

# Úloha integrace agendových informačních systémů v eGovernmentu

6. dubna 2009  
ISSS 2009, Hradec Králové

**ASSECO**  
CZECH REPUBLIC

## Veřejná poptávka, potřeby občanů, potřeby úředníků.

### ↪ Jak reagovat ?

- ↪ na rostoucí počet požadavků,
- ↪ na rostoucí počet správních úkonů,
- ↪ na rostoucí potřebu spolupráce mezi subjekty

### ↪ Správní procesy **přesahují hranice jednoho úřadu**, horizontálně i vertikálně *... lépe propojovat stávající a nové informační nástroje*

### ↪ Bylo by dobré mít **jednotné správní postupy** napříč celou veřejnou správou *... stále hledat a vyměňovat si nejlepší pracovní postupy*

### ↪ Chceme vnímat úřad jako **poskytovatele služeb** občanům a podnikatelům

- ↪ **Rychlost** *(vazby mezi službami musíme zjednodušovat)*
- ↪ **Kvalita** *(užité vlastnosti služeb musí být měřitelné)*
- ↪ **Dostupnost** *(poskytování služeb musí být použitelné odkudkoliv)*
- ↪ **Bezpečnost** *(služby musí být bezpečné)*

### ↪ **Jaké to má důsledky pro ICT?**

*... používat ICT řešení více orientované na poskytování služeb*

## Společně identifikované potřeby – správná řešení

### POTŘEBA

Informační podpora zaměřená **na procesní fungování úřadu**  
(workflow přístup), nikoliv na izolovaný výkon uzavřených činností  
(agendový přístup)

