

ISSS

Telefónica O2 – Váš průvodce e-Governmentem
(ICT případové studie Telefónica O2 za rok 2007)

Telefónica

O₂

Výchovný ústav Boletice

Telefónica

O₂

Implementace komplexního řešení

Zákazník

Výchovný ústav, Dětský domov se školou, Středisko výchovné péče, Střední škola, Základní škola a Školní jídelna

Zadání

Modernizace PBX sítě, výhodnější hlasová řešení, internetovou a datovou konektivitu, záruční a pozáruční servis, dodávku zařízení a částečné využití VoIP technologie. Zároveň byl zadán požadavek na dodávku CISCO 2950.

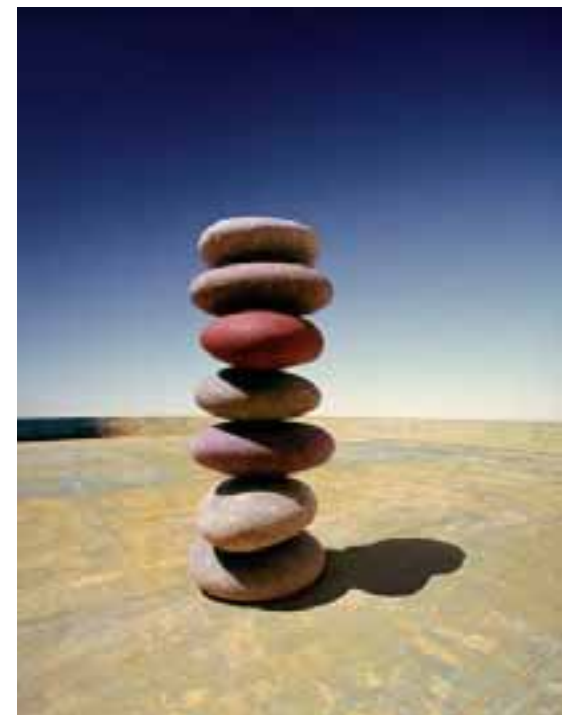
Dále zabezpečení občanů před rizikem útěku svěřenců ústavu (nezletilí vrazi do 15 let + svěřenci s extrémními poruchami chování).

Optimalizace provozu mobilní komunikace.

Implementace komplexního řešení

Řešení

- Byl předložen návrh komplexního řešení, který obsahoval výměnu zastaralých ústředěn
- Byl vybudován nový PBX systém pomocí komunikačních systémů (4 nezávislé systémy)
- Částečné využití VoIP bylo realizováno v lokalitě Boletice n.L. v rámci tří budov.
- Internetová a datová konektivita byla zajištěna službou O2 Internet ADSL Extreme a VPN Expres G1.
- Mobilní služby byly vyřešeny nabídkou převodu na paušální tarify a individuální nabídkou.
- Zákazník využívá VPN a službu O2 TEAM FIX



Implementace komplexního řešení

Výhody pro zákazníka

- Po dokončení projektu zákazník využívá ve všech svých objektech nové a moderní technologie.
- Zaznamenal úsporu ve fixních i mobilních službách.
- Ustaly problémy s výpadky při volání ve vnitřní síti.
- Možné komplexní rozšíření v případě potřeb zákazníka.

Telefónica O2 a její partneři

- Telefonica O2 je výhradním dodavatelem hlasových a datových služeb. Zastřešila dodávku hardware ve spolupráci s Nextira One.



Ústecký kraj on-line

Telefónica

O₂

Zákazník

Krajský úřad Ústeckého kraje

Zadání

Vytvořit internetový portál, který bude plnit funkci informačního zdroje pro občany a umožnit jim:

- Umožní jim získat informace o činnosti krajského úřadu,
- Účastnit se řízených diskuzí atd.
- Bude sloužit i jako integrační platforma několika aplikací využívaných k rámci Krajského úřadu Ústeckého kraje.
- Vzdělávání formou e-learningu.

