

Příjezdový cestovní ruch – dotazování zahraničních návštěvníků na (neexistujících) hranicích



Jan Tuček, ředitel STEM/MARK

Výsledky z exkluzivního výzkumu pro MMR

Duben 2010

VÝCHODISKA PROJEKTU

Primární cíl: Získání datové základny **pro tvorbu satelitního účtu cestovního ruchu v ČR** => zejména zjistit počet a strukturu zahraničních a tranzitujících návštěvníků a jejich výdaje v souvislosti s návštěvou ČR

- **Pracovní skupina projektu:** CzT, ČSÚ, ČNB
- **Výběr respondentů:** náhodný krok, F2F dotazování
- **Počet kompletních rozhovorů:** od dubna 2005 více než 100 tis. zahraničních a tranzitujících návštěvníků, do roku 2015 více než 350 tis.

VÝCHODISKA PROJEKTU

Místa dotazování:

- Silniční hraniční přechody – 48
 - okolí přechodů (pumpy, nákupní centra, WC, památky, turistické cesty)
 - místa, kde bývala kdysi závara...
- Železniční nádraží – 8
 - na peróně, v hale, ve vlaku
- Autobusová nádraží – Praha, Brno, Ostrava
- Letiště Praha, Brno, Ostrava, Pardubice, Karlovy Vary

- Na projektu pracuje 10 oblastních zástupců, 2 stálí kontroloři a 153 tazatelů

Dotazujeme se za každého počasí - v dešti,

Některé přechody jsou vozem nedostupné (Bučina, Stožec), platí zákaz vjezdu. Tazateli nezbývá než šlapat 4 km pěšky, na kole nebo v zimě na běžkách.

Chceme-li na Bučině oslovit cyklistu, musíme to udělat dřív než začne šlapat 4 kilometrový kopec vedoucí k bývalé hranici, protože v kopci nám nezastaví.



při sněhové kalamitě, (Boží Dar, Mníšek u Litvínova)



K riziku práce patří také občasné úrazy a nehody, za poslední rok:

- odvoz záchranou službou - alergickou tazatelku kousla vosa
- zlomená ruka – tazatelka nezvládla nástrahy náledí při dotazování
- omrzliny

v mlze (Mníšek u Litvínova),

Tazatelé jsou vystaveni extrémním teplotám, někteří i extrémním nadmořským výškám.

V zimě zažijí mráz až $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$, v létě teploty přes $+30\text{ }^{\circ}\text{C}$.



„Je zima, nechte to, až bude tepleji!“

v každou denní dobu (Harrachov, Střelná)...



Cizinci k nám jezdí i za erotickou turistikou, provozovatelky řemesla lze vidět na D. Dvořišti, Studánkách, Hatích, Č. Velenicích.

Jsou v přesile oproti našim tazatelům. Některé střety se jeví nebezpečně, prostitutky mají strach z konkurence. Největší problémy vznikají když se setmí a může dojít k záměně.

Nedáme se zastrašit ani útoky zvířat: mochničky na Železné, drak na Hatích... (stádo divočáků na Hřensku se nám bohužel nepodařilo zdokumentovat)



Zvládáme i ataky kýčů

Tazatelům občas stěžují práci vietnamští trhovci rozestí podél hranic. Nejen že nabízejí své zboží jim, třeba i několikrát za směnu, ale také jim lehce „plaší“ respondenty.



Oproti tomu se zdá dotazování v Praze na letišti nudné...



NEJVĚTŠÍ PROBLÉMY, OTÁZKY

■ **Schengen!**

- Struktura návštěvníků? (JVT; národnost, důvody návštěvy...)
- Intenzita „provozu“? (váha a druh jednotlivých přechodů...)
- Místa dotazování (kde, rotace, kvóty...)
- Celkový **počet** zahraničních návštěvníků ČR – odhad?
- Sezónnost? (hodinová, denní, roční...)
- Vnější **vlivy**? (kurs koruny, cenové úrovně, počasí, cena PHM, nová dálnice...)
- Validita odpovědí? (odhad výdajů, „neplacené“ ubytování)



ODHAD POČTU ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTĚVNÍKŮ (2009)

CSU

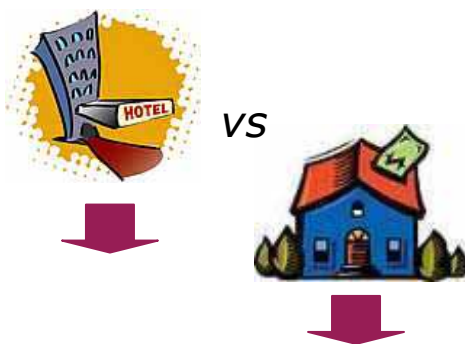
Počet turistů ubytovaných
v hromadných typech
ubytovacích zařízení



6 081 tis.

STEM  MARK

Hromadný versus
individuální typ
ubytovacího zařízení



73 % / 27 %

CSU + STEM  MARK

Celkový počet
zahraničních turistů

6 081 tis. (73%)

+

2 309 tis. (27%)

8 390 tis. 

ODHAD POČTU ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTĚVNÍKŮ (2009)

STEM  MARK

CSU + STEM  MARK

Typ návštěvníka:

Podíl (%):

Počet (tis.):

A. *Zahraniční turista*

= **43,1** %

= 8 390

B. *Jednodenní návštěvník*

= **44,5** %

= 8 778

C. *Tranzitující návštěvník*

= **12,4** %

= 2 426

*CELKOVÝ POČET ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTEVNÍKŮ
(na velkých přechodech)*

19 594 tis.

Co by se stalo, kdyby...

19 594 tis.

(pouze hlavní přechody, podíl J:V:T = 43,1:44,5:12,4; letiště a nádraží 25 %...)

... se změnil:

poměr J:V:T (např. na 30:60:10) **28,0 mil.**

počet přechodů (+ „malé“) **26,3 mil.**

podíl letišť a nádraží (z 20 na 30 %) **21,4 mil.**

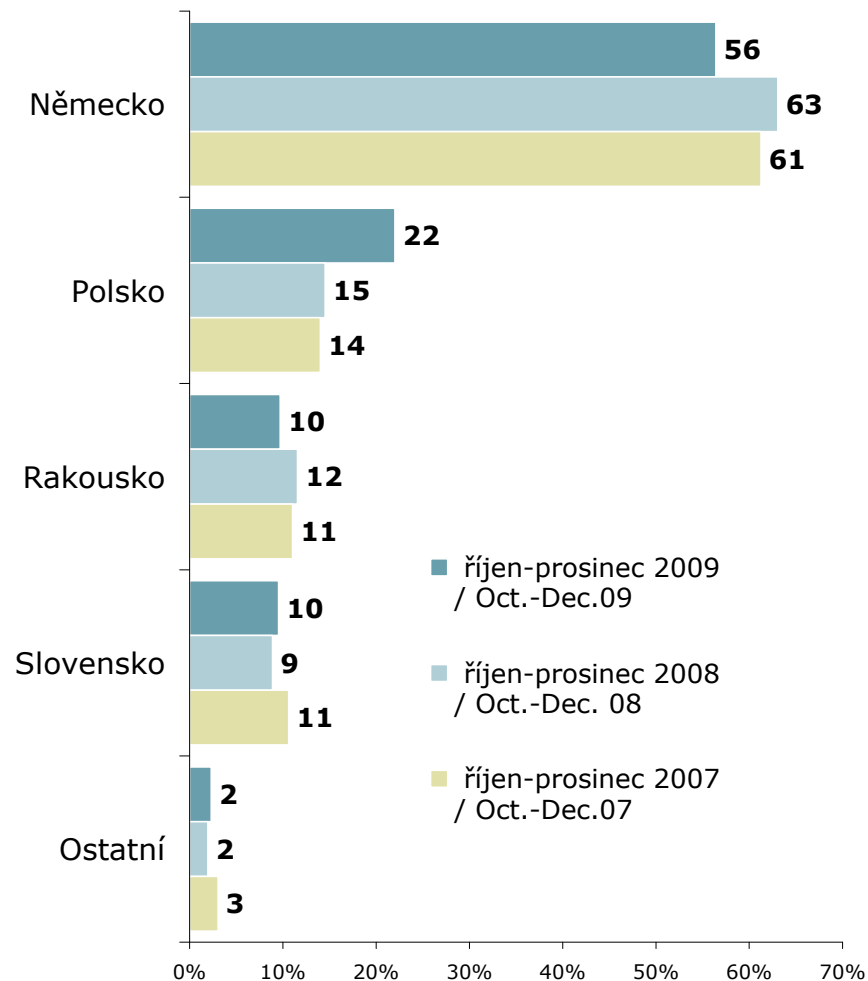
Stát trvalého pobytu

ZAKLAD/BASE: Jednodenní návštěvníci/Same-Day Visitors; n=11998 (2009), n=10471 (2008), n=10209 (2007)



Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

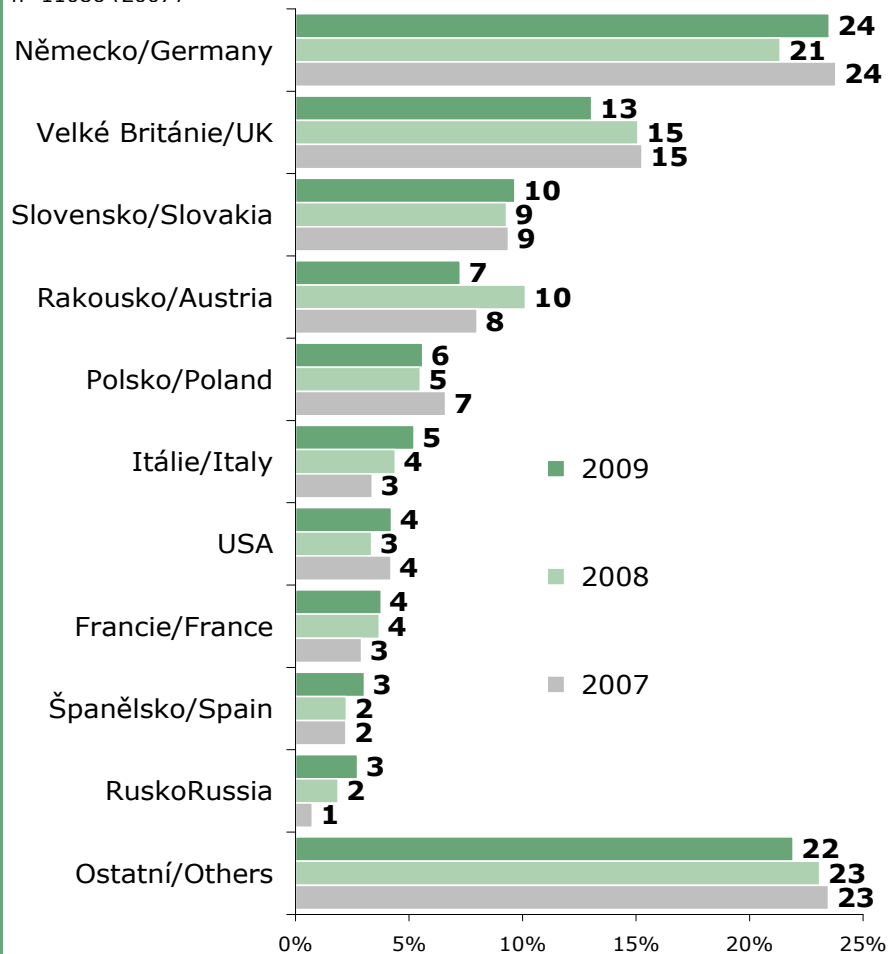
ZÁKLAD: Jednodenní návštěvníci; n=3117 (2009), n=2934 (2008), n=2598 (2007)



ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch 2009 - 2015, říjen - prosinec 2009

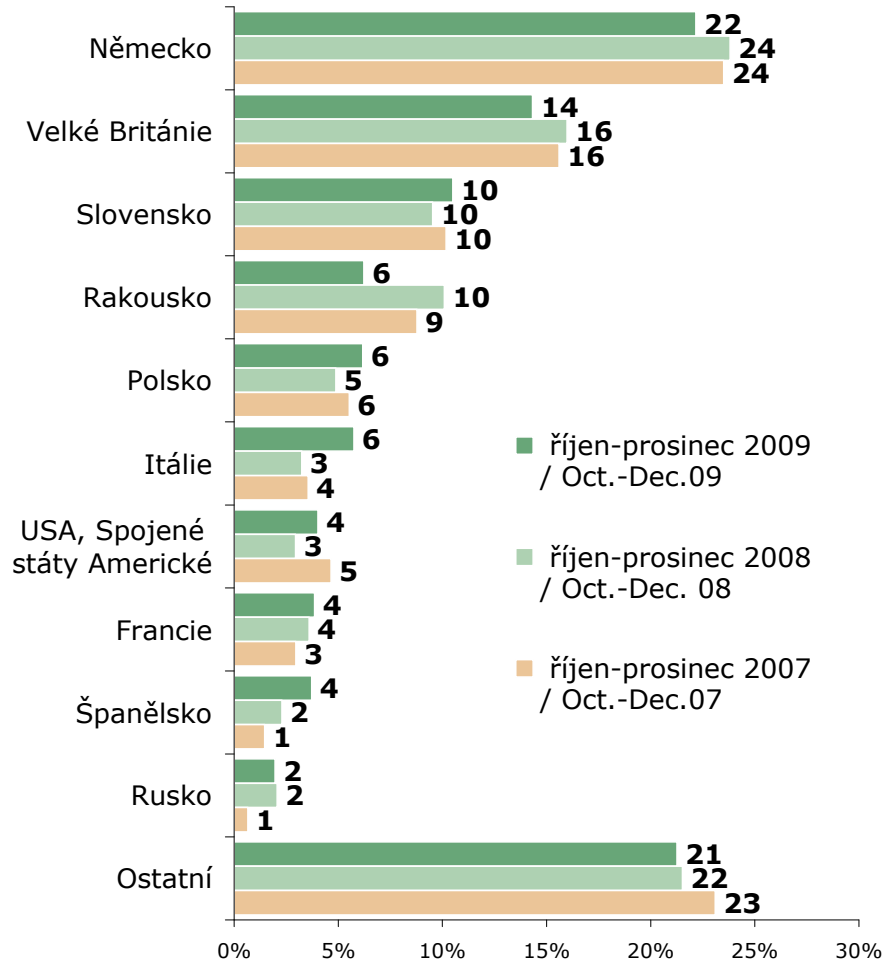
Stát trvalého pobytu

ZAKLAD/BASE: Zahraniční turisté/Foreign Tourists; n=11581 (2009), n=10796 (2008), n=11086 (2007)



Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

ZÁKLAD: Zahraniční turisté; n=2987 (2009), n=3079 (2008), n=2743 (2007)



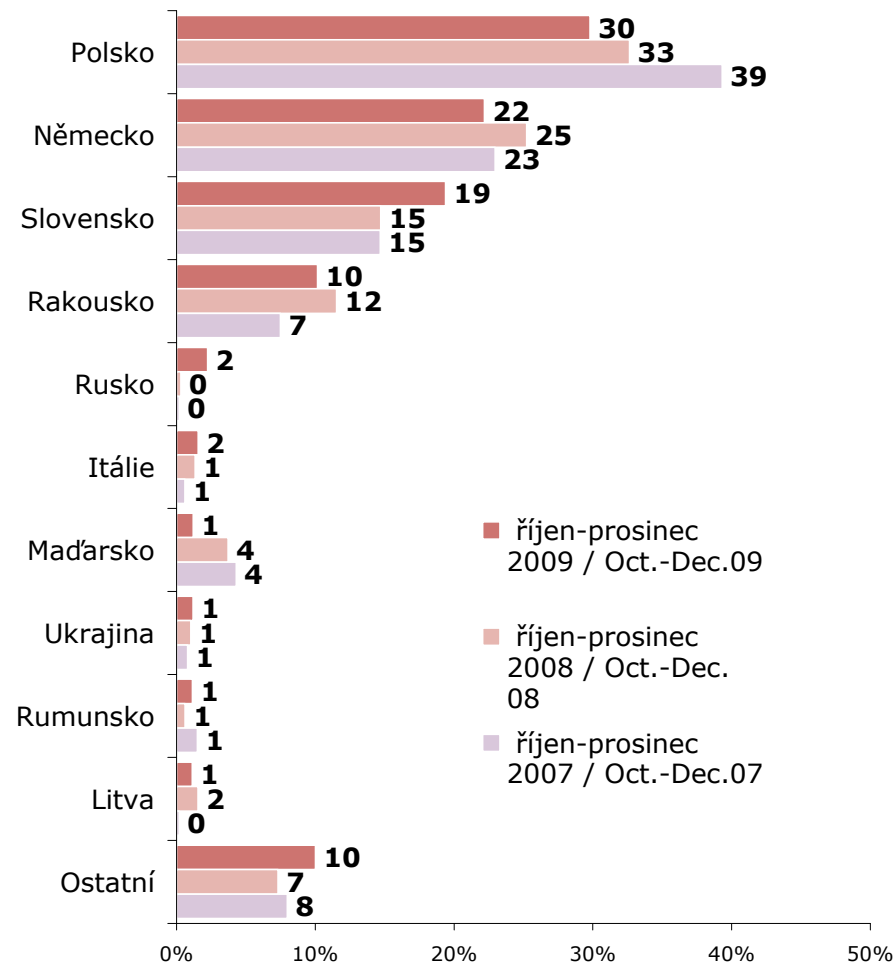
ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch 2009 - 2015, říjen - prosinec 2009

Stát trvalého pobytu

ZAKLAD/BASE: Tranzitující návštěvníci/Transit Visitors, n=3220 (2009), n=3767 (2008), n=4070 (2007)



ZÁKLAD: Tranzitující návštěvníci, n=795 (2009), n=9765 (2008), n=1002 (2007)

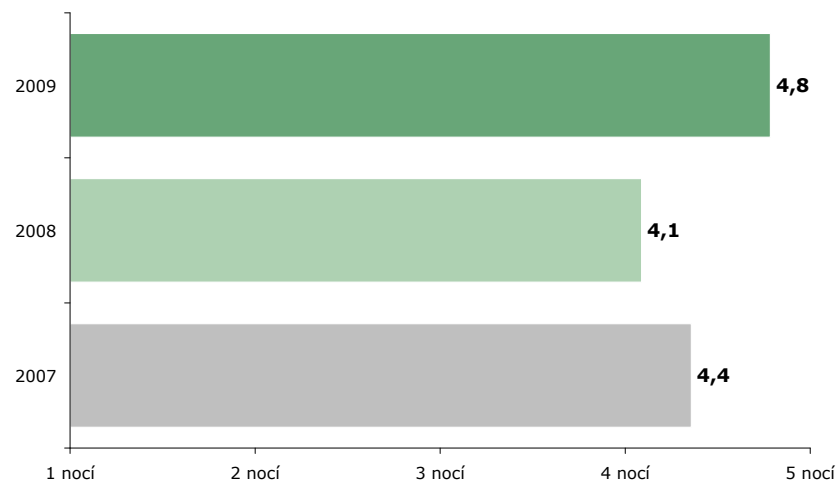


Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch 2009 - 2015, říjen - prosinec 2009