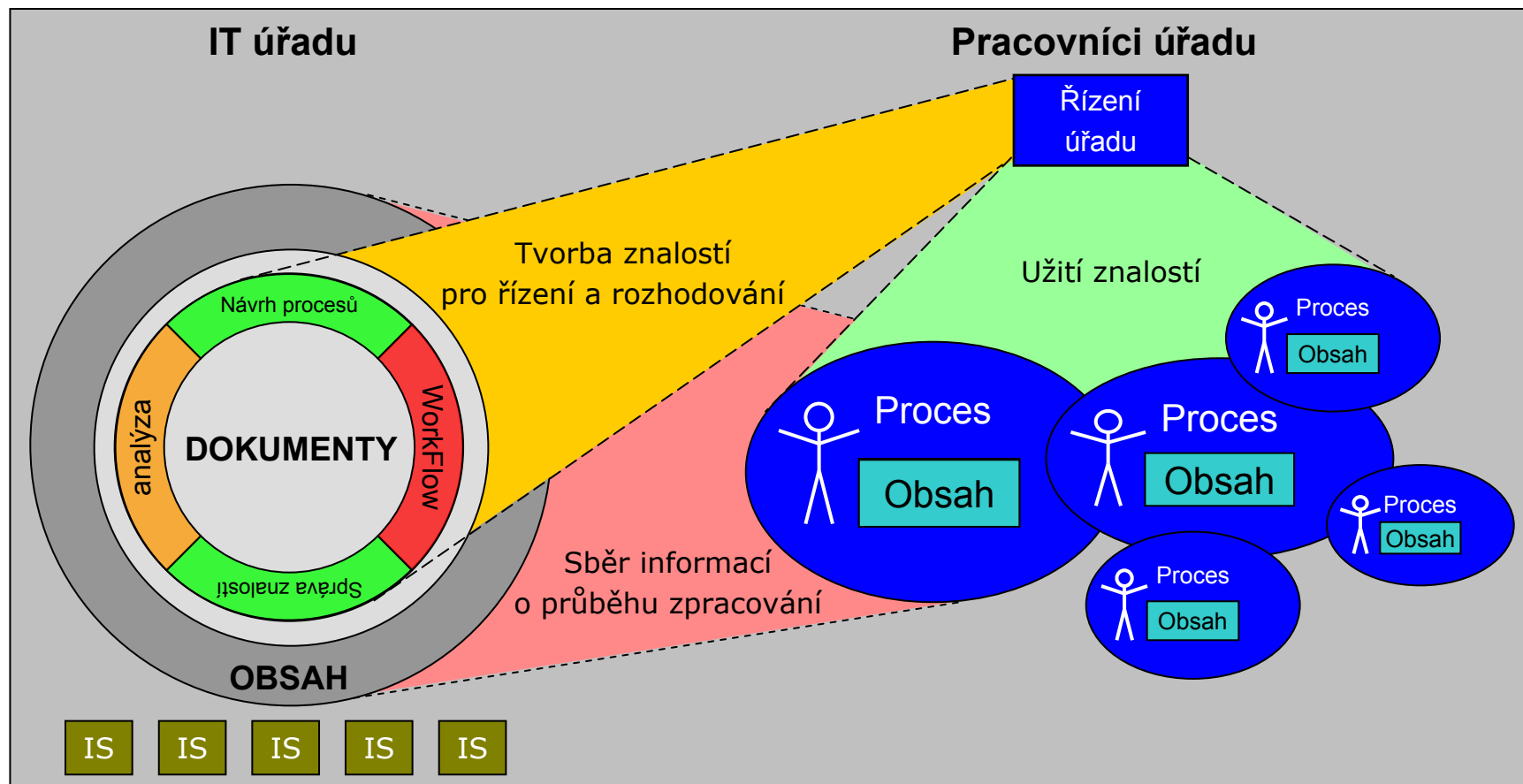
### SKUTEČNOST

Řešení IT dodavatelů se většinou zaměřují  
na fixování stávajících postupů v IS  
a ne na **zlepšování / zefektivňování procesů**

## Co potřebujete znát o svém okolí na úřadu ?

- ↪ **Můžete se posunout od pouhé reakce na vzniklé situace k předem popsaným procesům a řízenému toku práce**
- ↪ Propojte strukturovaná a nestruturovaná data, abyste získali nové informace
- ↪ Zmapujte aktivity a toky pracovní činnosti, abyste jasně ohraničili procesy
- ↪ Identifikujte opakované činnosti, pak vydefinujte sdílené procesy na úřadě
- ↪ Změřte a analyzujte výkon a kapacitu lidí, abyste poznali rizika vašich procesů
- ↪ Plánujte na základě kvalifikovaných podkladů z reálného provozu vašich procesů

