



TRIADA



Elektronická komunikace obce I. typu

Ivana Melicharová, Jiří Hudeček, Obec Lety
Martina Filipová, Obec Vrané nad Vltavou
Mgr. Tomáš Lechner, Triada, spol. s r. o.

Obsah prezentace

- Možnosti elektronické komunikace
 - ◆ kategorizace možností
- Obec Lety
 - ◆ a její elektronická komunikace
- Obec Vrané nad Vltavou
 - ◆ a její elektronická komunikace
- Shrnutí

Elektronická komunikace

- Jedním z nejvýraznějších cílů elektronizace veřejné správy je zvýšení efektivity jejího výkonu
- Možnosti elektronické komunikace obcí jsou dány zejména legislativními předpisy, tak jako pro celou veřejnou správu, nicméně existují různé způsoby a rozsahy řešení těchto možností, které se již mohou výrazným způsobem obec od obce lišit

Kategorizace možností

■ Formální komunikace

- ◆ ve smyslu příjmu podání a doručování, zejména dle správního řádu, ale i dalších předpisů

■ Pasivní informování obyvatelstva

- ◆ ve smyslu údajů prezentovaných způsobem umožňující dálkový přístup, tj. typicky prostřednictvím Internetu,

■ Aktivní informování obyvatelstva

- ◆ např. v rámci krizového řízení

Současnost obce Lety

■ Poloha

- ◆ Středočeský kraj
- ◆ asi 25 km východně od Prahy

■ Obyvatelstvo

- ◆ přes 1000 stálých obyvatel
- ◆ 350 rekreačních objektů

- V roce 2003 byla obec Lety vyhlášena Vesnicí roku ve Středočeském kraji



Elektronická komunikace v Letech

■ Elektronická podatelna

- ◆ dle nařízení vlády č. 495/2004 Sb.
- ◆ modul Kancelář
- ◆ v roce 2009 přímočaré rozšíření příjmu datových zpráv o nový komunikační kanál – datové schránky
- ◆ integrace s elektronickou spisovou službou Munis dodávanou společností Triada
- ◆ elektronické podepisování
 - ◆ kvalifikované certifikáty jsme si pořídili v rámci přípravy na poskytování služeb kontaktního místa veřejné správy

Elektronická komunikace v Letech - pokračování

- Služba rozesílání informačních SMS zpráv
 - ◆ služba iMUNIS SMiS
 - ◆ informační kanály
 - ◆ **Aktuality** (placený kanál)
 - ◆ **Krize** (pro místní občany zdarma),
 - ◆ **Zastupitelstvo, Region Dolní Berounka** (pouze vybraná telefonní čísla zastupitelů a pracovníků obecního úřadu nebo představitelů regionu)
 - ◆ **Cyklistické akce**

Elektronická komunikace v Letech - dokončení

- Webové stránky obce dostupné na <http://www.obeclety.cz>
 - ◆ pravidelně aktualizovány
 - ◆ rozesílání důležitých informací prostřednictvím webové stránky, tedy e-mailem

- **Celkově lze říci, že obec vnímá elektronickou komunikaci s občany a dalšími subjekty jako součást rozvoje informační společnosti a přínos k otevřenosti veřejné správy**

Současnost obce Vrané nad Vltavou

■ Poloha

- ◆ na pravém břehu řeky Vltavy asi 5 km jižně od 50. rovnoběžky (jižně od Prahy), 28 km východně od 14. poledníku



■ Obyvatelstvo

- ◆ 700 domů a 2200 trvale bydlících obyvatel
- ◆ 568 chat

Elektronická komunikace ve Vraném nad Vltavou

- Formální elektronická komunikace
 - ◆ zajištěno komplexním způsobem pomocí IS Munis
 - ◆ k využívání elektronických nástrojů pro vedení spisové služby až v roce 2009, ale včas, abychom bez problémů zvládli nástup datových schránek
 - ◆ vlastní komunikace prostřednictvím IS DS pro nás není problematická, i když stále vidíme určité nedostatky, který tento systém má
 - ◆ jsou zejména v problematice vyhledávání datových schránek centrálních orgánů veřejné správy, kde není jasná struktura těchto orgánů a zejména to, které organizační složky mají samostatné datové schránky

Elektronická komunikace ve Vraném nad Vltavou – pokračování

■ Pasivní informování obyvatelstva

- ◆ webové stránky dostupné na adrese <http://www.vranenadvltavou.cz>
- ◆ pravidelně aktualizovány
 - ◆ občané si mohou bezplatně nastavit zasílání aktualit z webových stránek obce, které jsou jim zasílány na jejich e-mailové adresy
- ◆ přímým odkazem provázány s elektronickou podobou úřední desky
 - ◆ realizováno prostřednictvím portálu iMunis.cz

Elektronická komunikace ve Vraném nad Vltavou – dokončení

- **Celkově lze říci, že obec vnímá elektronickou komunikaci s občany a dalšími subjekty jako nedílnou součást vývoje veřejné správy, která musí tyto služby poskytovat, má-li být označována přívlastky jako moderní, vstřícná, otevřená a přátelská**
- Nejlepší cesta k celkovému zvládnutí těchto úkolů je ve výběru spolehlivého partnera pro dodávku ucelené informačního systému, který by měl nabízet pokrytí veškerých potřebných agend

Shrnutí

- Obce I. typu poskytují nemalé elektronické veřejné služby a jsou schopny dostát všem nárokům kladeným na současné pojetí moderní veřejné správy
- Efektivní elektronické komunikace lze nejlépe docílit pomocí integrace nástrojů e-Governmentu (elektronická podatelna, datové schránky, elektronická podoba úřední desky, ...) s vnitřním informačním systémem úřadu



TRIADA



Děkujeme za pozornost

Ivana Melicharová, Jiří Hudeček, Obec Lety

Martina Filipová, Obec Vrané nad Vltavou

Mgr. Tomáš Lechner, Triada, spol. s r. o.