



Mobilní komunikace a zvyšování efektivity

Stanislav Bíža



ISSS 2010



Mobilní komunikace

- Mobilita zaměstnanců dnes představuje významný faktor zvažování efektivity. Mobilita vyžaduje přístup k informačním aktivům organizace nezávisle na místě práce – v kanceláři, během služebních cest, při práci v terénu i při práci z domova. Spolu s rostoucí škálou cenově dostupných a výkonných mobilních zařízení, kterými se mohou zaměstnanci připojit, musí organizace řešit řízení přístupu k informačním zdrojům a bezpečnost připojení obecně, integraci mobilních připojení do podnikové komunikace a změnu interních procesů tak, aby mobilita pracovníků přinášela rostoucí produktivitu.



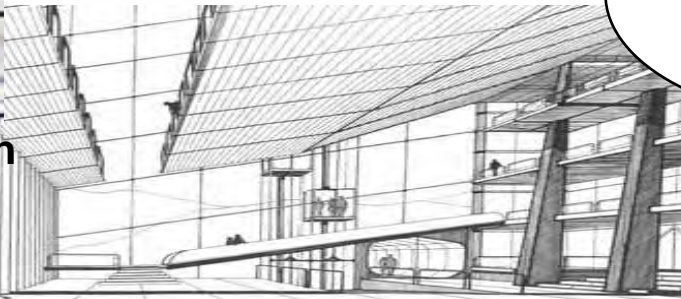
Doma



Veřejná datová síť



Na cestách



Privátní síť organizace



Na pracovišti

Konvergované sítě

Data, hlas a video



Aplikace a data



Komunikační infrastruktura

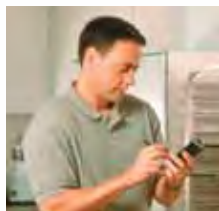
Veřejná telefonní síť



Cíle zavádění mobilních komunikací



Práce neznamená jedno místo ... lidé mohou vykonávat svou práci odkudkoli



Na pracovišti

Konceláře, školy, univerzity, nemocnice, obchody, továrny ...

IBM pomáhá organizacím s implementací bezpečného a řízeného bezdrátového kampusu s vysokou propustností, plně integrovaného se správou uživatelů, podnikovými aplikacemi a nástroji pro týmovou spolupráci.



Na cestách

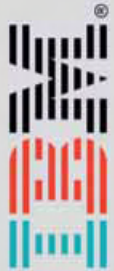
IBM pomáhá organizacím se zjištěním skutečných potřeb mobilních pracovníků; s návrhem a implementací řešení mobilní konektivity, které poskytuje bezpečný přístup ke intranetu organizace.



Doma

IBM poskytuje návrh a implementaci standardizovaného a snadno spravovatelného řešení pro home office, které splňuje požadavky na bezpečnost a ochranu osobních informací a poskytuje bezpečný přístup k intranetu organizace prostřednictvím dostupných datových sítí.

Zvýšení efektivity: na pracovišti



Přínosy mobility pro organizaci

- Mobilita pracovníků šetří čas díky rychlejšímu přístupu k potřebným informacím a jejich rychlému sdílení mezi pracovníky.
- Zvýšení přesnosti a aktuálnosti informací v interních aplikacích organizace.
- Úspora kancelářských prostor díky flexibilnímu nastavení pracovišť.
- Úspory při zřizování datových sítí na nových pracovištích nebo při renovaci stávajících.
- Flexibilní organizace a změny pracovních týmů.

Přínosy mobility pro zaměstnance

- Možnost volby místa pro práci – nezávislost na konkrétnm pracovišti.
- Konektivita „odkudkoli“ umožňuje neustálý přístup k aktuálním informacím.
- Efektivnější týmová spolupráce.
- Úspora času stráveného cestováním.





Zvýšení efektivity: na cestách

Přínosy mobility pro organizaci

- Více času věnovaného klientům a přesnější informace pro klienty.
- Úspora času – připojení k interním systémům odkudkoli.
- Úspora kancelářských prostor.
- Větší dostupnost pracovníků, rychlá odezva.
- Rychlejší obnovení činnosti při havárii (např. požár v kancelářských prostorách).

