

VIRTUOS



Ministerstvo vnitra:

Tam kde je
samospráva, je
VIRTUOS, tam kde je
VIRTUOS je Czech
POINT
(a naopak)



Aktuálně z Plzeňského kraje

- Regulační poplatky
- Technologická centra
– společně s Ústeckým krajem

Společně dokážeme více!



Integrace Czech POINT a VIRTUOS je první produkt spolupráce samosprávy a eGONa

Pomoc obcím se zák. 300/2008 Sb.

- Analýza dopadu zákona č. 300/2008 Sb. na činnost úřadů různé velikosti,
- Jak se datové schránky a autorizovaná konverze projeví na velkém úřadě magistrátního typu a jak na malém obecním úřadě?

Pohledy, ze kterých je zpracována analýza dopadu zák. 300/2009 Sb

- Organizační
- Procesní
- Technologické
- Personální
- Ekonomický
- Logistické
- Legislativněprávní
- Integroční vazby
- Dopad na novelizaci dalších vnitřních předpisů
- PR, marketing a motivace



v provozu od 3. dubna 2008

pro všechny od 1. července 2008

Co je VIRTUOS ?

Elektronická služba, která Vám pomůže vyřizovat Vaše záležitosti na úřadech snadno a bezpečně prostřednictvím Internetu

Proč ?

Plzeňský kraj

Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všichni respondenti, Plzeňský kraj, (n=131)



ČR

Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)



Nejčastěji občané přicházejí do úředního styku s obecními a městskými úřady!!!

Proč ?

1. Ministerstva a ostatní centrální orgány řeší elektronické služby pouze pro agendy ve vlastní gesci!!!
2. Obce a města nemají finanční prostředky na individuální a nekoordinovaný postup při vytváření elektronických služeb pro občany!!!
3. Elektronizace služeb veřejné správy je ekonomicky výhodná

Problém řešíme!

Projekt VIRTUOS je iniciativou Plzeňského kraje
v oblasti zjednodušení komunikace občana se
samosprávou

A neděláme to sami!

Projekt je řešen společně s Ministerstvem vnitra

se
vlastnosti jako eGOVERNMENT
účehý a funkční

ZÁKLADNÍ REGIST
VEŘEJNE SPRÁVY
jako mozek



eGOVERN
jako srdce



eGON

Cíle projektu - nové

- VIRTUOS v novém legislativním prostředí
- Datové schránky



městům a obcím



- Mám otevřeno 24 hodin denně a 7dní v týdnu
- Levněji a rychle pracuji pro občany
- Neztratí se mi na úřadě žádný dopis

„Kde je samospráva,
je VIRTUOS a kde je VIRTUOS,
tam je Czech POINT a naopak“

Funkcionalita pro města a obce

- Životní situace
- Formulářový server, obsah formulářů
- Informační schránka pro komunikaci
- Elektronická podatelna (dle zákona)
- Elektronická úřední deska (dle zákona)
- Spisová služba (dle instrukce MVČR)



občanům

- Registrace uživatele
- Podání
- Rezervace času
- Sledování stavu podání (i papírových)
- Informační schránka
- Postupy životních situací
- Asistovaná přepážka



„Kde je samospráva,
je VIRTUOS a kde je VIRTUOS,
tam je Czech POINT a naopak“

Jak to funguje?



Nejste přihlášen!

Jméno: Heslo:

Přihlásit

Navigace: [Virtuos](#) > Úvodní stránkaPočet připojených [úřadů](#): 4 | Počet registrovaných uživatelů: 37 | [Registrace](#) nového uživatele.

Rychlé hledání

Hledat

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Distribuce podání](#)

Novinky

2.4.2008 [Slavnostní zahájení provozu systému VIRTUOS](#)

[Všechny novinky](#)

Uživatelský tip

Víte, že formuláře podané prostřednictvím systému VIRTUOS mohou být uložena ve Vaší schránce pro pozdější kontrolu?

Úvodní stránka

Vítejte na stránkách systému VIRTUOS.

VIRTUOS je systém, který poskytuje služby zajišťující větší kvalitu komunikace občanů s úřady samosprávy a to jak v oblasti čistě samosprávné, tak i v oblasti přeneseného výkonu státní správy.

