



T-Mobile jako integrovaný operátor

Zdeněk Spurný – manažer oddělení Internet & Business

.. **T** .. **Mobile** ..

Mobilní operátor?
Už dávno ne!



.. T .. Mobile ..

I v mobilech jsme bývali dvojkou...

- T-Mobile už není jen mobilní operátor
- Díky akvizici části ČRa jsme získali potřebnou infrastrukturu a stali se č. 1 mezi alternativními integrovanými operátory
- => firemním zákazníkům můžeme nabídnout komplexní služby – mobilní i pevný hlas, internet a ICT služby
- T-Mobile = integrovaný operátor



Rozšiřujeme svoje pole působnosti.

Čtyři hlavní důvody k proměně v integrovaného operátora

1. Poptávka po konvergovaných řešeních ze strany zákazníků
2. Udržet si pozici jedničky na trhu
3. Stabilizace tržeb (růst)
4. Všeobecný trend na trhu

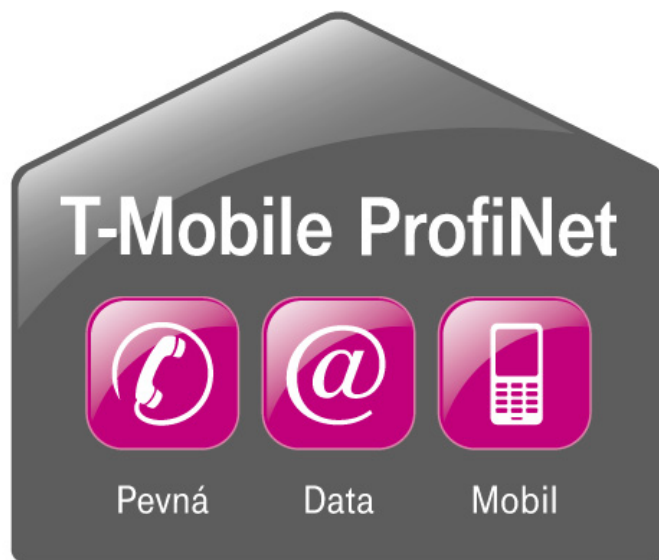


T-Mobile se chce stát jedničkou mezi alternativními integrovanými operátory



T-Mobile ProfiNet – Konvergované služby pro velké firmy.

- Řešení **T-Mobile ProfiNet** zahrnuje všechny typy telekomunikačních služeb; mobilní i fixní, hlasové i datové – v nabídce od dubna 2008
- Pobočková ústředna i datová síť zákazníka jsou přímo propojeny se sítí T-Mobile
- Do firemní VPN mohou být zařazena mobilní i pevná čísla (vč. čísel v rámci PBX)
- Použité technologie nabízejí ucelené řešení telekomunikačních potřeb velkých klientů
- Neustále rozšiřujeme škálu množností ProfiNetu
 - Dodávka a správa zařízení, Virtuální ústředna



T-Mobile ProfiNet – Jednoznačné výhody pro zákazníka.

1

Nadstandardní péče

- Individuální řešení na míru zákazníka
- konzultantský přístup:
- Osobní konzultant neustále k dispozici
- předprodejní oddělení: samostatný
prodejní tým kvalifikovaných odborníků