Přínosy mobility pro zaměstnance

- Lepší plánování denního rozvrhu – nezávislost na daném místě.
- Zvýšení produktivity díky trvalému přístupu k potřebným informacím.
- Možnost pružné pracovní doby a její sladění s osobními potřebami.
- Více času na osobní kontakt s klienty.

Ochrana životního prostředí a sociální přínosy

- Méně lidí cestujících do práce => menší dopravní zácpy.
- Lepší sladění pracovních a rodinných potřeb.



Zvýšení efektivity: práce z domova



Přínosy mobility pro organizaci

- Výrazná úspora kancelářských prostor.
- Udržení zkušených pracovníků (např. matek na mateřské dovolené) => nižší náklady na školení a zapracování nových pracovníků.
- Možnost vytvářet pracovní týmy napříč různými lokalitami.
- Vyšší dostupnost pracovníků.

Přínosy mobility pro zaměstnance

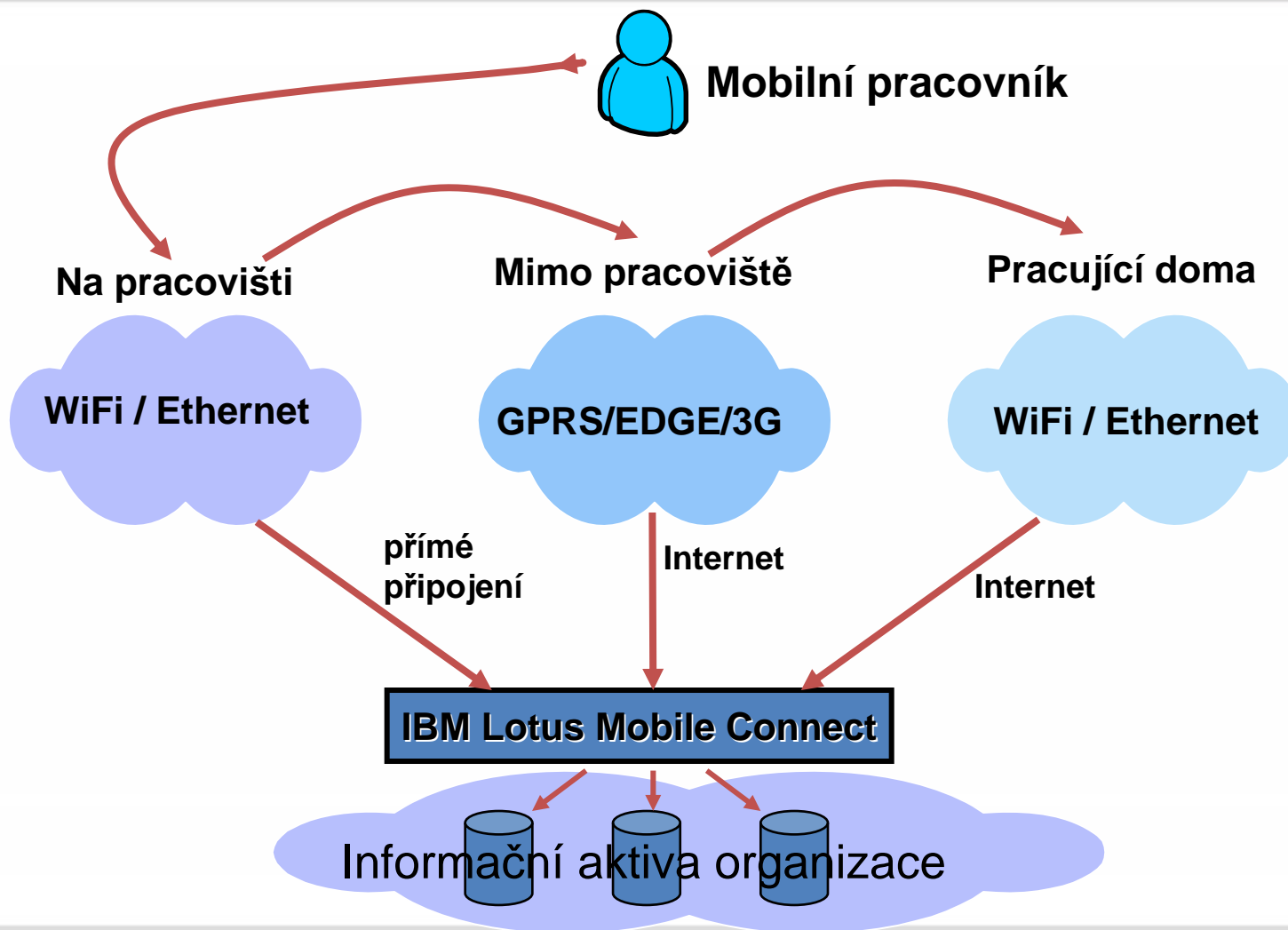
- Možnost volby odkud budou pracovat.
- Úspora času stráveného cestováním do práce.
- Větší spokojenost zaměstnanců díky lepšímu sladění pracovních požadavků a soukromého života (např. práce přesčas).

