

Snadný a efektivní přístup k informacím

12. 4. 2010 Hradec Králové

Petr Mlejnský

Přístup k informacím – historie/současnost

Získávání informací z pohledu koncových uživatelů
a obchodních procesů

Integrace informací

Ukázky reportingových a analytických dashboardů

Prostor pro dotazy



Historie a současnost



Změna ve vnímání k přístupu k informacím

Dříve:

IT



Nyní:

Kdokoli v organizaci

Historická data



Real-time a predikce

Fragmentovaný pohled



Jednotný konzistentní pohled přes heterogenní zdroje

Publikované reporty



Analytická „workflow“ a proaktivní monitorování

Strategie

- Návrh strategie vychází z hluboké znalosti podnikání
- Řízení výkonnosti v reálném čase

Plánování

- Reakce na změny prostředí
- Zacílení společnosti

Rozhodování

- Řízené strategií
- Připravené pro realizaci
- S ošetřenými riziky

Události

- Aktivují zapojení lidského faktoru a změny procesu

Monitoring

- Dodržování shody
- Nástup rizik

Realizace procesů

- Realizace procesů přes organizační hranice

Kultivace procesů

- Na základě strategických rozhodnutí nebo podnikových událostí



Ověřená data
a spojitosti



Přístup k informacím Reporting & Business Intelligence

SIEMENS



Přístup informacím z pohledu koncových uživatelů a obchodních procesů



Analytická „workflow“

Uživatel je krok za krokem veden k odhalení příčin problému



Manažerské shrnutí

Plnění plánu		Počet nových
Náklady na výrobu		Prodej přes
Nezaplacené faktury		Zisk oproti
Faktury po splatnosti		Zásoby na

⚠ Pozor! Výsledky v regionech nejsou v souladu s plánem na publikovaný odkaz viz. níže.

[Regionální plán](#)



Intelligence Dashboards

Můj panel | Detailní info o OBI | Finance | Kontakt cent

Můj panel

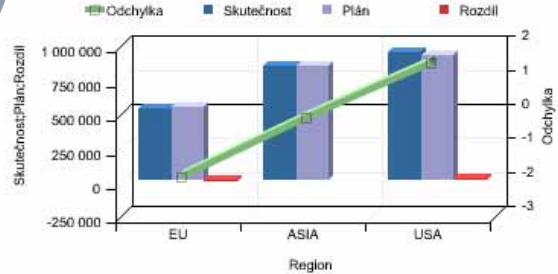
Vítejte uživatele administrator!

Home | Výnosy a náklady | Detailní informace | **Plán** | Geo informace | Můj Panel

Detailní plán rozpočtu pro regiony

Doba zpracování: 7.12.2006 12:47:10

ID	Region	Skutečnost	Plán	Odchylka	Rozdíl
1	EU	525 801	535 000	-2%	 -9 199
2	ASIA	840 000	840 000	0%	 0
3	USA	934 582	920 000	2%	 14 582



[Změnit](#) - [Obnovit](#) - [Tisk](#) - [Stahování](#)

⚠ Pozor! Navržený plán neplní pouze některé pobočky. Pro identifikaci těchto poboček přejděte na publikovaný odkaz. [Skutečnost vs. plán na úrovni poboček](#)

Proaktivní monitorování a detekce

Uživatel dostává informace jen když je potřebuje

Skutečnost vs. plán přes pobočky
Doba zpracování: 20.3.2007 11:04:18

Stát	Skutečnost	Plán	Rozdíl	Odchylka ^
Estonsko	345	1 414	-1 069	-75,60%
Spojené království	2 646	10 100	-7 454	-73,80%
Velká Británie	544	1 602	-1 058	-66,04%
Dánsko	5 515	9 618	-4 103	-42,66%
Irsko	3 769	6 522	-2 753	-42,21%
Finsko	1 260	1 912	-652	-34,10%
Švédsko	3 821	5 557	-1 736	-31,24%
Lotyšsko	4 789	6 646	-1 857	-27,94%
Slovinsko	1 192	1 530	-338	-22,09%
Maďarsko	2 606	3 127	-521	-16,66%
Litva	8 474	10 168	-1 694	-16,66%
Slovensko	11 404	12 284	-880	-7,16%
Polsko	5 419	5 802	-383	-6,60%
Francie	14 419	15 302	-883	-5,77%
Itálie	6 485	6 830	-345	-5,05%
Portugalsko	13 934	14 520	-586	-4,04%
Španělsko	15 202	14 990	212	1,41%
Lucembursko	55 317	54 380	937	1,72%
Holandsko	97 422	95 300	2 122	2,23%
Rakousko	50 280	48 330	1 950	4,03%
Německo	56 390	53 660	2 730	5,09%
Česká republika	106 589	100 906	5 683	5,63%
Belgie	57 979	54 500	3 479	6,38%
Celkový součet	525 801	535 000	-9 199	-451,13%

