků,
  - bezúhonnost pracovníků, vyloučení rizikových pracovníků (např. užívajících návykové látky).
- administrativní bezpečnost,
  - jednacích protokolů, manipulačních knihy a jiné záznamní pomůcky,
  - protokoly ze zpracování,
  - sledování jednotlivého dokumentu po celou dobu zpracování,
- informační bezpečnost,
  - autentizace a autorizace uživatelů v systému, uživatelům jsou poskytovány pouze potřebná oprávnění, nemají přístup k internetu
  - zabezpečená infrastruktura, zajištění nepřístupnosti k internetu,
  - technické zábrany proti neoprávněnému nakládání s informacemi (kopírování, tisk apod.)
  - tvorba a ukládání záloh (úschovné objekty, ukládání mimo objekt).

Naše společnost se problematikou ukládání elektronických dokumentů a digitalizací listinných dokumentů zabývá systematicky již téměř 20 let a naše zkušenosti vycházejí z řady projektů v různých segmentech trhu včetně veřejné správy.

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o je připraven poskytnout vážným zájemcům o digitalizaci dokumentů nejenom radu, ale i součinnost od tvorby projektového záměru až po realizační projekt.