Řešení umožní veřejný přístup k těmto informacím a k Internetu prostřednictvím informačních kiosků, které budou umístěny v 18 lokalitách na veřejně přístupných místech.



Řešení

- Dodávka HW a SW pro Portál
- Tvorba portálu, který obsahuje:
 - Informační Internetové stránky
 - Internetový systém pro realizaci nákupu zboží a služeb
 - Diskusní centrum on-line komunikace
 - Centrum tvorby, řízení a sledování projektů
 - Knihovnu dokumentů
- Dodávka a instalace informačních kiosků
- Zajištění jejich konektivity a připojení k LAN Krajského úřadu



Výhody pro zákazníka

- Náhrada standardních webových stránek portálovým řešením
- Integrace aplikace do jednotného prostředí
- Integrace Portálového řešení a datové služby
- Zajištění podpory řešení centrálním Service Deskem

Zájem občanů potvrdil očekávání a v některých oblastech ho dokonce velmi překročil – např. využívání kiosků jako hudební skříň...

Partneři

- Na projektu se jako partner podílela firma Elanor
- Kiosky dodala a instalovala firma Infos
- Dalším významným partnerem byly a jsou České Dráhy



Pražské kontaktní centrum (PKC)

Telefónica

O₂

Zákazník

Magistrát hl. města Prahy

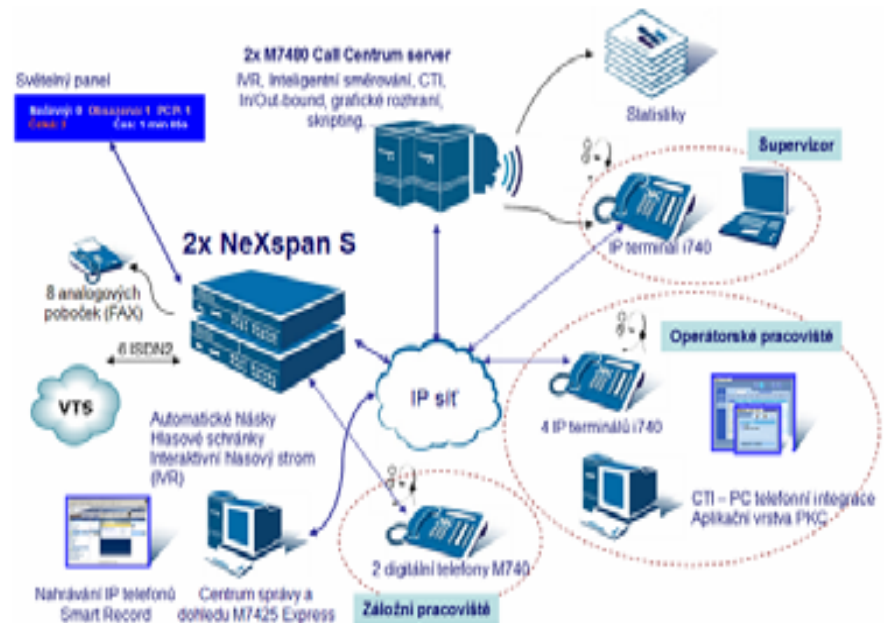
Zadání

Vybudovat jedno kontaktní místo, kde budou zpracovány dotazy či požadavky ze strany občanů Prahy:

- Městské kontaktní centrum,
- Informační linka pro občany a návštěvníky města,
- Kontaktní centrum pro řešení specifických oblastí např. parkovací zóny apod.)

Řešení

- Dodávka PBX včetně koncových zařízení + SLA PBX(48měsíců)
- Dodávka Callcentrové technologie
- Dodávka web aplikace pro Callcentrum
- Dodaná technologie PBX a Callcentra jsou 100% redundandní
- Realizace připojení do PSTN sítě přes ISDN2
- Připojení pracoviště Callcentra do Internetu



Výhody pro zákazníka

- Klient získal moderní Callcentrum postavené na IP telefonii
- Celé řešení je 100% redundadní, což výrazně zvyšuje jeho spolehlivost

Telefónica O2 a její partneři

- Telefónica O2 byla Prime contractor a řídila celou dodávku
- Atlantis dodal, instaloval a zprovoznil celou technologii (PBX, Callcentrum, aplikační vrstva)
- Dále Telefónica O2 zajišťovala připojení do PSTN a do Internetu
- Telefónica O2 následně zajišťuje servis celého řešení



IS SEM

Informační systém pro správu a evidenci
nemovitého majetku hlavního města Prahy

DELTAX Systems a.s.