# Integrace IS, Řízení obsahu organizace, Analýzy a reporting



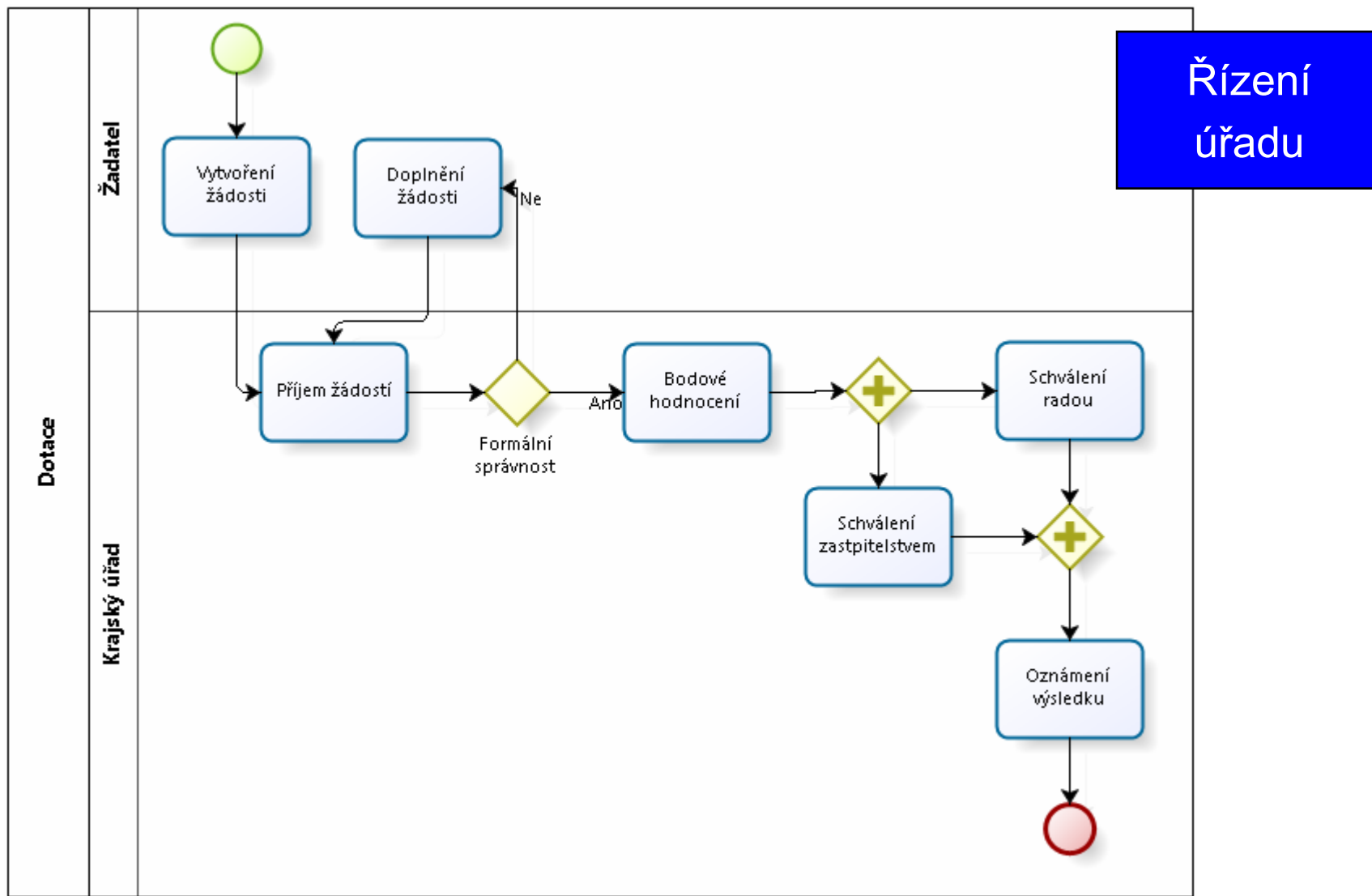
Ukládání, publikace a řízení životního cyklu procesů

Modelování, automatizace a spolupráce procesů úřadu

## Vhodné technologie pro splnění požadavků

- Procesní přístup – využití stávající mapy procesů KÚ
  - Modelovací nástroje BPA
  - Prostředí pro řízení běhu procesů
  - Podepisování rozhodnutí
  - Integrace
  - Monitoring procesů