Pro plné využívání služeb systému VIRTUOS musíte být v systému registrováni, ověřena identita Vaší osoby a musíte uzavřít smlouvu s provozovatelem systému. Uzavření smlouvy a ověření identity lze provést osobně na libovolném úřadě připojeném k systému VIRTUOS.

Pokud nejste registrováni, můžete se [registrovat](#) nyní.



Správa identit

Změna osobních údajů, správa uživatelů a seznam úřadů.



Kalendáře

Vyhledávání a zobrazení kalendářů úřadů a sjednávání schůzek.



Životní situace

Zde lze najít návody, jak a za jakých podmínek postupovat v situacích, které je možno vyřídit na úřadech.

Související odkazy

[Kontakty](#)

[Technické informace](#)

[Portál veřejné správy](#)



ePUSA



[Czech POINT](#)



Tento projekt je spolufinancován
Evropskou unií

Hledat

- Úvodní stránka
- Správa identit
- Rezervace času
- Životní situace
- Distribuce podání
- Náповěda

Uživatelský tip

Víte, že při rezervaci času Vám úředník nemůže schůzku zrušit, aniž by uvedl důvod?

 Fyzická osoba Právnícká osoba

Fyzická osoba

Osobní údaje

Jméno Příjmení Rodné číslo [i](#)

Adresa

Ulice [i](#) Číslo popisné Číslo orientační Obec [i](#) Ověření adresy Ověřte adresu v územně identifikačním registru adres

Doručovací adresa

Stejná jako bydliště

Účet

Uživatelské jméno Heslo [i](#) Potvrzení hesla E-mail Telefon (mobilní) Podpis smlouvy Smlouvu podepíšu osobně na jednom z úřadů zapojených do Virtuose
 Smlouvu podepíšu elektronicky (mám zaručený elektronický podpis)

Souhlas se zpracováním údajů Odesláním tohoto návrhu dává podávající osoba (dále jen Podatel) výslovný souhlas, aby orgány veřejné správy pro účely řízení o tomto návrhu zpracovávaly osobní údaje Podatele v nezbytném rozsahu dle platných právních předpisů a po dobu nezbytně nutnou. Podatel stvrzuje, že je poučen o právech a povinnostech, které plynou ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně

Občan podá elektronické podání

Přiznání k místnímu poplatku ze psů

Jméno držitele psa: Příjmení: Rodné číslo: **Trvalé bydliště:** (sídlo firmy)Ulice, náměstí: č. popisné: č. orientační: Obec: PSČ: Rodinný dům: Ano Telefon: Ne E-mail: **Kontaktní adresa:** (pokud je odlišná od trvalého bydliště)Ulice, náměstí: č. popisné: č. orientační: Obec: PSČ: Číslo účtu/Kód banky: / IČO: Zaměstnavatel: Důchodce od: Druh důchodu: Ano Druh příjmu:

Vedle důchodu mám stálý příjem:

Ne **Ke dni vzniku poplatkové povinnosti a dále jsem držitelem psa:**

Plemeno psa	Číslo čipu	Stáří psa	Pes-fena	Pes držen od
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Prohlašuji, že veškeré údaje jsem uvedl(a) pravdivě, a že jsem si vědom(a) důsledků v případě nepravdivých nebo neúplných údajů. Souhlasím, že výše uvedené údaje, včetně RČ, smějí být zpracovávány k evidenci místního poplatku ze psů, popř. k vymáhání nedopl. a to až do doby odhlášení psa z evidence, popř. do doby vyrovnání vzniklých nedoplatků k datu odhlášení.

