

# Trendy outsourcingu pro veřejnou správu

Jindra Tumová

Siemens IT Solutions and Services

ISSS 2009

## Obsah

Stav

Řešení

Přínosy

Reference

# Stav

# Řešení

# Přínosy

# Reference



# Klíčové trendy ve státní správě vysílají signál: “více činností” za “méně peněz”

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

Ekonomická situace, transformace a demografické změny musí být ovládnány odpovídající infrastrukturou a účinnou správou

- Mobilita, migrace a rostoucí urbanizace
- Zvýšené požadavky bezpečnosti (terorismun, otevřené hranice)
- Interoperabilita v odlišných oblastech
- Věková pyramida - obrácení
- Potřeba flexibility k podpoře ekonomiky - globalizace
- Limitované rozpočty

Často vlastní kapacity a schopnosti jsou limitovány a příležitostí je dosažení cílů společně se spolehlivým partnerem



# Je outsourcing tím nejlepším řešením?

Stav      Řešení      Přínosy      Reference



Stav

Řešení

Přínosy

Reference

Stav

**Řešení**

Přínosy

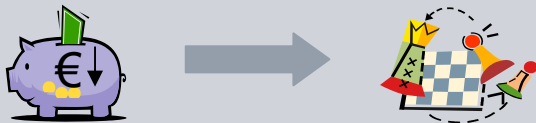
Reference



# Nutnost porozumění trendům a zároveň specifickým veřejné správy ... => Siemens

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

- Posun z “cost-out” cílů ke strategickým cílům



- Trend Multisourcing → delší cyklus



- Trend k selektivnímu outsourcingu ve specifických službách nebo specifických vertikálách



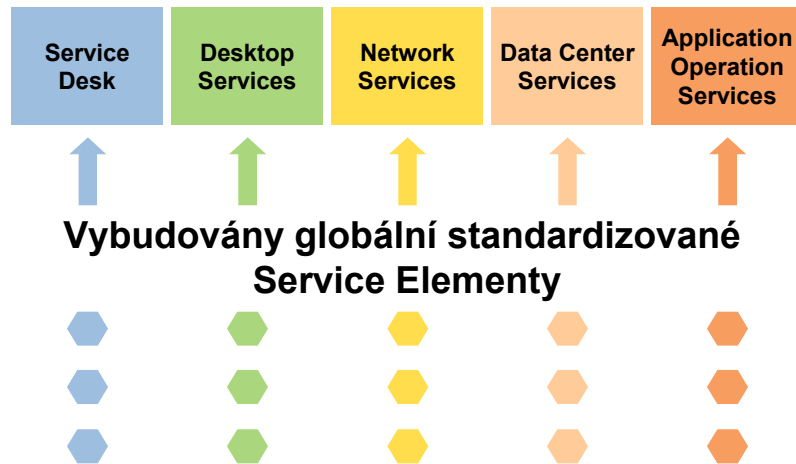
- Hluboké porozumění zákaznických potřeb a business strategií
- SIEMENS respektuje kulturu, etiku i cíle veřejné správy
- Kompetence k dosažení důvěry
- Úspěšné projekty
- Herkules



# Od standardních služeb ke specifickým IT řešením

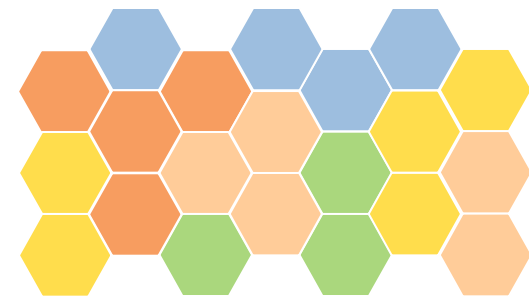
Stav      Řešení      Přínosy      Reference

## IT Outsourcing Services



- Model podporuje požadavky od selektivního k plnému IT outsourcingu
  - Integrace základních elementů
    - Dodržování standardů

