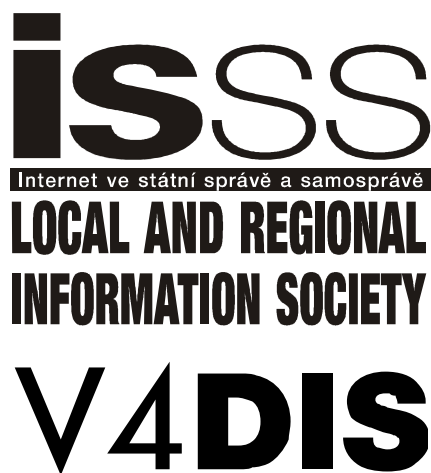


**Internet ve státní správě a samosprávě**

**Závěrečná zpráva  
a hodnocení 13. ročníku  
konference**



**Hradec Králové, 11.–13. dubna 2010**

# Obsah

---

Zhodnocení konference	3
Profil a cíle akce	7
Pořadatelé a partneři ISSS	9
Účast – oficiální statistiky	11
Hodnocení konference účastníky	13
Řekli na konferenci	16
Vítězové soutěží	18
ISSS/LORIS/V4DIS 2011	23

# Zhodnocení konference

---

V kongresovém centru Aldis v Hradci Králové skončil 13. dubna odpoledne třináctý ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS 2010). V průběhu dvoudenního programu této renomované akce, která patří již léta k největším konferencím svého druhu v Evropě, se podle předběžných statistik opět zaregistrovalo přes dva tisíce hostů, proběhlo zhruba 220 přednášek a prezentací a ve výstavní části se představila přibližně 110 dodavatelů služeb a technologií pro veřejnou správu.

Součástí ISSS 2010 byly jako obvykle mezinárodní konference LORIS (Local and Regional Information Society), která se v posledních letech zaměřuje na twinningovou spolupráci evropských měst a regionů, a V4DIS (Visegrad Four for Developing Information Society), jež se tradičně věnovala především výměně zkušeností a spolupráci zemí Visegrádu v oblasti informatizace veřejné správy.

## Významné osobnosti a slavnostní zahájení

Letošní ročník konference se konal pod přímou záštitou premiéra ČR **Jana Fischera**, ministra vnitra **Martina Peciny** a **Asociace krajů ČR**, konferenci Visegrádské čtyřky jako obvykle zaštitil předseda Senátu Parlamentu ČR **Přemysl Sobotka**. Svoji podporu poskytla odborná ministerstva (včetně osobní záštity ministra pro místní rozvoj **Rostislava Vondrušky** a ministryně spravedlnosti **Daniely Kovářové**) i řada centrálních úřadů, organizací, sdružení a dalších subjektů.

Mezi hosty se objevila řada ministrů vlády ČR, představitelé asociací i svazů, poslanci Evropského parlamentu, zástupci Evropské komise i další významní zahraniční hosté. I v letošním roce se na ISSS prezentovala řada regionů či města, jako například Kraj Vysočina, hlavní město Praha, hostitelské město Hradec Králové i několik dalších tuzemských i zahraničních municipalit.

Velký sál kongresového centra Aldis – tradičně kompletně zaplněný – sledoval slavnostní zahájení třináctého ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě. Moderátorem jedné z nejoblíbenějších částí programu celé dvoudenní konferenční akce byl tentokrát **Václav Moravec**.

Příležitost k úvodním zdavicím dostali primátor Hradce Králové **Otakar Divíšek** a po něm předseda Senátu Parlamentu ČR **Přemysl Sobotka**. Poté vystoupili ministr vnitra ČR **Martin Pecina**, místopředseda Asociace krajů ČR **Radko Martínek** a úvodní oficiální část uzavřel leader ODS **Petr Nečas**.

Ve druhé části slavnostního zahájení následovala podobně jako v loňském roce řízená diskuse. Účastníci konference si mohli vyslechnout názory řady osobností, mezi nimiž nechyběli ministryně spravedlnosti **Daniela Kovářová**, designovaná ministryně pro životní prostředí **Rut Bízková**, ministr pro místní rozvoj **Rostislav**

Vondruška, náměstek ministra vnitra **Jaroslav Chýlek**, hejtman Královéhradeckého kraje **Lubomír Franc**, hejtman kraje Vysočina **Jiří Běhounek**, poslanci Evropského parlamentu **Oldřich Vlasák** (rovněž předseda SMO ČR) a **Milan Cabrnach**, předseda ČÚZK **Karel Večeře**, předseda Rady ČTÚ **Pavel Dvořák**, zplnomocněnec Úřadu vlády SR pro informační společnost **Pavol Tarina**, výkonný ředitel Mezinárodního visegrádského fondu **Petr Vágner** a další.

Třetí část slavnostního zahájení se odehrála v podobě řízené diskuse zástupců největších politických stran na téma informatizace veřejné správy a rozvoje e-governmentu v jejich volebních programech. Diskuse se zúčastnili **Martin Pecina** za ČSSD, **Zdeněk Zajíček** (ODS), **Jaromír Drábek** (TOP09), **Vladimír Koníček** (KSČM), **Ondřej Liška** (SZ) a **Cyryl Svoboda** (KDU-ČSL). Kromě moderátora **Václava Moravce** do diskuse vstupovali i další dva odborníci – prezident ICT Unie **Svatoslav Novák** a nezávislý publicista a vysokoškolský pedagog **Petr Koubský**.

V závěru slavnostního zahájení převzal **Milan Hašek**, ředitel úseku komunálního financování České spořitelny, poděkování za desetiletou podporu konference ISSS a celý blok uzavřel ředitel konference **Tomáš Renčín** pozváním k dalšímu programu konference.

## Bohatý program

Letošní ročník ISSS se jako obvykle věnoval širokému spektru témat souvisejících s aktuálním stavem rozvoje e-governmentu v ČR a okolních zemích – nechyběly otázky spojené s budováním systému základních registrů, zkušenosti z provozu datových schránek, stejně jako problematika konverze dokumentů, digitalizace a archivace dokumentů, informace o projektu Czech POINT, geoinformační politika státu, mapové služby, bezpečnost v oblasti ICT, komunikační infrastruktura, informační systémy obcí, měst a krajů či možnosti financování projektů (nejen) z prostředků EU. Součástí programu byly i specializované odborné bloky věnované eHealth, eTurismu nebo digitalizaci televizního vysílání.