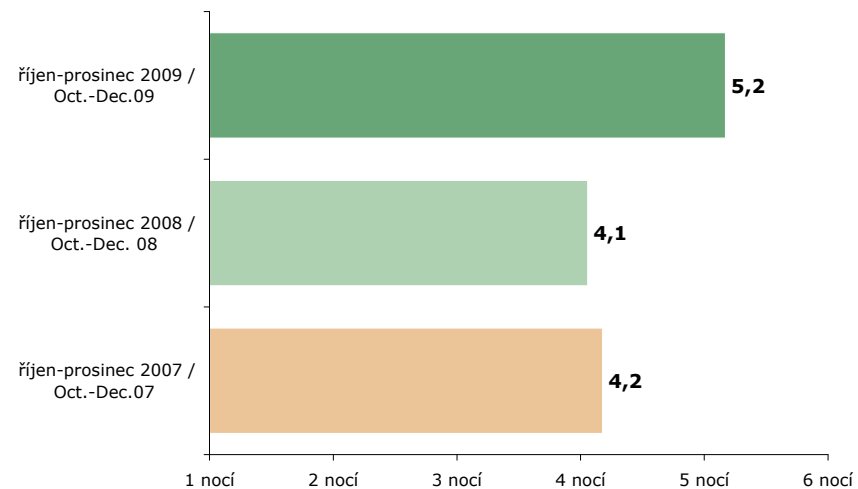
Délka pobytu v ČR

ZAKLAD/BASE: Zahraniční turisté/Foreign Tourists; n=11581 (2009), n=10796 (2008), n=11086 (2007)



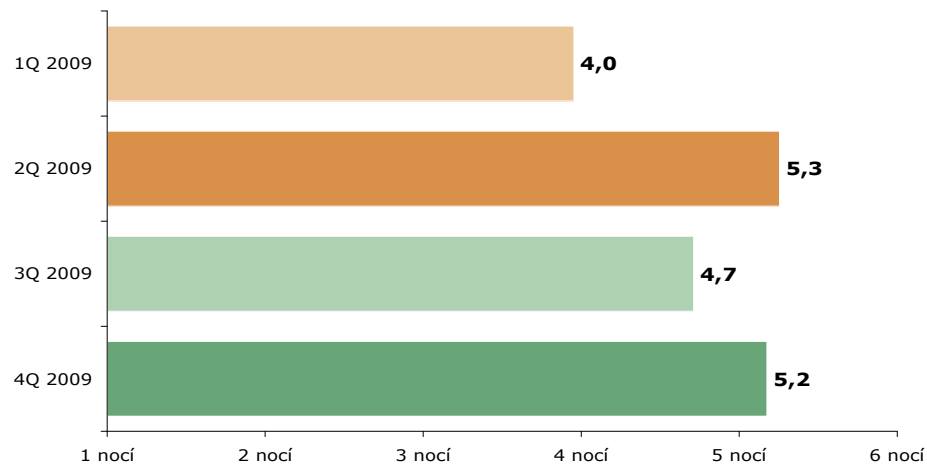
Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

ZÁKLAD: Zahraniční turisté; n=2987 (2009), n=3079 (2008), n=2743 (2007)



ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch 2009 - 2015, říjen - prosinec 2009

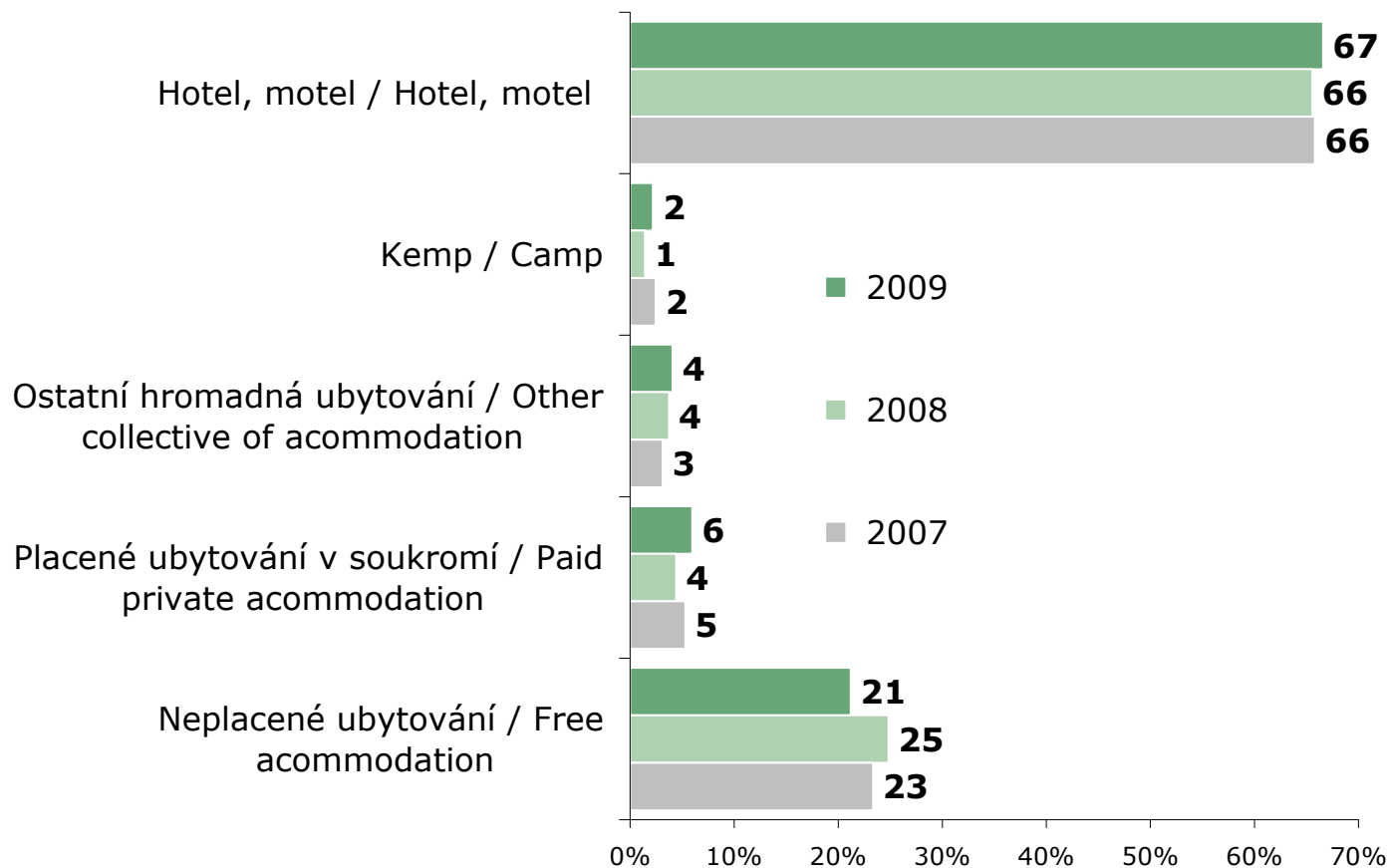
ZAKLAD/BASE: Zahraniční turisté/Foreign Tourists; n=11581 (2009)



Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

Druh ubytování

ZAKLAD/BASE: Zahraniční turisté/Foreign Tourists; n=11581 (2009), n=10796 (2008), n=11086 (2007)



Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

O hezké tazatelky (především na hranicích s Německem) máme i strach – Hevlín a Studánky

Na některých přechodech je permanentně veselo. Může za to např. Excalibur City na Hatích nebo La Bomba na Hevlíně. Jde o zábavní centra, kde kterých jezdí bohatí rakouští turisté za zábavou.

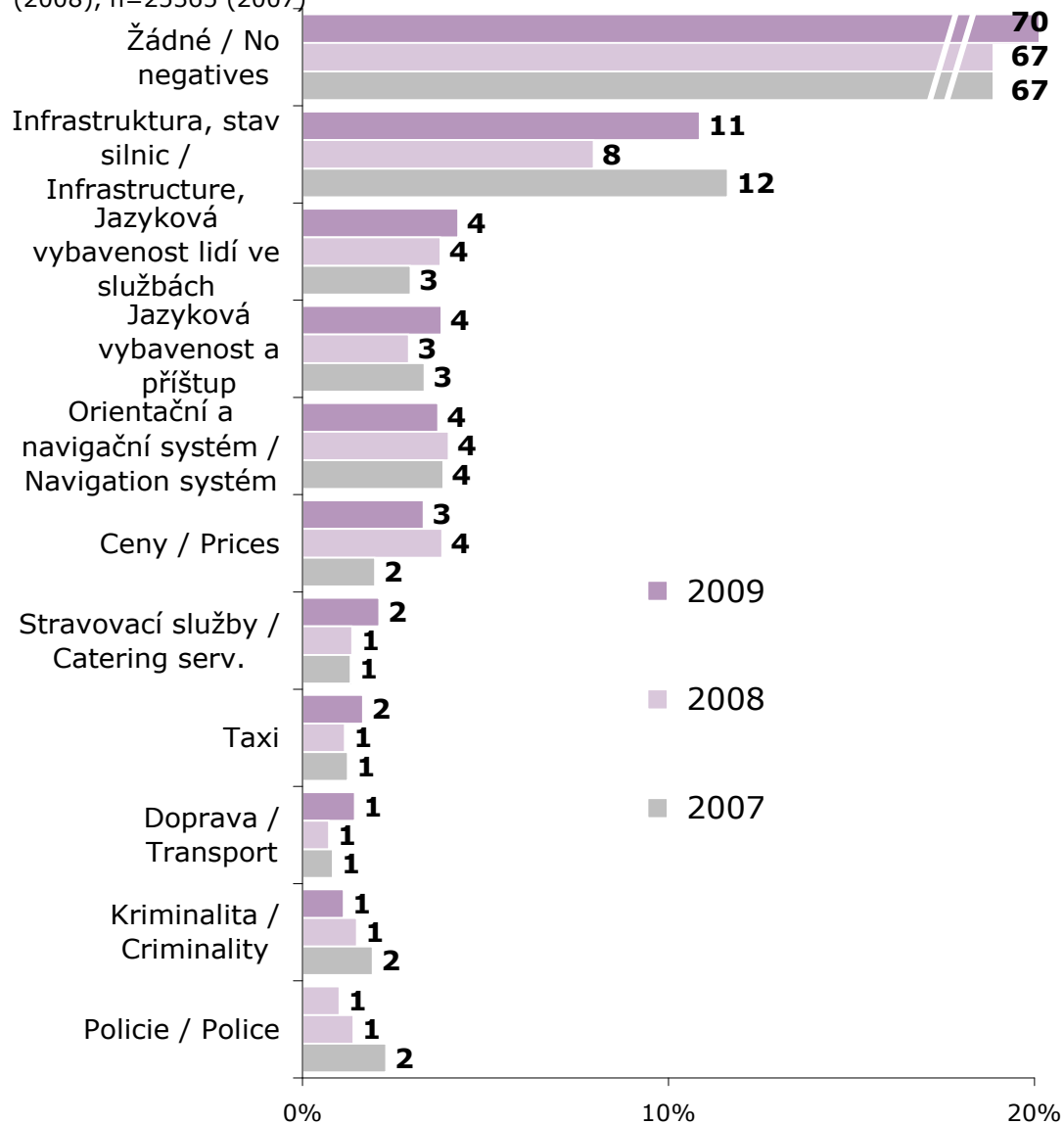


Celkové výdaje

		2009	2008	2007
Zahraniční turisté / Foreign tourists	Celkové výdaje na osobu a den / Total costs per person and day	2 381	2 215	2 469
	Výdaje na osobu a den - během pobytu / during stay	1 565	1 504	1 607
	Výdaje na osobu a den - před pobytem / before stay	816	711	862
Jednodenní návštěvníci / Same-day visitors	Celkové výdaje na osobu a den	1 988	1 933	2 137
	Výdaje na osobu a den - během návštěvy / During visit	1 885	1 842	1 949
	Výdaje na osobu a den - před cestou / Before stay	103	91	188
Tranzitující / Transiting visitors	Výdaje na osobu a den - během průjezdu / During transit	1 515	1 096	977