## Standardní elementy služeb a specifická řešení

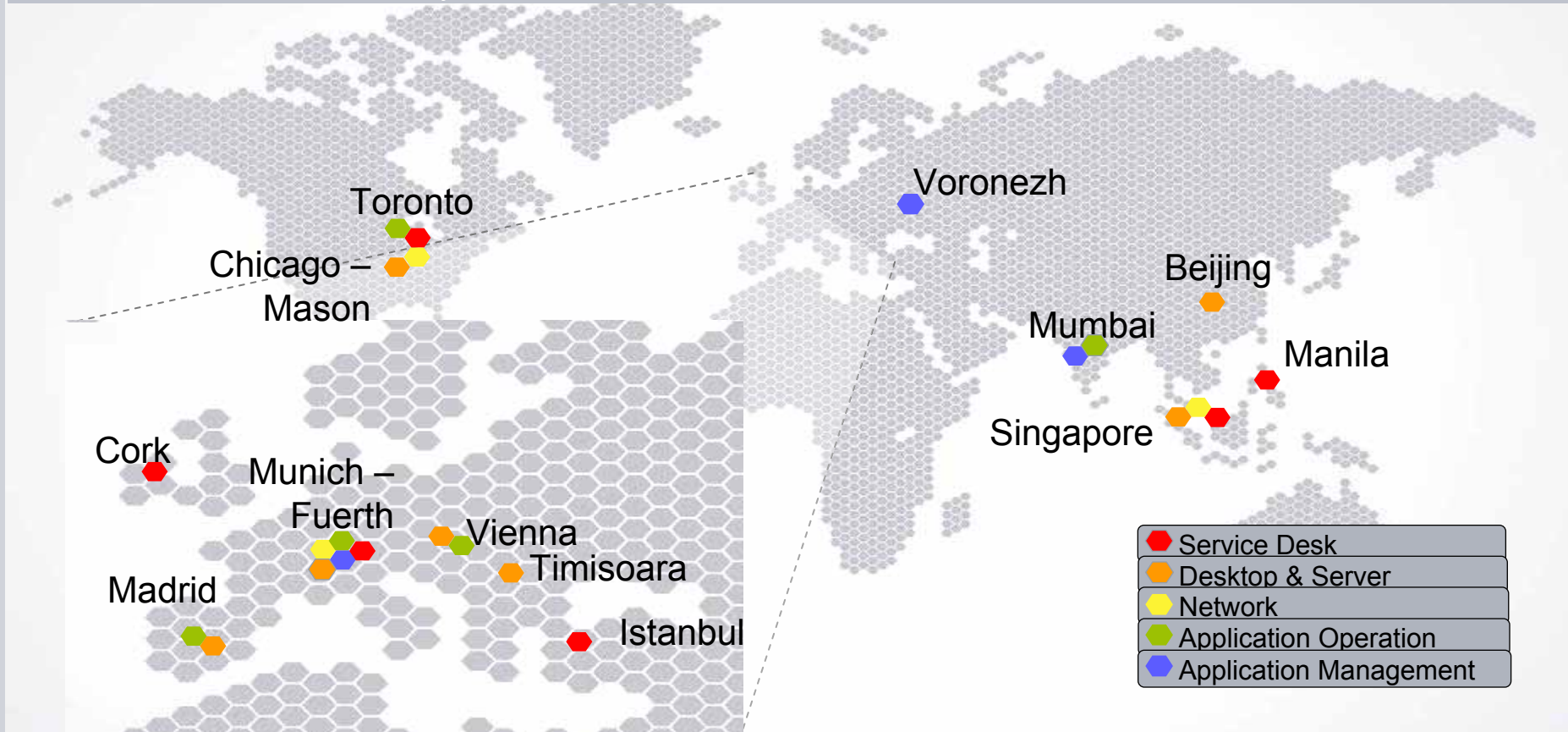


## Integrované Outsourcing řešení



# Globální produkční centra tvoří “Páteř” celosvětově dodávaných služeb pro naše zákazníky

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

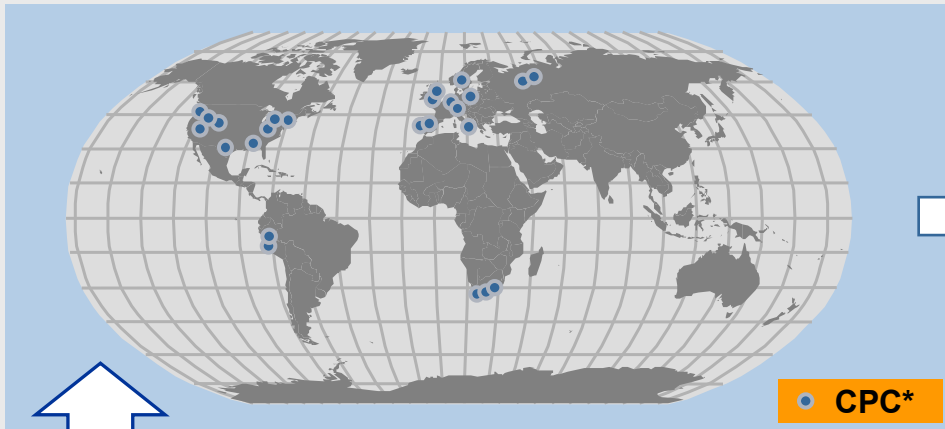




# Celosvětově dodávané IT služby - síť lokálních a globálních produkčních center

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

Country Production Centers linked into network of Global Production Centers



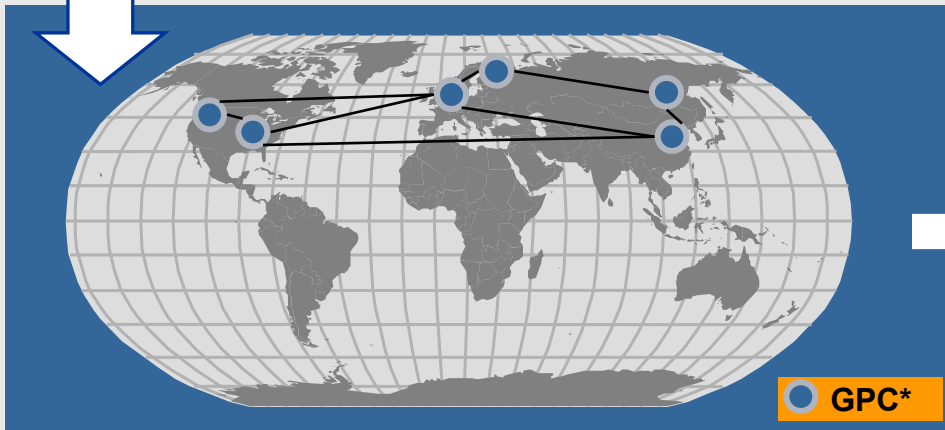
● CPC\*



## Onsite a Country Production Centers

- Onsite dodávky a CPCs jako integrátor pro lokální zákazníky s vysokou znalostí zákaznických potřeb a kulturních zvyklostí
- Dodávky specifických řešení

**Lokalita provádění služeb rozhodována dle technických, zákonných, zákaznických potřeb nebo proveditelnosti služeb**



● GPC\*



## Global Production Centers

- GPCs jako globální dodavatel standardních řešení, atraktivita nízkonákladových zemí, provozování automatizovaných, standardizovaných škálovatelných služeb
- Dodávky standardizovaných IT služeb, použití optimalizovaných nástrojů a procesů

