

# **Multifunkčný portál mesta ako forma modernej komunikácie municipality s verejnosťou**

**Mgr. Peter Kaclík, Mgr. Katarína Uhrinová, Mgr. Andrea Veselá**

# ÚVOD

- portál hlavného mesta SR Bratislavy si kladie za úlohu poskytnúť rôznym cieľovým skupinám a verejnosti jednoduchý a atraktívny spôsob komunikácie s úradom, umožniť rýchle, centralizované a flexibilné riešenie problémov...,
- realizácia je umožnená prostredníctvom využitia rôznych foriem eGovernmentu...,
- vyžaduje komplexný informačný systém zameraný na generovanie výstupov podľa cieľovej skupiny,

# Cieľové skupiny

## ■ INTERNÁ VEREJNOSŤ:

- Pracovníci magistrátu (Kniha došlých faktúr, platobné poukazy grantových programov),
- Zastupiteľstvo (materiály pre rokovania Mestského zastupiteľstva)
- Vedenie magistrátu
- Vedúci oddelení

## ■ EXTERNÁ VEREJNOSŤ:

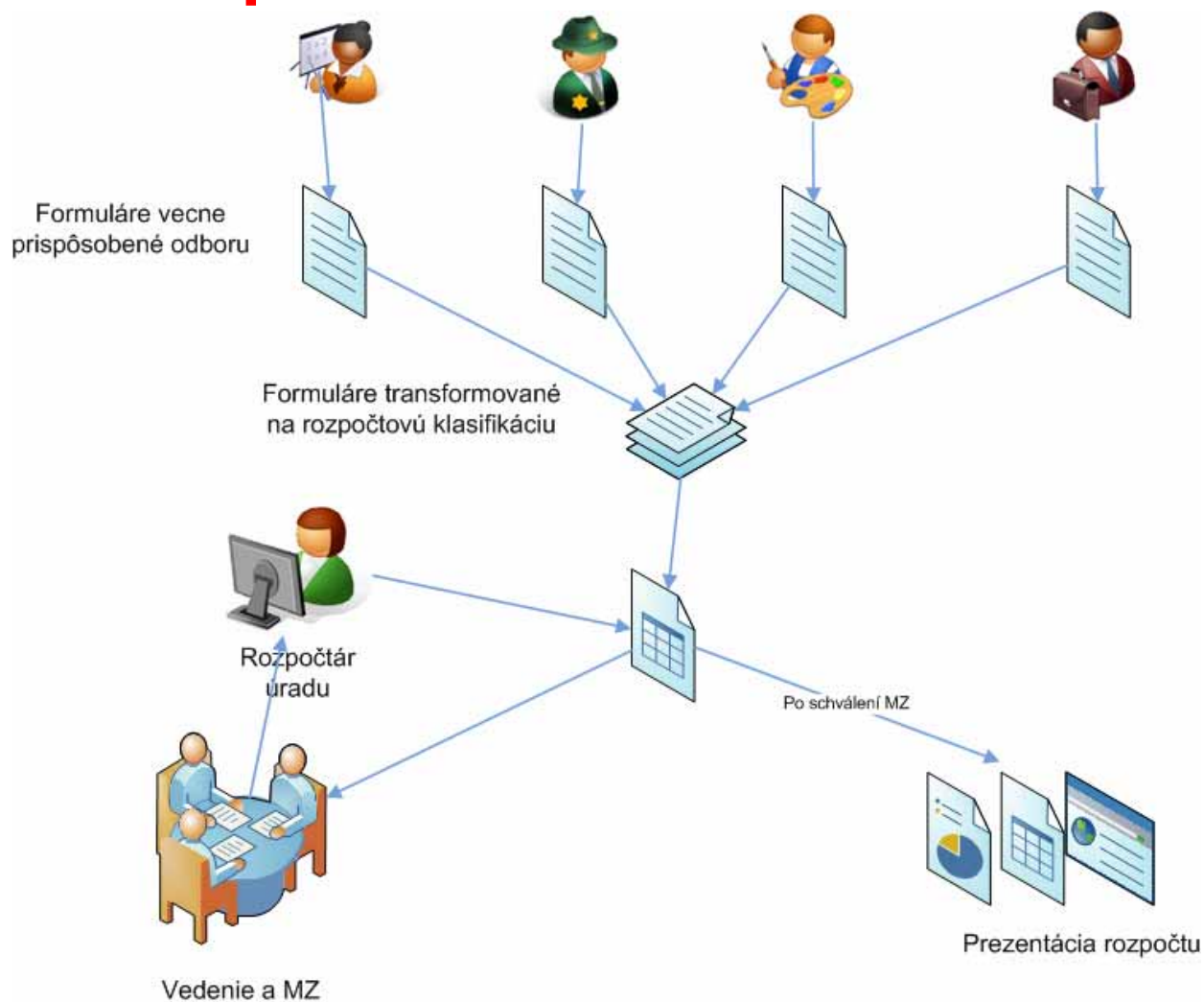
- Občan (Evidencia žiadostí o kúpy, schválený predaj pozemkov atď.)