Telefónica

O₂

Zákazník

Magistrát hl. města Prahy

Zadání

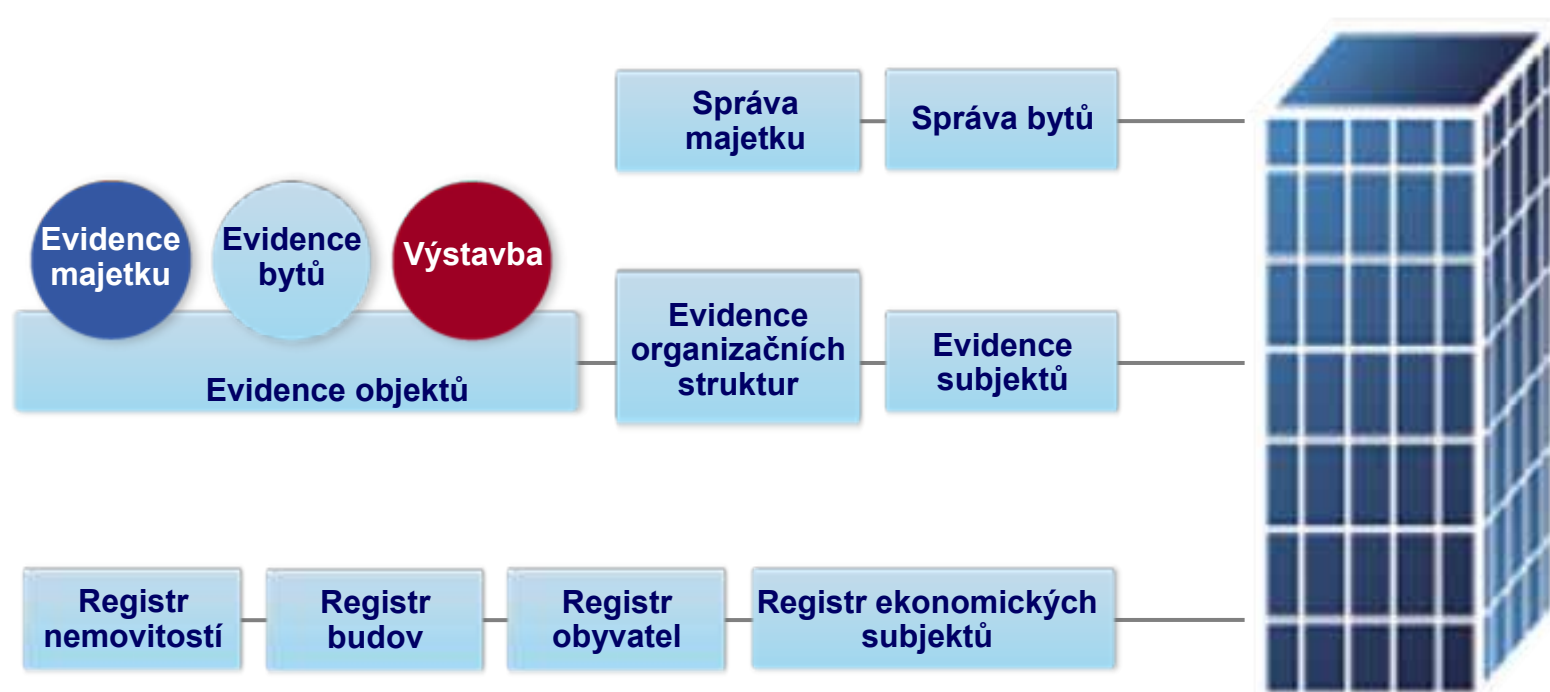
- Jednotná, úplná a aktuální evidence spravovaného majetku (technická i ekonomická)
- Optimalizace celkových nákladů na správu majetku a zvýšení výnosů
- Udržení hodnoty majetku
- Jednoznačnost v procesech správy majetku
- Zvýšení efektivity a produktivity správy majetku
- Soustředit veškeré informace týkající se nemovitého majetku v jednom integrovaném systému
- Manažerský přístup
- Zrychlit přístup k informacím o nemovitém majetku
- Integrace do prostředí IS MHMP