# Modelovací nástroje BPA



# Workflow Progress:

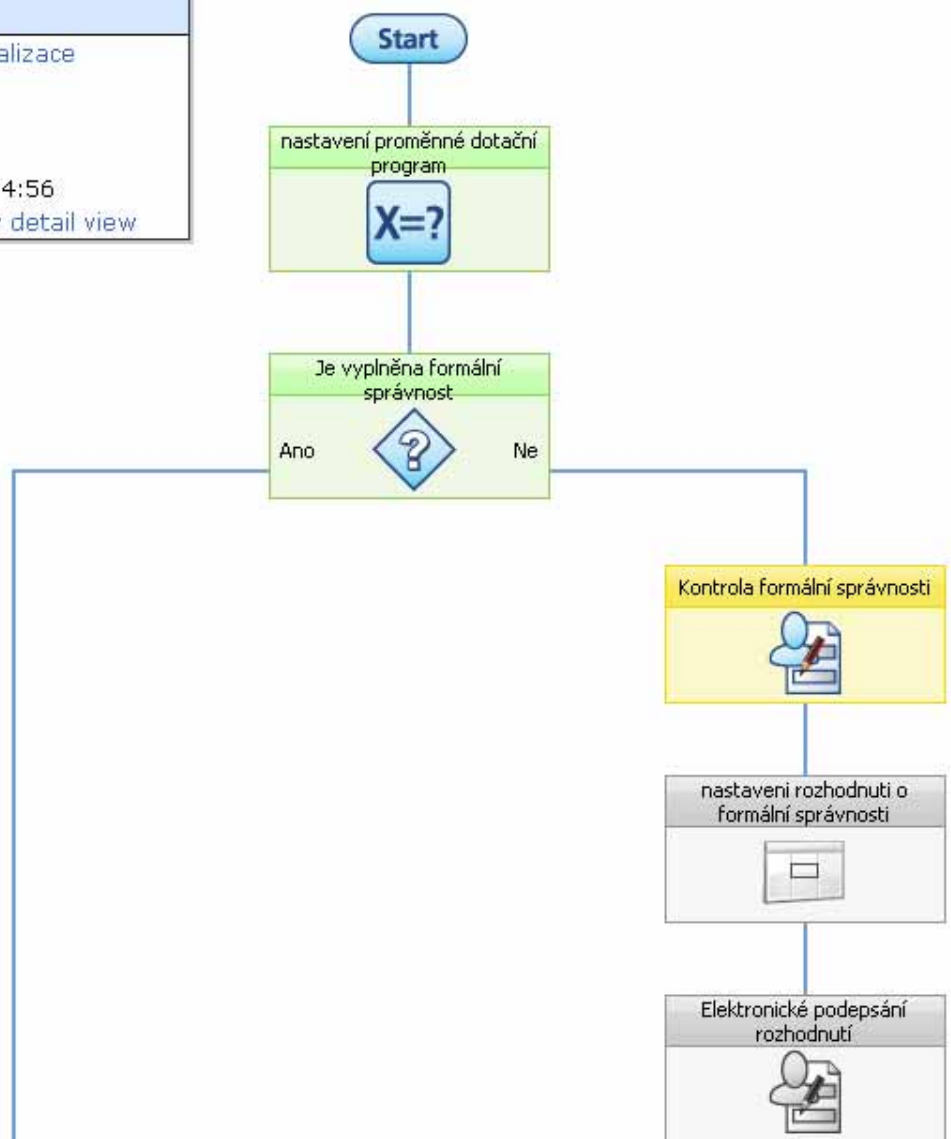


- Zobrazit veškerý obsah webu
- Dokumenty**
  - Žádosti - dokumentace
- Seznamy**
  - Kalendář
  - Dotáčnické programy
  - Hodnocení žádostí
  - Moje úkoly
  - BT
- Diskuse**
  - Týmová diskuse
- Weby**
  - Fakturace
  - Dovolená
- Osoby a skupiny**
  - Koš