# Riešenie reportingu a rozpočtu mesta

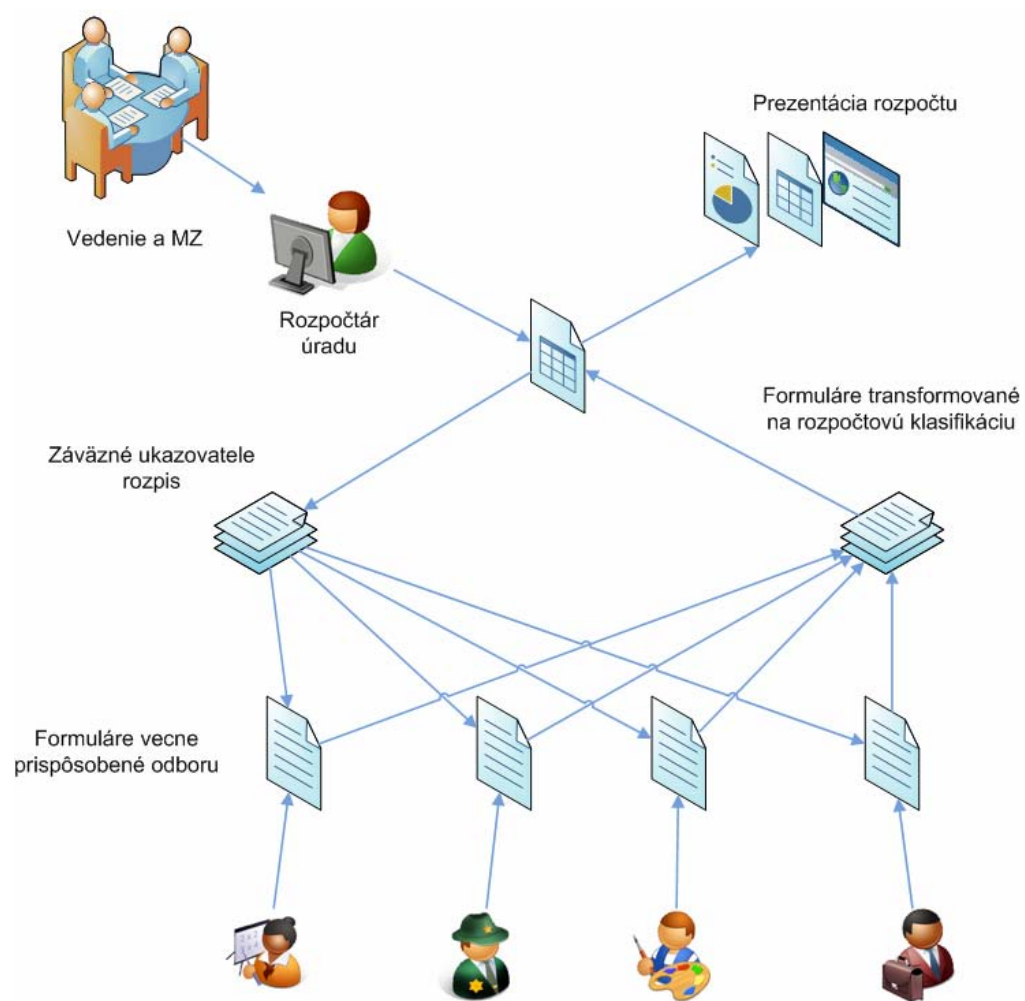
## Ciele projektu

- Zcentralizovať všetky potreby pre výkazníctvo z informačných systémov
- Vytvoriť softvérovú a hardvérovú podporu pre výkazníctvo
- Integrovať rôzne aplikácie
- Pripraviť systém, kde by bola jedna verzia „pravdy“
- Definovať procesy správy a vytvárania reportov
- Ponúknuť jednoduchý a atraktívny spôsob komunikácie s rôznymi cieľovými skupinami
- Zaviesť centrálnu správu rozpočtu
- Zabezpečiť zber informácií pre rozpočet
- Mať prehľad v každom momente o stave čerpania rozpočtu

# Príprava rozpočtu



# Rozpis rozpočtu



# Riešenie reportingu a rozpočtu mesta

## Momentálny stav projektu

- Spracovaná analýza (komunikácia s pracovníkmi, nachádzanie bielych miest, špecifikácia informačných systémov, návrh ukazovateľov, analýza kauzality)
- Pripravený design reportingu (podrobná technická špecifikácia s jednotným výzorom zobrazovaných informácií)
- Vytvorený design rozpočtu, programuje sa aplikácia

# Identifikácia reportov

Názov reportu	Forma reportu	útvár