\*illustrative picture

# Outsourcing Framework

## Klíčové otázky a odpovědi

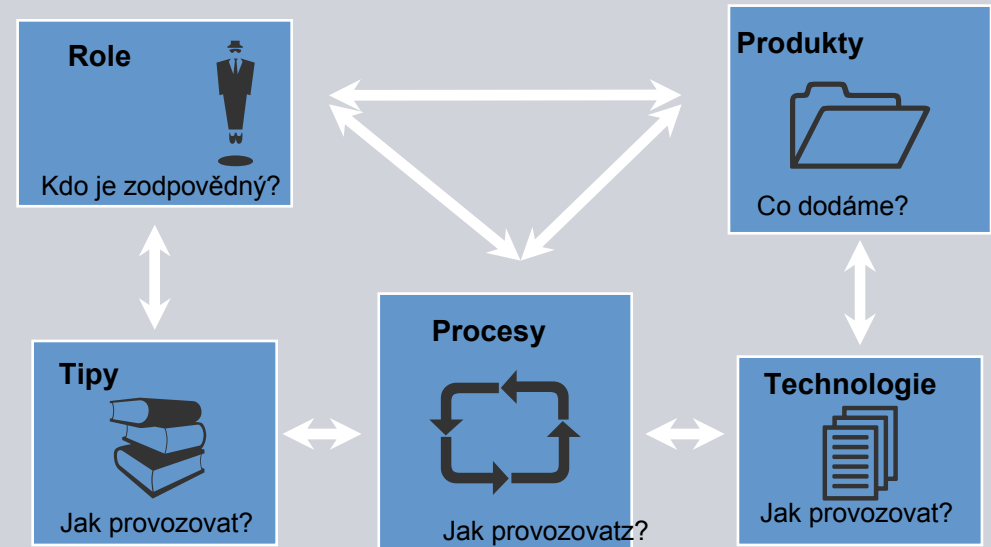
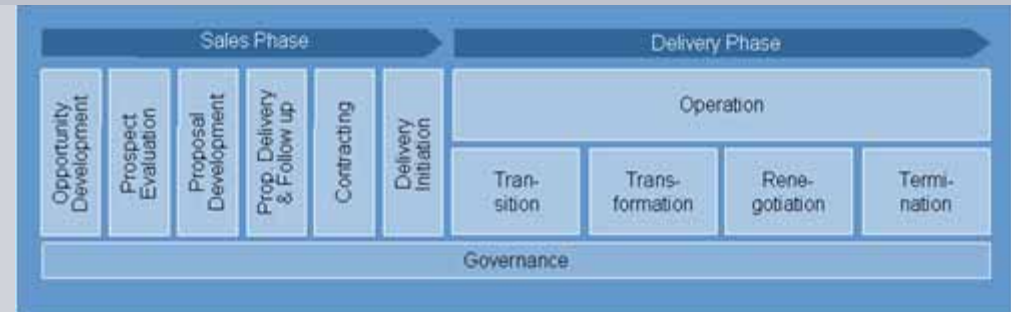
Stav      Řešení      Přínosy      Reference

Jak řídit outsourcingový projekt všemi fázemi životního cyklu?

- Jaké jsou fáze životního cyklu?
- Co je klíčové v každé fázi?
- Co potřebujeme udělat?
- Jak provádět efektivně?
- Kdo je zodpovědný?
- Kdo bude zainteresován?

Co potřebujeme popsat v řešení outsourcingu?

- Jaké je aktuální řešení?
- Jaké je cílové řešení?
- Jak přejdeme ze stávající situace do cílového stavu?