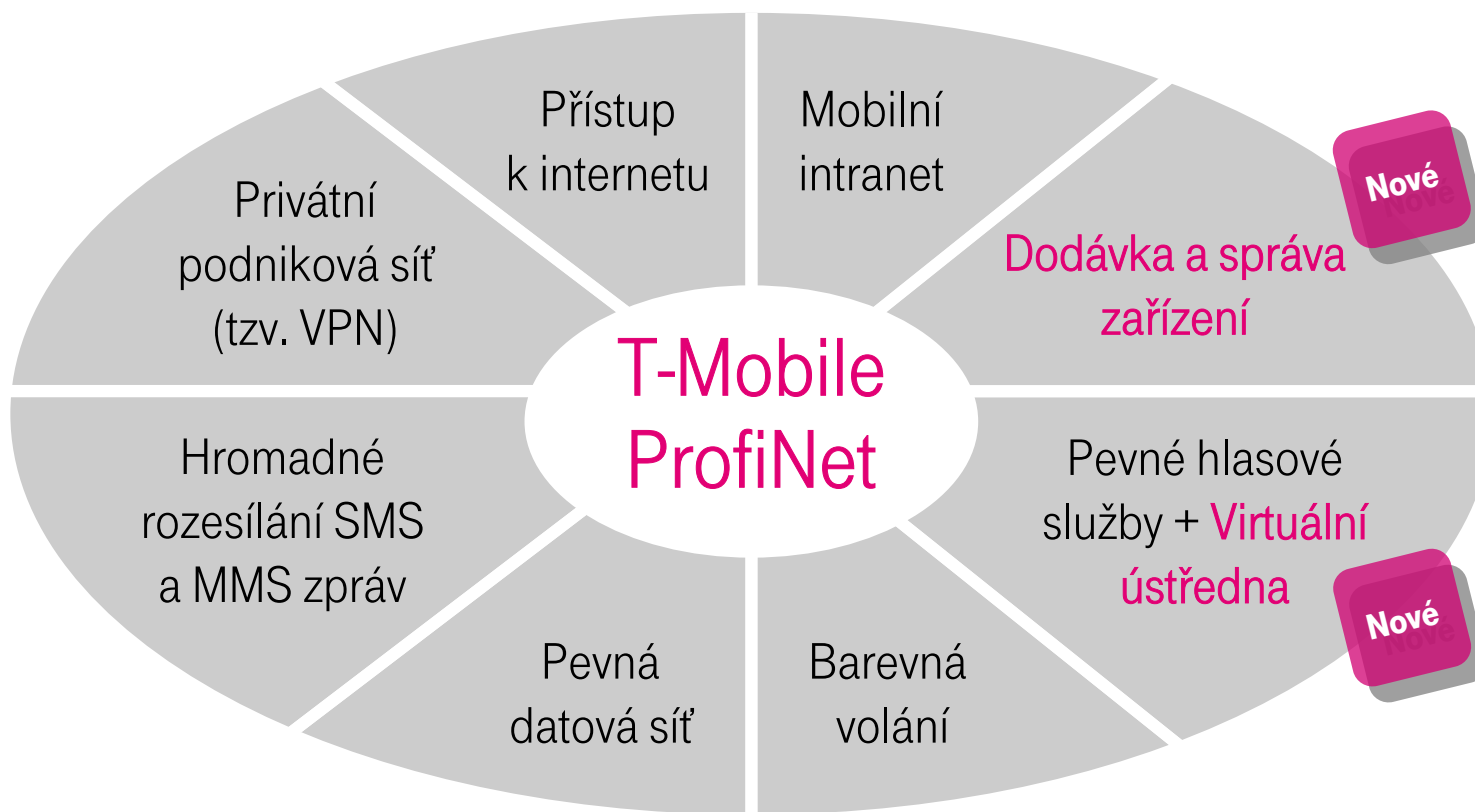
2

Jeden poskytovatel (administrace, servis, konzultace)

- Jedno vyúčtování, jedna smlouva,
jeden kontaktní bod



Rozšíření komplexního řešení T-Mobile ProfiNet.



T-Mobile Virtuální ústředna.

Hlavní výhody

- Vhodné pro malé a střední podniky – žádné investice do zřízení, provozu a správy běžné ústředny
- **Volání mezi pevnými čísly a na mobily** v rámci Privátní sítě nebo Privátní podnikové sítě **zcela zdarma**
- Hovory mezi čísly Virtuální ústředny zdarma (uplatnění principů PBX)
- Lze kombinovat s mobilními tarify Firma – i hovory z mobilu v rámci společnosti zdarma
- V nabídce od prosince 2009

Konvergence

- Virtuální ústředna přináší skutečné konvergentní služby:
 - společná hlasová schránka
 - směrování příchozích hovorů
 - společná zkrácená volba
 - jedno společné vyúčtování

Koncové terminály

- Široká nabídka IP telefonů všech kategorií od 1 koruny
- Produkty od Nokia Siemens + rozšiřování o další dodavatele

IP telefonie

- Stejný komfort jako klasické pevné hlasové služby, např. přidržení hovoru, přesměrování, zakázaná čísla, konf. hovory
- Vyžaduje datové připojení:
 - přímo propojení k T-Mobile, ADSL/SHDSL



Dodávka a správa zařízení.

O co jde?

