



Formuláře a formulářová řešení Adobe

Vladimír Střálka | Country Sales Manager, Adobe Systems Praha



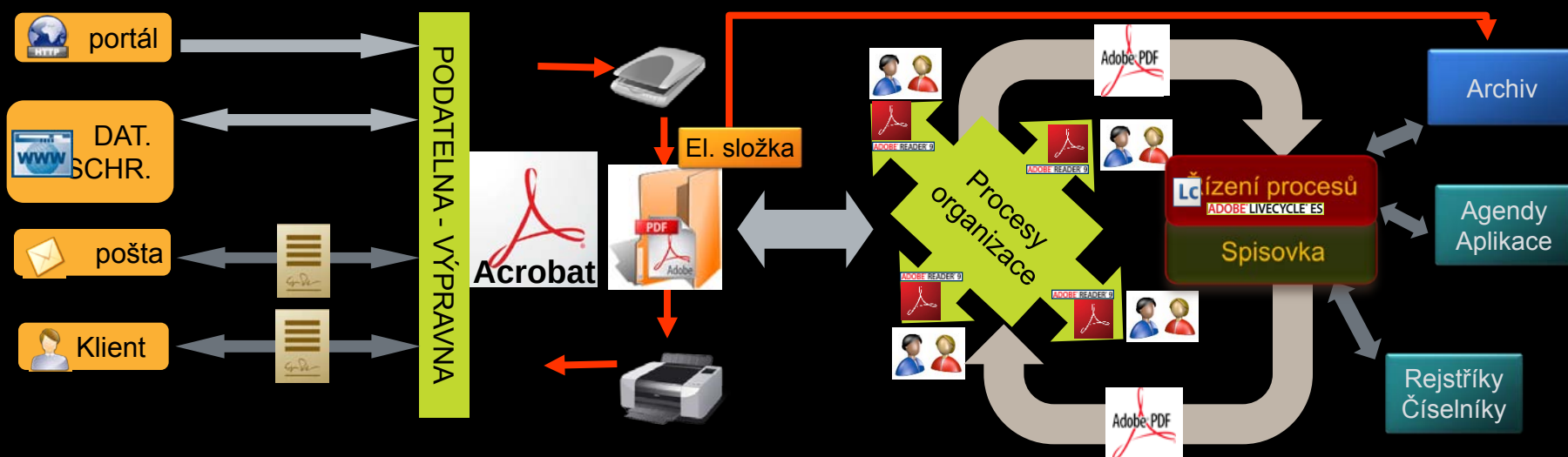
Agenda

1. Role elektronického dokumentu
2. Co by měla splňovat formulářová řešení
3. Přejechod na elektronické formuláře
4. Implementace formulářového řešení do IS úřadu
5. Správa formulářů a dokumentových úkonů

Elektronický dokument a jeho současná role v organizaci

- Elektronický dokument je technologie, která dává digitální formě informace stejné vlastnosti, jako její na papír vytištěné podobě opatřené dalšími znaky pravosti, nezpochybnitelnosti atd.
- Využití el. dokumentu s jasným vymezením v zákonech
 - Zákon 300/2008 Sb. - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
 - Novela zákona o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb ze 6. května 2009
- Informační systém datových schránek
 - Vytváří předpoklad pro masivní využívání elektronických dokumentů:
 - Komunikace úřadů navzájem a s firmami
 - Komunikace firem navzájem
 - Komunikace s občany, klienty
 - Interní procesy v každé organizaci
- **Jediným formátem, který beze zbytku naplňuje požadavky všech předmětných zákonů je PDF – Adobe technologie elektronického dokumentu (spisu)**

Co umožní elektronický PDF dokument a Adobe SW



- Nahradit papírové dokumenty v organizaci bez nutnosti změny procesů
- Kontrolovat a řídit všechny dokumentové procesy, zrychlit je a integrovat s již používanými aplikacemi
- Efektivně získávat z dokumentů informace pro stávající IS
- Archivovat dokumenty nezávisle na IS a v souladu se zákony