## Vítězové soutěží a zvláštních cen

Pravidelnou součástí programu zůstalo i vyhlášení výsledků oblíbených soutěží.

**Český zavinač 2010** získal kraj **Vysočina**.

Vítězi **Zlatého Erbu** se staly v kategorii Nejlepší webová stránka města Hranice, v kategorii Nejlepší webová stránka obce Petrovice (Jihomoravský kraj, okres Blansko), a v kategorii Nejlepší elektronická služba Praha: Veřejné zakázky pod lupou. Zvláštní cenu ministra vnitra Martina Peciny za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky získaly v kategorii obce Okříšky (Vysočina, okres Třebíč) a v kategorii města Slaný. Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj Rostislava Vondrušky za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách získaly v kategorii města a obce Český Krumlov: Turista a v kategorii regiony Boskovice:

Kam na Boskovicku?. Cenu veřejnosti udělovanou Asociací krajů ČR získala obec Štichov (Plzeňský kraj, okres Domažlice).

V soutěži **Biblioweb** zvítězily Městská knihovna Litvínov (v obcích nad 25 tisíc obyvatel), Městská knihovna v České Třebové (od 5 tisíc obyvatel do 25 tisíc obyvatel) a Městská knihovna Jevíčko (v obcích do 5 tisíc obyvatel). Metodické centrum informatiky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR vyhodnotilo jako nejlepší webové stránky Městská knihovny Litvínov a cenu veřejnosti získala Městská knihovna a infocentrum Smržovka.

V soutěži **Eurocrest** se mezi oceněnými umístily Moravské Budějovice, slovenský Trenčín a polský Gdaňsk.

Z českých účastníků soutěže **JuniorErb** byli oceněni Petr Socha (16 let) ([www.liberec-city.cz](http://www.liberec-city.cz)) a David Alexa (18 let) ([www.gmct.cz](http://www.gmct.cz)).

**Zvláštní cenu ministra vnitra** Martina Peciny za přínos rozvoji informační společnosti získala společnost OSS Aliance.

Kompletní přehled výsledků najdete na [www.issc.cz](http://www.issc.cz) nebo na webových stránkách jednotlivých soutěží.

## Doprovodné konference a semináře

Již v předvečer konference, v neděli 11. dubna, se v prostorách Krajského úřadu Královéhradeckého kraje uskutečnilo **E-Government Expert Forum** pořádané sdružením pro informační technologie a telekomunikace ICTU.

Součástí dvoudenní akce byly podobně jako v minulých letech doprovodné konference **LORIS (Local and Regional Information Society)**. Akce, jejímž hlavním organizátorem je Kraj Vysočina, je spolufinancována Evropskou komisí v rámci programu TT. Tradičně se zde scházejí zástupci twinningových měst evropské iniciativy i2010 (European Information Society for growth and employment) a mezi klíčovými tématy programu nechyběly diskuse o rozvoji e-governmentu na lokální a regionální úrovni, využívání prostředků Evropské unie při rozvoji vybraných ICT projektů, town-twinningu a networkingu nebo rozvoji e-turismu. Záměrem projektu je prohloubení spolupráce partnerských měst a regionů z celé Evropy, mezi nimiž nechybí Praha, Hradec Králové, Jihlava, slovenská Moldava nad Bodvou, maďarský Karcag, polský Walbrzych, některá další partnerská města či Kraj Vysočina.

Hlavním úkolem je umožnit představitelům twinningových měst vzájemnou diskusi i výměnu zkušeností s dalšími zástupci veřejné správy, stejně jako předávání zkušeností a sdílení best practices z řady různých oblastí informatizace veřejné správy. Diskutovány byli rovněž cíle iniciativy i2010 a její implementaci na lokální úrovni a další rozvoj e-governmentu v celém středo- a východoevropském regionu. Se závěry mezinárodní konference LORIS 2010 se seznámily i více než dvě tisícovky účastníků paralelně běžící národní konference ISSS i visegrádské konference V4DIS.

Souběžně s národní konferencí ISSS 2010 se také uskutečnil již sedmý ročník visegrádské konference **V4DIS (Visegrad Four for Developing Information So-**

ciety). V pondělí 12. dubna dopoledne proběhlo ve Visegrádském salonku kongresového centra Aldis slavnostní zahájení, a to za účasti předsedy Senátu Parlamentu ČR Přemysla Sobotky, výkonného ředitele Mezinárodního visegrádského fondu Petra Vágnera, hejtmana Kraje Vysočina Jiřího Běhounka, zplnomocněnce Úřadu vlády SR Pavola Tariny, ředitele konference ISSS/LORIS/V4DIS Tomáše Renčina a za přítomnosti řady dalších zástupců veřejné správy zemí Visegrádu.

Konference V4DIS 2010 je pokračováním projektu probíhajícího již od roku 2004. Program letošního visegrádského setkání se zaměřil především na aktuální stav rozvoje e-governmentu v celém regionu V4 a pak na tradiční problematiku e-turismu, hlavně s ohledem na informační turistické systémy pro podporu cestovního ruchu jak na evropské, tak na municipální úrovni a propagaci turistických destinací.

Vzhledem k tragickým událostem v Polsku byla polská účast na konferenci skromnější. Polští účastníci se často setkávali s projevy soustrastí, nejen od řečníků, ale i od běžných návštěvníků. Polsko reprezentovali zástupci sdružení Alfa-Omega Foundation, měst Gdaňsku, Radkowa a Swidnice. Během slavnostního večera byl oceněn profesor Andrzej Janicki za dlouholetý přínos pro spolupráci na projektech e-governmentu v zemích Visegrádu.

## Poděkování partnerům a spolupracujícím subjektům

Hlavním organizátorem ISSS byla jako obvykle společnost **Triada**, konferenci V4DIS připravilo s podporou **Mezinárodního visegrádského fondu** sdružení **Český zavináč** a konferenci LORIS **Kraj Vysočina**. Generálním partnerem akce se stala **Česká spořitelna**, hlavními partnery **Assecco**, **Česká pošta**, **IBM**, **ICZ**, **Microsoft** a **Siemens**, hlavním odborným partnerem **O2**, partnery **Accenture**, **Alcatel-Lucent**, **Anect**, **AutoCont**, **Hewlett – Packard**, **ITEG**, **NESS**, **Novell** a **T-Mobile**. Dalšími spoluorganizátory akce byly společnost **Ponca**, časopis **Obec a finance**, **Hlavní město Praha**, město **Hradec Králové**, město **Kladno**, fond **Regina** a konferenci finančně podpořil rovněž **Královéhradecký kraj**.