- Dodávka a správa LAN sítě + IP telefonní infrastruktury
- Součástí komplexního řešení T-Mobile ProfiNet
 - v minulosti: především v oblasti hlasové a datové konektivity s využitím mobilní a pevné sítě
 - dnes: nová oblast služeb tradičně vnímána jako ryzí IT služby
 - datové připojení nejen do budovy, ale bezpečně a s jasnými náklady až k serverům a ke koncovým stanicím
- **Call Manager Express** – IP pobočková ústředna pro menší firmy do 100 zaměstnanců
- **Call Manager** – IP pobočková ústředna pro větší firmy, řízení provozu na samostatném HW
- **Doplňkové služby**
 - Unified Mobility a Call Centrum

Hlavní výhody

- Pronájem kompletní infrastruktury za pevné měsíční poplatky
- **Zákazník platí jen to, co skutečně využívá**
- Nulové vstupní investice
- Úspora při provozu firemního IT, eliminace neočekávaných nákladů
- Jednoduchost, flexibilita a pravidelná obměna technologií
- Servisní podpora s garantovanou dobou obnovy funkčnosti
- Implementace, dohled a servis celého řešení v ceně služby
- Ucelené řešení od jednoho stabilního dodavatele (jeden kontakt + jedna faktura)



„Ochutnávka“ z naší nabídky

na prezentačním stánku č. 46
(v přízemí)

Prostor pro Vaše otázky.

Děkuji za pozornost.

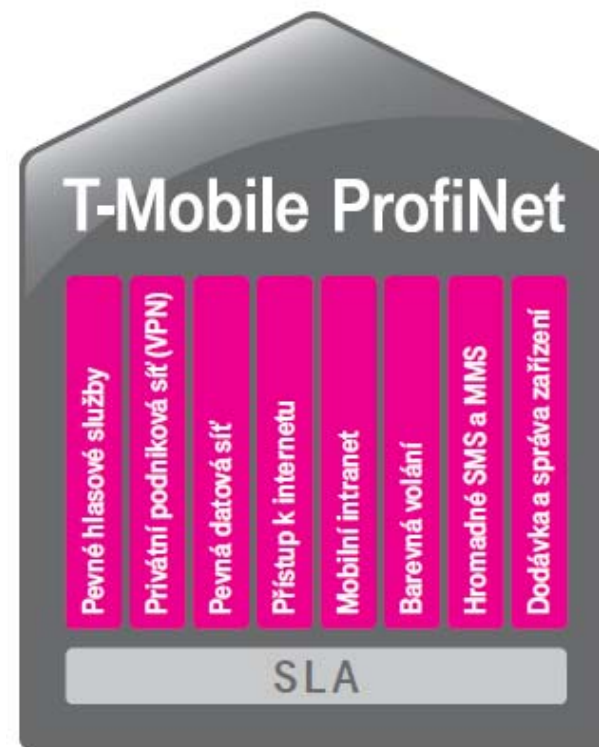
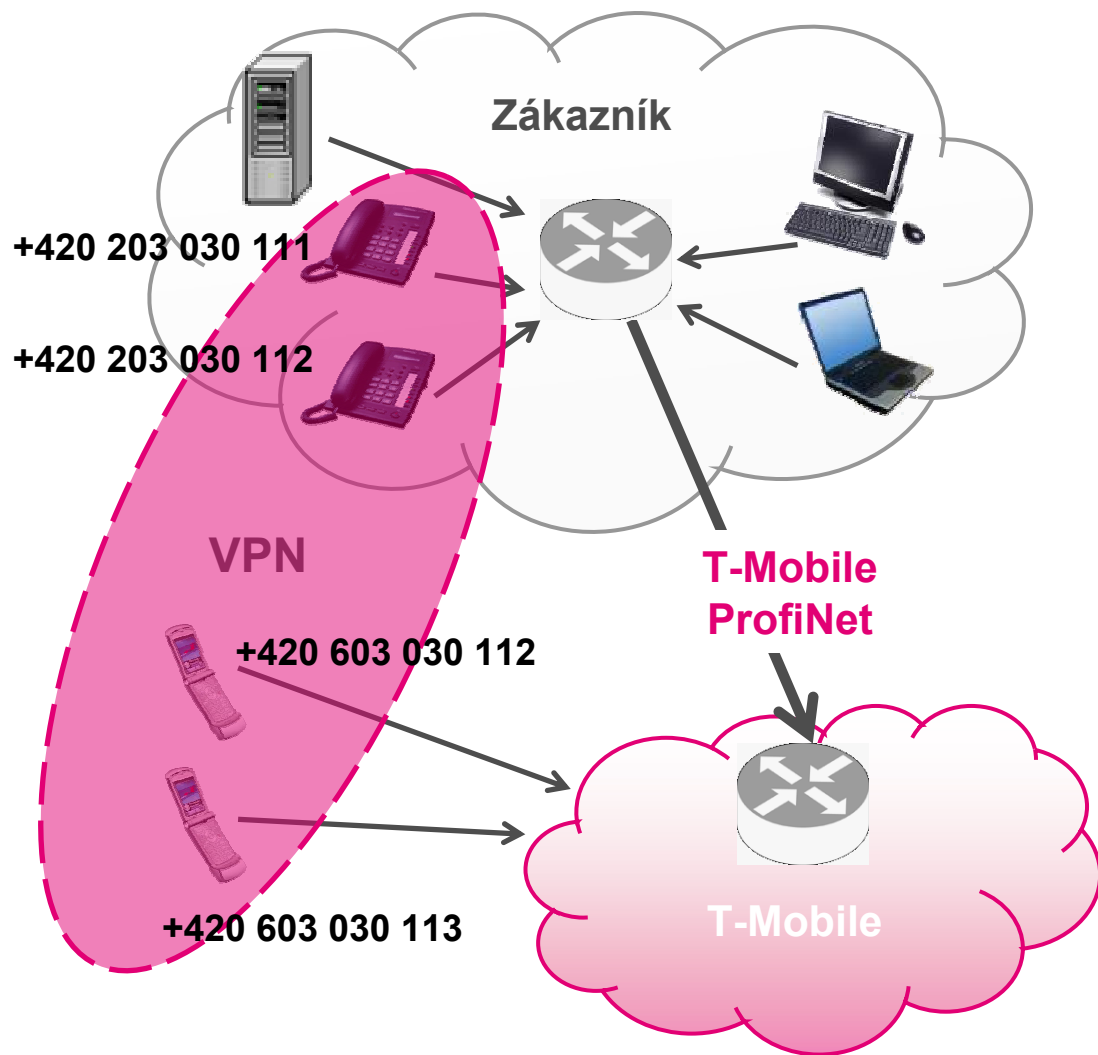
Případné další dotazy směřujte na:

Zdeněk Spurný

manažer oddělení Internet & Business

e-mail: zdenek.spurny@t-mobile.cz

Jeden poskytovatel, jedna faktura...



... **T-Mobile** ...

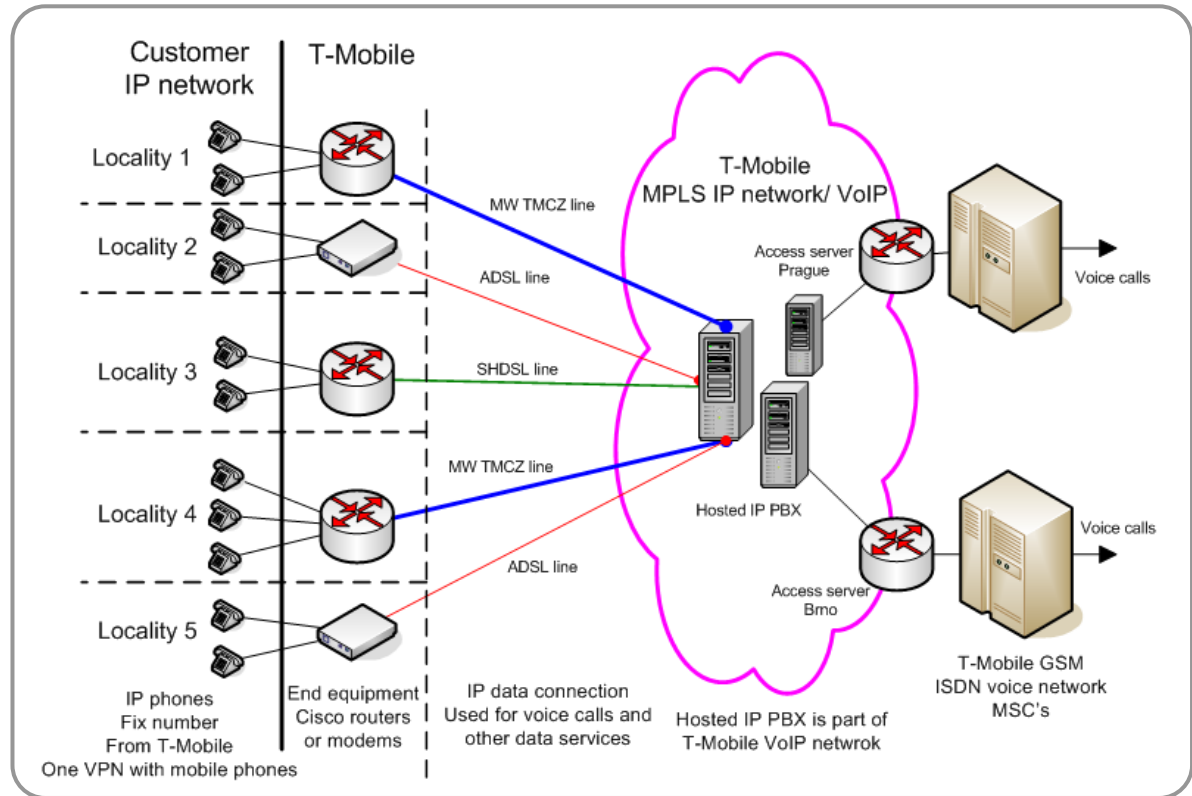
T-Mobile Virtual PBX – proposition overview.