Respond to task View statistics

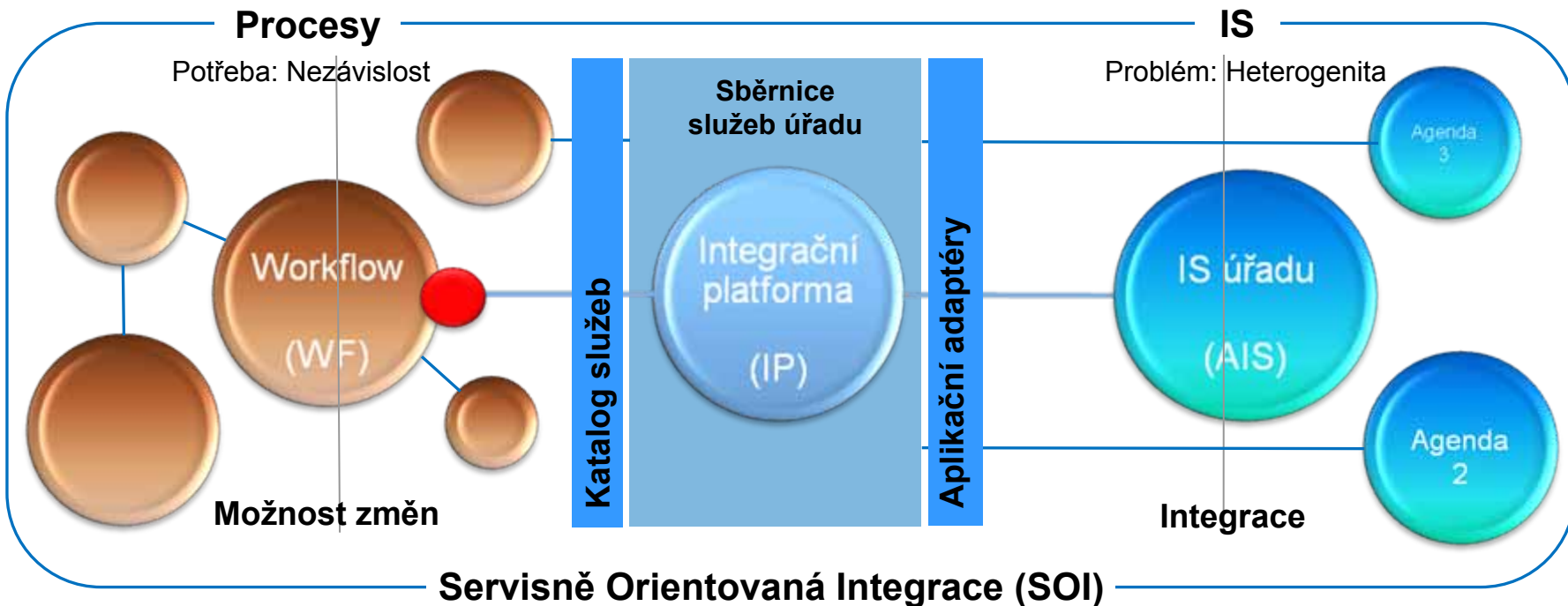
**Workflow Information**

**Item:** Rekonstrukce kanalizace  
**Workflow:** hodnoceni  
**Initiator:** Administrator  
**Started:** 5.4.2009 4:56  
**Status:** Running 5.4.2009 4:56  
[Click here to show detail view](#)





## Propojení: Workflow – Integrační platforma – operativní IS úřadu



1. WF požaduje informace o historických dotacích
2. IP díky katalogu ví, že lze tyto informace nalézt v AIS
3. AIS poskytne IP specifickou odpověď
4. IP předá transformovanou informaci zpět do WF

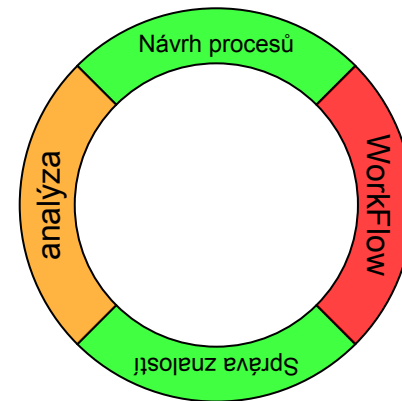
## Příklady využití Integrace aplikací na úřadě

- ↪ **Sdílení a synchronizace** dat a číselníků mezi systémy
- ↪ **Vytěžování** potřebných informací z IS úřadu pro **jiné agendové systémy**
  - ↪ Zjišťování dlužníků
  - ↪ Dotace
  - ↪ Přestupková řízení
- ↪ **Integrace** - každá **aplikace publikuje katalog služeb** (web services) pro využití ostatními agendovými systémy prostřednictvím integrační platformy
  - ↪ Uvnitř úřadu (odbory, správa úřadu)
  - ↪ Externí subjekty (neziskové organizace, centrální orgány)

