

OSTRAVA

# Outsourcing IS/IT

Magistrát města Ostrava

Duben 2009



# Rozsah a koncepce outsourcingu

- Objednatel: Statutární město Ostrava
- Poskytovatel: Ovanet, a.s.
- Cíl: Zefektivnit a zkvalitnit provoz IS/IT města
- Předmět outsourcingu:
  - Plánování a rozvoj IS/IT
  - Podpora uživatelů
  - Provoz a administrace systémů
- Zahájení: 1.10.2008



# Organizace a procesy

- Magistrát města Ostrava:  
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu
- Ovanet, a.s.:
  1. Úroveň podpory: tým IT podpory
  2. Úroveň podpory: tým aplikační a systémové podpory
  3. Úroveň podpory: dodavatelé



# Základní časové milníky

- 1.10. 2008: Převzetí IS a IT MMO, infrastruktura, technika, zaměstnanci bývalého odboru MIS
- 10. – 11. 2008: Detailní analýzy stavu
- 12.2008: Přípravy pro restrukturalizaci odboru
- 12.2008: Start změnových projektů v oblasti IT
- 1.1.2009: Nová organizace a pravidla fungování a odměňování



# Projekty – Oblast IT

- Konsolidace, virtualizace serverů – technologie Blade a VMWare

Cíl: Nutná obnova HW klíčových prvků IT systémů

- Standardizace systémového prostředí na MS Windows

Cíl: Standardizace uživatelského prostředí, snížení doby opravy, pracnosti servisu koncových stanic.



# Projekty – oblast IT

- Zavedení jednotné správy uživatelských účtů  
Cíl: První předpoklad pro zajištění jednotného přístupu do všech uživatelských aplikací
- Kompletní změna síťové infrastruktury  
Cíl: Zvýšení dostupnosti sítí při snížené pracnosti



# Projekty – oblast IS

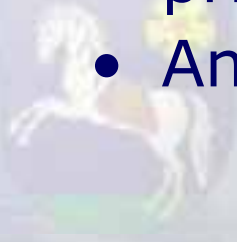
- Implementace systému Helpdesku
- Projekty eGovernamentu
- Rozvoj a upgreet důležitých systémů
- Centralizace správy personálních údajů,  
nahrazení současných proprietárních řešení

OSTRAVA



# Další kroky

- Dokončení základních změn v infrastruktuře
- Další etapa konsolidace a virtualizace serverů
- Nasazení systému Helpdesku
- Nasazení systému pro vzdálenou správu koncových stanic
- Prověření smluvních podmínek podpory dodavatelů
- Standardizace uživatelských profilů, procesů přidělení oprávnění
- Analýza a další změny v oblasti IS MMO





# Děkujeme za pozornost

- Pavlína Durasová
- Martin Rubina

OSTRAVA