Prehľad ubytovacích kapacít zariadení v obvode Bratislava	MS Office Excel	Referát krízového riadenia, BOZP a OPP
Zoznam objektov a zariadení CO	MS Office Word, MS Office Excel	Referát krízového riadenia, BOZP a OPP
Výkaz o počte áut (karta civilnej ochrany obce)	MS Office Word	Referát krízového riadenia, BOZP a OPP
Prehľad o počte zamestnancov magistrátu	MS Office Excel	Oddelenie ľudských zdrojov
Zoznam nastúpených/vystúpených zamestnancov magistrátu	MS Office Word	Oddelenie ľudských zdrojov
Prehľad čerpania finančných prostriedkov	MS Office Word	Oddelenie sociálnych vecí
Správa o činnosti oddelenia za uplynulý rok	MS Office Word	Oddelenie sociálnych vecí
Správa o zdravotnom stave obyvateľstva	MS Office Word	Oddelenie sociálnych vecí
Evidenčný list odpadu	MS Office Word, MS Office Excel	Oddelenie životného prostredia
Hlásenie o vzniku odpadu a nakladanie s ním	MS Office Word, MS Office Excel	Oddelenie životného prostredia
Ročný výkaz o komunálnom odpade obce	MS Office Word, tlačivo	Oddelenie životného prostredia



