

# **Aditivní služby k datovým schrámkám, Poštovní datová zpráva**

ISSS 2010, Hradec Králové

Česká pošta, s.p.

12. 4. 2010

# Obsah

- eGovernment na České poště
- Poštovní datová zpráva
- Datový trezor
- SMS notifikace
- Bezpečný klíč k DS

# eGovernment na České poště

- Česká pošta je tradiční poskytovatel klasických poštovních služeb, ale i **nositel rozvoje moderních komunikačních technologií**
- jedním z dlouhodobých cílů je aktivní účast v procesu eGovernmentu
- ČP je dlouhodobým a seriózním partnerem státu a veřejné správy - pomáháme občanům komunikovat se státem a veřejnou správou
- **Czech POINT**
  - na 922 pobočkách
  - největší zájem - výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, rejstříku trestů, legalizace podpisů, vidimace listin
- **Datové schránky**
  - poštovní datová zpráva (od ledna 2010 vzájemná komunikace mezi PO, FO)
  - aditivní služby k DS – od července 2009
    - Datový trezor
    - SMS notifikace
    - Bezpečný klíč



# Poštovní datová zpráva

- **Co je Poštovní datová zpráva**
  - od 1. ledna 2010 umožňuje ISDS vzájemnou komunikaci i mezi ostatními uživateli datových schránek (mimo OVM)
  - podle zákona 300/2008 Sb. může do 30. 6. 2010 PDZ obsahovat pouze faktury a obdobné výzvy k zaplacení
  - **od 1. 7. 2010 bude možná komunikace bez omezení obsahu datové zprávy**



# Poštovní datová zpráva

- **Pro koho, benefits**
  - účastníci komunikace požadují dodání dokumentu právně prokazatelným způsobem
  - ověřená identita uživatele datové schránky, se kterým komunikují
  - srovnatelné právní účinky jako při zaslání doporučené listovní zásilky

# Poštovní datová zpráva

- **Jak službu aktivovat (chci posílat PDZ)**
  - plně elektronicky na internetových stránkách ČP v Klientské zóně
  - po vyplnění registračního formuláře je do zvolené datové schránky odeslána datová zpráva obsahující kontrolní PIN kód
  - PIN kód slouží k dokončení objednávky a aktivaci služby
- **Přijímání zpráv**
  - přijímání PDZ bezplatné
  - k aktivaci dochází volbou v uživatelském nastavení vlastní datové schránky (nebo na pracovišti Czech POINT)
  - aktivními příjemci PDZ je již cca 5 000 uživatelů datových schránek

# Poštovní datová zpráva

- **Způsob úhrady**
  - měsíčně na základě vystaveného daňového dokladu doručeného buď **elektronicky přímo do datové schránky** uživatele **nebo v listinné podobě** na fakturační adresu uvedenou uživatelem v Objednávce služby
  - v případě, že žádná zpráva nebyla v průběhu měsíce odeslána, měsíční poplatek za využívání služby není účtován a fakturace se neprovádí

# Poštovní datová zpráva

- **Rozvoj služby**
  - zavedení funkcionality vyhledávání uživatele datové schránky podle jména, adresy a data narození
  - nabídka on-line platebního kanálu okamžité úhrady PDZ bez nutnosti registrace (FO, OSVČ a malým firmám, které chtějí využívat PDZ spíše nárazově)
  - PDZ mohou nejen nahrazovat stávající listovní komunikaci, ale mohou být využity také při řešení situací v obchodním a osobním životě, které dosud vyžadovaly osobní kontakt účastníků komunikace (uzavírání smluv distančním způsobem, hlášení klientských změn apod.)



# Datový trezor

- **Co je Datový trezor**
  - aditivní služba České pošty k DS
  - archivuje zprávy v DS, které by byly po 90 dnech vymazány
- **Proč využívat Datový trezor**
  - zprávy starší 90 dnů jsou přesouvány automaticky bez jakéhokoli zásahu uživatele
  - možnost zprávy filtrovat a dále s nimi pracovat
  - datový trezor je bezpečným a garantovaným úložištěm
  - garance nároku na úhradu smluvní pokuty v případě ztráty nebo poškození zpráv (náhrada škody, úhrada smluvní pokuty)