Proč zvolit technologii PDF jako náhradu papíru

- **Využívání PDF pro dokumentové procesy přinese organizaci výhody**
 - Vyhovuje požadavkům všech dotčených zákonů
 - Nezávislé na výrobci (ISO standard)
 - Sjednocuje platformu elektronických dokumentů vzniklých v různých formátech
 - Poskytne jednotné prostředí pro procesy s dokumenty s analogií s papírovými dokumenty
 - Komentáře, připomínky, psací stroj, razítka
 - Spis
 - **Formuláře**
- **Dává všem uživatelům jednotný a běžně používaný nástroj pro práci s dokumenty – Adobe® Reader®**
 - Čtení, přehrání (multimedia), tisk, ověření podpisu
 - Vyplnění formulářů a jejich tisk
 - Komentáře a připomínky
 - Psací stroj
 - Razítka – schvalování, potvrzování
 - Ukládání a elektronické odesílání formulářů
 - Přílohy (spis)

ADOBE® READER® 9



Co se očekává od formulářového řešení

1. Proč nasazovat formulářové systémy

1. Získání jasných strukturovaných dat

1. pro shromažďování informací a možnost jejich vyhodnocení (rejstříky, statistiky,..)
2. pro rozhodování ve vykonávaných procesech (košilky procesů, řídicí dokumenty,...)

2. Zjednodušení pořízení dat

1. Snížení množství ruční práce
2. Eliminace chyb

2. Vyplňující (respondent – občan, klient)

základní faktor úspěchu

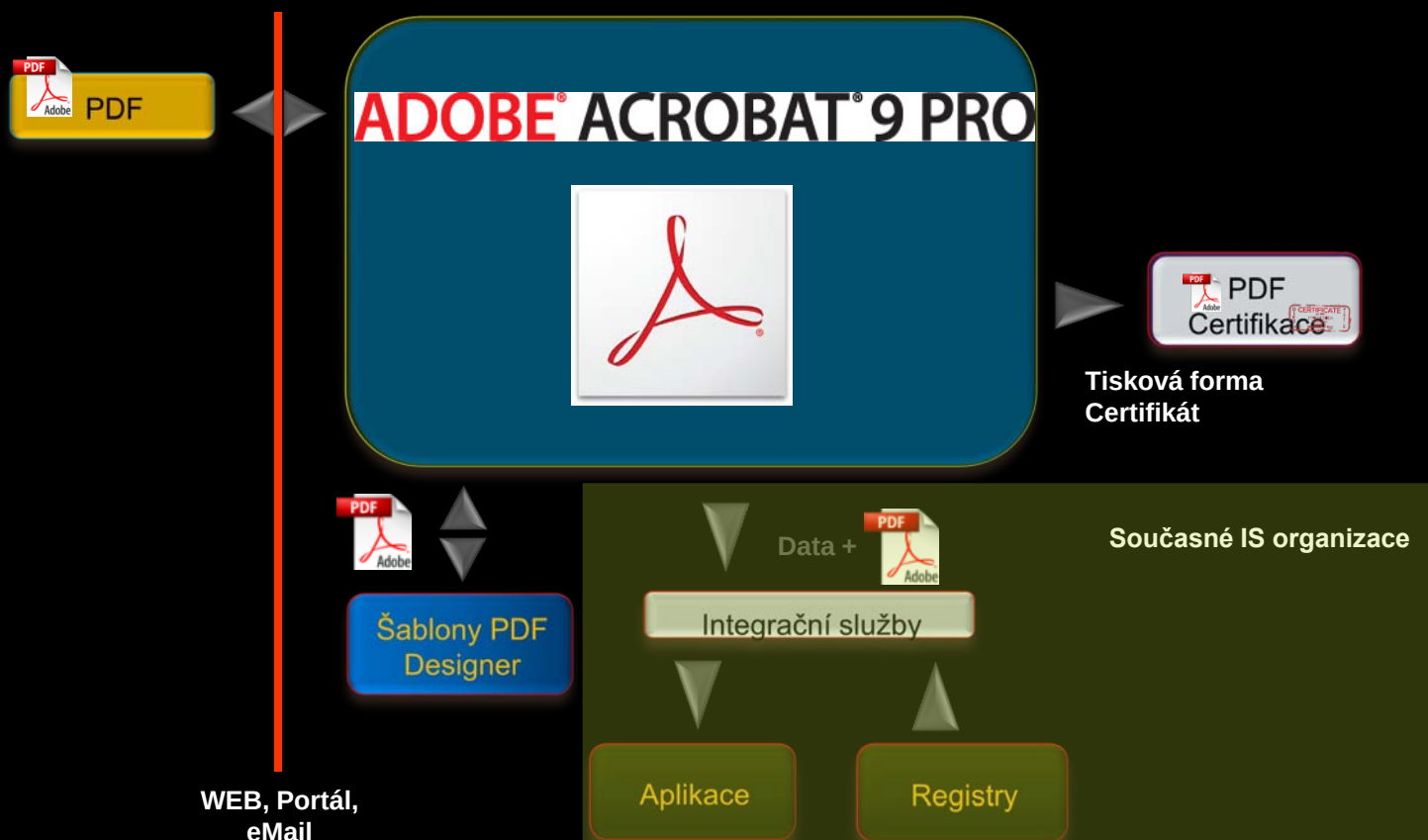
1. Jednoduchost a srozumitelnost práce a všech úkonů
2. Minimální potřeba speciálního software - možnost využívat různé formy formuláře a přechodu mezi nimi – On-line, Off-line, papír, Web
3. Nezávislost na používaném počítači a systému