# Information request analysis

## Fáza 1: Inicializácia projektu

Definícia cieľovej skupiny

Definícia prijímateľov informácií

Budúci stav používaných informácií

Konsolidácia súčasného stavu a budúceho stavu

Prioritizácia informácií

Homogenizácia informácií

Zmena priorít informácií

## Fáza 2: Analýza skutočností

Verifikácia používania informácií

Vytvorenie mapy informácií

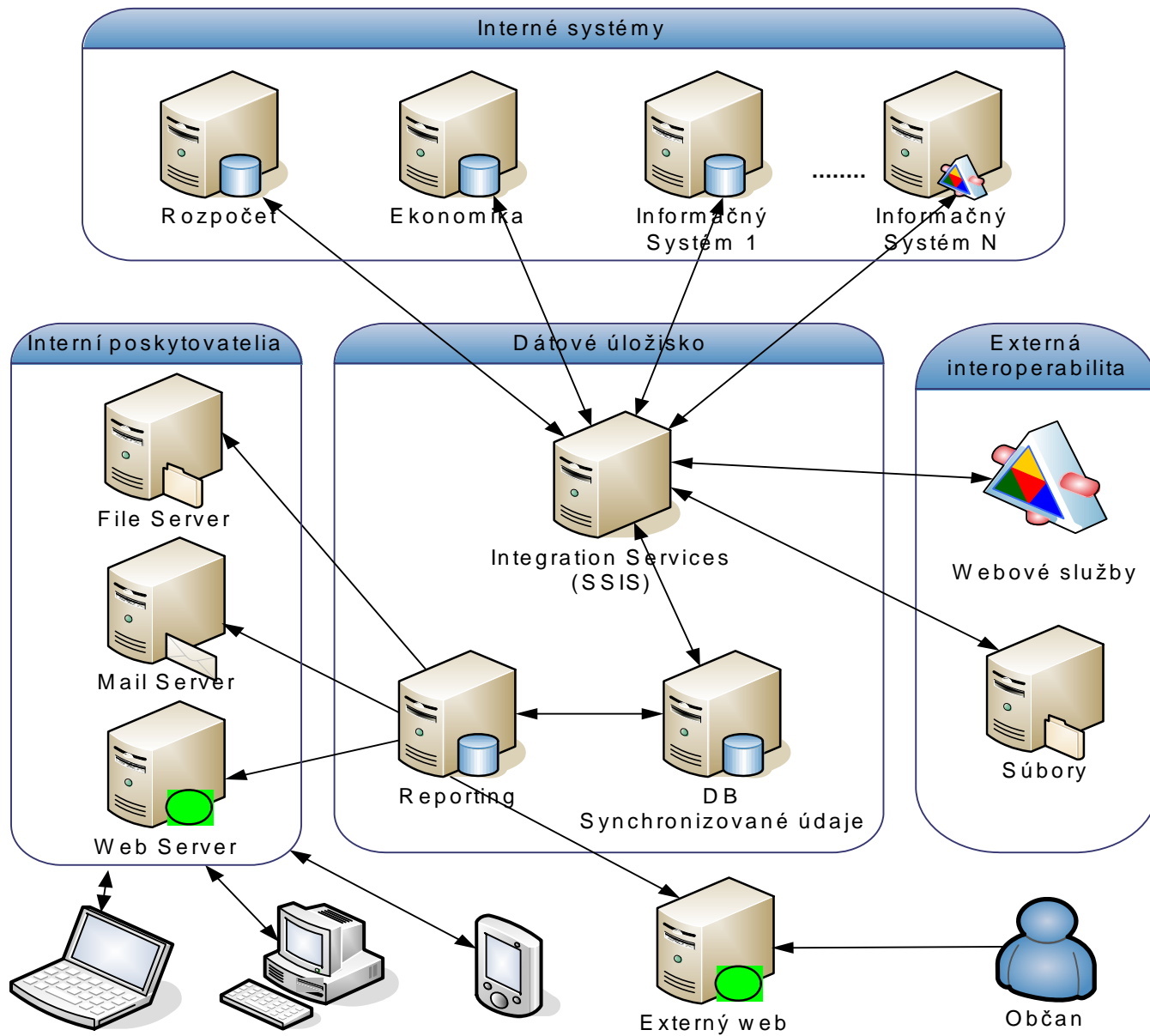
Analýza zdrojových systémov

## Fáza 4: Detailný návrh

Vytvorenie detailného konceptu

Pripomienkovanie detailného konceptu

## Fáza 3: Spracovanie budúceho stavu



# Budúcnosť projektu, očakávané prínosy

- Vytvorenie databáz pre dátový sklad, import a migrácia údajov
- Spracovanie rozhraní na zdrojové systémy
- Testovanie, vyladenie, vyškolenie, príprava manuálov
- Publikovanie reportov, nasadenie riešenia rozpočtového riadenia
- Skvalitnenie rozpočtového riadenia, štandardizácia a metodická čistota
- Zefektívnenie, uľahčenie činnosti
- Odstránenie duplicitných evidencií
- Vytvorenie jednej verzie pravdy vo výstupoch
- Zníženie administratívnej náročnosti
- Vytvorenie centrálného riešenia pre organizácie mesta