## Monitoring procesů pomocí nástrojů BI

### Analýza běhu WorkFlow

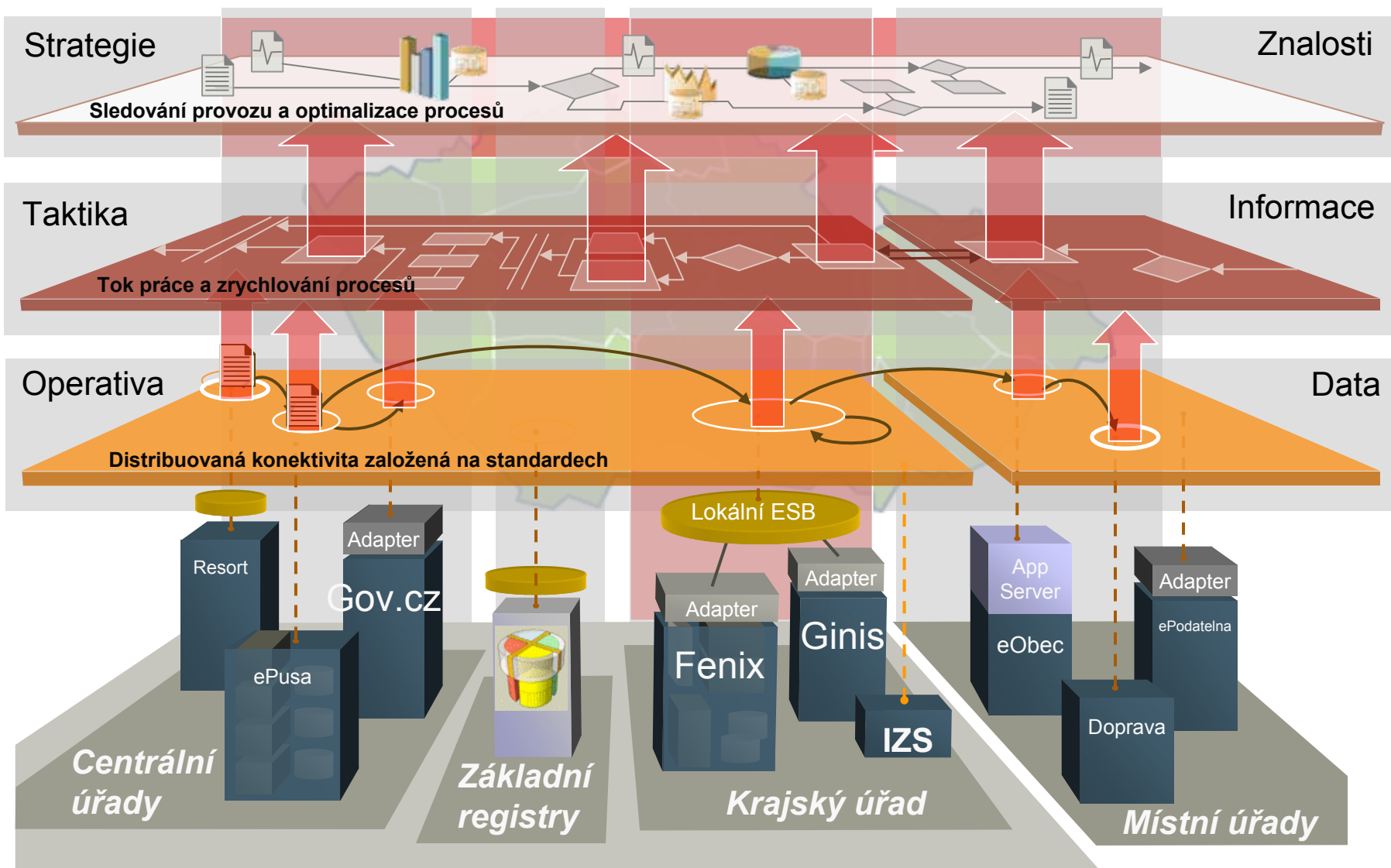
- Nalezení úzkých míst
- Optimalizace procesu



