



IS VZP ČR jako základ podpory eHealth

Ing. Vladan Novotný

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR



- **Informační systém VZP ČR podporuje činnosti, ke kterým byla VZP ČR zřízena**
 - Výběr pojistného od plátců včetně jeho kontroly a vymáhání
 - Příjem, kontrolu a úhradu zdravotní péče poskytnuté pojištěncům zdravotnickými zařízeními
 - Podporu vnitřního chodu organizace
- **Významnými funkcemi IS je podpora činností, které jsou VZP ČR svěřeny ze zákona**
 - Správa centrálního registru pojištěnců
 - Vedení Informačního centra zdravotního pojištění
 - Registr zdravotnických zařízení
 - Provoz kapitačního centra

Historie IS VZP ČR



- **Informační systém VZP ČR je budován od vzniku organizace v roce 1991**
 - Vznikal jako zcela nový unikátní systém,
 - který byl dále soustavně a systematicky rozvíjen na základě požadavků, kladených na činnosti VZP ČR průběžně úpravami zákonných norem, vyhlášek a interních pravidel.
- **Vznikl jako velmi sofistikovaný systém, který byl založen na distribuovaném rozložení dat**
 - Bylo vytvořeno 78 distribuovaných systémů na tehdejších okresních pojišťovnách
 - Systém ústředí, který zajišťoval a dosud zajišťuje komunikace a konsolidaci dat mezi územními pracovišti a provoz datových skladů, potřebných pro analytické a statistické výstupy

Klienti IS VZP ČR v číslech



- **IS VZP ČR je jedním z nejrozsáhlejších informačních systémů provozovaných v České republice a to jak velikostí zpracovávané agendy, tak množstvím dat**
- **IS VZP ČR zpracovává data o / poskytuje informace pro**
 - Více jak 10 mil. obyvatel ČR
 - Více jak 6 mil. pojištěnců VZP ČR
 - Cca 2,5 mil. plátců pojistného
 - Zdravotnická zařízení
 - ambulance (cca 34 tis.)
 - lůžková ZZ (více jak 260)
 - lékárny (cca 2 800)
 - ostatní - lázně, DZS, záchr. sl., soc. sl. (více jak 1 250)
 - Ostatní ZZP
 - Instituce a partnery (stát, IZIP, exekutoři, FR, Celní úřady, dodavatelé)



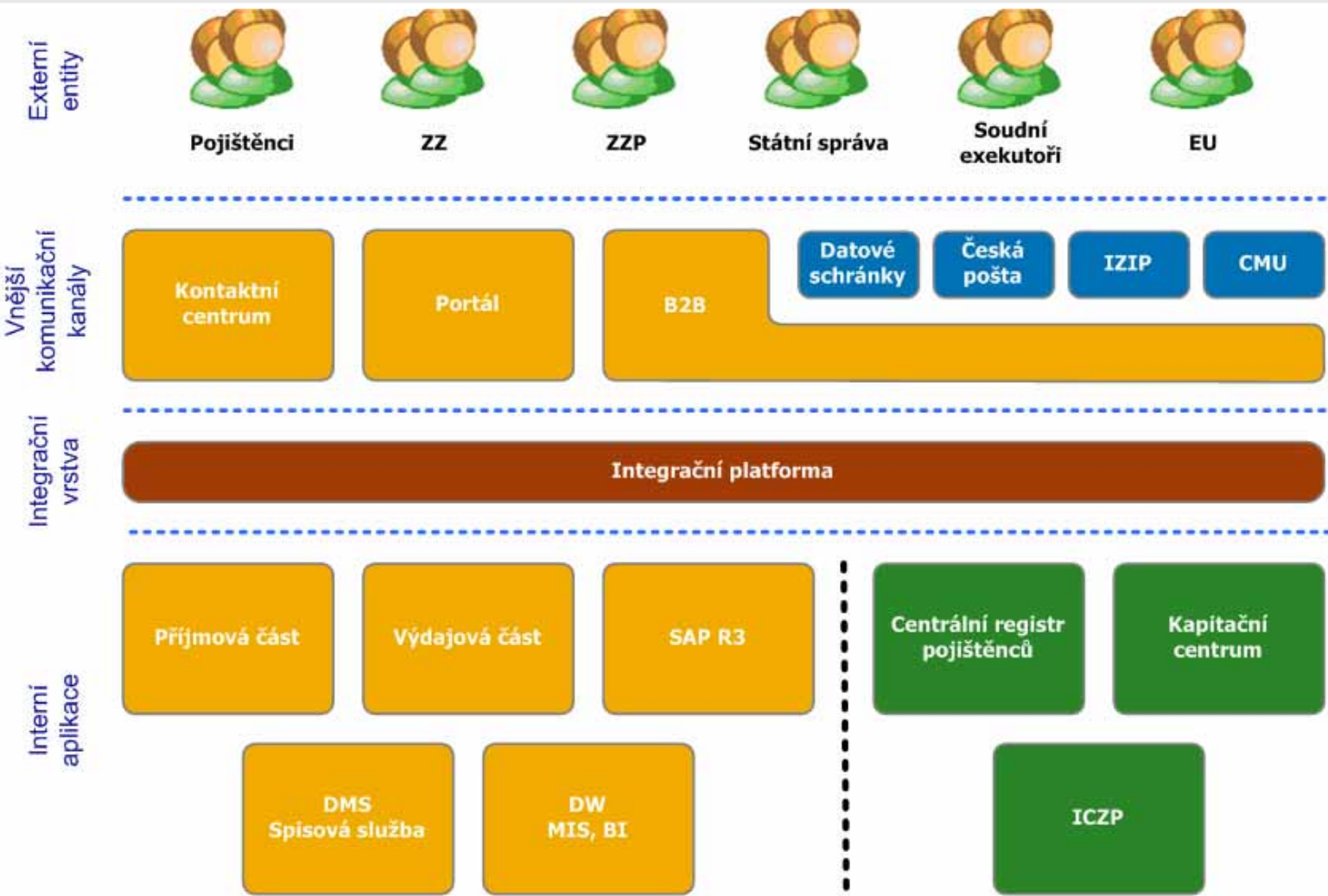
- **Současný IS VZP ČR čelil velkým změnám okolí**
 - Změna organizačního uspořádání VZP ČR
 - Vstup do Evropské unie
 - Rozvoj „elektronizace“ státní správy a zdravotnických zařízení
 - Rozvoj eHealth v ČR
- **VZP ČR se rozhodla přebudovat a modernizovat IS**
 - Cílem budování nového informačního systému VZP ČR je konsolidace a přechod na novou centralizovanou architekturu
 - Základní změnou v přístupu k architektuře informačního systému je přechod na modulární systém, v němž jednotlivé komponenty komunikují mezi sebou prostřednictvím integrační platformy
 - Tento přístup umožní nahrazení některých komponent standardním balíkovým řešením a ulehčí integraci nově vzniklých komponent
 - IS VZP ČR by neměl pouze podporovat činnosti spojené s činností VZP ČR, ale měl by se stát základním pilířem eHealth