3. Organizace

1. Zefektivnění ručního pořízení dat při všech formách návratu formuláře
2. Jednoduché zavedení do organizace, postupnost rozvoje, integrace s dosavadními aplikacemi

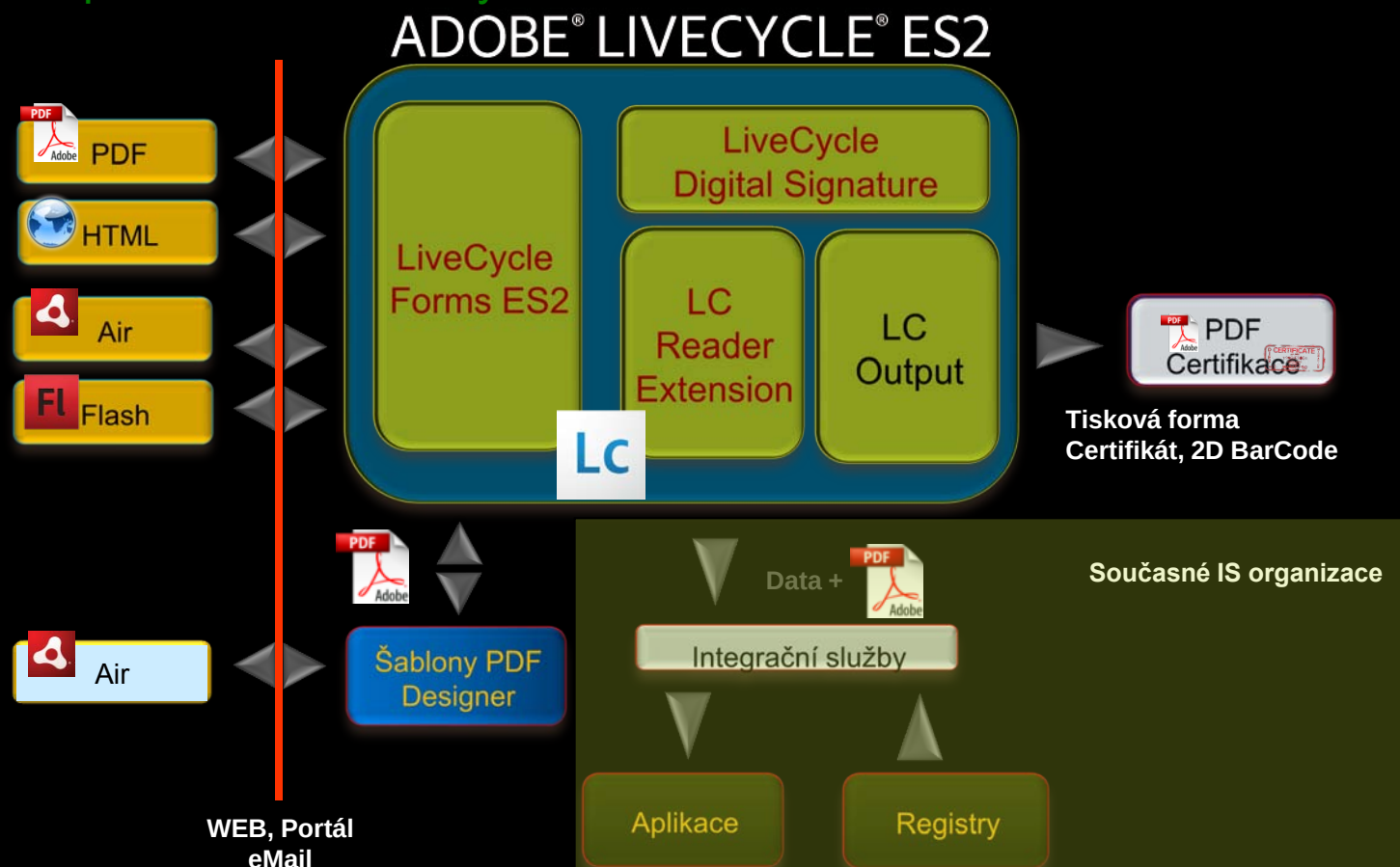
Malý formulářový systém – ADOBE® ACROBAT®