Za organizační tým



RNDr. Tomáš Renčina

# Profil a cíle akce

---

## Internet ve státní správě a samosprávě

- Charakter:** národní konference
- Počet ročníků:** 13    Praha, březen 1998  
Hradec Králové, březen 1999–2004  
Hradec Králové, duben 2005–2010
- Cílová skupina:** představitelé a pracovníci státní správy a samosprávy z ČR i ze zahraničí, odborníci z oblasti IT, podnikatelské subjekty působící v oblasti informačních a komunikačních technologií
- Zaměření a cíle:**
- e-government
  - základní registry
  - datové schránky
  - e-health
  - projekt Czech POINT
  - problematika financování podpory a rozvoje informační společnosti
  - otázky bezpečnosti informačních systémů
  - role informatiky v krajích, městech a obcích
  - informatika v oblasti životního prostředí
  - komunikační infrastruktura ve veřejné správě
  - problematika digitalizace televizního a rozhlasového vysílání
  - formy komunikace veřejné správy s občany
  - geoinformační politika státu
  - geografické informační systémy pro veřejnou správu
  - úloha ICT v cestovním ruchu
  - weby měst a obcí
  - výměna zkušeností

## Visegrad for Developing Information Society – V4DIS

- Charakter:** mezinárodní konference
- Přednášející:**
- Petr Vágner, ředitel Mezinárodního visegrádského fondu
  - Pavol Tarina, vládní zplnomocněnec pro ICT, SK
  - Rostislav Vondruška, MMR
  - Miroslav Drobný, Únia mest a obcí Slovenska, SK
  - Andrzej Janicki, Alfa-Omega Foundation, PL
  - Peter Druga, BIC, Bratislava, SK
  - Andrea Veselá, Univerzita Komenského v Bratislavě, SK
  - Josef Zelenka, Univerzita Hradec Králové  
a další
- Cílová skupina:**
- zástupci měst a obcí zemí Visegrádské čtyřky
  - představitelé státní správy a parlamentů zemí V4
  - představitelé samosprávných orgánů zemí V4
  - odborníci z oblasti IT
- Zaměření a cíle:**
- využití ICT v cestovním ruchu k propagaci destinací i rozvoji nabízených služeb
  - výměna zkušeností s on-line službami poskytovanými prostřednictvím webových stránek měst zemí Visegrádské čtyřky
  - představení možností zapojení obcí a měst Visegrádské čtyřky do projektů spolufinancovaných evropskými a visegrádskými institucemi
  - resortní setkání zástupců ministerstev vnitra a dalších úřadů státní správy zemí V4
  - setkání delegací ze zemí V4



# Pořadatelé a partneři ISSS

---

## Záštita ISSS

- předseda Senátu Parlamentu ČR  
Přemysl Sobotka (osobní záštita  
V4DIS)
- předseda vlády Jan Fischer
- ministr vnitra Martin Pecina
- Asociace krajů České republiky

## Pořadatelé

- Triada, spol. s r. o.
- Sdružení Český zavináč
- Ponca, spol. s r. o.

## Spolupořadatelé

- Kraj Vysočina
- Město Hradec Králové
- Hlavní město Praha
- Královéhradecký kraj
- Obec a finance

## Záštita nad odbornými bloky

- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo pro místní rozvoj
- Ministerstvo životního prostředí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo spravedlnosti
- Národní koordinační skupina pro  
digitální televizní vysílání v ČR
- Český úřad zeměměřický  
a katastrální
- České národní fórum pro eHealth
- ICT UNIE
- Sdružení tajemníků městských  
a obecních úřadů
- Český telekomunikační úřad

## Seminář „E-government Expert Forum“

- ICT UNIE

## Generální partner

- Česká spořitelna, a. s.

## Hlavní partneři

- Asseco Czech Republic
- Česká pošta
- IBM
- ICZ
- Microsoft
- Siemens

## Hlavní odborný partner

- Telefónica O<sub>2</sub> Czech Republic

## Partneři

- Accenture
- Alcatel-Lucent
- Anect
- AutoCont
- Hewlett – Packard
- ITEG
- NESS
- Novell
- T-Mobile

## Partneři odborných bloků

- T-soft
- VARS
- VZP

## Mediální partneři

- Bussiness Club
- Business World
- Computerworld
- C.O.T. Business
- Český rozhlas Hradec Králové
- ČTK
- Deník veřejné správy
- Egovernment
- GeoBussiness
- CHIP
- Inside
- Moderní obec
- Moravské hospodářství
- Obec a finance
- Obecné noviny (SK)
- PVS
- Počítač pro každého
- Radiožurnál – Český rozhlas 1
- Sdělovací technika
- SITA (SK)
- Verejná Správa (SK)
- Veřejná správa

