

# AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET prostřednictvím České spořitelny

Pavel Šulc

6.4.2009, Hradec Králové

# Obsah

- Představení České spořitelny, a.s.
- Přijímání platebních karet prostřednictvím České spořitelny, a.s.
- E-commerce
- E-commerce 3D-Secure
- Platební podmínky
- Kontaktní údaje



# Představení České spořitelny, a.s.

Česká spořitelna je členem skupiny Erste Group a počtem 5,3 milionu klientů je největší bankou na českém trhu. Česká spořitelna již vydala více než 3 mil. platebních karet, disponuje sítí více než 640 poboček a provozuje více než 1100 bankomatů.

➤ Nejvyšší ocenění v kategoriích

MasterCard Banka roku 2003, 2004 a 2006

Evropská banka roku 2004 a 2005

Nejdůvěryhodnější banka roku 2004, 2005, 2006, 2007 a 2008

Produkt roku 2007

➤ Prestižní ocenění v soutěži The Banker Awards 2003–2005

Banka roku pro Českou republiku

➤ Mezinárodní výzkum společnosti Reader's Digest

Nejdůvěryhodnější značka v České republice 2000, 2001, 2002

# Akceptace platebních karet

- Česká Spořitelna a.s. nabízí službu přijímání/akceptace platebních karet od roku 1994
- Česká Spořitelna a.s. má více než 8.000 obchodních partnerů (cca 17.500 provozoven)
- Česká Spořitelna a.s. využívá vlastní (in house) technické řešení pro akceptaci platebních karet, nepoužívá „třetí“ strany jako ostatní banky
- Česká Spořitelna a.s. má asi 24% trhu v platebních terminálech

# Postavení ČS na trhu přijímání platebních karet

Market share 2008	SBK	Česká spořitelna	Market share
Number of outlets in all	58 007	16 682	28,7%
Number of transactions	181 228776	39 991 896	22%
Počet E-Commerce obchodníků	1 841	728	39,5%
Volume of transactions (000 CZK)	210 374 705	53 874 671	25,6%

# Přijímání platebních karet prostřednictvím České spořitelny, a.s.

## Proč přijímat platební karty prostřednictvím České spořitelny?

### Výhodné VŮ

- zdarma instalace včetně zaškolení obsluhy a poskytnutí manuálů
- zdarma elektronické nebo písemné zasílání avíz o platbách
- Přijímání platebních karet v různých měnách – EUR, USD, SKK, GBP
- Přijímání platebních karet s předautorizací a částečnou předautorizací transakcí
- Přijímání platebních karet s částečnou předautorizací transakcí



# Přijímání platebních karet prostřednictvím České spořitelny, a.s.

## Rychlost

- operativní řešení implementace dle potřeb obchodního partnera
- na účet u České spořitelny jsou propláceny transakce zpravidla do následujícího dne
- rychlé ověření plateb 24 hodin denně díky vlastnímu technickému řešení
- rychlé řešení případných reklamací

## Flexibilita

- individuální přístup
- technické řešení a operativní přístup k řešení
- řešení pro všechny typy obchodních partnerů

## Bezpečnost

- monitoring kartových transakcí
- čipové platební terminály – bezpečné, komfortní a rychlé přijímání platebních karet

# Technické vybavení



Platební terminál (tzv. POS terminál)



Záložní zařízení („Imprinter“)



E-commerce 3D Secure



# Technické vybavení



## Platební terminál (tzv. POS terminál)

- Zařízení pro přijímání a zpracování transakcí realizovaných platebními kartami
- Možnost použití karet elektronických, embosovaných (s reliéfem) i čipových
- Jednoduchá uživatelská funkce
- Připojení prostřednictvím pevné telefonní linky (možnost i bluetooth), GSM, ADSL,..

# Technické vybavení



## E-commerce 3D Secure, MO/TO

- Zajišťuje bezpečné platby při internetovém obchodování
- Celosvětově standardizovaný proces akceptace karet a plateb na internetu

# 3D Secure – systém tří domén



- **Acquirer Domain** – doména zpracovatelské banky – zabezpečuje komunikaci s internetovým obchodníkem
- **Issuer Domain** – doména vydavatelské banky – banka vydávající platební kartu zákazníka
- **Interoperability Domain** – doména kartových asociací (Visa, Mastercard) – zajišťuje operační součinnost mezi jednotlivými doménami

# E-commerce

- Akceptace platebních karet prostřednictvím České spořitelny je umožněna pouze s využitím 3D-Secure řešení – nejmodernější aplikace kartových společností Visa a MasterCard umožňující bezpečné platby na internetu
- Pohodlný způsob nakupování
- Akceptace platebních karet Visa, Visa Electron, MasterCard a Maestro
- Platba kartou je bez poplatku pro držitele karty (na rozdíl od složenky)
- Zlepšení cash flow – okamžitá platba
- Uživatelsky příjemné řešení



# E-commerce – 3D Secure

- Údaje platební karty zadává držitel přímo zpracovatelské bance
- Obchodník nemá přístup k údajům platební karty
- Přenos dat se uskutečňuje prostřednictvím zabezpečeného protokolu HTTPS, který tyto informace šifruje
- Možnost transakcí v cizích měnách
- Obchodní název asociace MasterCard pro 3D-Secure řešení je MasterCard SecureCode
- Obchodní název asociace Visa pro 3D-Secure řešení je Verified by Visa



Verified by  
**VISA**

MasterCard.  
SecureCode.

**ČESKÁ**   
**SPORITELNA**

# Obchodní podmínky

- Vstupní poplatek - ZDARMA
- Paušální poplatek - ZDARMA
- Help Desk 7x24 - ZDARMA
- poplatek z každé uskutečněné transakce je stanoven individuálně



# Kontakty pro akceptaci platebních karet

V případě vašeho zájmu vám bližší informace podá:

Kontaktní centrum KC:

Telefon : 266 703 116

E-mail : [chciprijimatkarty@csas.cz](mailto:chciprijimatkarty@csas.cz)

[www.csas.cz](http://www.csas.cz)

Intranet: akceptace platebních karet