The main architecture principles of the service functioning.

Key highlights

- Integration of IP PBX into TMCZ
- Adding VoIP terminals into TMCZ handset portfolio + SW phone
- Fixed voice services for all business segments
- Introduction of converged features
- Fixed-mobile VPN free of charge → cross sell & up sell possibilities
- Selling together with DSL Internet access for VSE/SME
- Bundling with data circuits for LE

Illustrative scheme



Detailed pricing proposal.

Moderate monthly fee, free of charge VPN calls & substantial add-on minute bundles.

		Virtual PBX tariffs		Shared FUOMs	PPM	
Activation (VSE, SME / LE)		1 / 10,000		500 minutes	800	1.60
Monthly fee per fixed number		199		1,000 minutes	1,400	1.40
Mobile networks	TMCZ	3.60		2,000 minutes	2,400	1.20
	All other mobile			3,000 minutes	3,000	1.00
All fixed networks (peak & off-peak)		0.90		5,000 minutes	4,000	0.80
Virtual PBX VPN calls (fix to fix, fix to mobile)		0		8,000 minutes	4,800	0.60
SMS		n/a		10,000 minutes	5,500	0.55
MMS		n/a		15,000 minutes	7,500	0.50
Voice mail		1.00				
Automatic notification		10.00				
Port-in		1				

All prices are in CZK excl. VAT

FUOMs are applicable for TMCZ and all fixed networks

FUOMs are consumed outside VPN

15,000-minute bundle for LE only

All prices are in CZK excl. VAT.

All prices are in CZK excl. VAT.
 FUOMs are applicable for TMCZ and all fixed networks.
 FUOMs are consumed outside VPN.
 15,000-minute bundle for LE only.

Souhrnné informace o nových službách

- **Dodávka a správa zařízení** = Rozšíření komplexního řešení ProfiNet o nové služby, které zajišťují funkce telefonní a počítačové sítě na bázi IP protokolu, fungují na **CISCO HW**
- Termín komerčního spuštění: **10. 3. 2009**

Routery (800,1800,2800)



Switche (2960,3560)



IP telefony



Popis nových služeb (1/3)

- **Dodávka a správa LAN sítě**
 - Dodávka, instalace a konfigurace schváleného HW Cisco řady 800, 1800, 1900, 2800 a 2900
 - Implementace a správa Firewallu na routeru
 - Ochrana datové sítě proti neoprávněným a neautorizovaným přístupům
 - Implementace a správa virtuální privátní sítě
 - Dohled routerů, switchů, serverů
- **Call Manager Express: IP pobočková ústředna pro menší firmy do 100 zaměstnanců**
 - zajišťuje řízení telefonní komunikace (správu a řízení hovorů na základě číslovacího plánu, přepojení, přidržení a přesměrování hovorů atd) v prostředí malého podniku nebo pobočky. Využívá k tomu širokého portfolia směrovačů (routerů) CISCO, na nichž je instalován. Firmy tak mají možnost využívat IP telefonii pomocí zařízení, které zajišťuje jejich datové připojení, a nemusí investovat do instalace a správy „velkého“ Call Manageru, jehož funkce by ani v prostředí malé společnosti nebyly využity
- **Call Manager: IP pobočková ústředna pro větší firmy s více funkcemi, zajišťuje řízení telefonní komunikace na samostatném HW**
 - Mezi doplňkové pokročilé funkce Call Manageru patří například:
 - Extension mobility – možnost přihlásit se svým profilem a telefonním číslem na libovolném IP telefonu
 - Možnost integrace firemního adresáře s Active Directory a jednotná správa uživatelů



Popis nových služeb (2/3)