# Datový trezor

- **Jak si zřídit Datový trezor**
  - osobní návštěvou na poště s kontaktním místem Czech POINT
  - stačí znát ID datové schránky
  - připravujeme možnost elektronického objednání (prodloužení objednávky)  
– předpokládaný termín červen 2010
- **Datový trezor je nabízen ve třech variantách:**
  - **MINI** - kapacita **100** datových zpráv
  - **PLUS** - kapacita **500** datových zpráv
  - **EXTRA** - kapacita **5 000** datových zpráv
    - V případě požadavku zákazníka na vyšší kapacitu lze sjednat **individuální technické řešení**

# Datový trezor

- **Způsob úhrady**

- MINI, PLUS – na přepážce
- EXTRA – bankovním převodem

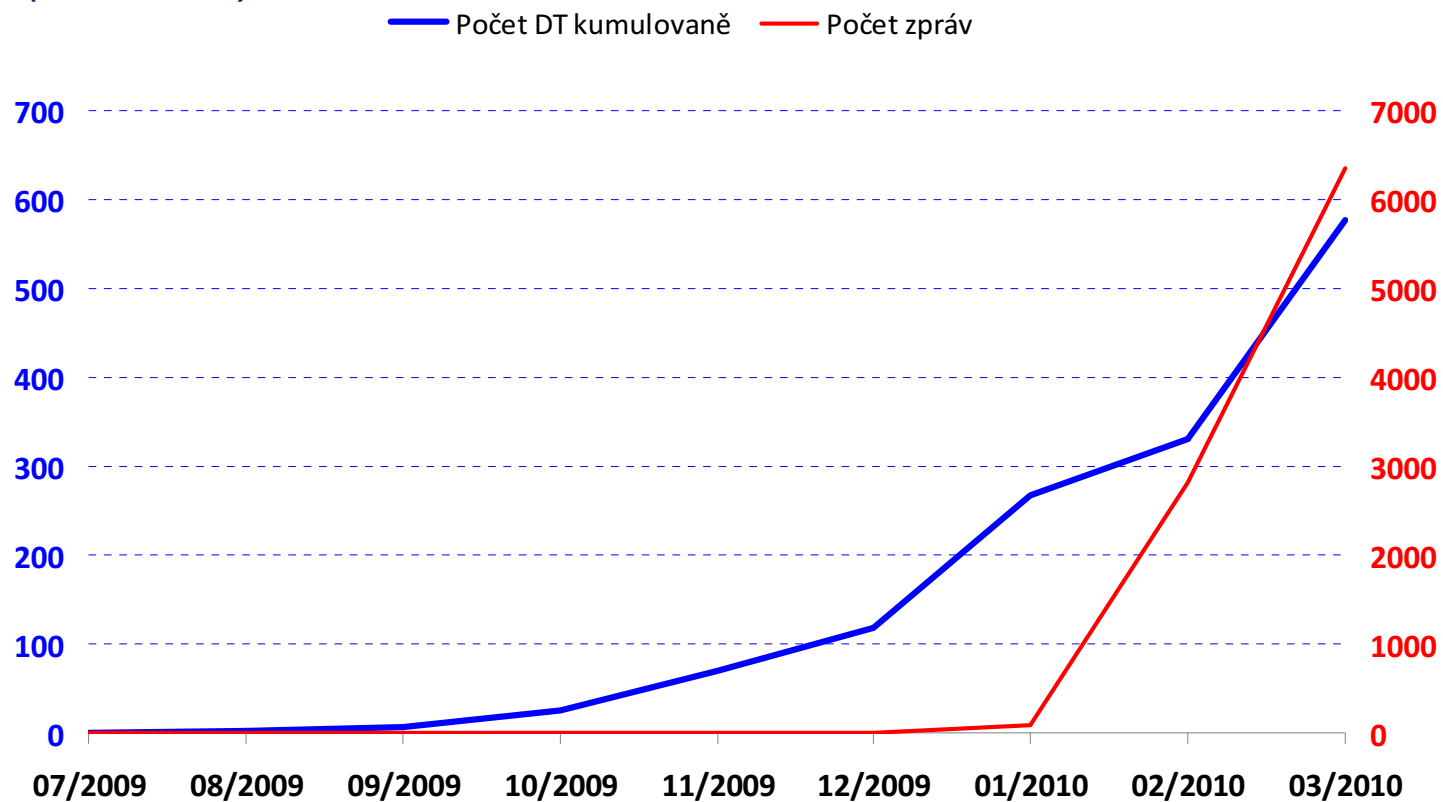
- **Aktivace služby**

- uživatel má možnost zvolit datum aktivace (max. 60 dnů od objednávky)
- v případě, že neurčí požadovaný termín aktivace služby, bude služba aktivována od následujícího dne (MINI, PLUS) nebo do 3 pracovních dnů od připsání platby (EXTRA)
- smlouva se uzavírá na jeden rok
- kapacitu DT lze v případě potřeby zvýšit, doplatek ceny za rozšíření kapacity bude nižší o nevyčerpanou část původní smlouvy
- před dosažením objednané kapacity a před vypršením platnosti smlouvy obdrží uživatel opakovaně emailem upozornění