Principy fungování IS SEM v prostředí MHMP

- Veškeré procesy, spojené s nakládáním s nemovitým majetkem, jsou realizovány prostřednictvím IS SEM
- Uživatel IS SEM je jednoznačně identifikován a ručí za správnost informace uložené v systému
- Vlastník procesu, úkonu ručí za správnost nastavení procesu v IS SEM
- V systému řízení jsou nastaveny jednoduché kontrolní mechanismy
- IS SEM podporuje všechny úkony spojené s nakládáním s majetkem:
 - Záměr (vazba SSL)
 - Stanoviska k záměru
 - Rozhodnutí o záměru
 - Schválení RHMP popř. ZHMP (vazba TED)
 - Vyhotovení smlouvy (propad do CES)



IS SEM - začlenění



Výhody pro zákazníka

- Náhrada již nevyhovujícího SW pro evidenci nemovitostí a inventarizaci SOM
- IS SEM má zabudovanou funkcionalitu kontroly dat směrem ke katastru nemovitostí
- IS SEM je integrován na GIS Praha
 - Možnost rychlého náhledu do katastrální mapy, územního plánu, ortofotomapy, popř. technických map
- IS SEM je oproti SOMu rozšířen
 - Možnost podchytit veškeré procesy týkající se nemovitostí
- MČ mohou mít přehled o stavu vyřizování žádostí o odejmutí/svěření majetku
- Úložiště pro elektronickou podobu veškeré dokumentace (fotodokumentace, skenované kopie listin apod.)