Alert

Neplnění plánu
Proces
zkontroluje zda
existují pobočky,
které neplní
stanovený plán
(např. odchylka
< -30%).

Výstrahy!

- [Pobočky neplní plán](#)
- [Příliš vysoké náklady](#)
- [Nesplnění plánu](#)

[XML](#)

Upozornění
uživatele
Uživatel je
upozorněn

Pobočky neplní plán
Doba zpracování: 20.3.2007 11:04:58

Podmínka výběru:
(Výnos - Plán) / Plán * 100 je menší než -30

Stát	Skutečnost	Plán	Rozdíl	Odchylka ^
Estonsko	345	1 414	-1 069	-75,60%
Spojené království	2 646	10 100	-7 454	-73,80%
Velká Británie	544	1 602	-1 058	-66,04%
Dánsko	5 515	9 618	-4 103	-42,66%
Irsko	3 769	6 522	-2 753	-42,21%
Finsko	1 260	1 912	-652	-34,10%
Švédsko	3 821	5 557	-1 736	-31,24%
Celkový součet	17 900	36 725	-18 825	-365,66%

Pozor: dané pobočky neplní stanovený plán!

Dostupnost informací odkudkoliv

Uživatel je automaticky navigován skrz různé IT Systémy

Top 10 Spenders

Employee	Direct Manager	Expenses Filed		
		Period Total	Reports	View Details
D.Lewis	I.Lang	103,358	28	
J.Ulrich	I.Lang	96,906	27	
B.Bauer	S.Bartels	67,002	106	
D.Lange	S.Bartels	66,739	102	

Expense Report Listing

Report Date **23-Nov-05** Period **Year** Employee [D.Lewis](#)

Currency **USD**

Report Number	Entered Currency	Amount	Charged Amount	Cost Center	Report Date	P
W26264	USD	6,626	6,626	421-Sales NorthEast-01	01-Sep-2005	C
W24314	USD	6,199	6,199	421-Sales NorthEast-01	02-Mar-2005	C
W26282	USD	6,184	6,184	421-Sales NorthEast-01	02-Oct-2005	C

Expense Report W26264

General Information	
Name: Lewis, Mr. David (Dave) (181)	Report Submit Date: 03-AUG-2005
Expense Dates: 29-AUG-2005 - 01-SEP-2005	Attachments: None
Cost Center: 421	Report Total: 6,626.00 USD
Purpose: Customer Conference	Reimbursement Amount: 6,626.00 USD
Approver: Lang, Ms. Inga R	
Receipts Status: Required	

Sumární informace

(Datové tržiště)