- Konverze, návrh a design formulářů
- Řízení procesu distribuce formuláře a vytěžení elektronických dat
- Podpora vícenásobného podpisu, časového razítka
- Integrace přes export a import dat



Rozsáhlý formulářový systém – ADOBE® LIVECYCLE® ES2

- Jeden design a datová struktura formuláře – více interpretací
- Více forem vstupu dat – jednotné zpracování v systému
- Podpora vícenásobného podpisu, časového razítka
- Integrace přes Webové služby



Od jednoduchých formulářů k formulářovým aplikacím

Created with a common forms and data model

**Statický
formulář**

Statické formuláře
emulující papír

- kontroly
- jednoduchý design
- získávání dat

**Dynamický
formulář**

eForms
Dynamické formuláře

- komunikace s aplikacemi
- externí datové zdroje
- řízení procesů

**Formulář
průvodce**

Intelligentní formulář
průvodce

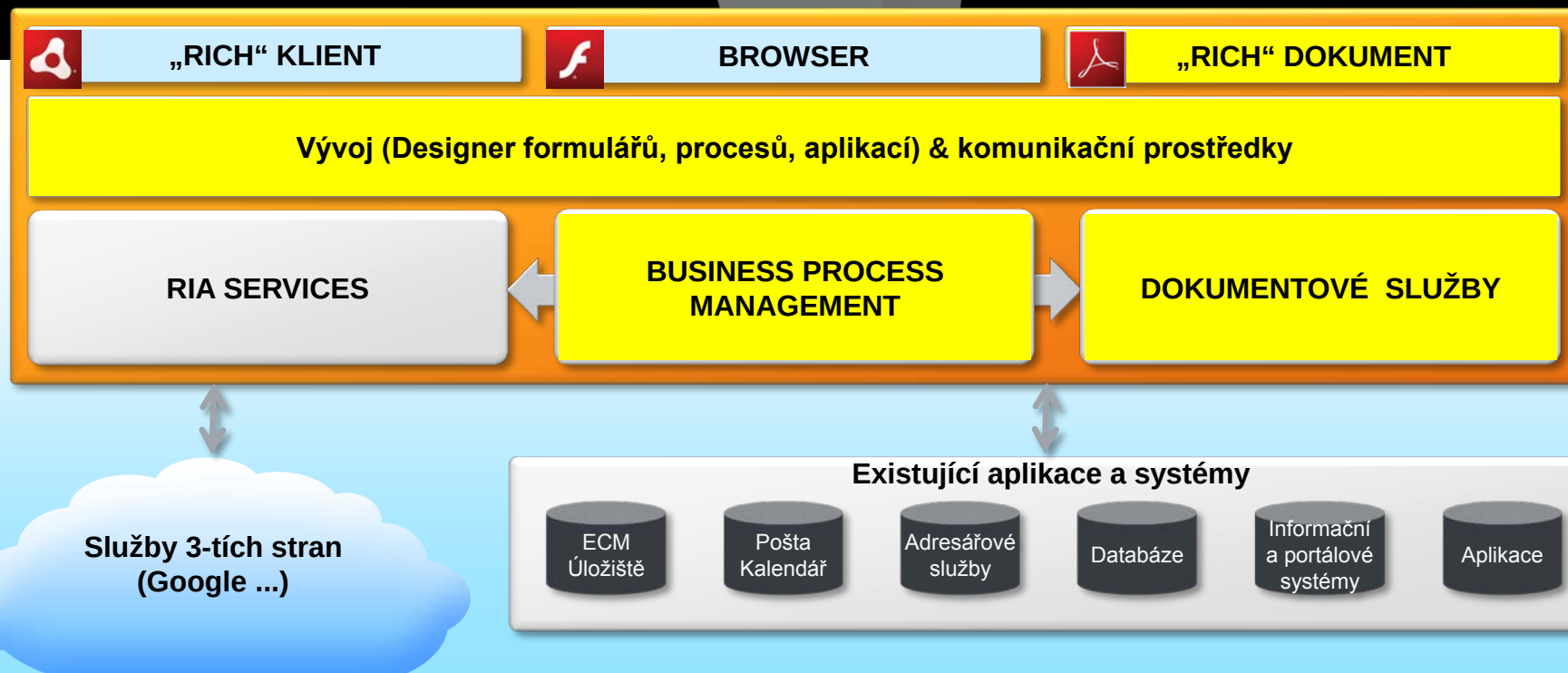
- kombinuje PDF a RIA technologie
- rozšiřuje formuláře o přirozený přechod mezi aplikací a formulářem

**Aplikace
RIA**

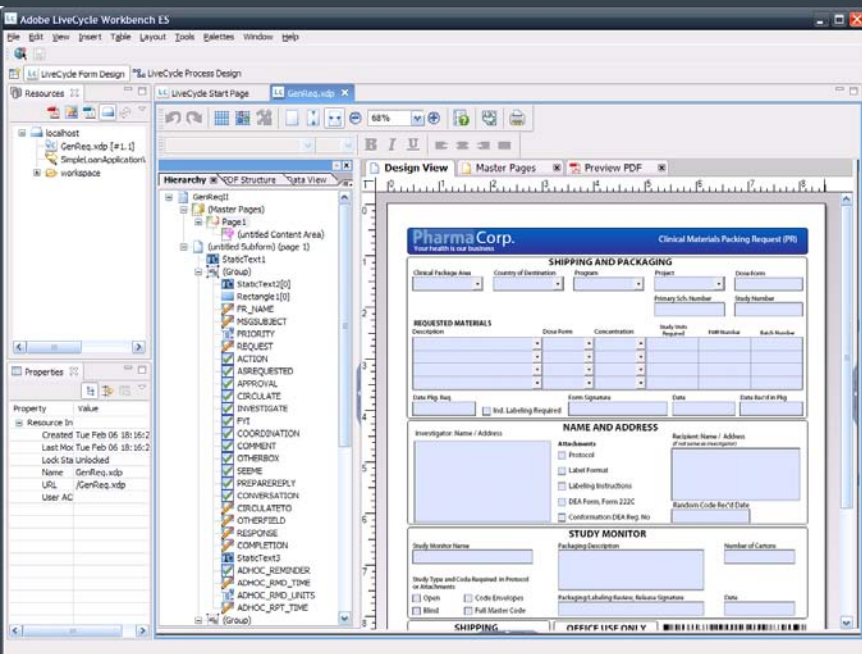
Formulářová RIA
aplikace

- data v reálném čase
- On-line a Off-line aplikace
- replikace dat
- integrace multimédií