- **IP telefon 7911 G**
 - IP Telefon se základními funkcemi vč. switche
 - možnost připojení např. PC za telefon – využití 1 LAN zásuvky strukturované kabeláže
- **IP telefon 7941 G**
 - IP telefon střední třídy se 4 dynamickými klávesami pro nastavení funkcí telefonu
 - 2 programovatelné linky
- **IP telefon 7961 G**
 - IP telefon střední třídy s 6 programovatelnými linkami
 - možnost připojení panelu pro sekretářku
 - Možnost upgradu SW telefonu podle upgradu systému
- **IP telefon 7965 G**
 - Stejně funkce jako 7961G
 - barevný displej
- **IP telefon 7936 G**
 - IP telefon uzpůsobený pro konferenční hovory
 - Obsahuje směrové mikrofony a reproduktor
- **SW Phone (Cisco IP Communicator)**
 - aplikace v PC, která má stejné funkce jako stolní IP telefon

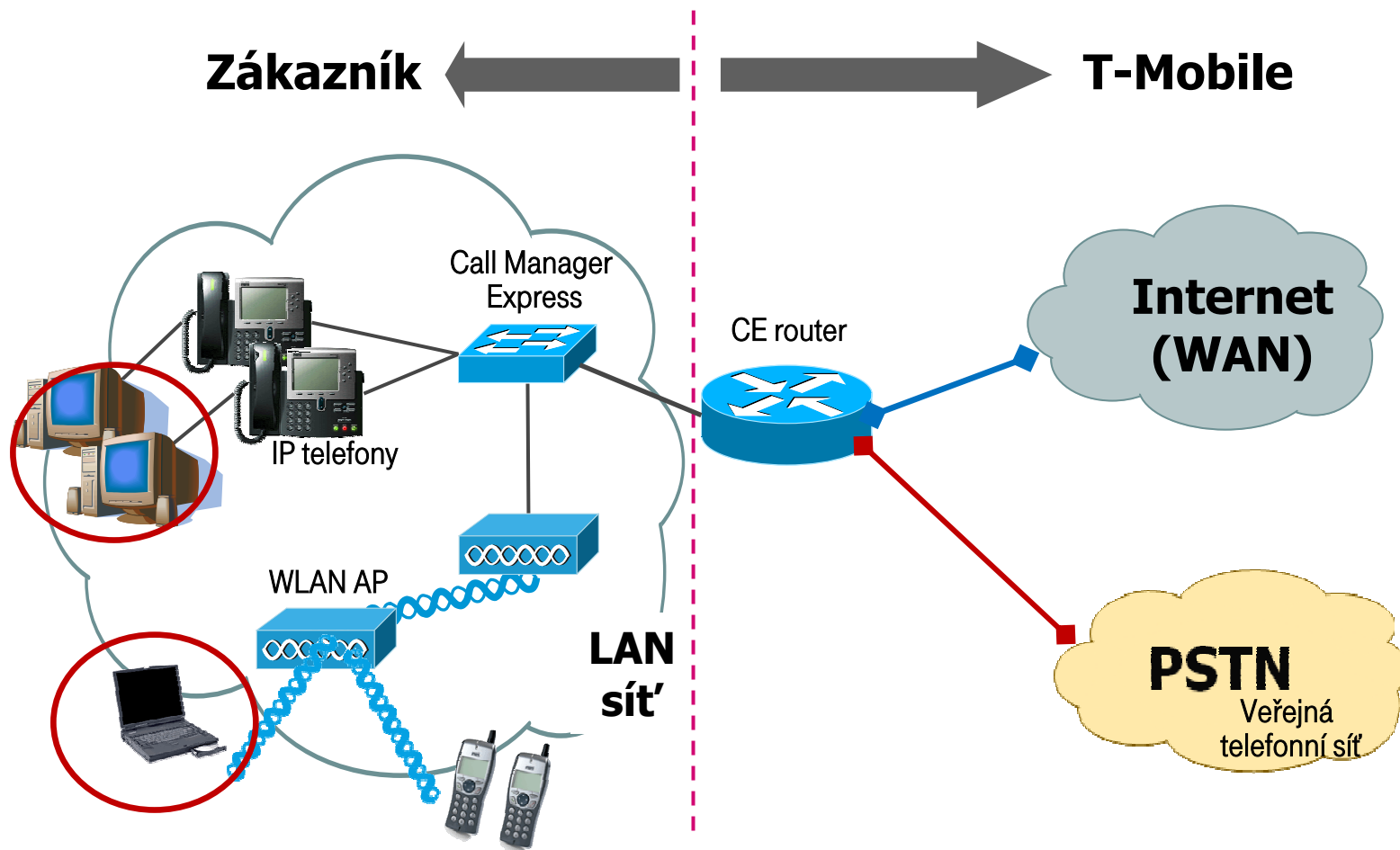


Popis nových služeb (3/3)