Ochrana životního prostředí a sociální přínosy

- Menší dopravní zácpy.
- Nižší spotřeba energie (menší kanceláře).
- Čistší ovzduší.
- Více možností pracovního uplatnění.



Mobilní zařízení zvolí vhodný typ připojení pro danou lokalitu. Uživatel zůstává online ať je na pracovišti, na cestách nebo pracuje z domova.



Škála mobilních zařízení



V současnosti je k dispozici široká škála zařízení pro mobilní pracovníky:

- Notebooky
- Z odolnějších notebooky
- Handheldy
- PDA zařízení
- Komunikátory
- Smart Phones (s OS)
- Mobilní telefony (bez OS)



Vybavení pro mobilní pracovníky



Notebook

Zodolněný notebook

Tablet

....



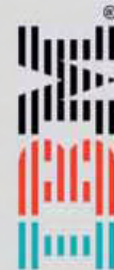
- **Výhody**

- Výkonná platforma pro kancelářské aplikace bez omezení
- Plnohodnotná klávesnice nebo dotyková klávesnice
- Řada podporovaných komunikačních technologií (ethernet, WiFi, bluetooth, modem ...)
- Velká obrazovka
- Možnost vzdáleného managementu

- **Nevýhody**

- Rozměry a váha
- Lákavé pro zloděje
- Potenciálně rušivé pro klienty
- Nákladné

Vybavení pro mobilní pracovníky



PDA
Smart phone
Komunikátor



- **Výhody**

- Velikost
- Diskrétní, neruší při jednání s klienty
-
-
- Výborná dostupnost pro mobilní komunikace