Negativa v ČR

ZAKLAD/BASE: Všichni respondenti/All Respondents, N=26799 (2009), n=25034 (2008), n=25365 (2007)

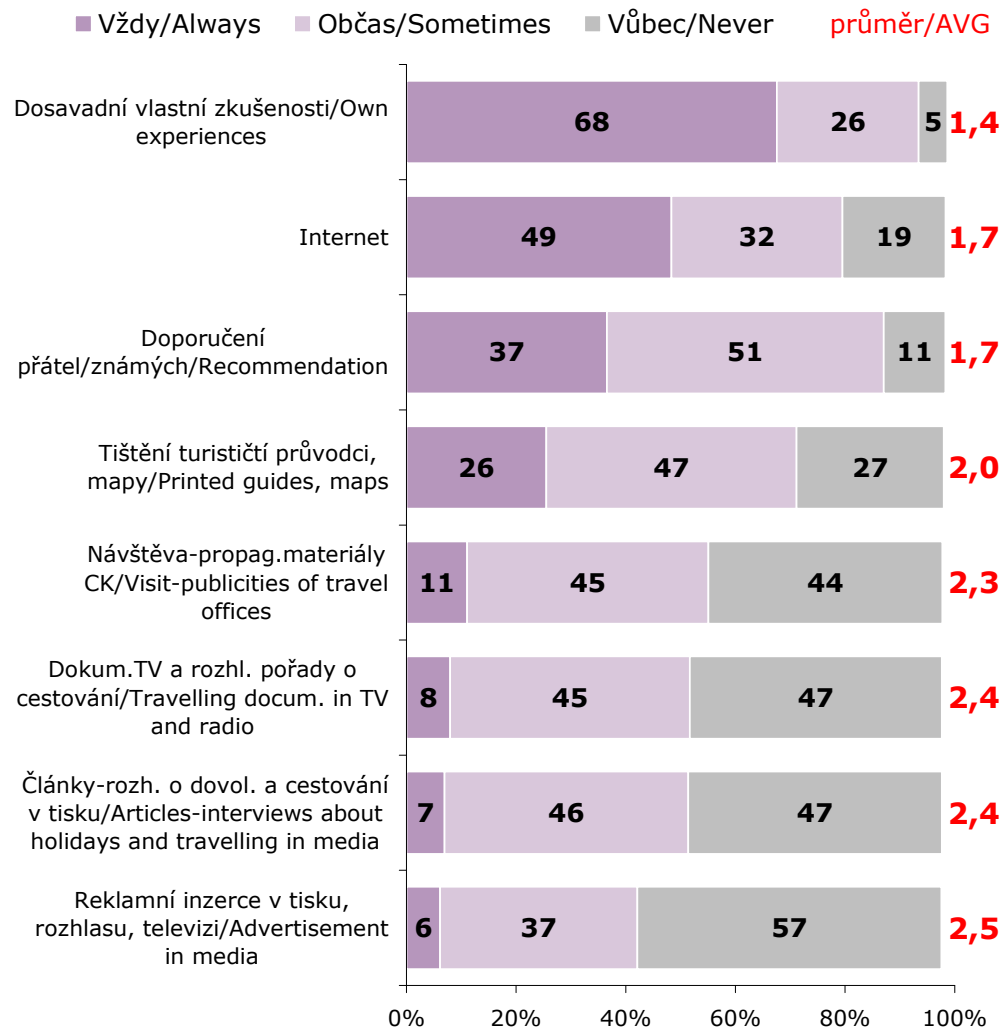


Zdroj/Source: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch/Border Crossing Survey 2009 - 2015, 2009

Frekvence využívání informačních zdrojů

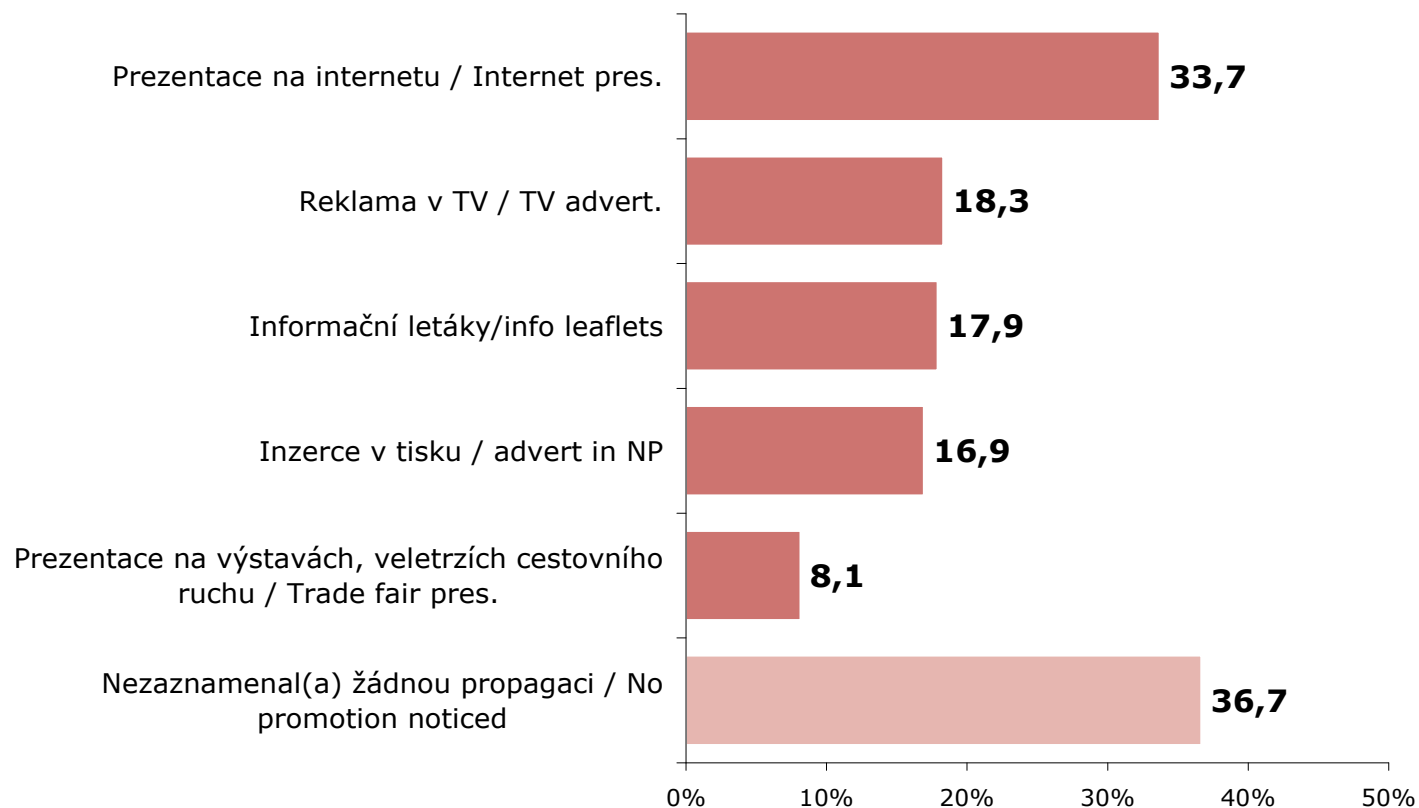
**2009 (duben-prosinec) /
(April-December)**

ZAKLAD/BASE: Všichni respondenti/All Respondents, N=26799 (2009)