- **Dodávka a Správa WLAN sítě**
 - Implementace a správa bezdrátové datové sítě dle standardu 802.11 b/g
 - Možnost okamžitého připojení počítačů a mobilních zařízení pomocí bezdrátové sítě
 - Zabezpečení proti odposlechu nebo zneužití bezdrátového přenosu (WPA2)
 - Dodávka, instalace a konfigurace schváleného HW (AP) Cisco řady 1240, 1130
- **Doplňkové služby, které lze využívat se službou Call Manager**
 - **Unified Mobility** (Single Number Reach)
 - zajišťuje dostupnost zaměstnanců pod jedním telefonním číslem
 - Aplikační server, který je integrovaný s Call Managerem, inteligentně spravuje, filtruje, směřuje a navazuje spojení mezi stolním IP telefonem a telefonem mobilním. Zaměstnanec tak může přijímat a sestavovat pracovní hovory ze zařízení, které je v dané chvíli nejvhodnější
 - **Call Centrum** (Cisco Unified Contact Center Express, verze Enhanced)
 - doplnění pobočkové ústředny o funkce call centra (automatická distribuce hovorů, IVR, fronty) pro max. 300 agentů
 - Desktop agent
 - Možná integrace s CRM systémy, MS Outlook a dalšími aplikacemi
 - Rozšířené funkce IVR skriptování, nástroje pro dohled a vyhodnocování provozu
- **Rozšířené SLA - lze aplikovat na všechny služby**
 - Vyšší dostupnost služby a zkrácená doba řešení poruch



Schéma architektury služeb



Dodávka a správa zařízení x Virtuální ústředna.

ProfiNet – Dodávka a správa zařízení

- Pobočková ústředna je v objektu zákazníka
- Řešení se nevyplatí nejmenším firmám
- Minimálně 12 aktivních uživatelů (operativně lze upravit)
- Možnost přizpůsobení řešení individuálním požadavkům zákazníka
- Zařízení i správa je součástí paušálního poplatku – pronájem

ProfiNet – Virtuální ústředna

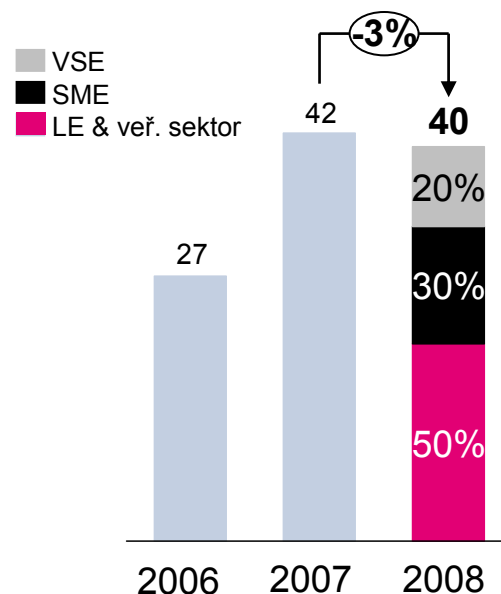
- Pobočková ústředna je hostovaná (není v objektu zákazníka)
- Řešení je vhodné i pro nejmenší firmy (není omezeno minimálním počtem aktivních uživatelů)
- Je více standardizované řešení s omezenou možností přizpůsobení funkcí požadavkům zákazníka
- Přináší zákazníkům skutečné konvergentní služby
 - Směrování příchozích hovorů
 - Společná hlasová schránka
 - Společná zkrácená volba

ICT trh v České republice – přehled

Situace na trhu

- Trhu dominují velcí mezinárodní hráči – IBM, HP, Oracle
- Top 5 firem však ovládá jen 25 % trhu – velká roztržitost
- Ekonomická krize se podepsala na vývoji v loňském roce – předpokládaný pokles
- Největší poptávka po ICT službách v sektoru finančních institucí – 24 %
- ICT sektor – příležitost pro operátory

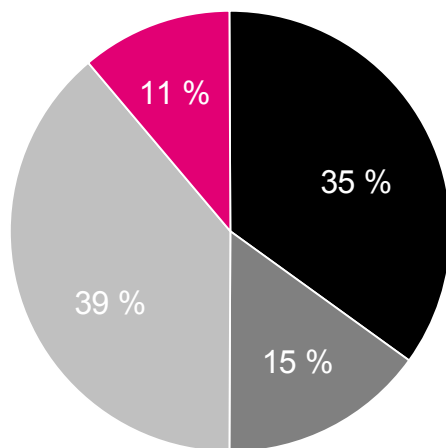
Finanční velikost trhu (mld. Kč)