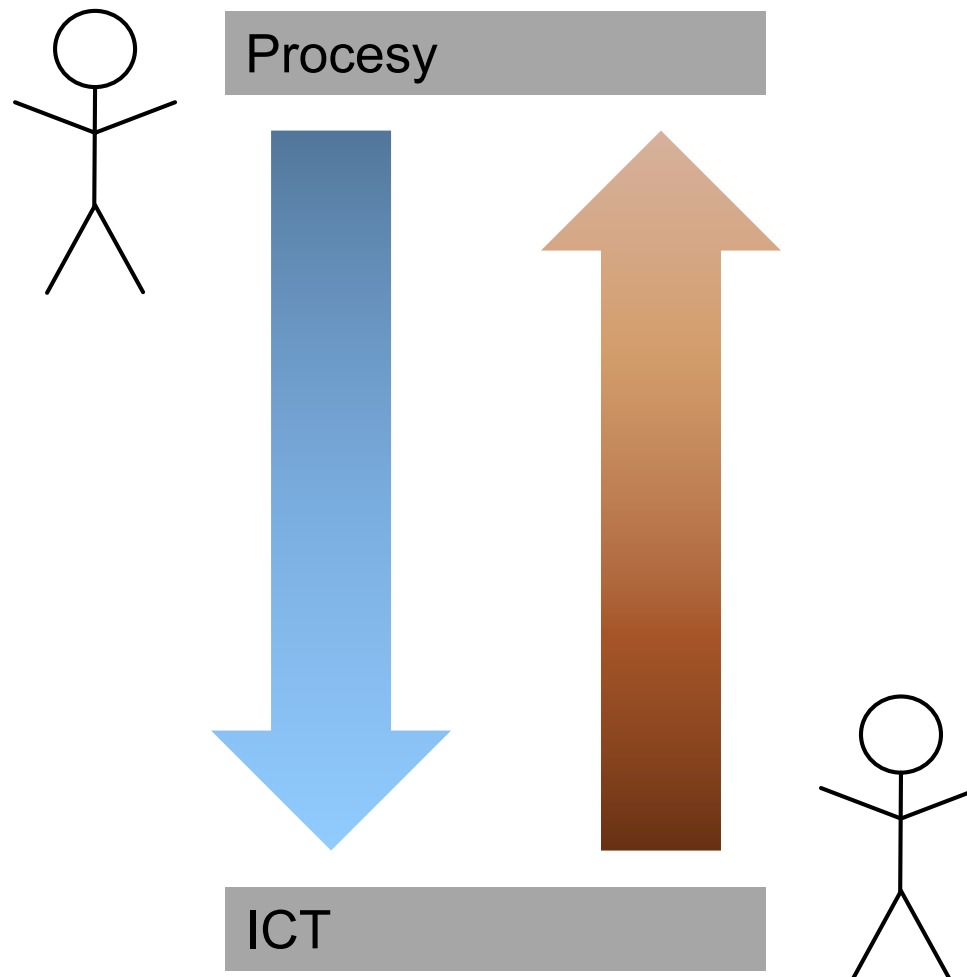
### Prostředí

- Výstupy nástroje pro běh WorkFlow
- Využití řešení DWH a Business Intelligence

# Celkový koncept: Integrace IS, Řízení procesů a Podpora rozhodování



## Způsob dosažení cílového konceptu

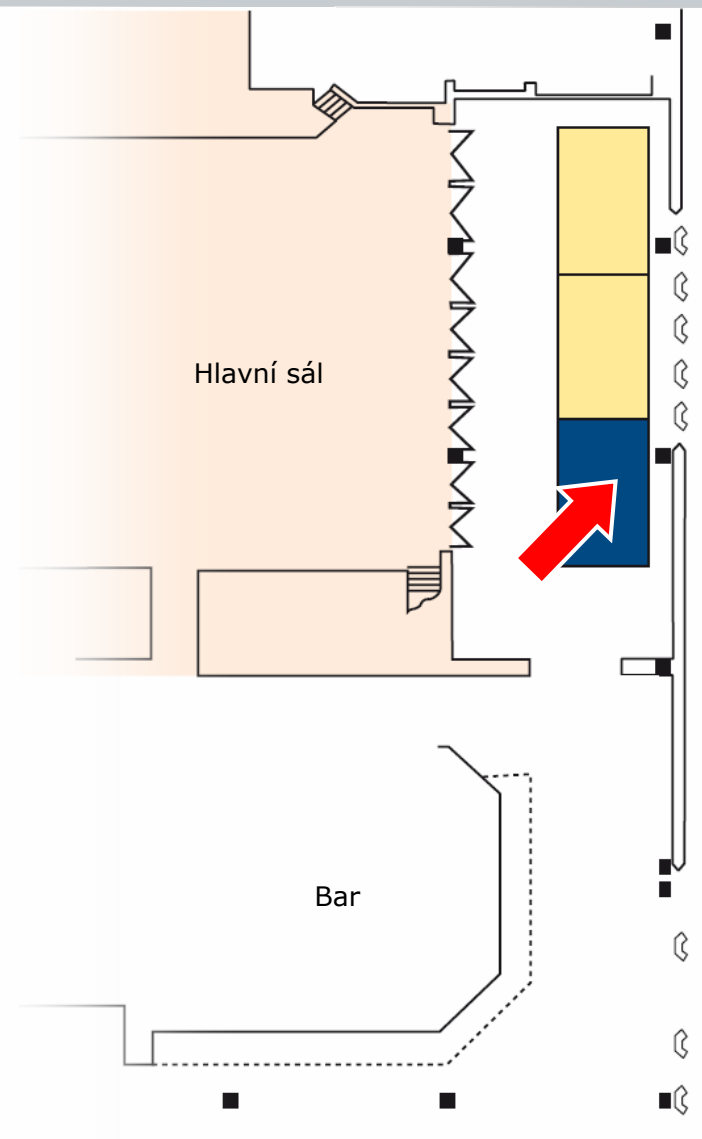


# Navštivte nás na stánku

číslo 31

I. patro, přísálí hlavního sálu

<http://www.eobec.eu>



# Děkuji za pozornost

## Asseco Czech Republic, a.s.

Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

Tel.: +420 266198111

Fax: +420 266198641

Email: [sales@asseco.cz](mailto:sales@asseco.cz)

[www.asseco.cz](http://www.asseco.cz)

THIS INFORMATION SERVES FOR MARKETING PURPOSES AND CONSTITUTES NEITHER AN OFFER TO SELL NOR A SOLICITATION TO BUY SECURITIES OF Asseco Czech Republic, a.s. A PUBLIC OFFER BY Asseco Czech Republic, a.s. HAS NOT YET TAKEN PLACE. ANY SECURITIES ORDERS RECEIVED PRIOR TO THE COMMENCEMENT OF THE OFFERING PERIOD WILL BE REJECTED. IF ANY PUBLIC OFFERING IS MADE IN POLAND, A PROSPECTUS, APPROVED BY THE COMPETENT FINANCIAL MARKET AUTHORITY WILL BE PUBLISHED AND BE AVAILABLE AT [www.asseco.cz](http://www.asseco.cz).

THIS ADVERTISEMENT IS NOT BEING PLACED IN THE UNITED STATES OF AMERICA AND MUST NOT BE DISTRIBUTED TO UNITED STATES PERSONS OR PUBLICATIONS WITH A GENERAL CIRCULATION IN THE UNITED STATES."