# Účast – oficiální statistiky

---

## Definice cílové skupiny

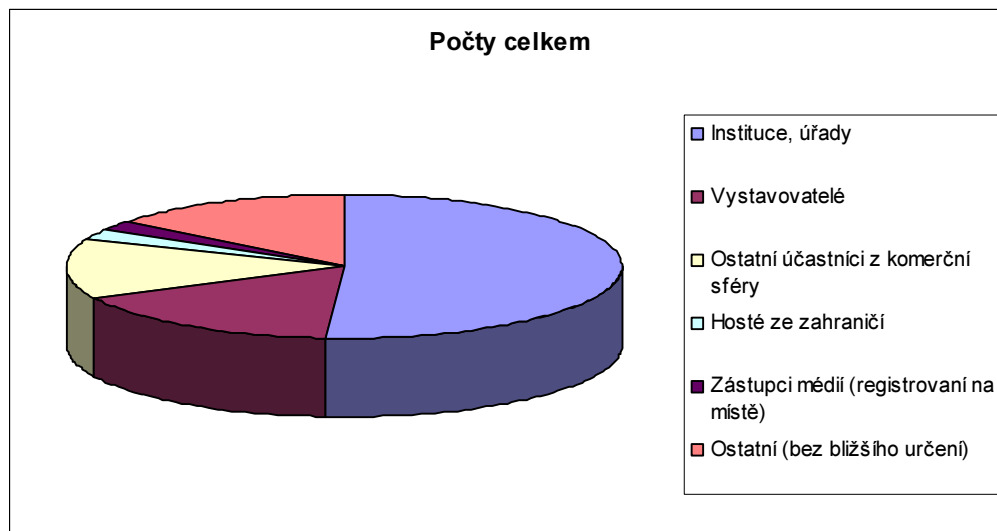
Konference ISSS představuje již řadu let unikátní komunikační a prezentační platformu pro všechny subjekty veřejné správy, odborníky i dodavatele technologií a služeb, kteří se podílejí na informatizaci společnosti a rozvoji e-governmentu a elektronických služeb pro občany ČR. Programové schéma konference je vždy koncipováno tak, aby postihlo všechna klíčová a zároveň aktuální témata z celého spektra problematiky informatizace veřejné správy a zároveň oslovilo politiky, zástupce státních orgánů, veřejné správy a nejrůznějších iniciativ, experty i další specialisty z různých oblastí (informační a komunikační technologie, finančnictví, utility, služby apod.).

O prestižním postavení konference ISSS/LORIS/V4DIS svědčí i pozitivní hodnocení ze strany špiček domácí politické scény, nezávislých odborníků nebo vysokých manažerů zúčastněných firem i zájem, který tato akce vyvolává nejen u představitelů státních orgánů ČR a zástupců měst a obcí, ale i u reprezentantů veřejné správy řady evropských zemí.

- Více než 52 % registrovaných účastníků konference představují zástupci státní správy a samosprávy ČR (centrální úřady, ministerstva, kraje, města a obce, parlament, veřejné instituce, soudnictví apod.).
- Přibližně čtvrtinu registrovaných účastníků tvoří zástupci státních orgánů a dalších subjektů s rozhodujícími pravomocemi (ředitelé odborů ministerstev, státních úřadů a institucí, krajských úřadů apod.).
- Zhruba 30 % účastníků konference tvoří zástupci předních dodavatelských firem (včetně nejvyšších manažerů), zaměřujících se na technologie, produkty a služby do oblasti veřejné správy.
- Více než 90 % účastníků konference z řad veřejné správy uvádí, že informace a poznatky získané na konferenci mají zásadní vliv na jejich rozhodování o dalších investicích do ICT.
- Konference se každoročně účastní desítky nezávislých odborníků a reprezentantů názorových proudů, kteří hrají důležitou roli při formování další strategie v oblasti e-governmentu v ČR.
- Konference je zároveň příležitostí k oslovení široké veřejnosti – v roce 2010 bylo mezi mediálními partnery konference téměř 30 médií, svůj štáb zde měly také RTA a Česká televize, která do svého zpravodajství zařadila několik přímých vstupů i řadu záznamů.

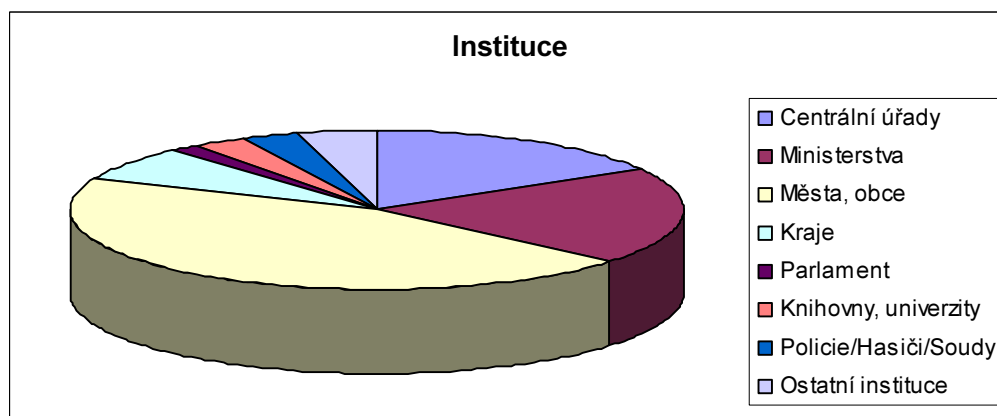
## Účastníci – celkové počty

Instituce, úřady	1071
Vystavovatelé	349
Ostatní účastníci z komerční sféry	282
Hosté ze zahraničí	52
Zástupci médií (registrovaní na místě)	47
Ostatní (bez bližšího určení)	298
<b>Celkem</b>	<b>2099</b>



## Účastníci - instituce

Centrální úřady	179
Ministerstva	212
Města, obce	481
Kraje	75
Parlament	16
Knihovny, univerzity	31
SP	32
Policie/Hasiči/Soudy	45
Ostatní instituce	179
<b>Celkem</b>	<b>1071</b>



# Hodnocení konference účastníky

---

## Přednášková témata hodnocená jako nejzajímavější

- Oficiální zahájení konference
- Systém základních registrů
- GIS
- Diskusní blok zástupců ORP
- E-health
- E-archivace a digitalizace dat
- Datové schránky – šest měsíců ostrého provozu
- Informatizace samospráv
- Dopravní telematika
- Digitalizace televizního vysílání