Detailní informace

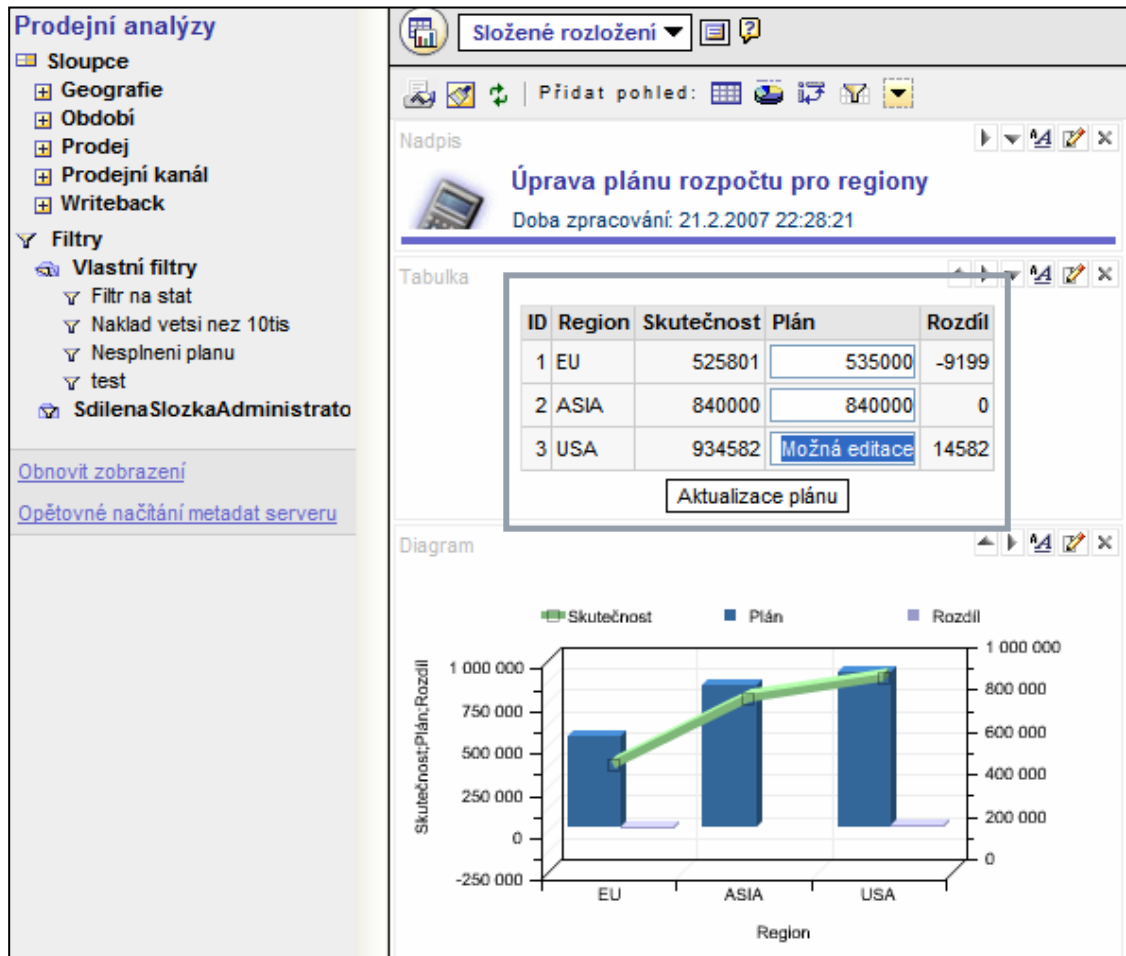
(Datový sklad)



Aktuální transakce

(ERP System)

Nejen publikace informací ale i jejich úprava



Reporting pro každého

Business uživatel „kliká“ myší, analytik může psát SQL kód

Prodejní analýzy

- Sloupce
 - Geografie
 - Stat
 - EU Celkem
 - Stat [EN]
 - Období
- Prodej
 - Náklad
 - Náklad za předchozí kvartál
 - Náklad za předchozí kvartál - % z
 - Náklad za předchozí rok
 - Náklad za předchozí rok - % z
 - Náklad celkem
 - Výnos
 - Výnos za předchozí kvartál
 - Výnos za předchozí kvartál - % z
 - Výnos za předchozí rok
 - Výnos za předchozí rok - % z
 - Výnos celkem
 - Plán
- Prodejní kanál

Tabulka

Zobrazit: Panely nástrojů záhlaví s výs

Stát	Náklad	Výnos
Česká republika	8 326	106 589,00
Holandsko	17 309	97 422,00
Belgie	18 399	57 979,00
Německo	16 487	56 390,00

Prodejní analýzy

- Sloupce
 - Geografie
 - Stat
 - EU Celkem
 - Stat [EN]
 - Období
- Prodej
 - Náklad
 - Náklad za předchozí kvartál
 - Náklad za předchozí kvartál - % z
 - Náklad za předchozí rok
 - Náklad za předchozí rok - % z
 - Náklad celkem
 - Výnos
 - Výnos za předchozí kvartál
 - Výnos za předchozí kvartál - % z
 - Výnos za předchozí rok
 - Výnos za předchozí rok - % z
 - Výnos celkem
 - Plán
- Prodejní kanál

Nastavit XML

☐ Vynechat webovou mezipar

Zadaný kód SQL

Níže uvedené pole obsahuje příkaz SQL, který bude odeslán serveru Server Siebel Analytics po provedení přímo příkaz SQL, proveďte změny níže a pak vyberte možnost Nastavit SQL.

```
SELECT Geografie.Stat saw_0, Prodej."Náklad" saw_1, PRODEJ.VYNOS saw_2
FROM "Prodejní analýzy"
WHERE Geografie.Stat like '%a'
ORDER BY saw_0
```

Nastavit SQL

Informace jako služba ...