Zdroj: IDC, www.inside.cz

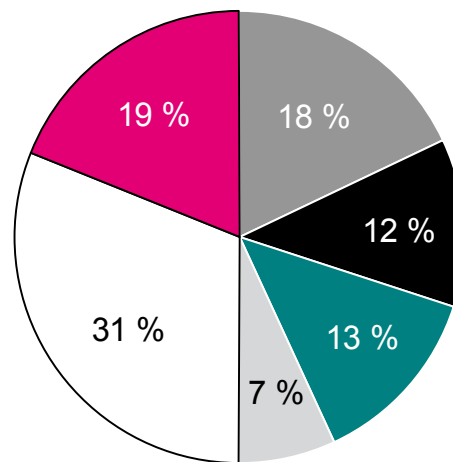
Význam ICT pro české firmy

Náhled managementu na význam ICT



- Kritický
- Významný až kritický
- Významný, nikoli kritický
- Bezvýznamný

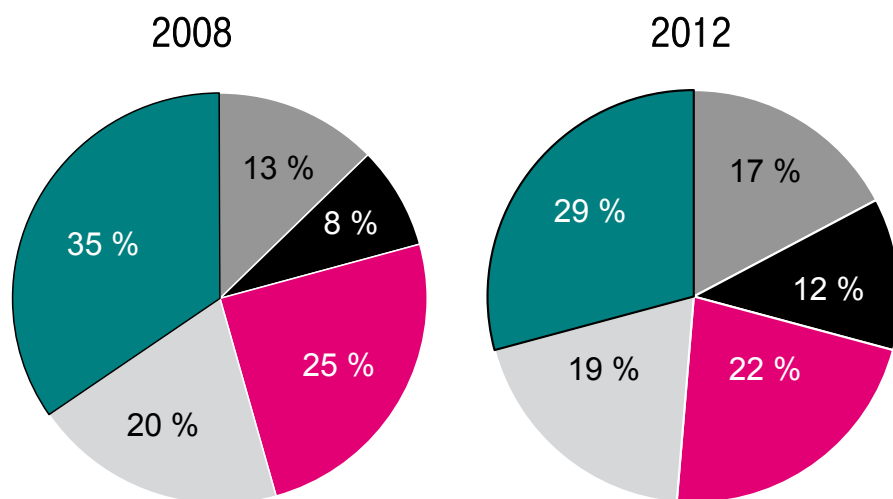
Struktura nákladů na ICT



- Pořízení HW
- SW licence
- Ad - hoc služby
- Datové komunikace
- Ostatní průběžně nakupované služby
- Provozní režie

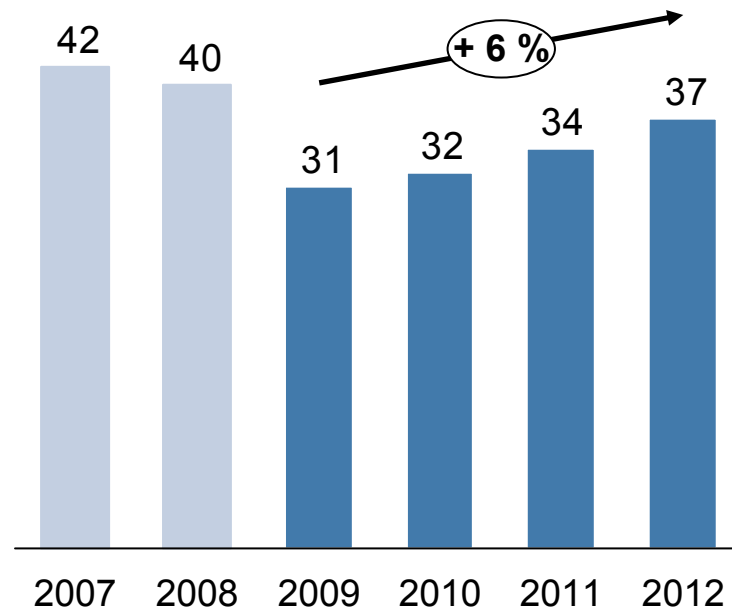
Co to znamená a bude znamenat pro dodavatele?

ICT struktura tržeb – 2008 a 2012 (odhad)



- Managed Services
- Hosting (e-mail, web, CRM/ERP, PBX, datová centra)
- HW/SW & PC administrace
- IT outsourcing
- Jiné (rozsáhlé IT projekty)

Finanční velikost trhu (mld. Kč)



Zdroj: IDC, Forrester research, expertní odhad