Propagace ČR v zahraničí

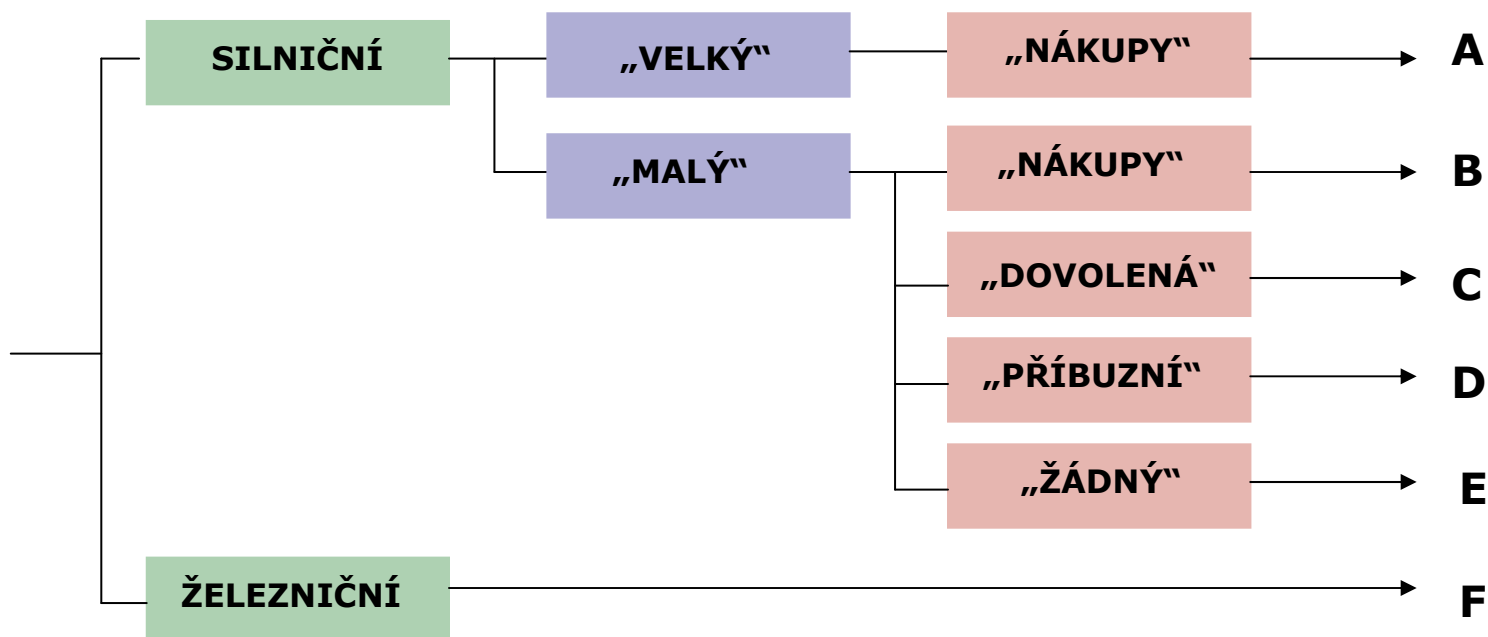
ZAKLAD/BASE: Tranzitující návštěvníci/Transit Visitors, n=2532 (2-4Q 2009)



ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch 2009 - 2015, duben - červen 2009

Rozdělení přechodů regionálního významu do skupin

K-Means Cluster Analysis - velikost přechodu vyjádřená počtem projíždějících aut, převažující důvod návštěvy ČR



At' je léto nebo zima, někde je čekání na cizince velmi dlouhé – Bučina

Některé přechody mají obrovskou intenzitu provozu (dálnice) - o to problematičtější je zde najít vhodné místo k dotazování, na kterém by se tazatel cítil bezpečně z důvodu vysoké rychlosti projíždějících vozidel.



Naopak někde tazatel stráví mnoho času hledáním vhodného respondenta.
Ale hledat musí 😊

Jsou přechody, kam se tazatelé vyloženě těší - kvůli krásnému prostředí (Kohútka)



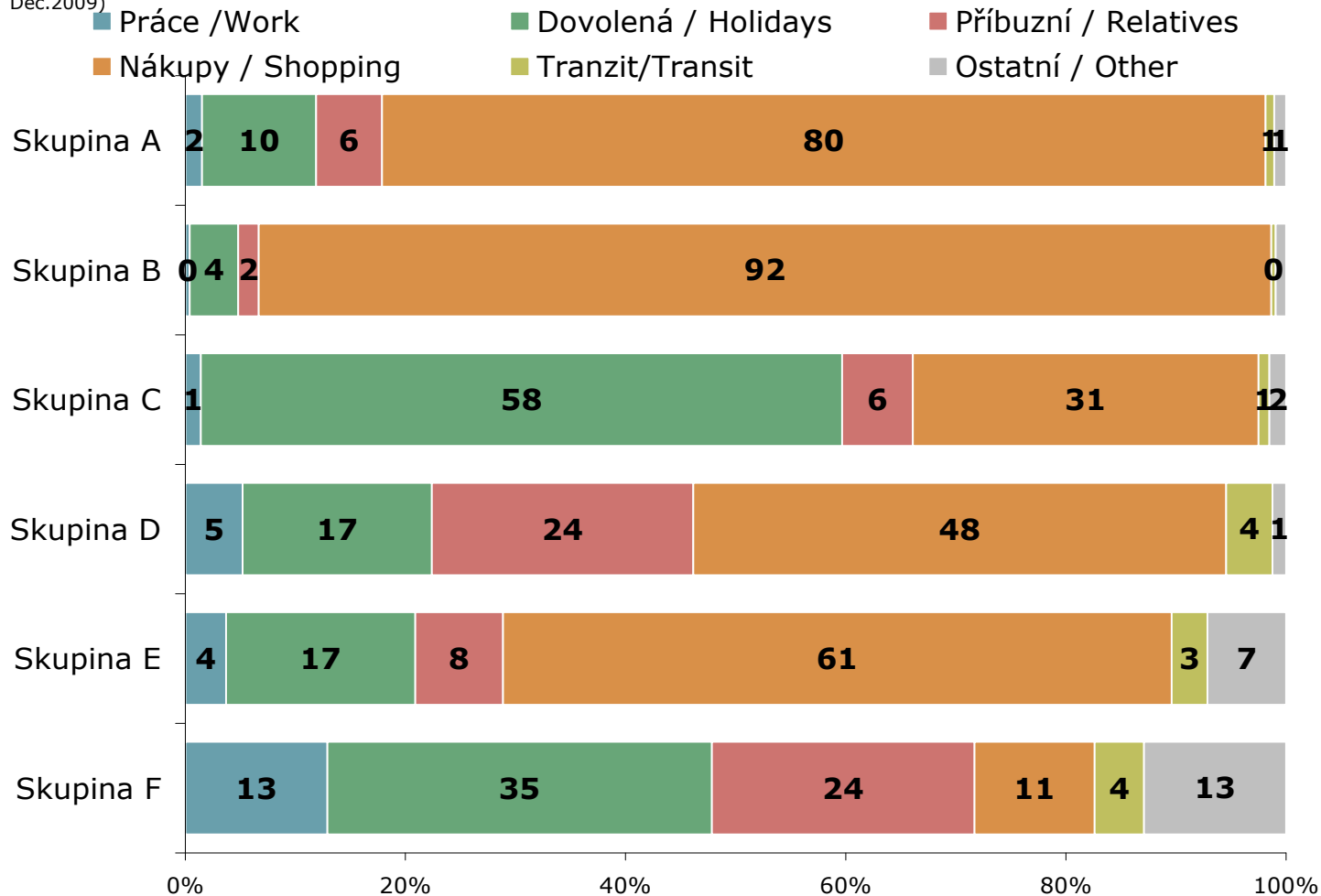
Mnohé z přechodů leží v chráněných krajinných oblastech ČR. Nejen, že je tu krásná příroda, ale nelze zde např. zaparkovat auto s nímž tazatel přijede na směnu, např. Hřensko.

nebo „geniu loci“ (Slavonice)



Důvod návštěvy ČR (odlišnost přechodů)

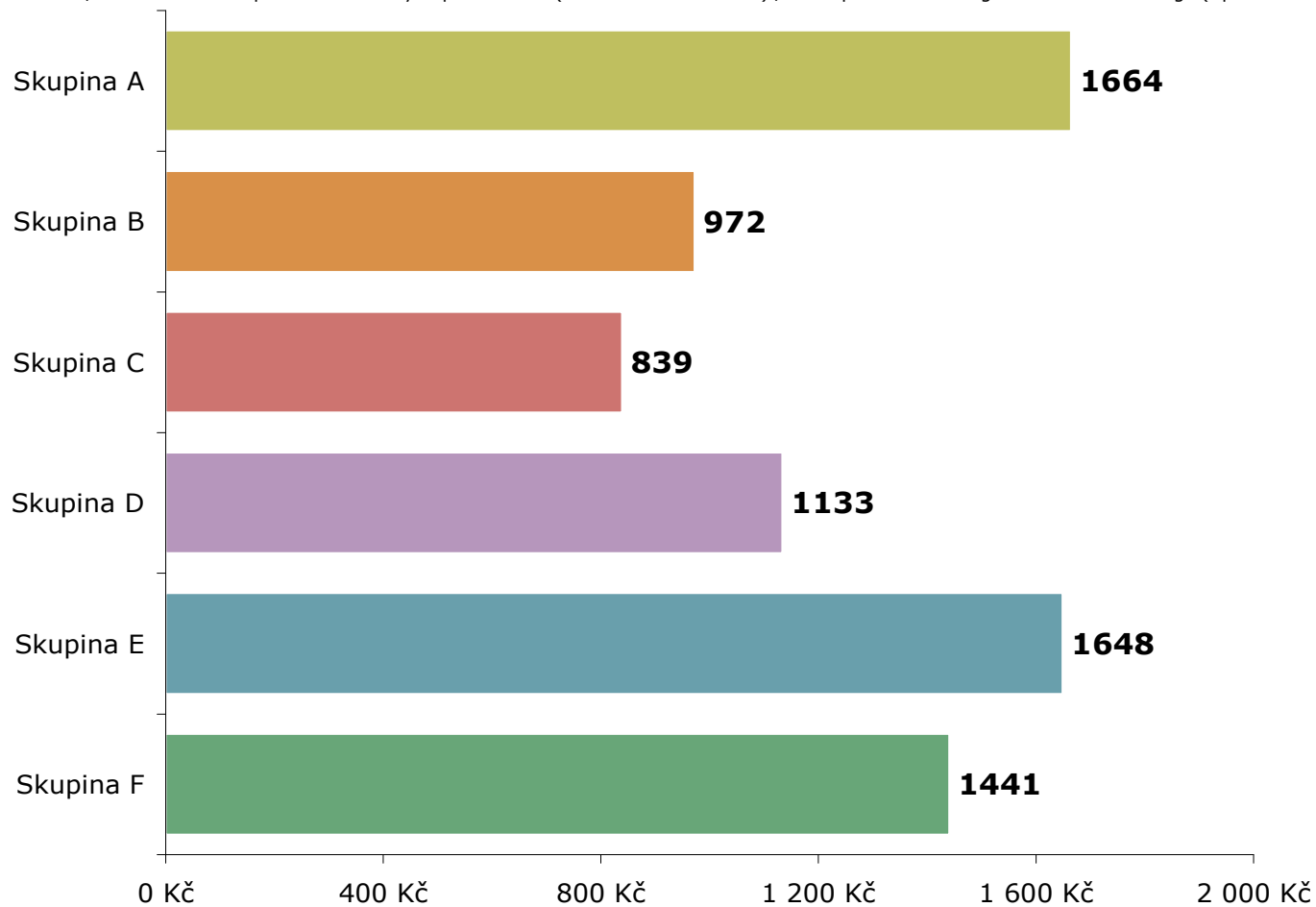
ZÁKLAD/Base: Všichni respondenti na malých přechodech (Duben-Prosinec 2009) /All respondents on regional border crossings (Apr.-Dec.2009)



ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch / Border Crossing Survey 2009 - 2015, duben - prosinec / Apr.-Dec 2009

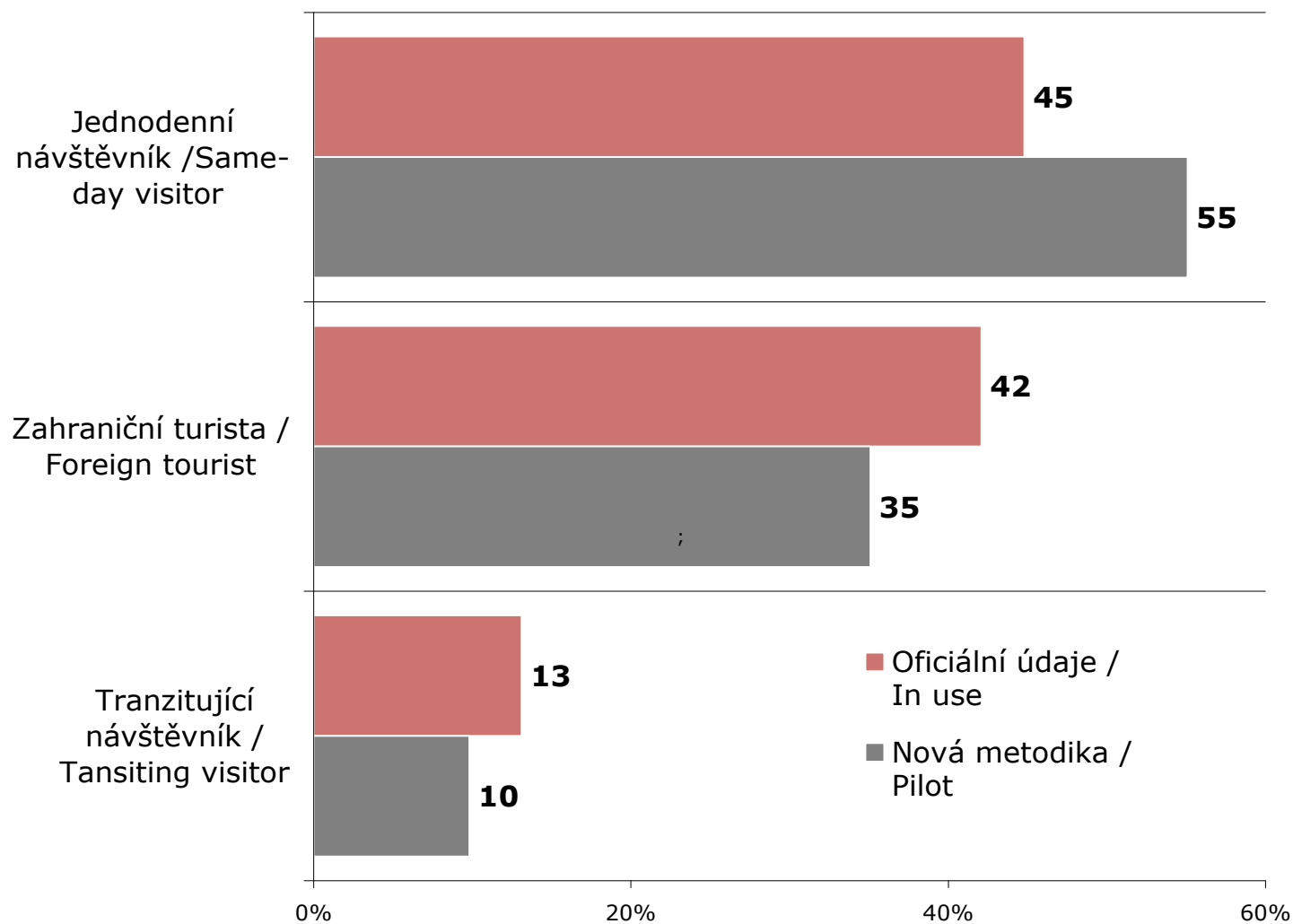
Průměrná výše výdajů zaplacených během pobytu

ZÁKLAD/Base: Všichni respondenti na malých přechodech (Duben-Prosinec 2009) /All respondents on regional border crossings (Apr.-



ZDROJ: STEM/MARK, Příjezdový cestovní ruch / Border Crossing Survey 2009 - 2015, duben - prosinec / Apr.-Dec 2009

Typ návštěvníka (vliv malých přechodů)



ZDROJ: STEM/MARK, Přijezdový cestovní ruch / Border Crossing Survey 2009 - 2015, duben - prosinec / Apr.-Dec 2009

Ověření výdajů

Výdaje na osobu a den	Jednodenní návštěvníci		Zahraniční turisté	
	Výdaje placené před pobytem	Výdaje placené během pobytu	Výdaje placené před pobytem	Výdaje placené během pobytu
N=480+610=1090				
Deklarovaný výdaj	437 Kč	1 606 Kč	801 Kč	1 403 Kč
Ověřený výdaj	476 Kč	1 612 Kč	803 Kč	1 379 Kč
Rozdíl (CZK)	39 Kč	7 Kč	2 Kč	-24 Kč
Rozdíl (%)	9,0%	0,4%	0,2%	-1,7%

1 mld.

1/2 mld.

1/4 mld.

-1 mld.

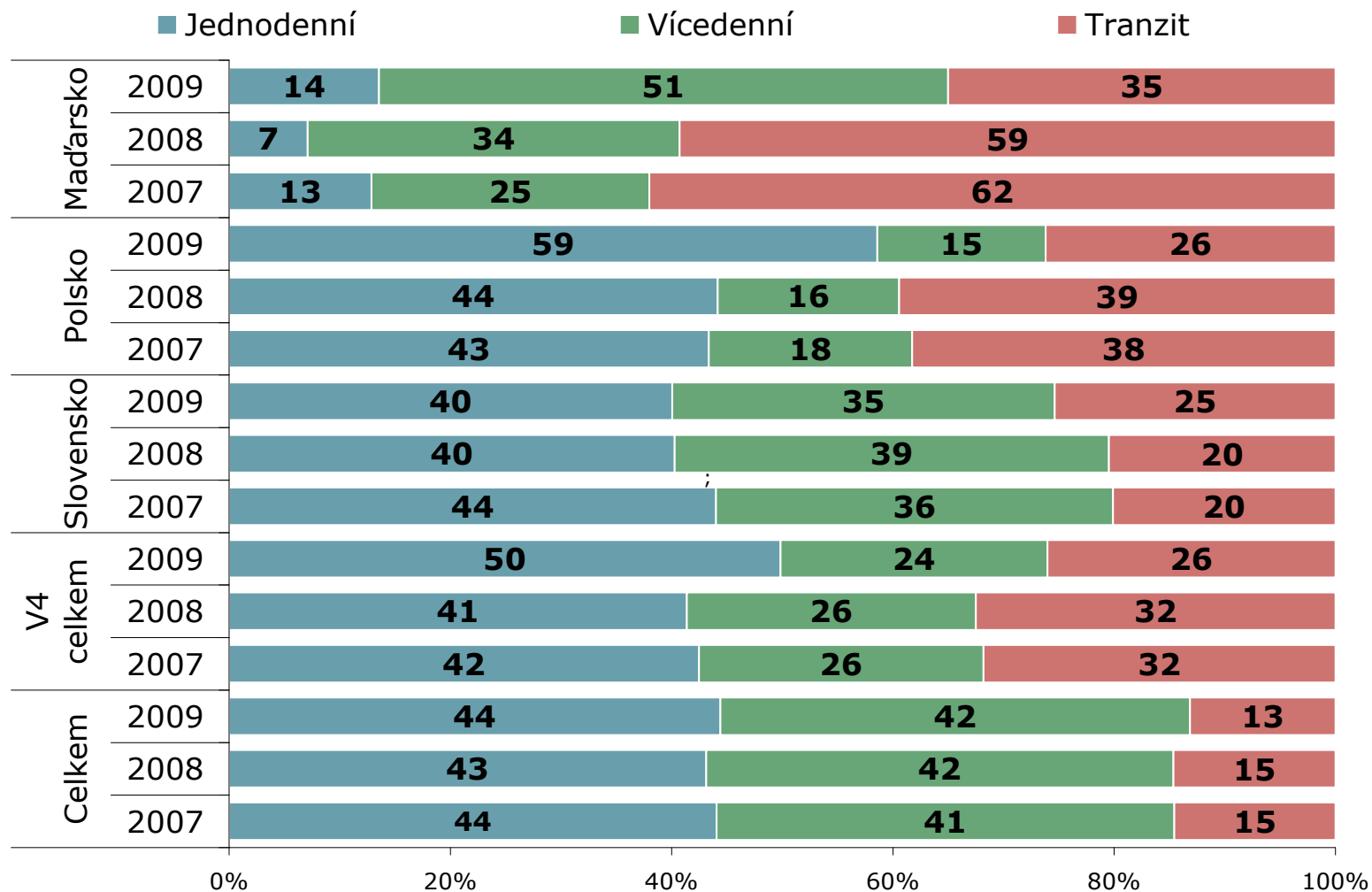
Spokojený a usměvavý respondent je nám odměnou (Český Těšín, Dolní Dvořiště)



Adrenalinový je např. střet se slovenskými dělníky vracejícími se v pátek. Když se je pokusíte zastavit, schyluje se k bitce. Pak je třeba diplomacie k záchraně vlastní kůže.