.... doručující požadovaná data

SIEMENS

ORACLE Delivers

Výstrahy! - Dashboards - Answers - Další produkty - Nastavení - Odhlásit

Správa katalogu

Vlastní agenti iBot

- Kontrola nakladu
- Nesplnění plánu
- Pobočky neplnící plán

Sdílené agenti iBot

- Common**
- Meziroční porovnání výnosů
- Neplnící pobočky
- Prodeje přes distribuční kanály
- Prodeje přes prodejní kanály
- Skutečnost vs. plán
- Výnosy a náklady v regionech

Moje složky

- Moje instruktážní příručky
- Můj panel
- Analýzy
- Auditing system
- Demo
- Dokumenty
- Executive reporty
- Mé podmínky
- Nastav ukazatele
- Plán
- Reporty a sestavy

Sdílení agentů iBot

Hledání

Meziroční porovnání výnosů
Služba distribuje informace o meziročním porovnání výnosů
[Odebrat vyžádání](#)

Neplnící pobočky
Služba distribuje informace o pobočkách které neplní smluvený plán
[Objednat](#)

Prodeje přes distribuční kanály
Služba distribuje informace o historii prodejů přes jednotlivé distribuční kanály
[Objednat](#)

Prodeje přes prodejní kanály
Služba distribuje informace o detailních prodejích přes prodejní kanály
[Odebrat vyžádání](#) [Přizpůsobit odběr](#)

Skutečnost vs. plán
Služba distribuje informace s porovnáním skutečných prodejů vs. plánovaných prodejů pro pobočky
[Objednat](#)

Výnosy a náklady v regionech
Služba distribuje informace o aktuálních výnosech a nákladech v jednotlivých regionech
[Odebrat vyžádání](#) [Přizpůsobit odběr](#)