Adobe LiveCycle ES2 – komunikační a dokumentová platforma

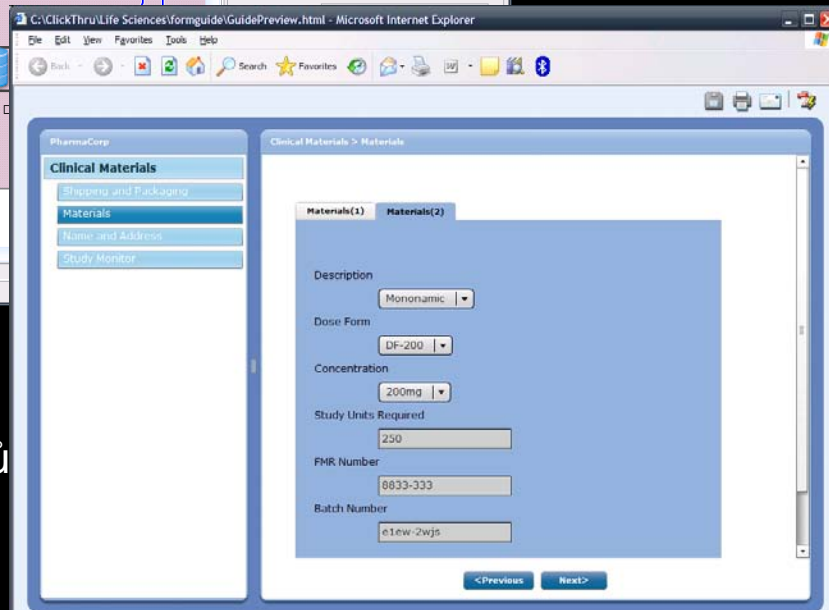
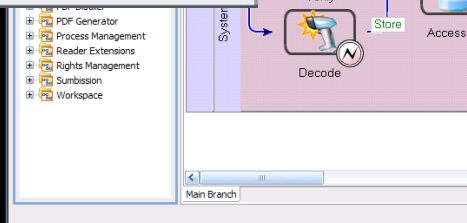
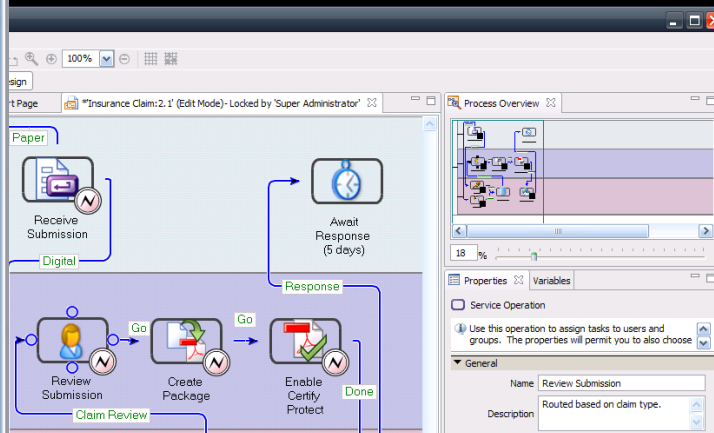


LiveCycle ES2 – Integrovaná platforma pro řízení komunikace



Design procesů

Design formulářů



Design aplikací – formulářových průvodců

Formulářové řešení Adobe

- Tvorba formulářů

- Převod stávajících formulářů – papír, MS Word, Excel
- Návrh vlastních
- Automatická personalizace hotových šablon

jednoduchost, rychlost
Adobe Acrobat

- Publikace formulářů

- PDF - On-line, Off-line dokumentové
- Flex Guide - On-line
- HTML - On-line
- AIR aplikace - On-line, Off-line – aplikace, dokumenty
- PDF/A - archivovatelná forma