ř satelitní navigace

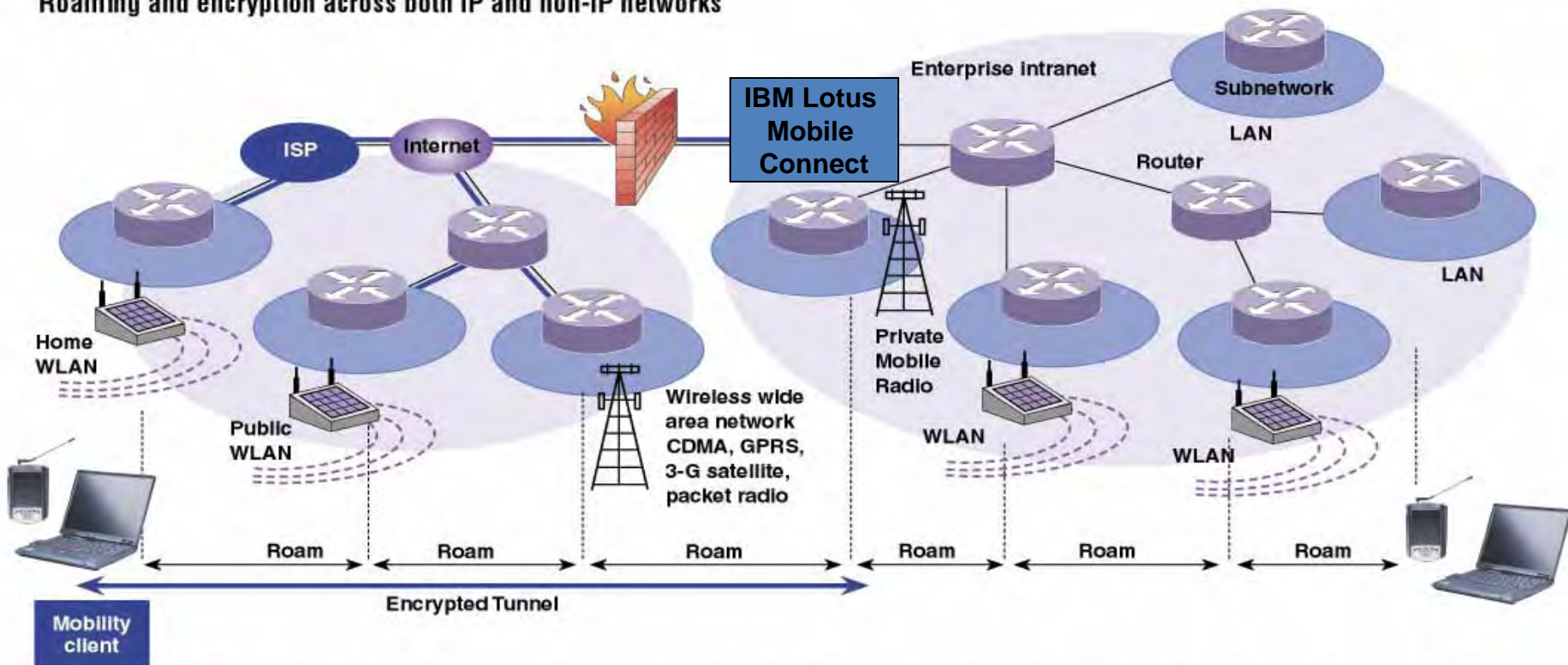
- **Nevýhody**

- Malý displej nestačí pro většinu kancelářských aplikací
- Nutnost úpravy „custom“ aplikací pro daný OS na mobilním zařízení
- Zpravidla nutnost úpravy interních systémů pro integraci mobilních aplikací
- Malá klávesnice, většinou s menším počtem kláves, případně jen dotykový displej
- Další zařízení, které musí být spravováno, nabíjeno ...

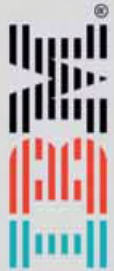
Zabezpečení komunikace



Roaming and encryption across both IP and non-IP networks



IBM Lotus Mobile Connect umožňuje roaming mezi různými sítěmi, přičemž automaticky volí optimální spojení. Komunikace může být šifrována z mobilního zařízení až na bránu do interní sítě.



Nabídka služeb IBM

IBM pomáhá svým zákazníkům po celém světě při návrhu a implementaci mobilních řešení. Služby IBM mohou zahrnovat:

- Zjištění přínosů řešení mobilních komunikací pro konkrétního zákazníka.
- Návrh řešení mobilních komunikací, které odpovídá požadavkům zákazníka a může být bez problémů integrováno do jeho existujícího IT prostředí.
- V případě požadavku předvedení přínosu řešení mobilních komunikací v testovacím prostředí odpovídajícím IT prostředí a interním procesům zákazníka.
- Implementace a testování řešení mobilních komunikací .
- Svěřená správa nebo outsourcing celého řešení.





Závěrem

- **Děkuji za pozornost**

Ing Stanislav Bíža

Senior IT Architect, CISA

stanislav_biza@cz.ibm.com

- Navštivte naše webové stránky **ibm.com/cz/public**, vyplňte soutěžní otázku a vyhraďte zajímavou cenu!