# eGovernment

- zabezpečuje interné informačné procesy, komunikáciu s existujúcimi aplikáciami
- **NORIS** — integrovaný ekonomický systém obsahujúci aj miestne dane a poplatky (účtovníctvo, Fakturácia, Banka, Pokladňa, Obchod, Marketing, Zmluvy, Zákazky, Majetok, Sklad a predaj, Porady a úlohy, Kniha jász, Manažérske rozhranie, Projekty, Evidencia a riadenie výroby)
- **GINIS** — administratívny systém so spisovou službou, úlohami... MsZ, MsR, OPP, elektronickou podateľňou
- **GIS** — geoinformačný systém
- **ISKN (WISKAN)** — program na vyhľadávaní parcel vlastníkov v katastrálnom území
- **VEMA** — mzdy
- sprístupnenie a distribúcia reportov a rozpočtu (online, cez pracovnú stanicu, vedeniu, zamestnancovi, *občanovi*), sprístupnenie cez portál

# Možnosti externej komunikácie mesta s verejnosťou

- osobne, návšteva odd. Služieb zákazníkov, tzv. Front Office,
- telefonicky,
- písomne (pošta),
- web,
- e-mail,
- SMS,
- fax,
- iné.

Plánované rozšírenie poskytovaných služieb.

- e-podatelňa,
- online formuláre,
- prístup k informáciám napr. o stave podania žiadosti,
- tvorba 3D modelu mesta,
- priestorové analýzy,
- iné.

# Portál mesta

- spôsob interaktívnej komunikácie občana s mestom,
- súčasné členenie portálu mesta: občan, návštevník, mesto, rodina, podnikateľ,
- zabezpečuje elektronickú komunikáciu, umožňuje širokému okruhu občanov reagovať v diskusii na každý materiál priamo alebo e-mailom, pridávať otázky, námety a pripomienky,
- ponúka diskusné fóra, abonentný systém, ankety, RSS kanály, témy dňa, ePodateľňa a online formuláre,
- spolupráca s mestskými organizáciami nielen na báze aplikácii a modulov, ale aj na výmene databázových informácií,
- spolupráca v oblasti rezervačných aplikácií (pre ubytovacie zariadenia, kultúrne, spoločenské a športové aktivity)

# Príklady využitia portálu mesta pre komunikáciu s verejnosťou

- Portál ako marketingový nástroj,
- využitie ankety a diskusných fór pre zistenie a získanie názoru obyvateľov k témam týkajúcich sa mesta,
- Príklady:
- Workshop k architektonicko-urbanistickému riešeniu Staromestskej ulice – výsledky workshopu, t.j. architektonické návrhy, boli prezentované klasickou formou výstavy v priestoroch magistrátu, tak aj na web stránke mesta. Občania tak mali možnosť vyjadriť svoj názor,
- Hľadanie architektonického riešenia Starého mosta – na webe boli ponúknuté 3 alternatívy, z ktorých občania hlasovali za svojho favorita. Do hlasovania sa zapojilo až 26 tis. ľudí.

# City Card Bratislava

- navrhnutá ako multifunkčná bezkontaktná čipová karta vydaná v spolupráci Hlavného mesta SR Bratislava a bankových inštitúcií,
- ponúka súčasne benefitné a vernostné programy pre marketing organizácií mesta a ďalších komerčných a nekomerčných subjektov,
- obsahuje aj dopravné aplikácie (MHD, BID, Slovak lines, ŽSR),
- sprostredkovanie informácií mesta aj mestských organizácií spoločne na portáli hlavného mesta SR Bratislavy, spolupráca všetkých dotknutých organizácií na výmene databázových portfólií (zdieľanie informácií),
- prístup do mestského kalendára akcií (prostredníctvom redakčnej rady, ale aj vytvorením špeciálnych prístupových práv).



## Viac informácií:

■ [www.bratislava.sk](http://www.bratislava.sk)