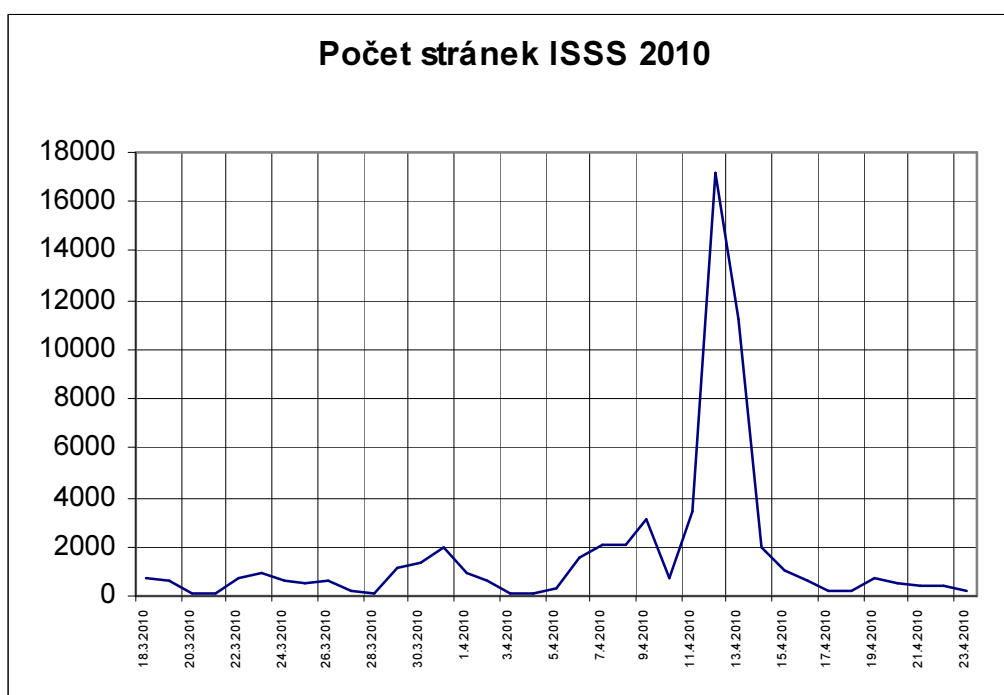
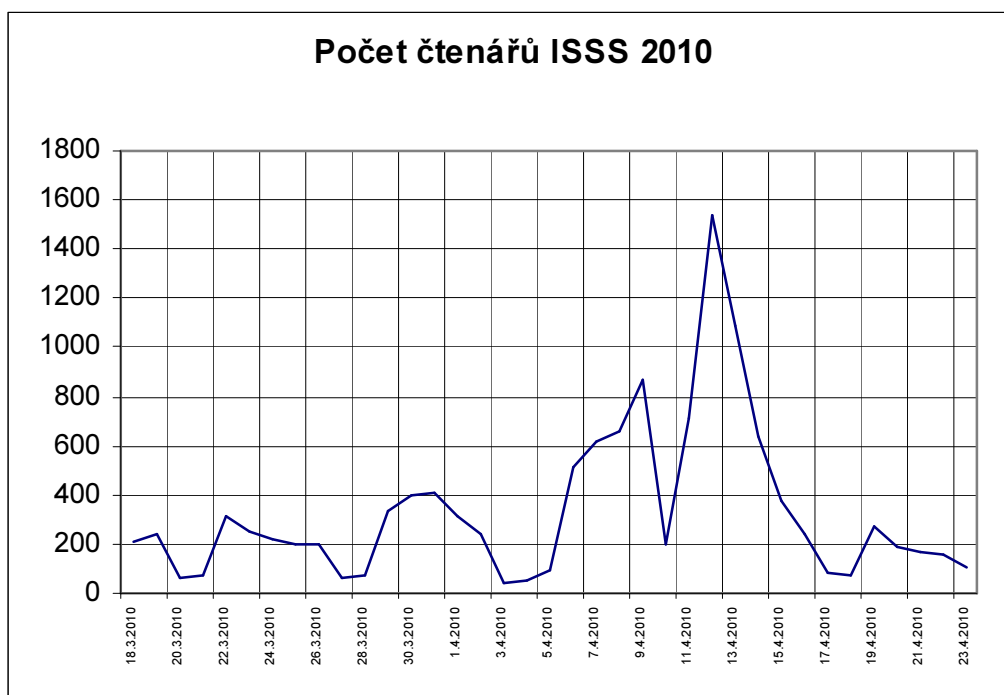
Hodnocení vychází ze statistických údajů shromážděných pořadateli formou dotazníků distribuovaných účastníkům v papírové formě

## Návštěvnost WWW stránek a stahovanost dokumentů

Od 1. 1. 2010 do 30. 4. 2010 bylo uskutečněno 21 833 přístupů a zobrazeno 81 737 stránek. Na následujících grafech je vidět prudce stoupající návštěvnost v týdnu před konferencí vrcholící mezi 11. a 13. dubna, tedy těsně před konferencí a v době konference. Informace vycházejí ze statistiky TopList.

Mezi 1. a 30. dubnem 2010 bylo také staženo celkem 1326 souborů se zvukovými nahrávkami zahajovacích projevů, 21 647 souborů s prezentacemi použitými při přednáškách, 35 868 fotografií a 35 695 dalších souborů (el. sborník, program, doprovodné dokumenty).

Údaje vycházejí ze statistiky vedené pořadateli; počty stažení jednotlivých prezentací sdělí pořadatelé na vyžádání.



## Hodnocení průběhu akce

Přes 43 procent účastníků hodnotí letošní ročník jako lepší než ročník předchozí, téměř 55 procent pokládá úroveň za přibližně stejnou a 2 procenta považují tento ročník za horší než v minulém roce. Přibližně 28 procent respondentů by také přivítalo vyšší zastoupení zahraničních přednášek a projektů, 5 procent zastoupení nižší a 67 procent považuje současný stav za odpovídající.

Respondenti byli také dotazováni na hodnocení jednotlivých složek:

- Dostupnost a úplnost informací o akci na Internetu – **1,28**
- Komunikace s pořadateli v době příprav konference – **1,27**
- Průběh vstupní registrace – **1,38**
- Poskytování informací v průběhu konference – **1,35**
- Úroveň doprovodných materiálů – **1,74**

Hodnocení vychází ze statistických údajů shromážděných pořadateli. Jedná se o průměrnou známku označenou v dotaznících na škále od jedné do pěti (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

# Řekli na konferenci

---

**MUDr. Přemysl Sobotka, předseda Senátu Parlamentu ČR**

„Spojení dubna a Hradce Králové považuji ve svém programu za každoroční samozřejmost. Jsem rád, že se zde každým rokem více a více naplňuje přání z prvních ročníků, aby se tato akce stala nejvýznamnější akcí tohoto druhu v nových členských zemích EU. Jako lékaře mě těší i propojení s odborným blokem věnovaným e-health, jako politika pak spojení královéhradeckého setkání s partnery z Visegrádského regionu. Konference V4DIS opět potvrzuje, že regionální spolupráce a výměna zkušeností má hluboký smysl. A konečně třetí věc, která mě opravdu těší, je skutečnost, jak se u nás zkvalitňuje přeměna veřejné správy pomocí elektronických nástrojů, pro které se vžil pojem e-government. Sen, že jednou si budou moci občané vše vyřídit na jednom místě a s jedním formulářem vypadal v české přebyrokratizované veřejné správě jako kacířská myšlenka. V roce 2010 se však tato myšlenka stala realitou. Za uplynulých 10 let se český e-government rozrostl z nápadů několika nadšenců do celé řady úspěšných a životaschopných projektů. Přesto jsme stále na začátku cesty, na které nikdy nesmíme zapomenout, že e-government vznikl s cílem lidem sloužit, stejným dílem občanům i úředníkům. Neměl by jim překážet, šikanovat je a hlavně by neměl vytvářet bariéry mezi nimi. A proto jsem velmi rád, že jsme se opět – tentokrát již potřinácté – sešli v Hradci Králové.“