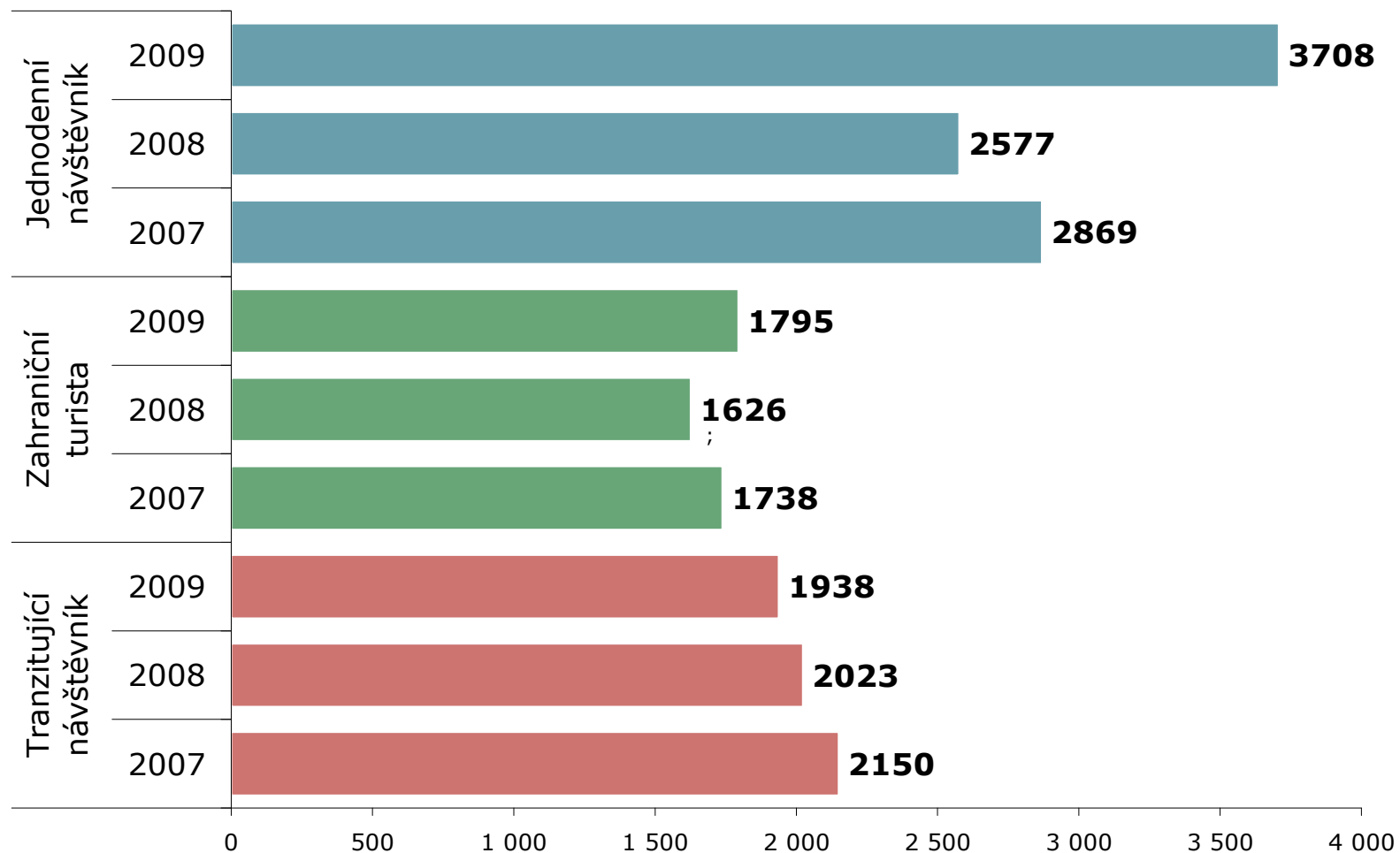
**Zahraníční návštěvníci
ze zemí
Visegradské čtyřky**

Typ návštěvníka



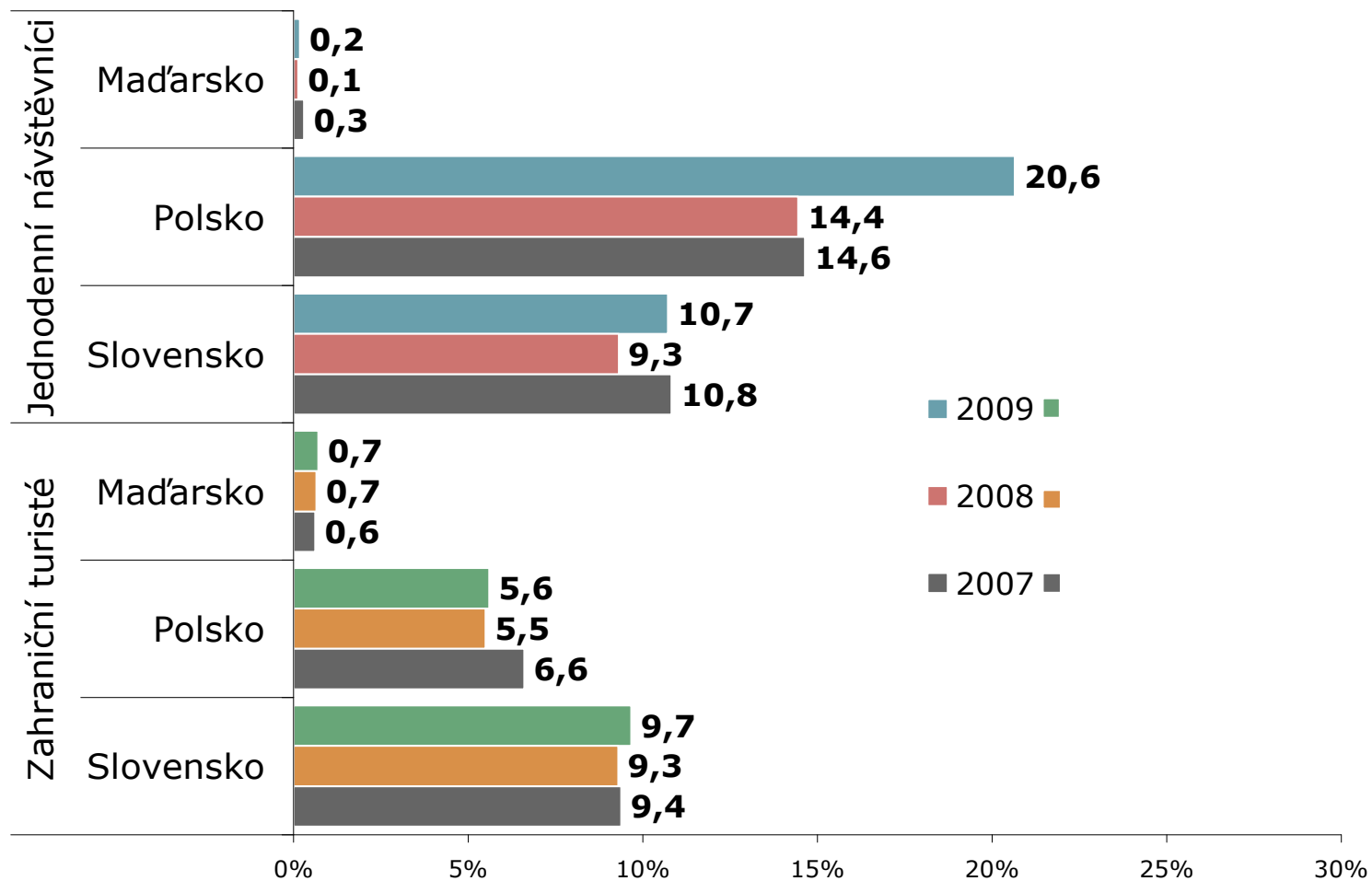
ZDROJ: Příjezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.

Počty zahraničních návštěvníků z V4



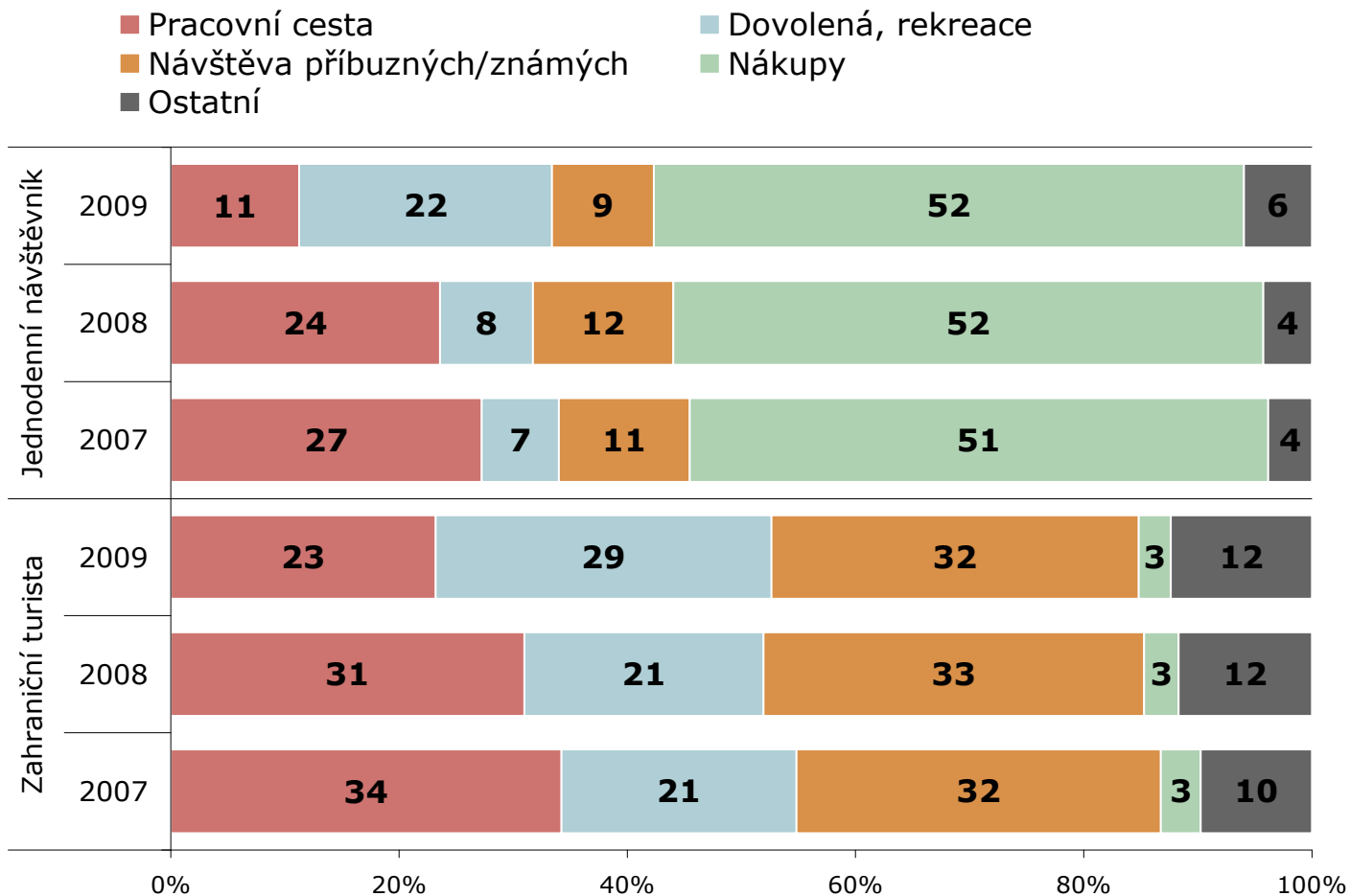
ZDROJ: Příjezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.