# Datový trezor

- **Vývoj počtu aktivních datových trezorů a archivovaných zpráv**  
(k 31.3.2010)



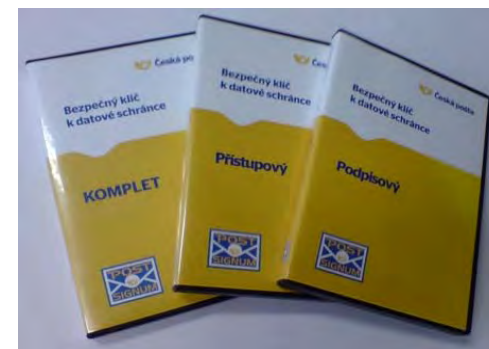
# SMS notifikace

- **Co je SMS notifikace**
  - doručení nově příchozí zprávy do DS oznámeno zasláním SMS
  - umožňuje mít přehled o příchozích zprávách do DS, i když právě budete mimo dosah internetu
- **Proč využívat službu SMS upozornění**
  - dokonalý přehled o doručování do datové schránky
  - jistota, že při občasném přihlašování nepromeškáte lhůtu u žádného rozhodnutí doručeného do DS
- **Jak si zřídit službu SMS notifikace**
  - přímo v prostředí DS (možnost zvolit upozornění na typ zprávy do vlastních rukou nebo i na ostatní zprávy)
  - je nutné mít telefonní číslo (SIM kartu) českých mobilních operátorů s aktivovanou službou Premium SMS



# Bezpečný klíč k DS

- **Co je Bezpečný klíč**
  - nástroj pro bezpečné a komfortní přihlašování do DS
  - kombinace digitálních certifikátů od certifikační autority PostSignum a externího úložiště v podobě USB tokenu
- **Co balíček obsahuje**
  - USB token iKey 4000
  - obslužný SW (licenční ujednání + CD)
  - voucher na vydání certifikátu nebo certifikátů dle typu klíče
- **Co bude Bezpečný klíč ještě umět?**
  - plánujeme rozšíření funkcionality produktu o SW, který umožní ukládat na USB token uživatelská jména a hesla k přístupu do elektronických aplikací => vyšší uživatelský komfort



# Bezpečný klíč k DS

- **Proč využívat Bezpečný klíč**
  - přihlašování uživatelským jménem a heslem je minimální úroveň zabezpečení přístupu DS, vzhledem k povaze informací doručovaných do DS **je vhodné disponovat obdobnou úrovní ochrany přístupu**, která je dnes standardem třeba u **internetového bankovní**
  - **dvoufaktorová ochrana** - k autorizaci uživatele dochází prostřednictvím **komerčního certifikátu**, použití certifikátu na externím úložišti je navíc chráněno **PIN kódem**
  - **eliminováno riziko** zneužití certifikátů uložených v osobním počítači
  - elektronická identita není ohrožena ani v případě ztráty USB tokenu, certifikáty nelze exportovat, při opakovaném chybném zadání PIN je další použití certifikátů zablokováno

# Bezpečný klíč k DS

- **Jak získat Bezpečný klíč**
  - osobní návštěvou na poště s kontaktním místem Czech POINT
  - elektronickou objednávkou na [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz)
- **Bezpečný klíč je nabízen ve třech variantách:**
  - **KOMPLET**
    - pro zákazníky, kteří chtějí zvýšit bezpečnost přístupu ke svým datovým schránkám a zároveň chtějí svou elektronickou komunikaci opatřit zaručeným elektronickým podpisem. Balíček obsahuje oba certifikáty.
  - **Přihlašovací**
    - pouze komerční certifikát
  - **Podpisový**
    - pouze kvalifikovaný certifikát





Děkuji za pozornost