**Ing. Jan Fischer, CSc., premiér České republiky ve videozdravici účastníkům konference**

„Je mi opravdu líto, že tu nemohu být s vámi. Nesmírně jsem se těšil, že tak jako několikrát předtím se budu moci osobně zúčastnit této konference, o kterou jsem měl vždy zájem, i o její témata. Rád bych využil alespoň této příležitosti k tomu, abych vás pozdravil a abych této konferenci popřál hodně dobrých nápadů, samozřejmě hodně kritiky – ta nikdy na tomto fóru nechyběla a je velmi potřebná – a já jsem přesvědčen, že tato konference přispěje k tomu, abychom v oblasti budování e-governmentu a vytváření inteligentní, pružné a samozřejmě uživatelsky přívětivé veřejné správy v této zemi uměli pokročit o ten potřebný krok dál.“

**Ing. Martin Pecina, MBA, ministr vnitra ČR**

„Stejně jako k pražskému jaru neodmyslitelně patří hudební festival, královéhradecké jaro si už jen stěží dovedeme představit bez konference Internet ve státní správě a samosprávě. Skutečnost, že proběhlo dvanáct úspěšných a vydařených ročníků, je sama o sobě důkazem nepostradatelnosti i významu tohoto projektu pro odbornou veřejnost. Jsem hrdý na to, že jsem měl příležitost být jedním z těch, kdo zaštit'ují tuto událost – největší svého druhu v Evropě. Uvědomuji si, že v případě ISSS jde o výjimečnou příležitost ke vzájemnému setkání vrcholných



politiků a zástupců státních orgánů, hejtmanů, starostů a dalších pracovníků státní správy a samosprávy, ale také zástupců firem z oblasti informačních a komunikačních technologií a bankovníctví. Je pro mě proto nesmírným potěšením, že se tady mohu s vámi všemi potkat, vzájemně se podělit o zkušenosti a vyměnit si názory na dění v oblasti e-governmentu.“

### **Mgr. Radko Martínek, hejtman Pardubického kraje a místopředseda Asociace krajů ČR**

„Co se týká elektronizace veřejné správy, je Česká republika stále průkopníkem. V oblasti elektronické komunikace mezi občany a orgány veřejné správy jsme dokonce na cestě, která zatím nikde jinde v Evropě není. Myslím si, že přes všechny potíže, s nimiž se setkáváme jak my v krajích, tak určitě také vy v obcích a městech, je tady bezesporu jedna výrazně pozitivní věc, a to, že začínáme velice intenzivně spolupracovat. To znamená, že spolupracují krajské úřady s úřady ORP, ale také s obecními úřady na českém a moravském venkově. Myslím si, že právě to je velmi důležitý počín, který snad do budoucna povede k tomu, že občan bude mít někdy v budoucnu to privilegium, že na jednom úřadu získá veškeré informace, které potřebuje. Systém elektronické komunikace má úžasné možnosti a pokud budeme spolupracovat podobně jako v posledních letech, dostaneme se rozumnými kroky k tomu, abychom dělali jen to, co je potřebné. Doufám, že i tato konference – tak jak tomu bylo ostatně vždy – nás povede k tomu, abychom načerpali nové zkušenosti, vyměnili si mezi sebou informace, poučili se od těch, kteří umí něco lépe a společně posunuli tu káru o kousek dopředu.“

### **PhDr. Petr Vágnér, CSc., ředitel Mezinárodního visegrádského fondu**

„Mezinárodní visegrádský fond byl před deseti lety založen právě proto, aby spojoval občany celého regionu. Snažíme se o to, aby se lidé setkávali jeden s druhým, snažíme se spojovat obce i města a pochopitelně jsme rádi, že můžeme přispět k takovým akcím, jako je tato konference. Řadu let jsme pravidelným přispěvatelem, právě proto, že se zde naplňuje obojí. Diskutuje se zde o tom, jak co nejvíce propojit občana se státní správou prostřednictvím moderních prostředků a zároveň máme možnost se zde setkat a hovořit o tom co a jak dál.“

### **RNDr. Ing. Pavol Tarina, zplnomocněnec Úřadu vlády SR pro informační společnost**

„Rychlost rozvoje elektronizace veřejné správy v České republice je pro nás na Slovensku velkou inspirací, především z toho důvodu, že ČR má daleko lépe připravenou legislativu. Velmi inspirující je Czech POINT i některé další projekty, které se zde připravují. I proto jsou pro zástupce státní správy a samosprávy Slovenska konference ISSS a V4DIS mimořádně důležité.“

# Vítězové soutěží

---

## Eurocrest

V soutěži Eurocrest o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů v Evropě se mezi hlavní oceněné projekty roku zařadily oficiální stránky města Moravské Budějovice ([www.mbudejovice.cz](http://www.mbudejovice.cz)), loňský vítěz kategorie měst v národní soutěži Zlatý Erb. Vyhlášení výsledků bylo jako obvykle součástí programu slavnostního společenského večera třináctého ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové (ISSS/LORIS/V4DIS 2010).

Mezi letošními oceněnými projekty se umístily také oficiální stránky slovenského Trenčína ([www.trencin.sk](http://www.trencin.sk)) a polského Gdaňsku ([www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl)).

Vyhlašovatelem šestého ročníku soutěže Eurocrest je Sdružení Zlatý erb ve spolupráci s Evropskou komisí a evropskými síťovými IT projekty, jako je například TeleCities. Soutěž Eurocrest vychází ze zkušeností získaných při organizaci soutěže Zlatý erb pořádané v České republice s přihlédnutím ke konzultacím odborníků z Evropské unie.