Hlavní oblasti změn IS VZP ČR



- **Centralizace ZIS**
 - Nejvýznamnější část v rámci komplexu změn informačního systému.
 - Obsahuje projekty centralizace základního informačního systému VZP ČR
 - Nasazení standardního ekonomického systému SAP R3
- **Rozvoj komunikací**
 - Zajištění lepších služeb IS pro oblast komunikace s vnějšími partnery
 - Rozvoj komunikace uvnitř VZP ČR
 - Portál, Intranet, B2B komunikace a rozvoj kontaktního centra
- **Podpůrné systémy**
 - Systém pro správu dokumentů (DMS)
 - Elektronická spisová služba
 - Datový sklad
 - Manažerský informační systém a BI
 - Monitoringu obchodních procesů

Komunikační architektura



Kanály elektronické komunikace - WEB



- **Webová prezentace**
 - Internetové stránky www.vzp.cz
 - Obvyklé základní informace o VZP ČR
 - aktuality
 - nabídky pro klienty
 - Praktické služby pro klienty
 - komunikace s VZP ČR
 - otázky a odpovědi
 - Formuláře
 - Číselníky pro zdravotnická zařízení
 - Datové rozhraní pro vykazování péče

Kanály elektronické komunikace - Portál



- **Portál VZP ČR**
- Přístup pomocí **certifikátu** – jednoznačná a bezpečná identifikace klienta
- Výhody:
 - Náhrada návštěvy pracoviště VZP ČR
 - Zjednodušení administrativy, zrychlení komunikace
 - Dostupnost 24 hodin denně odkudkoliv
- Nabídka služeb pro všechny klienty VZP ČR:
 - Výměna digitálně podepsaných dat – elektronická podatelna
 - Vyhledání administrativních údajů o pojištěnci a zdravotnickém zařízení
 - Komunikace se zaměstnavateli o zaměstnancích a platbách pojistného
 - Elektronické vyúčtování zdravotní péče (dávky a faktury)
 - Přehledy vykázané péče pro pojištěnce
 - Informace pro CMU, SE, FŘ, CÚ

Kanály elektronické komunikace – B2B



- **B2B (business to business) komunikační kanál**
- Přímá komunikace IS klientů s IS VZP ČR **on line na pozadí**
- B2B nevyžaduje ruční obsluhu klientem, výhodné pro opakovanou a častou on line komunikaci
- Technicky se jedná o komunikaci webovými službami s **certifikátem**
- B2B je vhodné zejména pro zdravotnická zařízení, zaměstnavatele a státní instituce (potřebná aplikační logika na straně partnera)
- Již poskytujeme rozhraní a testovací prostředí dodavatelům IS do zdravotnictví
- Pilotní služby pro lékárny
 - Stav pojištění
 - Stav smlouvy
- Dlouhodobě již komunikujeme s partnerskou společností IZIP
- Komunikace s registry státu
 - Registr živnostenského podnikání
- ...

Kanály elektronické komunikace – B2B



- **Další rozvoj B2B**
 - Rozšíření pro další oblasti pro všechna zdravotnická zařízení

- **B2B s partnery**
 - Datové schránky
 - Propojení spisové služby VZP ČR s DS MV ČR
 - Česká pošta
 - Přímé napojení na tiskové a distribuční služby České pošty
 - CMU
 - Vykázaná zdravotní péče, pojištění
 - IZIP
 - Elektronická zdravotní knížka
 - Přehled vykázané zdravotní péče
 - ...



***Modernizací IS VZP ČR chceme vybudovat
základní kámen pro rozvoj eHealth v ČR***

Děkuji za pozornost

vladan.novotny@vzp.cz