

# CISAŽP

Celostátní informační systém pro sběr a  
hodnocení informací o znečištění  
životního prostředí



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# Cíl budování systému

Komplexně přispět k ochraně a zlepšování životního prostředí v České republice prostřednictvím elektronizace agend resortu a systematického získávání a vyhodnocování informací.

Hlavním uživatelem nového informačního systému budou orgány a instituce státní správy a účastníci příslušných agend.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# Hlavní části systému

- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností
- Environmentální Helpdesk
- Geoportál INSPIRE (samostatná přednáška INSPIRE v úterý 13:40, Velký sál)



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (ISPOP)

Cílem budování ISPOP je popsat procesy vybraných agendových informačních toků v oblasti životního prostředí, optimalizovat je, elektronizovat a vytvořit tak komunikační rozhraní mezi veřejnou správou a účastníky dotčených agend.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# Integrovaný systém plnění ohlašovací povinností (ISPOP)

**Účelem je snížení administrativní zátěže účastníků ohlašovacích procesů.**

Primárně elektronizace a standardizace ohlašovacích povinností podle ustanovení zákona č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování a integrovaném systému plnění ohlašovací povinností.

V další fázi „universální vstupní rozhraní“ resortu v rámci JISŽP.

## **Zákon 25/2008 Sb.:**

- Ukládá MŽP provoz ISPOP,
- nařizuje elektronické podávání evidencí v datovém standardu,
- novelizuje složkové zákony ve smyslu podávání evidencí prostřednictvím ISPOP v elektronické podobě.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# ISPOP - součásti systému

- Inteligentní off/on-line formuláře (technologie inteligentních formulářů Adobe LiveCycle ES)
- Komunikační rozhraní (stupní a výstupní rozhraní)
- Validační nástroje
- Aplikační prostředí pro kontrolu evidencí
- Registr subjektů ISPOP (kooperující se základními registry)
- Úložiště zpracovaných evidencí
- Webový portál



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# ISPOP - klíčové výstupy

1. Řídící a organizační rámec systému, propojený s procesy legislativních změn (RIA).
2. Volně dostupné nástroje pro zpracování evidencí nařízených legislativou v oblasti ŽP.
3. Funkční **agendový ISVS** ISPOP kooperující:
  - se zákaznickými informačními systémy (ISSaR, IS IRZ, ISOH, ISKO, ISVS VODA, IS spolupracujících subjektů),
  - podpůrnými systémy (IS DS, Czech Point, registry státní správy).
4. Provozní zázemí ISPOP s alokovanými technickými a personálními zdroji (administrátoři, helpdesk ...).
5. Je zajištěna a formalizována spolupráce subjektů, účastnících se informačních toků ohlašovacích procesů.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# ISPOP - shrnutí cílového stavu

1. ISPOP je komplexní systém, který zajišťuje vstup informačních toků v resortu ŽP a management ohlašovacích povinností a jejich standardizaci. Aplikačně a procesně pokrývá vznik informace a její validaci. Nastavením spolupráce se zákaznickými systémy bude dosaženo systémového pokrytí (kontroly) celého ohlašovacího procesu od vzniku informace přes její kontrolu, validaci až po hodnocení a prezentaci.
2. Evidence z oblasti životního prostředí, které jsou podávány prostřednictvím ISPOP, jsou v systému validovány legislativně pověřenými subjekty a archivovány.
3. Zpracované informace jsou ze systému distribuovány do zákaznických systémů k dalším analýzám a syntézám.
4. Veškeré úkony v ISPOP jsou prováděny v souladu s legislativou.
5. Systém bude připraven komunikovat s IS DS, Czech Pointem, registry státní správy
6. Systém poskytuje informace pro optimalizaci informačních toků v oblasti životního prostředí.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)





# Environmentální Helpdesk (EnviHD)

Cílem budování EnviHD je:

- 1.vytvořit hlavní bod přístupu státní správy, podnikatelské sféry a široké veřejnosti k informacím,
- 2.zajištění nástrojů pro kvalitní podporu výkonu agend z oblasti životního prostředí,
- 3.vytvoření komplexní znalostní báze obsahující standardizované postupy řešení životních situací.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# ZÁKLADNÍ CELKY HELPDESKU

**Call centrum** - Call centrum představuje klíčový vstupní bod při poskytování podpory cílovým skupinám.

**Aplikační podpora helpdesku** – jednotný procesní nástroj pro správu a řízení požadavků na podporu.

**Řízený slovník tematické klasifikace** - obsahuje strukturované informace vysvětlující jednotlivé termíny v oblasti životního prostředí.

**Znalostní báze** – představuje hlavní zdroj pro řešení požadavků na první úrovni podpory. Znalostní báze bude naplněna standardizovanými a autorizovanými postupy (životními situacemi) vyplývajícími z katalogu identifikovaných produktů MŽP.

**Registr expertů** – představuje část jednotného registru osob, který bude obsahovat výčet řešitelů II. úrovně podpory kategorizovaný dle jednotlivých oblastí životního prostředí.

**Portál** – systém prezentace umožňující publikování informací z dílčích aplikací Helpdesku.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE

Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# KLÍČOVÉ VÝSTUPY HELPDESKU

1. **Procesní a organizační rámec** – garantující efektivní poskytování podpory a informací cílovým skupinám, vyhodnocování efektivity resortních procesů a agend vyplývajících z legislativy.
2. **Formalizovaná pravidla** – spolupráce při poskytování podpory napříč celým resortem.
3. **Funkční Call centrum a HD aplikace** – umožňující efektivní poskytování podpory. IS pro Helpdesk bude atestován v souladu s požadavky na ISVS.
4. **Znalostní báze** – knihovna postupů řešení životních situací s existujícími procesy řízení znalostí resortu.
5. **Provozní zázemí Envi HD** - s alokovanými technickými a personálními zdroji.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE

Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# ENVIHD – SHRNU TÍ CÍLOVÉHO STAVU

## Existuje:

Portál – obsahující publikované texty ze znalostní báze soustředěné do jednotlivých oblastí řešené problematiky (plnění ohlašovacích povinností, prvoinstanční a druhoinstanční rozhodnutí, ...). Portál bude umožňovat také zpřístupnění databáze expertů tj. řešitelů II. úrovně podpory.

Nástroje pro systematický management problémů umožňující průřezové identifikování a řešení chyb na úrovni procesů, postupů, agend vyplývajících z legislativy a návazných informačních systémů, které budou součástí portfolia podporovaných produktů a služeb. Celý proces managementu problémů bude mít jak reaktivní, tak i proaktivní aspekty. Smyslem nástrojů je poskytovat efektivní zpětnou vazbu s podněty vedoucí k trvalému zlepšování resortních procesů.



OPERAČNÍ PROGRAM  
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE

Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,  
vzduch a přírodu

Ministerstvo životního prostředí  
České republiky

Ministerstvo životního prostředí  
Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
Česká republika

[www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)



# Děkuji za pozornost

Jan Nepimach