Stát trvalého pobytu – podíly zemí V4



ZDROJ: Příjezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.

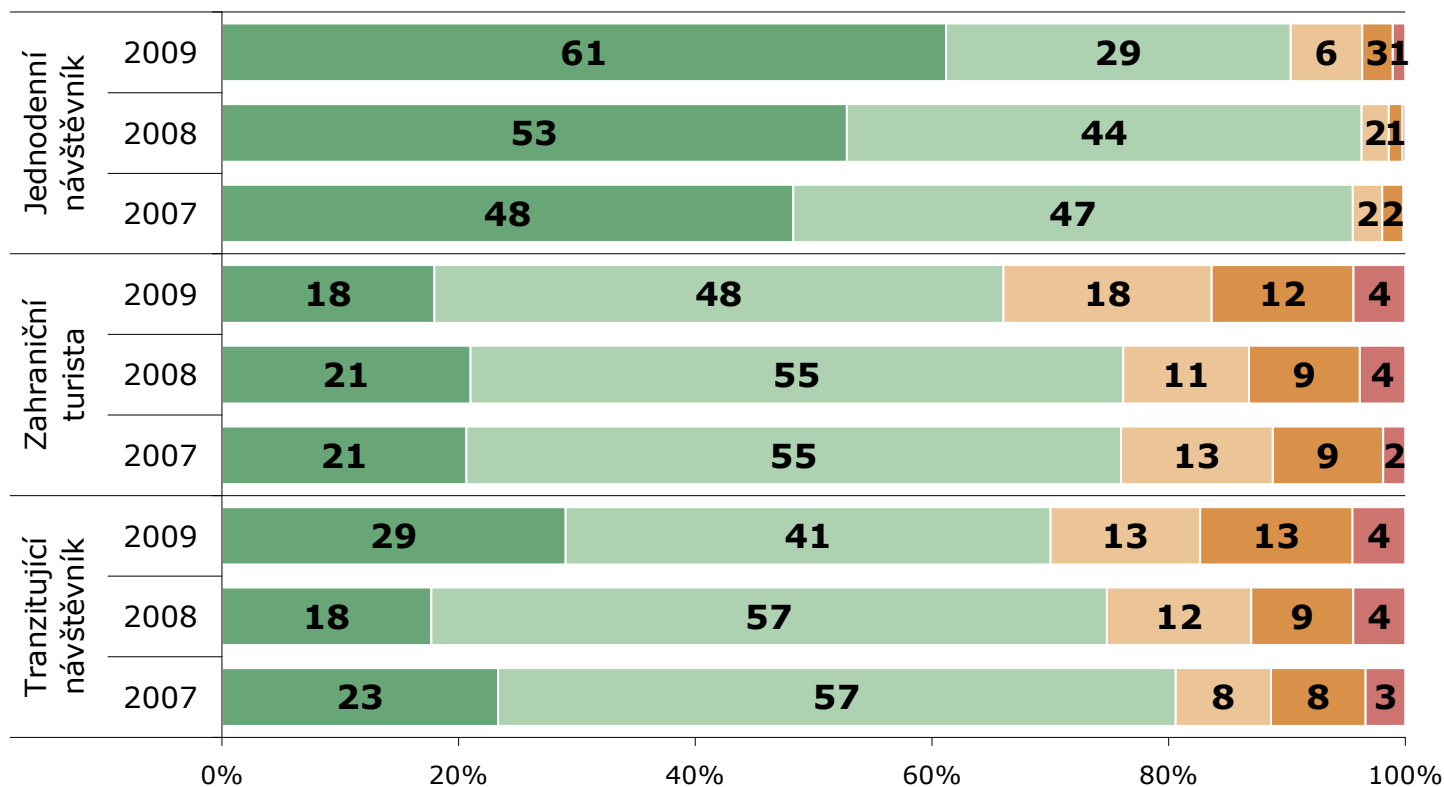
Hlavní důvod návštěvy obyvatel zemí V4



ZDROJ: Příjezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.

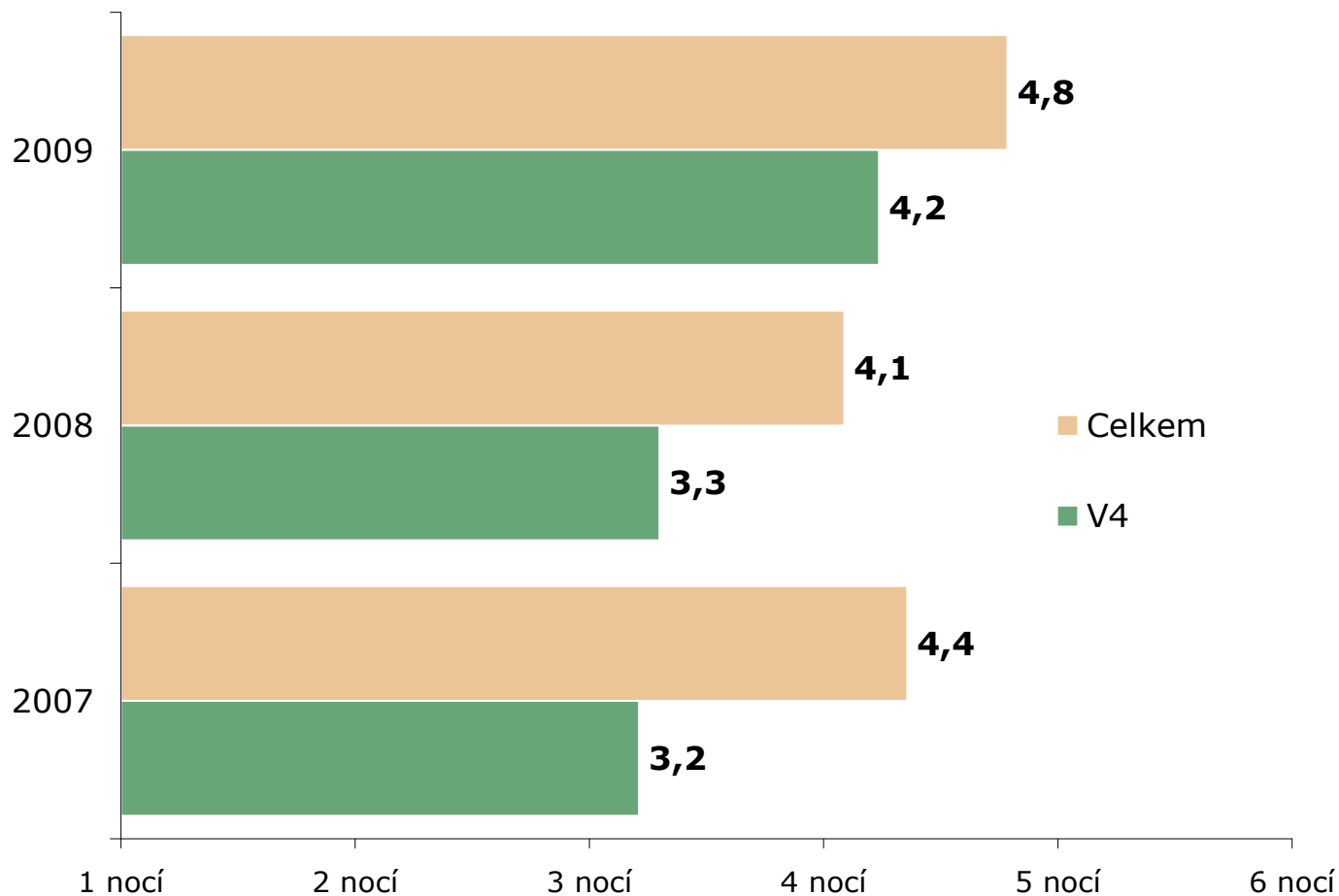
Frekvence návštěv obyvatel V4

- Minimálně 1x měsíčně
- Několikrát ročně
- Jednou za rok
- Méně než 1x za rok
- Byl(a) jsem zde poprvé



ZDROJ: Příjezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.

Průměrný počet nocí strávených turisty z V4 v ČR



ZDROJ: Přijezdový cestovní ruch 2009-2015, STEM/MARK, a.s.