Adobe Reader
Flash Player
Browser
AIR

- Získávání dat

- Automaticky z elektronické formy formuláře
- Automaticky z papírové formy – 2
- Ručně z papírové formy a nestrukturovaných d

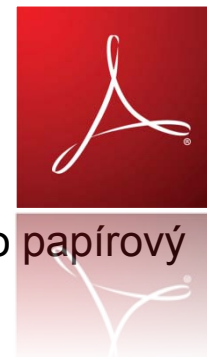
Adobe Acrobat
LiveCycle
AIR aplikace

- Integrace

- Do vlastních aplikací a portálu
- Jako externí aplikace (např. AIR rozhraní)

Proč použít řešení Adobe SW ve spojení s PDF

- Pokrývá problematiku práce s elektronickým dokumentem komplexně
 - Tvorba PDF, podpisy, spis, komentáře, schvalování, psací stroj
 - Formuláře
 - Vizualizace, obsah, struktura – vše v jednom – proto el. Dokument stejný jako papírový
- Jediný klient pro práci – **Adobe Reader** - zdarma, všeobecně rozšířený
- Aktivuje rozšířené funkce v Adobe Reader
- Konkurence
 - Schopna PDF vytvářet - ?? Shoda s požadovanými standardy
 - Z Readeru mohou využít pouze pasivní funkce – čtení, tisk, ověření podpisu !!
 - Pro další funkce (podpis, psací stroj, komentáře, formuláře,...) musí použít jiný software nebo technologii
- Snížení nákladů na implementaci
 - Většina funkcí se „Designuje“ ne programuje
 - Většině uživatelů stačí **Adobe Reader**
 - Acrobat obsahuje podporu základních kancelářských procesů (komentování, formuláře)
 - LiveCycle vytváří prostředí pro systémovou podporu procesů a integraci aplikací
- Ochrana investic – celosvětově rozšířená platforma (PDF ISO Standard), klient Reader



- Projekt Datových Schránek
 - Konverze dokumentů a propojení se spisovou službou
 - Ministerstvo spravedlnosti ČR, Ministerstvo vnitra ČR, MPSV ČR, Ministerstvo ŽP ČR, Ústavní soud ČR, Ministerstvo financí ČR, NKÚ ČR, Česká Inspekce ŽP, ÚOOÚ ČR, Státní energetická inspekce ČR, Ministerstvo školství ČR, Ministerstvo Dopravy, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Hlavní město Praha, VOP-26 Šternberk, s.p., Česká standardizační agentura
 - Řízení dokumentových procesů
 - VOP-26 Šternberk, s.p., Česká standardizační agentura, Hlavní město Praha
- Formulářový systém
 - Město Košice <http://formulare.kosice.sk>
 - Ministerstvo financí ČR <http://cds.mfcr.cz/i-formulare>
 - Zdravotní pojišťovna Media ZP <http://www.mediazp.cz>
- RIA Aplikace v GOV
 - Aplikace pro datovou schránku <http://www.multischranka.cz>

<http://www.jaknapdf.cz>

<http://www.adobe.com/acrobat/>

<http://www.adobe.com/lifecycle/>



vstralka@adobe.com

PDF – standardizovaný „RICH“ DOCUMENT

■ PDF/A

- Standard pro dlouhodobou archivaci
- Cílem je dlouhodobá interpretovatelnost obsahu a vzhledu
- Struktura zajišťuje interpretovatelnost obsahu ve správném pořadí
 - Správné pořadí čtení na zařízeních s hlasovým výstupem