# Outsourcing Framework

## Best practices v Outsourcingu

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

### Roles & Responsibility



### Solutioning



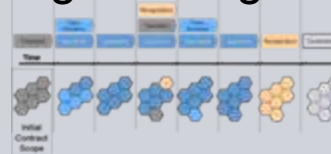
### Risk Management



### Due Diligence



### Change Management



### Reporting



### Control



### Governance



Stav

Řešení

**Přínosy**

Reference

Stav

Řešení

**Přínosy**

Reference



# Úspěšný outsourcing přináší hodnoty veřejné správě

Stav      Řešení      Přínosy      Reference



## Ekonomické dopady

Predikovatelné,  
kontrolovatelné  
náklady



## Zlepšení kvality

Zvýšení spolehlivosti a  
flexibility



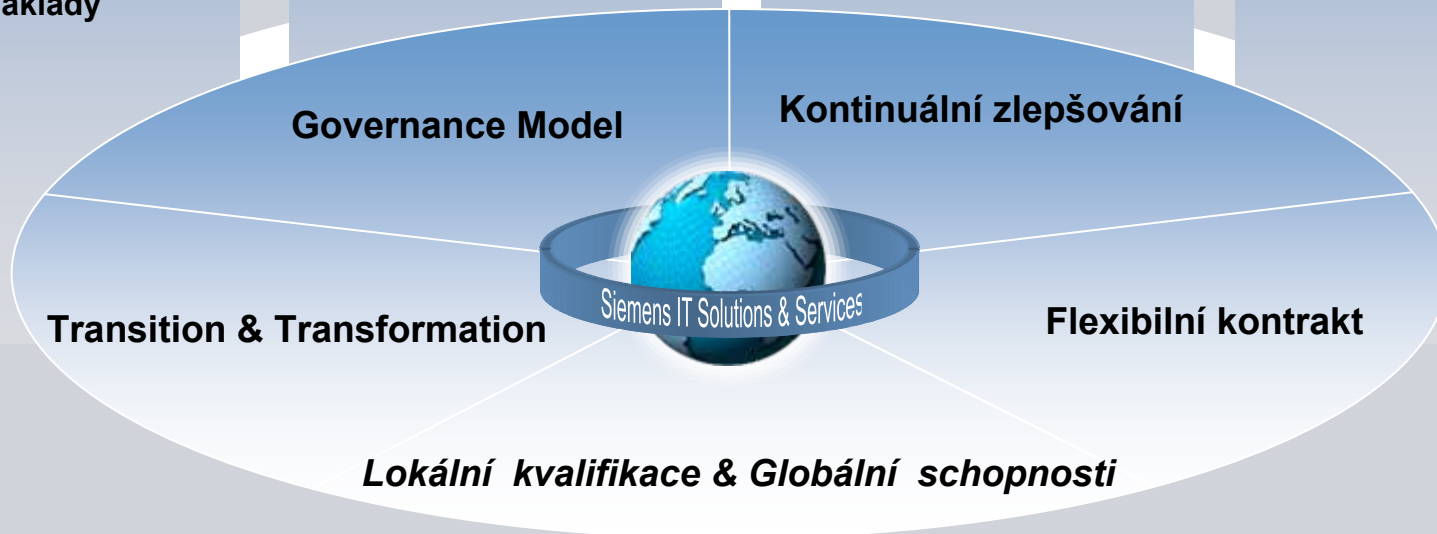
## Přidaná hodnota

Rychlá reakce na potřeby  
Nové služby pro občany



## Přístup ke klíčovým znalostem

Siemens Global Network  
of Innovation



## Výjimečnost řešení

Stav

Řešení

Přínosy

Reference

**Klíčový hráč s lokální znalostí a globálním dosahem**



**Jeden z největších projektů: Herkules**



**Flexibilita, modulárnost a komplexní outsourcingové řešení**



**Více než 155 let práce a zkušeností s veřejnou správou**

**Ochota sdílet risky, odbornost a know-how**



**SIEMENS - global network of innovation**





Stav

Řešení

Přínosy

Reference

Stav

Řešení

Přínosy

**Reference**



# Projekt CDBP

## Cestovní doklady s biometrickými prvky

Stav	Řešení	Přínosy	Reference
------	--------	---------	-----------

- Návrh, implementace a provoz technologické infrastruktury formou služby po dobu 5 let pro pořizovatele a výdej cestovních dokladů v ČR
- Systém zaveden na základě Nařízení Rady EU č. 2252/2004
  - 1. etapa – fotografie obličeje – od 1.9.2006
  - 2. etapa – otisky prstů – aktuálně od 1.4.2009
    - doplnění o čtečky, software, zabezpečení novou technologií „Extended Access Control“
- Zadavatel Ministerstvo vnitra ČR, gen. dodavatel STC, státní podnik
- Velmi rozsáhlý IT projekt s celorepublikovým dopadem
  - 620 pracovišť na 235 lokalitách
  - 1200 proškolených úředníků
- Implementace technologií v těsném sledu/předstihu s normami EU/ČR
- Jediné plošné použití biometrických technologií v ČR, Spolupráce s paralelním projektem na MZV (1 ZÚ)
- Široký rozsah integrovaných komponent, implementace a provoz:
  - centrální systém (hardware, systémový i aplikační software, databáze)
  - klientská pracoviště (stavební část, hardware, software), hotline a vzdálený dohled, právní služby, bezpečnost





- EKIS = ekonomický integrovaný informační systém podporující ekonomiku ČSSZ (ekonomika správní a ekonomika pojistného a dávek).
- Integrační platformou EKIS je standardní systém SAP.
- Účetnictví (ekonomika) pojistného a dávek = systém pro zúčtování vybraného pojistného a vyplacených dávek.
- Správní účetnictví (ekonomika) = systém pro zúčtování prostředků státního rozpočtu určených k financování vlastního provozu ČSSZ.
- MIS = manažerský informační systém poskytuje komplexní informace o finančních a nefinančních ukazatelích činnosti ČSSZ (platforma SAP).

## Reference

Stav      Řešení      Přínosy      Reference

- **National Assembly for Wales (NAfW)**



Ing. Jindra Tumová  
Head of Infrastructure operations  
Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.  
Evropská 33a  
160 00 Praha 6

E-mail: [jindra.tumova@siemens.com](mailto:jindra.tumova@siemens.com)