Common

Cíle uživatelů

- ☒ Interaktivní panel
- ☒ Aktivní profil doručení

☒ Zveřejnit pro vyžádání

Zadejte, kdo může vyžádat **Vybrat...** **Smazat**

Konkrétní zařízení

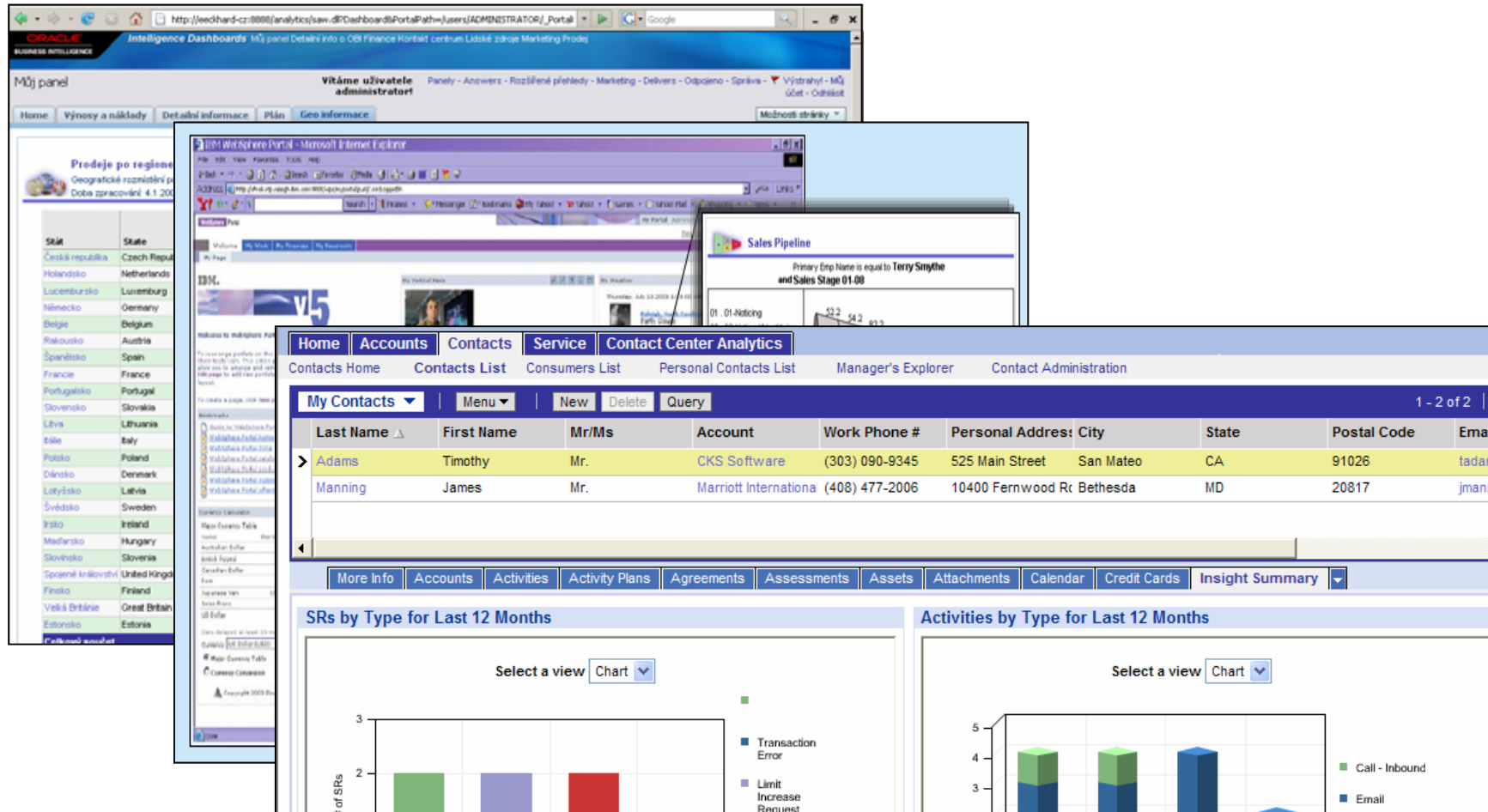
- ☐ E-mail
- ☐ Pager
- ☐ Mobilní telefon
- ☐ Příruční zařízení