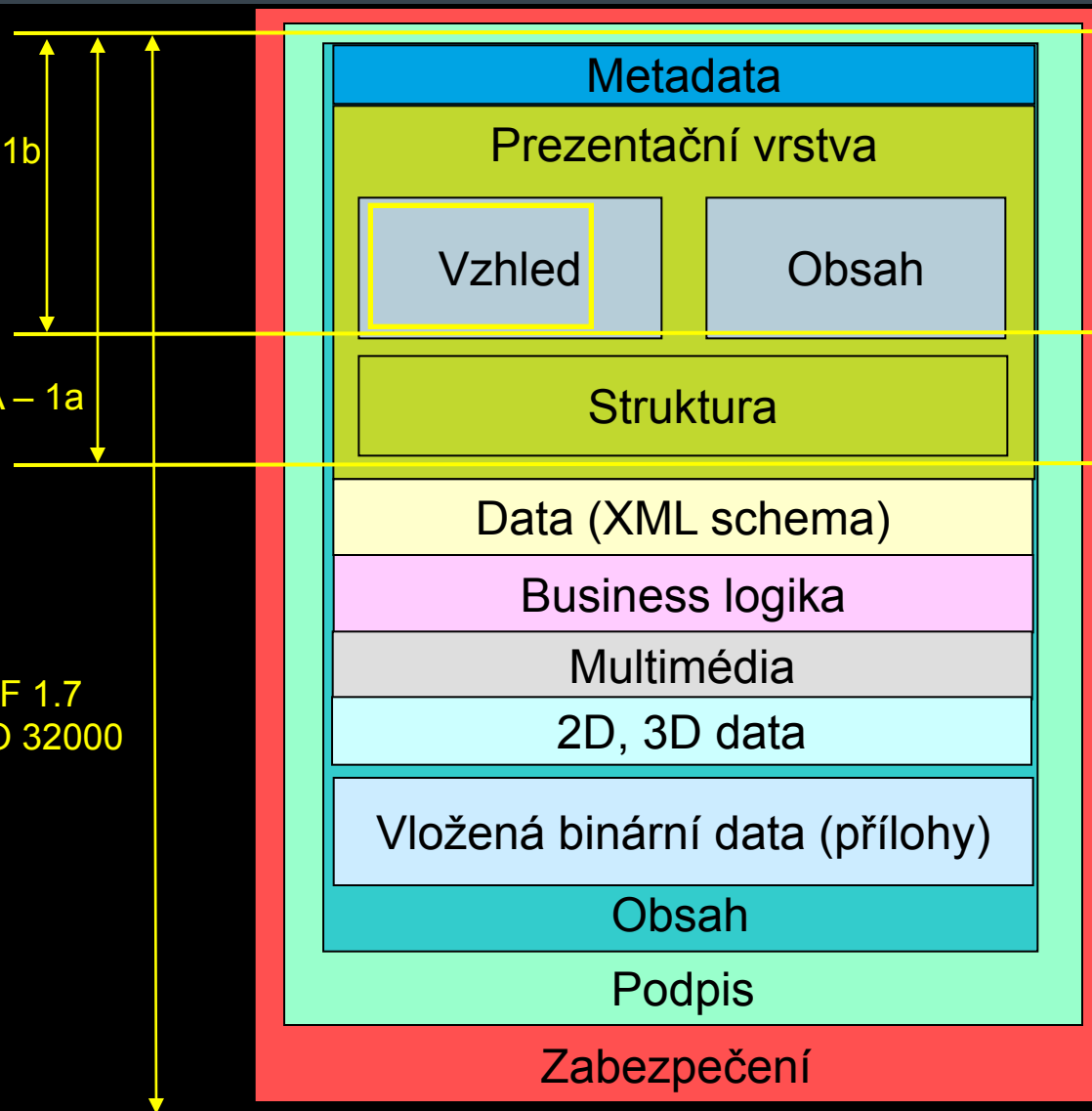
PDF/A – 1b

PDF/A – 1a

PDF 1.7
ISO 32000

■ Co je podpis

- Soubor testových řetězců
- # ... kontrolní součet
- identifikátory podpisu



Adobe SW - využití v organizaci

Malá organizace

Samostatní pracovníci

ADOBE® ACROBAT® 9 PRO



Velká organizace

Informační systém

ADOBE® LIVECYCLE® ES2



Občané Úředníci Zaměstnanci

ADOBE® READER® 9



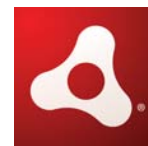
>>90%



>99%

ADOBE® FLASH® PLAYER 10

ADOBE® AIR® 2



>100m 1/09