Cílem Eurocrestu je, podobně jako u soutěže Zlatý erb, ocenit výjimečné projekty, podporovat vzájemnou výměnu zkušeností a ohodnotit snahu zástupců místní správy a samosprávy účinně využívat informačních technologií ke zvyšování kvality a přístupnosti služeb veřejné správy. Touto cestou tak chtějí pořadatelé přispět ke zrychlení rozvoje služeb evropských institucí veřejné správy.

## Cena ministra vnitra ČR

Cenu ministra vnitra za přínos v rozvoji ICT ve veřejné správě získala společnost OSS Alliance. Cenu z rukou ministra přijal Filip Molčan. Společnost OSS Alliance je společností pro podporu a výzkum open-source. Ve spolupráci s Ministerstvem vnitra realizovala otevřenou spisovou službu pro veřejnou správu.

## Český zavináč

V rámci programu slavnostního setkání v předvečer zahájení mezinárodní konference ISSS 2010 v Hradci Králové byly v Klicperově divadle vyhlášeny výsledky soutěže Český zavináč.

„Porota Českého zavináče se každoročně musí vypořádat s celou řadou velice zajímavých projektů," upřesnil RNDr. Tomáš Renčín, ředitel konference ISSS a člen poroty sdružení Český zavináč. „Nakonec jsme se rozhodli ocenit dlouholeté úsilí kraje Vysočina o rozvoj informační společnosti na celém území kraje a vzornou spolupráci všech subjektů veřejné správy nehledě na politickou příslušnost.“

Přestože je pro kraj Vysočina typický venkov, malé vesnice (704 obcí), zemědělství a donedávna zde nebyla ani vysoká škola, rozhodla jeho politická reprezentace brzy po vzniku kraje o informatice jako jedné ze svých rozvojových priorit. Informatika je v případě kraje Vysočina považována za jeho konkurenční výhodu a jeden z možných směrů rozvoje regionální ekonomiky. Od roku 2001 všechna politická uskupení ve vedení kraje včetně všech tří hejtmanů, Ing. Františka Dohnala, RNDr. Miloše Vystrčila a MUDr. Jiřího Běhounka podporovala ICT nejen jako nástroje podpory fungování úřadu, ale také jaké jednu z rozvojových priorit celého kraje. Výsledkem je řada úspěšných projektů jako je krajská páteřní síť ROWANet, datový sklad kraje, kontaktní centrum, účast kraje v mnoha mezinárodních projektech a v poslední době např. řada projektů rozvoje elektronizace zdravotnictví tzv. e-health.

## Zlatý erb

V rámci slavnostního večera konference ISSS 2010 byly 12. dubna 2010 vyhlášeny výsledky dvanáctého ročníku populární soutěže Zlatý erb o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst a obcí.

### Nejlepší webová stránka města

1. Hranice, <http://www.mesto-hranice.cz>;
2. Most, <http://www.mesto-most.cz>;
3. Jablonec nad Nisou, <http://www.mestojablonec.cz>.

### Nejlepší webová stránka obce

1. Petrovice (Jihomoravský kraj, okres Blansko), <http://www.oupetrovice.cz>;
2. Okříšky (Vysočina, okres Třebíč), <http://www.okrisky.cz>;
3. Libochovany (Ústecký kraj, okres Litoměřice), <http://www.libochovany.cz>.

### Nejlepší elektronická služba

1. Praha: Veřejné zakázky pod lupou, <http://zakazky.praha.eu>;
2. Šumperk: Koncept územního plánu, <http://apps.hfbiz.cz/apps/sumperk/up2>;
3. Senorady: e-Muzeum, <http://muzeum.senorady.cz>.

**Zvláštní cena ministra vnitra** udělená ministrem Martinem Pecinou za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb byla udělena: v kategorii obce: Okříšky (Vysočina, okres Třebíč), <http://www.okrisky.cz>; v kategorii města: Slaný, <http://www.meuslany.cz>.

**Zvláštní cena ministra pro místní rozvoj** udělená ministrem Rostislavem Vondruškou za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách při soutěži Zlatý erb byla udělena soutěžícím:

v kategorii města a obce: Český Krumlov: Turista, [www.ckrumlov.cz/turista](http://www.ckrumlov.cz/turista);

v kategorii regiony: Boskovice: Kam na Boskovicku?, [www.regionboskovicko.cz](http://www.regionboskovicko.cz).

**Cenu veřejnosti** udělovanou Asociací krajů ČR při soutěži Zlatý erb získala obec Štichov (Plzeňský kraj, okres Domažlice), <http://www.stichov.cz>.

Cílem soutěže Zlatý Erb je podpořit modernizaci místní a regionální veřejné správy prostřednictvím rozvoje informačních služeb poskytovaných občanům i specifickým skupinám uživatelů s využitím internetu a ostatních elektronických médií, a přispět tak k rozvoji kvality života ve městech, obcích a krajích České republiky. Zlatý erb byl oceněn jako finalista světové soutěže Stockholm Challenge Award.

Soutěž vyhláší Sdružení Zlatý erb. Osobní záštitu nad soutěží převzal Ing. Jaroslav Chýlek, MBA, náměstek ministra vnitra pro informatiku. Nad cenou o nejlepší elektronickou službu převzal osobní záštitu prezident Nejvyššího kontrolního úřadu Ing. František Dohnal. Krajská kola vyhláší kraje ČR. Soutěž je pořádána pod záštitou Asociace krajů České republiky, ve spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj, Svazem měst a obcí ČR, sdružením Český zavináč, portálem Města a obce online a konferencí ISSS. Soutěž je organizována v krajských a v navazujícím celostátním kole. Předsedou celostátní poroty je Ing. Tomáš Holenda, ČÚZK. Obce kraje, které nevyhlásí své krajské kolo, hodnotí tzv. Malá porota pod vedením Ing. Jiřího Benedikta. Počty soutěžících každým rokem rostly, letos však došlo patrně díky finanční krizi k poklesu. Do letošního ročníku se přihlásilo ze všech krajů přes 500 soutěžních webů služeb a turistických prezentací

Přehled všech soutěžících v jednotlivých krajských kolech, propozice, složení krajských porot a fotografie z předávání cen naleznete na stránce soutěže <http://zlatyerb.obce.cz>. Zveřejňují se veškerá bodová hodnocení všech porotců.