Ministerstvo zemědělství ČR

Telefónica

O₂

Integrace sítě MZe – systémová a aplikační integrace

Zákazník

Ministerstvo zemědělství ČR

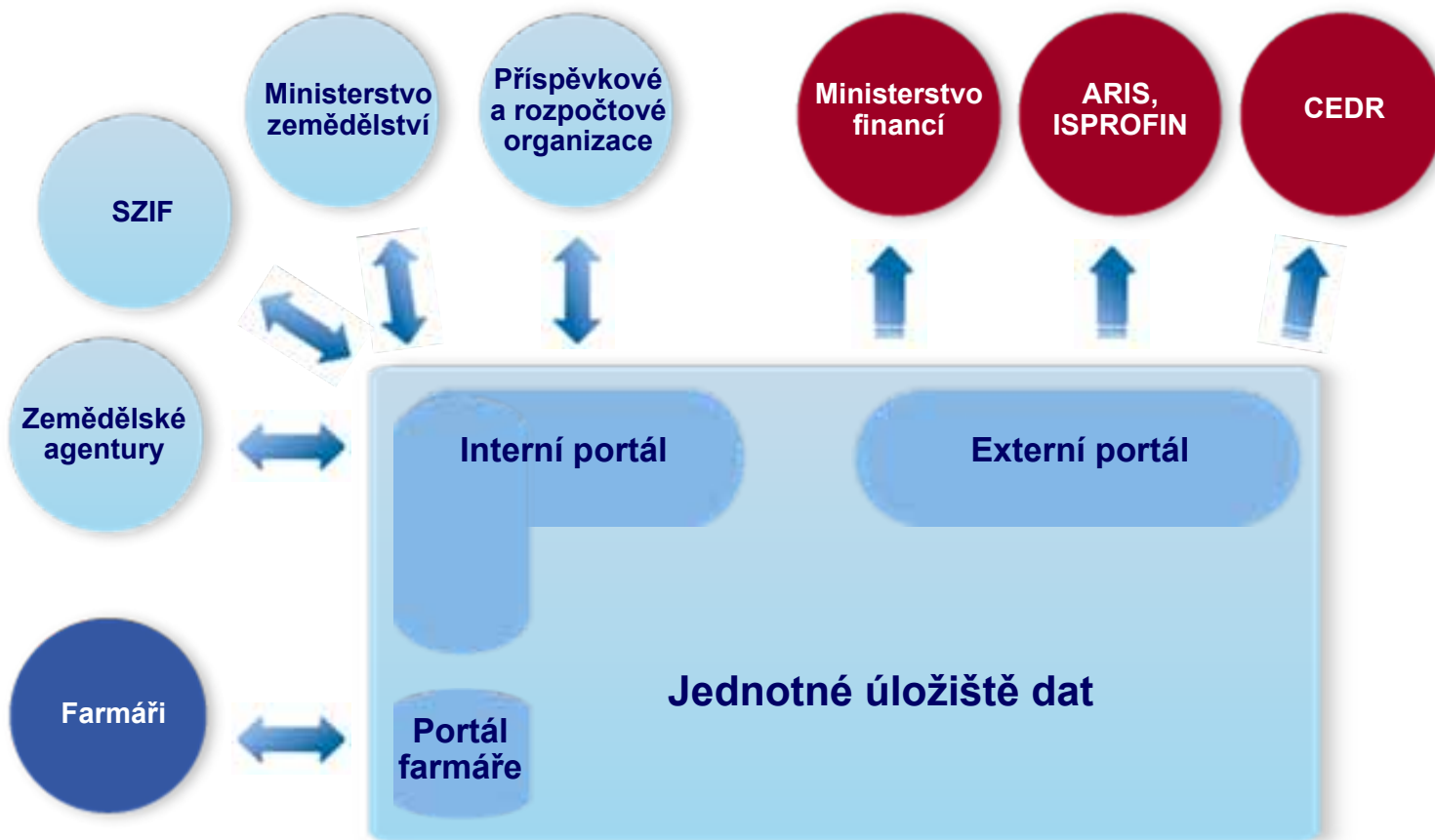


Zadání

- Zajištění systémové a aplikační integrace ve vazbě na proces výplaty dotací a správy Registrů MZe
- Migrace a konsolidace HW a SW infrastruktury do HC Nagano
- Implementace a následný provoz ERP SAP + výstavba zaměstnaneckého portálu MZe
- Provozní podpora Registrů MZe (LPIS, IRZ, SR, XML)
- Výstavba aplikace Portál Farmáře a následný provoz
- Pro-aktivní rozvoj Registrů včetně externí integrace s OSS MZe a platební agenturou SZIF
- Řešení bezpečnosti a jakosti služeb (ISMS)

Integrace sítě MZe – systémová a aplikační integrace

Popis řešení a schéma infrastruktury ICT MZe



Integrace sítě MZe – systémová a aplikační integrace

Výhody

Maximalizace ICT a procesní podpory interních a externích uživatelů Mze

- Podpora interních **procesů resortu**
- Definice **funkcí, rolí a zodpovědností** v sektoru
- **Vyšší spokojenost interních zákazníků** vzhledem k **vyšší dostupnosti a kvalitě** IT služeb
- Základ pro **systémový přístup k řízení kvality**
- **Zlepšení komunikace a informovanosti**
- **Školení a certifikace** profesionálů



Integrace sítě MZe – systémová a aplikační integrace

Telefónica O2 a její partneři

- Telefónica O2 – Primární dodavatel systémové a aplikační integrace
- Hewlett Packard – HW infrastruktura
- SAP – ERP + licence
- CCV, PDS, Aquasoft, Sitewell – Registry MZe
- Oracle – DB platforma
- ITEG – Garant kvality a bezpečnosti
- Telefónica O2 Services – Provozní podpora HC Nagano

Projekt byl ukončen v roce 2006 a v současné době se posunul do stavu provozně servisní podpory infrastruktury MZe.