Poučení k přiznání místního poplatku ze psů

Vyplnit formulář podle známých údajů z profilu uživatele

Místnímu poplatku ze psů

Jméno držitele psa: Příjmení: Rodné číslo: **Trvalé bydliště:** (sídlo firmy)Ulice, náměstí: Obec: Rodinný dům: Ano Neč. popisné: č. orientační: PSČ: Telefon: E-mail: **Kontaktní adresa:** (pokud je odlišná od trvalého bydliště)Ulice, náměstí: Obec: Číslo účtu/Kód banky: / č. popisné: č. orientační: PSČ: IČO: Zaměstnavatel: Důchodce od: Ano Ne

Vedle důchodu mám stálý příjem:

Druh důchodu: Druh příjmu: **Ke dni vzniku poplatkové povinnosti a dále jsem držitelem psa:**

Plemeno psa	Číslo čipu	Stáří psa	Pes-fena	Pes držen od
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>

Prohlašuji, že veškeré údaje jsem uvedl(a) pravdivě, a že jsem si vědom(a) důsledků v případě nepravdivých nebo neúplných údajů. Souhlasím, že výše uvedené údaje, včetně RČ, smějí být zpracovávány k evidenci místního poplatku ze psů, popř. k vymáhání nedopl. a to až do doby odhlášení psa z evidence, popř. do doby vyrovnání vzniklých nedoplatků k datu odhlášení.

Poučení k přiznání místního poplatku ze psů

Zamluv si svého úředníka

Uživatel: **Koudele Václav**

Odhlásit

Navigace: [Virtuos](#) > [Rezervace času](#) > [Kalendář](#)

Počet nových zpráv: 1 | Počet sjednaných schůzek: 0 | Počet realizovaných podání

Rychlé hledání

Hledat

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Informační schránky](#)
- [Distribuce podání](#)

Rezervace času

- [Moje schůzky](#)
- [Kalendáře](#)
- [Úřady](#)

Uživatelský tip

Víte, že trvalá adresa Vašeho bydliště, nastavená v profilu, může sloužit pro směrování určitých podání?

Kalendář: Živnostenský úřad - Registrace podnikatelů

Kalendář

Název	Živnostenský úřad - Registrace podnikatelů
Běžná délka [min]	15
Maximální délka [min]	30
Doba plánování [dny]	14
Správce	Lejsková Miluše
Úřadovna	Město Klatovy
Úřad	Město Klatovy
Poznámka	Vyřizují: Bastlová Jana, Břečková Božena, Polívková Olga.

Úřední hodiny

	9:00	10:00
21.4.2008		
22.4.2008	Detail	Detail
23.4.2008		
24.4.2008		
25.4.2008		
26.4.2008		
27.4.2008		

Detail hodiny

	10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50	10:55
22.4.2008	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno	Volno

březen

duben 2008

kvě

	Po	Út	St	Čt	Pá	So	N
✓	31	1	2	3	4	5	6
✓	7	8	9	10	11	12	13
✓	14	15	16	17	18	19	20
✓	21	22	23	24	25	26	27
✓	28	29	30	1	2	3	4
✓	5	6	7	8	9	10	11

Realita

- Obce a města mají o systém velký zájem.
- Ministerstva nám asi moc nepomohou (MDČR), snad alespoň Ministerstvo vnitra.
- Naprosto chybí potřebné číselníky umožňující integraci na jiné systémy:
 - Typu úřadů
 - Pracovních pozic a funkcí
 - Agend a činností
 - Správního členění podle typu úřadu
 - Kompetencí
 - Rejstříkových soudů

Realita

- Už se těšíme na Registr práv a povinností.
- Informační gramotnost u úředníků je většinou dostačující.
- Spisová služba je jeden ze základů eGovernmentu v rámci úřadu – proto navrhujeme vznik obecného rozhraní

Kolik stojí VIRTUOS?

Pro občany zdarma

Pro města a obce:

- Pořízení a nastavení pro zdarma;
- Provozní příspěvek Plzeňskému kraji dle počtu obyvatel;
- Např. obec s 1000 obyvateli zaplatí 5.000,- Kč ročně!
- Obce v Plzeňském kraji, které začnou VIRTUOS používat do konce roku mají jeden rok zdarma;

Obce které mají VIRTUOS

- Plynule začnou používat Datové schránky, aniž by to museli nějak technicky řešit
- Občané na tom budou obdobně

10 prvních obcí do
VIRTUOS zdarma v
každém kraji!

Děkuji za pozornost



www.evirtuos.cz

info@evirtuos.cz