## Biblioweb

Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR (SKIP) zorganizoval již jedenáctý ročník (počtvrté pod záštitou Asociace krajů České republiky) soutěže Biblioweb o nejlepší webovou prezentaci knihovny. Ve dnech 1.–21. 3. 2010 zhodnotila odborná porota ve složení Ing. Aleš Brožek ze Severočeské vědecké knihovny v Ústí nad Labem (předseda poroty), Mgr. Andrea Fojtů z Ústavu výpočetní techniky UK v Praze, PhDr. Eva Marvanová z Národní knihovny ČR v Praze a PhDr. Petr Škyřík z Kabinetu informačních studií a knihovnictví Masarykovy univerzity v Brně webové stránky 42 veřejných a odborných knihoven, které se přihlásily do letošního ročníku soutěže.

Testování přístupnosti stránek pro handicapované uživatele tradičně zajistil Mgr. Radek Pavlíček z TyfloCentra Brno, o. p. s., se svými spolupracovníky.

Žádným až deseti body byla hodnocena kvalita obsahu stránek, design stránek, možnosti komunikace stránek s uživatelem (formuláře na psaní do knihovny, na objednávání novin, online předregistrace, rezervace a prodlužování dokumentů), použití technologií Web 2.0 (OPAC 2.0, RSS, blog, facebook, wiki, sdílení obrazových dat apod.) na stránkách, kvalita písemné koncepce webu a zda jsou stránky přístupné pro handicapované uživatele. Za aktuálnost se mohlo získat 0 až 6 bodů, takže maximum bodů od jednoho hodnotitele bylo 66. Celkem tedy mohla knihovna docílit až 264 bodů.

Do soutěže se zapojila řada knihoven z malých obcí, proto byla opět vytvořena kategorie pro obce, v nichž žije maximálně 5 000 obyvatel. Úroveň jejich stránek však stále pokulhává za úrovní stránek větších knihoven. Podrobné hodnocení viz <http://skip.nkp.cz/akcBMlibweb10.htm>

- V kategorii odborných knihoven a knihoven v obcích nad 25 tisíc obyvatel zvítězila Městská knihovna Litvínov, <http://www.knihovna-litvinov.cz/>, na druhém místě se umístila Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně a na třetím Krajská knihovna Karlovy Vary.
- V kategorii knihoven v obcích od 5 tisíc obyvatel do 25 tisíc obyvatel bylo pořadí na prvních třech místech stejné jako loni: vítězství si odnesla Městská knihovna v České Třebové, <http://knihovna.ceska-trebova.cz/>, před Krajskou knihovnou Vysočiny v Havlíčkově Brodě a Městskou knihovnou v Ústí nad Orlicí.
- V kategorii knihoven v obcích do 5 tisíc obyvatel byla nejúspěšnější Městská knihovna Jevíčko, <http://www.knihovna-jevicko.cz/>, před Místní knihovnou Strašice a Městskou knihovnou Nové Sedlo.

Letos pošesté hodnotila stránky soutěžících knihoven i laická veřejnost – v této kategorii se oprávněným vítězem stala Městská knihovna a infocentrum Smržovka <http://www.knihovnasmrzovka.webk.cz/> před Knihovnou U Mokřinky Mokré, třetí byla Městská knihovna Česká Třebová.

## Junior Erb

Soutěž JuniorErb, určená pro autory webových stránek pro města, obce, regiony, turistická místa či veřejnou správu, proběhla letos již potřetí. Až do 15. února 2010 mohli mladí lidé do 18 let přihlašovat své webové stránky a internetové projekty na [www.juniorinternet.cz](http://www.juniorinternet.cz). Vítězové z České republiky, Slovenska, Maďarska a Polska, kde Junior Internet rovněž probíhá, byli oceněni na konferenci ISSS.

Česká republika: Petr Socha (16 let) – [www.liberec-city.cz](http://www.liberec-city.cz)  
David Alexa (18 let) – <http://www.gmct.cz>

Slovensko: Matúš Gura – <http://www.hornalehota.sk/>  
Ľudovít Franta – <http://mpv.sk>

Polsko: Radosław Dziadosz – <http://www.gimnazjum-wisniowa.pl>  
Gabriela Gamracy – <http://www.miastoja.pl>  
Łukasz Gawrys – <http://poznaj.trzebiatow.net>

Maďarsko: Gölles Martin, Nagykanizsa  
Yaski Benjámín, Debrecen  
Stein Dániel, Budapešť

Projekt Junior Internet, který je určen pro mladé tvůrce do 18 let, organizují sami mladí lidé sdružení v neziskové organizaci Together Czech Republic. Generálními partnery projektu jsou Adobe Systems, Nadace Vodafone, Dignity a Mezinárodní visehradský fond. Partnery projektu jsou Sms.sluzba.cz a Internetová agentura Netvisio. Ceny pro vítěze a do tomboly pro účastníky věnovaly společnosti AEC, Computer Press, Zoner a Software602. Mediálními partnery projektu jsou servery Lupa.cz, Zdroják.cz, Root.cz, Newton Media, Alík.cz, Deník veřejné správy a Obec & finance.

Více informací o projektu Junior Internet najdete na [www.juniorinternet.cz](http://www.juniorinternet.cz).

# ISSS/LORIS/V4DIS 2011

---

<b>Místo konání:</b>	Hradec Králové, Kongresové centrum Aldis
<b>Datum:</b>	3.– 5. dubna 2011
<b>Charakter akce:</b>	Mezinárodní konference
<b>Hlavní téma:</b>	<b>Informatizace veřejné správy</b>
<b>Očekávaný počet účastníků:</b>	<b>2300 z 10 zemí</b>
<b>Pořadatel:</b>	Triada, spol. s r. o.
<b>Výkonný ředitel konference:</b>	RNDr. Tomáš Rencín tel. : 284 001 284 e-mail: <a href="mailto:rencin@issc.cz">rencin@issc.cz</a>
<b>Sekretariát konference:</b>	U svobodárny 12/1110 190 00 Praha 9  tel.: 284 001 284 fax: 284 818 027  e-mail: <a href="mailto:issc@issc.cz">issc@issc.cz</a> <a href="http://www.issc.cz">http://www.issc.cz</a>