CzechPOINT

Český Podací Ověřovací Informační
Národní Terminál

Telefónica

O₂

Zákazník

Ministerstvo vnitra ČR

Zadání

Cílem projektu společnosti DELTAX Systems bylo vytvořit asistované místo výkonu veřejné správy s dalšími službami:

- Garantovaná služba pro komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa „obíhají data ne občan“
- Využití služeb eGovernment pro získávání některých dat z centrálních informačních systémů
- Vytvoření internetového prostředí zajišťující komplexní správu šablon formulářů
- Universální místo, kde bude možné:
 - Získat ověřené výpisy a opisy
 - Získat informace o průběhu správních řízení ve vztahu k občanovi
 - Učinit podání pro zahájení řízení správních orgánů

Popis řešení formulářového systému:

- Centralizovaný systém řešení pro jednotnou obsluhu rejstříků prostřednictvím formuláře, který funguje jako prezentační rozhraní.
- Komunikační rozhraní je zajišťováno Centrálou CzechPOINT - formulářovým systémem FormServer, který interpretuje data ISVS a umožňuje přístup k nim
- FormServer poskytuje služby pro:
 - Správu transakcí / komunikace,
 - Univerzální datové schránky (úřadů / uživatelů),
 - Interpretaci obsahu prostřednictvím formulářů (transformace dat, šifrování, správa šablon, ...),
 - Komunikaci s jednotlivými cílovými registry:
 - Katastr nemovitostí.
 - Obchodní rejstřík.
 - Živnostenský rejstřík.
 - Rejstřík trestů
 - Správu souboru šablon jednotlivých formulářů (žádostí)
 - Auditní a statistický modul

CzechPOINT

CZECH POINT

Účtenka: Leoš Hájek Role: Vykladatel Dokumentace: 0000001

Sablony formulářů

- Koncepty
- Odeslané zprávy
- Přijaté zprávy
- Archiv poštání

Šablona	Kategorie	Verze	Popisek	Dostupnost
Formulář katastru nemovitostí	Katastr nemovitostí	3.21		Stáhnout
Formulář obchodního rejstříku	Obchodní rejstříky	3.21		Stáhnout
Formulář živnostenského rejstříku	Živnostenský rejstřík	3.21		Stáhnout
Rejstřík trestů	Trestování	3.130		Stáhnout

Technická podpora: 222 011 602, 222 011 206 (8:30 - 17:00) nebo czechpoint@602.cz

Ověření:
Jméno: [] Příjmení: [] Rodné číslo: [] Pohlaví: []

Identifikace ISVS, ze kterého je ověřený výpis vydan:
Estate registry: []