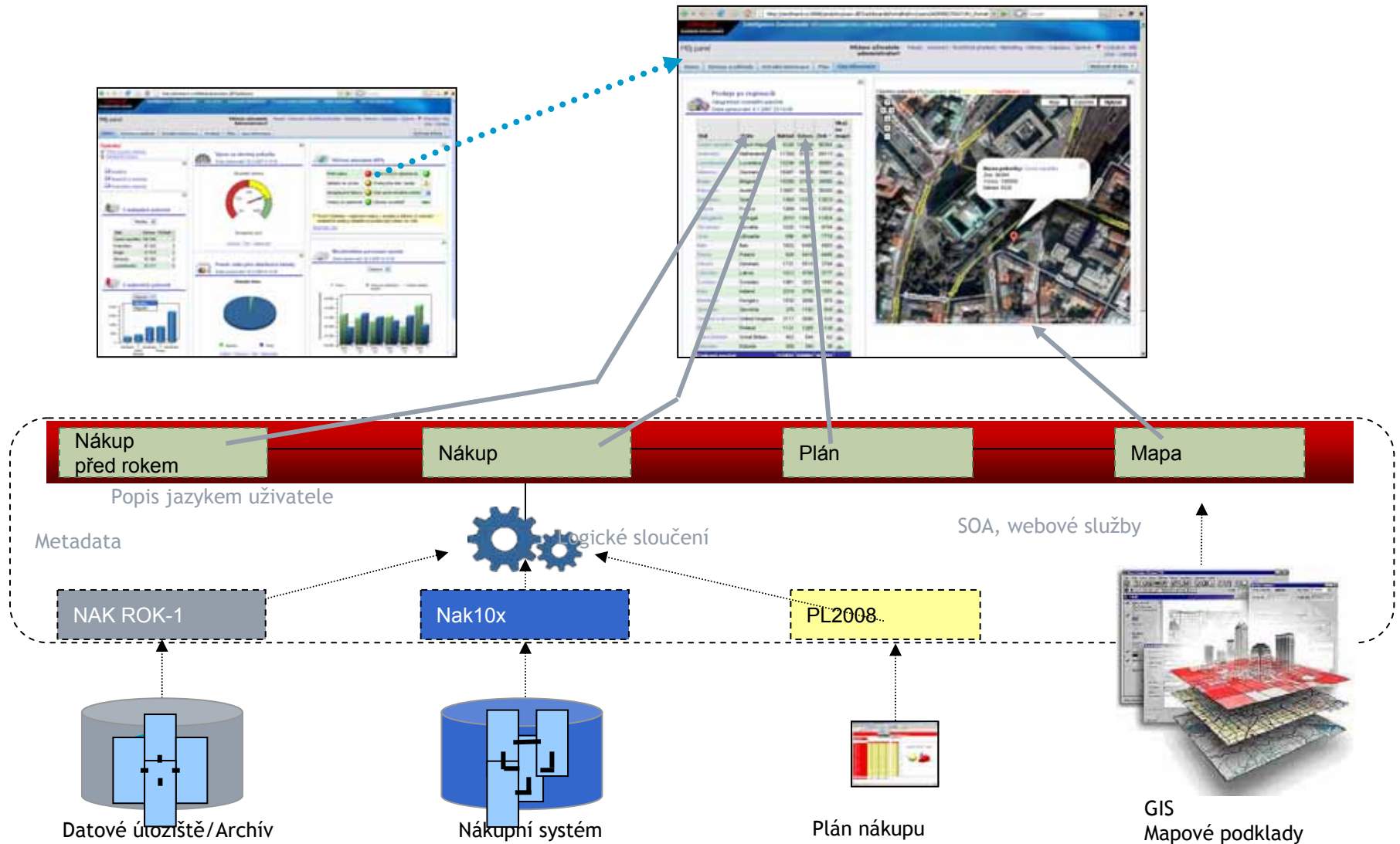
CEOWEB

ECKHARD; czmgr

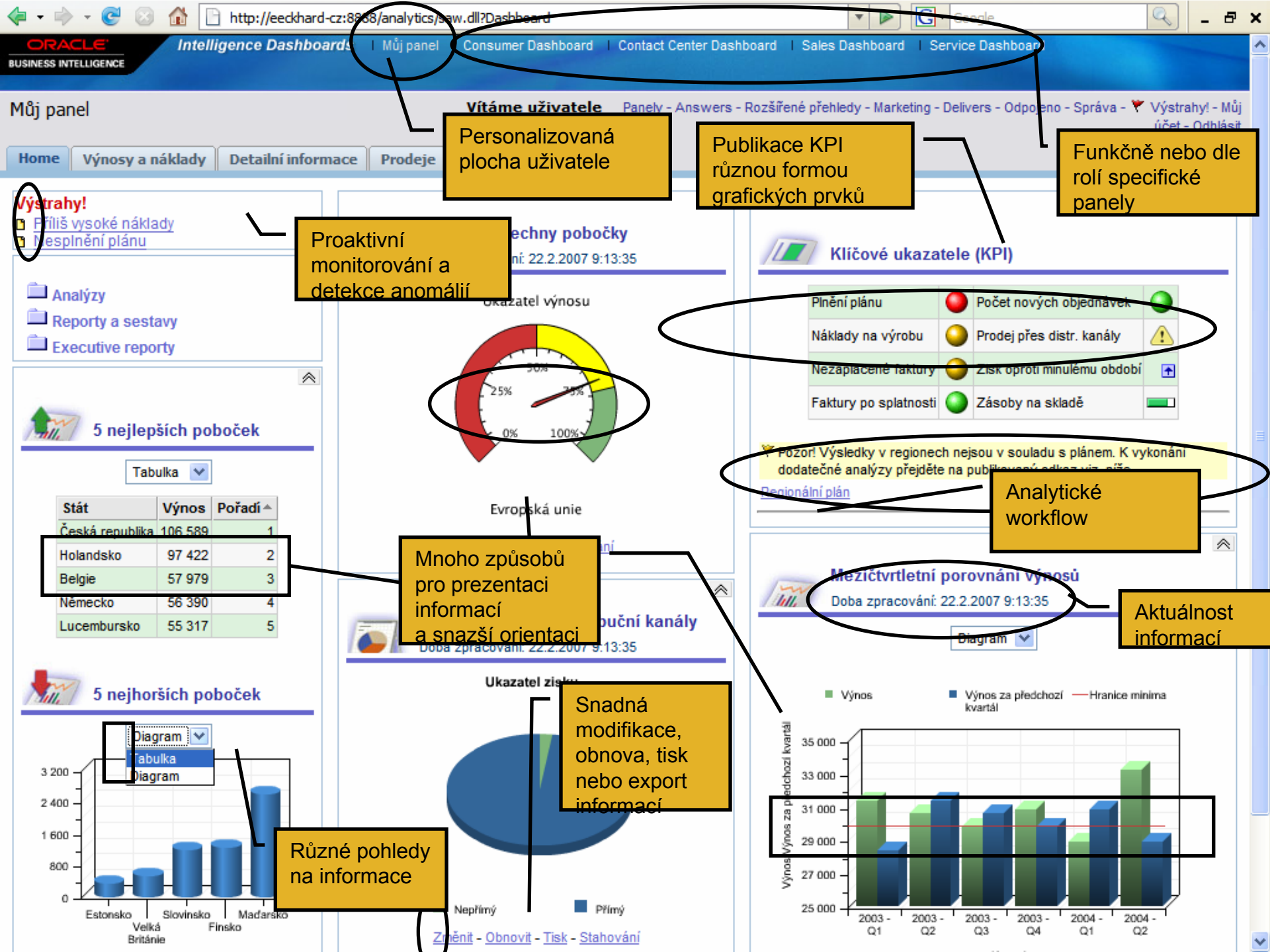
Otevřenost vůči světu

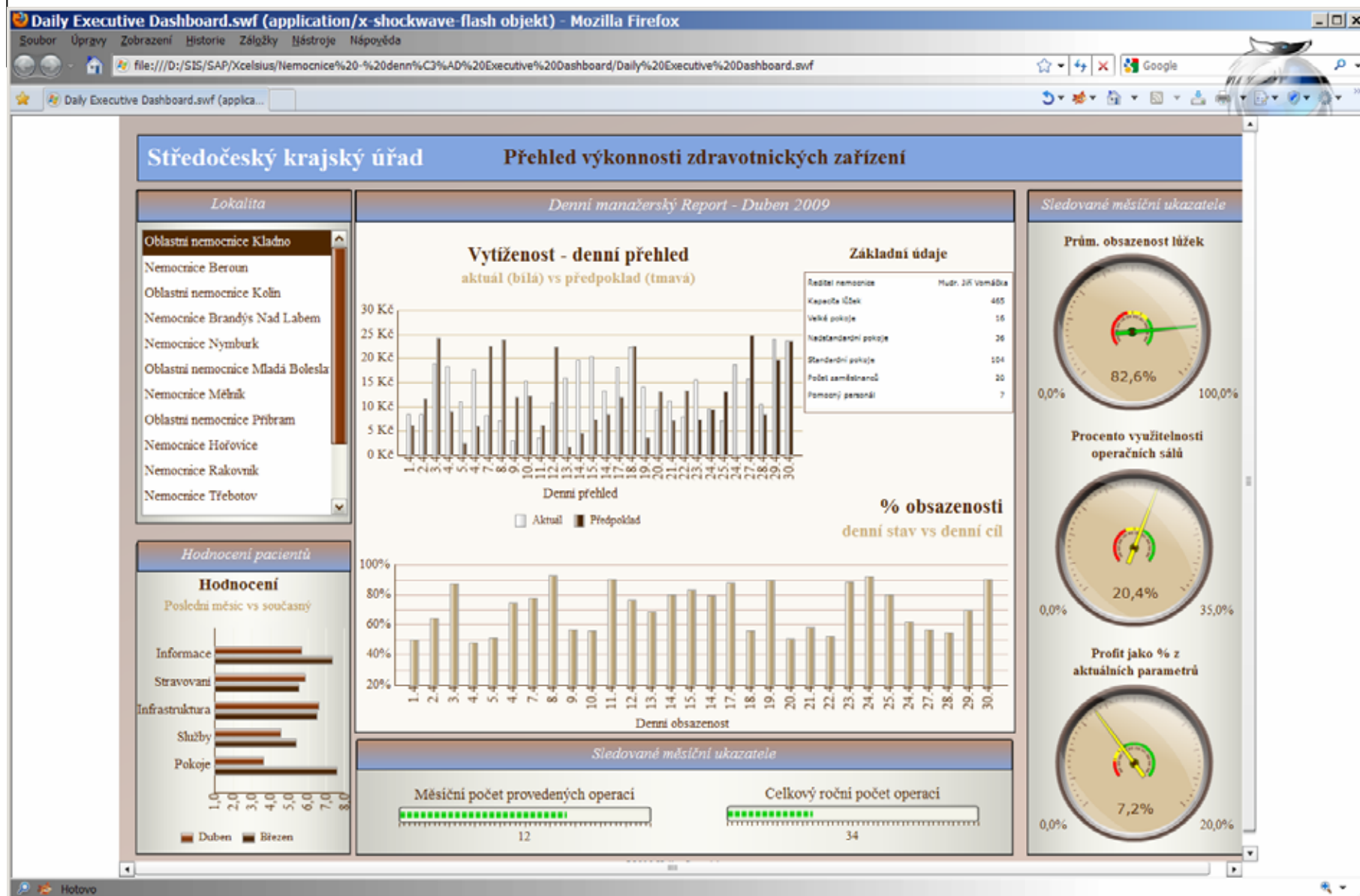
Integrace s aplikacemi, portály a Informačními Systémy





Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. 2010. All rights reserved.





Business Intelligence - nástroje pro reporting, analýzy a vizualizaci

SIEMENS

Poskytuje

- Dostupnost informací z heterogenních zdrojů
- Automatická příprava a distribuce informací ve společnosti
- Operativní, ad-hoc analýzy a reporting
- Sledování informací v různé úrovni detailu
- Integrace individuálních požadavků a potřeb v reportingu
- Uživatelská tvorba analýz a reportů

Přínosy řešení

- Rychlá a intuitivní navigace na klíčové události
- Komplexní manažerský pohled na situaci napříč všemi oblastmi fungování společnosti
- Vysoká dostupnost informací
- Snížení zatížení IT a závislosti na něm
- Uživatelsky přívětivé prostředí pro ad-hoc dotazy a analýzy

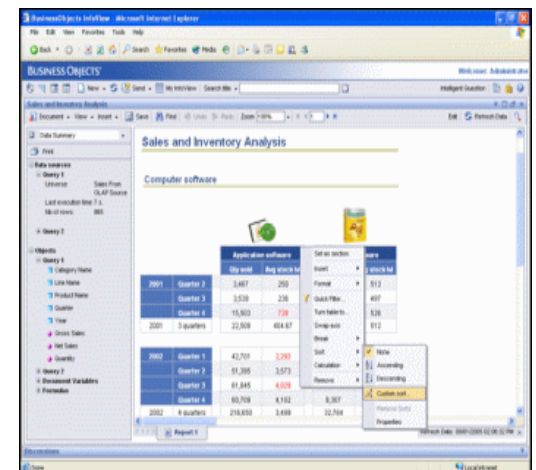
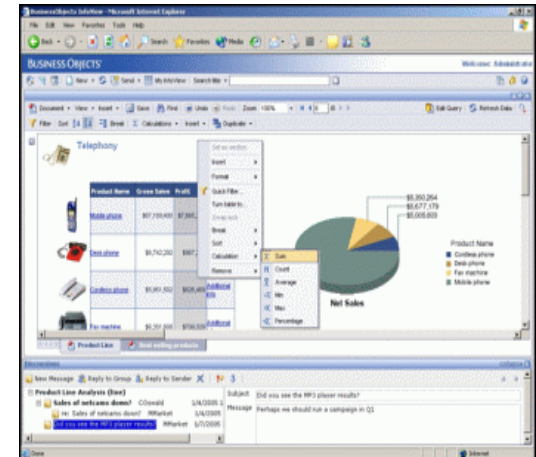


Web-based řešení pro Ad-hoc analýzu a reporting

Ideální prostředí pro ad-hoc analýzu a reporting na uživatelské bázi.

Poskytuje:

- Self-service reporting a ad-hoc analýzu
- Uživatelská nezávislost na IT
- Jednoduché ovládání, použití „každým“ koncovým uživatelem
- Umožňuje kombinovat data z různých systémů na jednom reportu
- Silné analytické možnosti a předpoklady pro klíčové uživatele



Dotazy? Děkuji za pozornost

Petr Mlejnský
Business Development Manager

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Doudlebská 1699/5
140 00 Praha 4

Tel.:
E-Mail: petr.mlejnsky@siemens.com

www.itsolutions.siemens.cz