Vyhledávání podle:
 listu vlastnický nebo seznamu nemovitostí

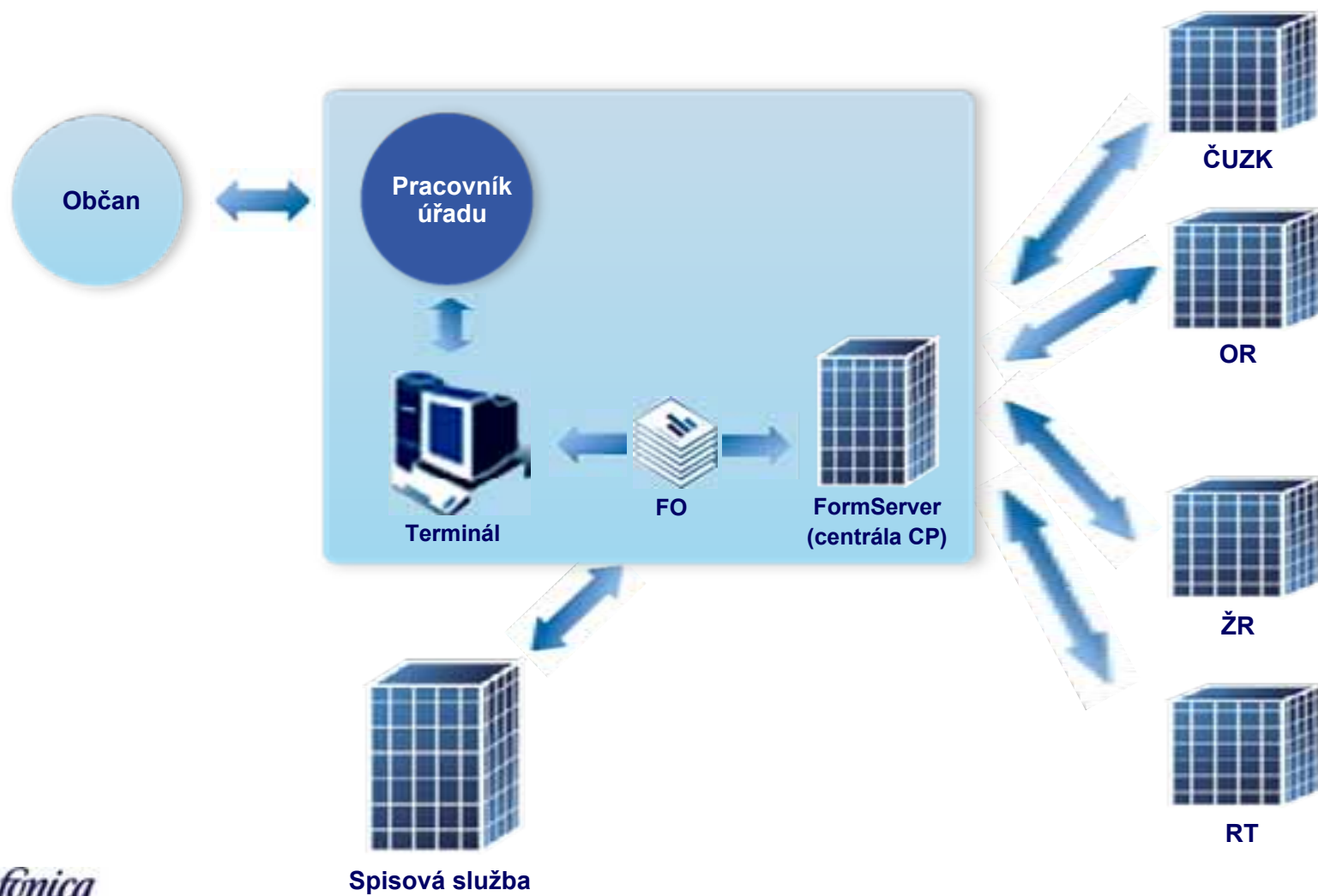
Katastrální území: Pylnoz katastr: 000007
List vlastnický: 0004

Požadovaný výpis obsahuje seznam stránek: 1 za správní poplatek: 70,- Kč

Vydání ověřený výpis z informačního systému veřejné správy
Identifikace ISVS, ze kterého byl ověřený výpis vydan:
Estate registry: []

Údaje ověřený výpis: [Ověřit PDF](#) [Export](#) [Klasifikace](#) počet stránek: 1

Evidenční identifikační údaje - vytvoření ověřovací doložky



Výhody pro zákazníka

- Obce poskytují výpisy z veřejných informačních systémů.
- Systém pružně reaguje na změny legislativy a na aktuální potřeby obcí (uživatelů).
- Centrála CzechPOINT zajišťuje komunikaci úřadu se všemi registry spolu s hlídáním dostupnosti a překladu dat.
- Jednotný layout aplikace umožňuje migraci pracovní síly, správa pracoviště je prováděná vzdáleně z centra.
- Integrace se spisovou službou ve spojení se statistickým a auditním modulem poskytuje plnou evidenci vydaných výpisů dle zákona a zároveň pro potřeby přehledů a účtování.



www.czechpoint.cz

Děkuji za pozornost

jiri.vacha@o2.com

Telefónica

O₂