

eHealth aneb přišel čas skutečně elektronického zdravotnictví?



Miroslav Skokan
Siemens IT Solutions and Services
ISSS 2008

Agenda

Co je eHealth?

Koho se eHealth týká?

Bariéry eHealth

Elektronické průkazy pojištěnců

eHealth v Rakousku a Německu

Naše kompetence



Motivace pro eHealth

Občané

- Požadujete kvalitní a rychlou zdravotní péči?
- Rádi byste měli základní informace o vašich vyšetřeních, čerpané péči a uhrazených regulačních poplatcích?

Lékaři, zdravotní personál

- Chcete se věnovat pouze zdravotní péči a léčbě?
- Chcete mít všechny relevantní podklady pro stanovení diagnóz vašich pacientů?
- Chcete minimalizovat administrativní procesy?

Co je eHealth?

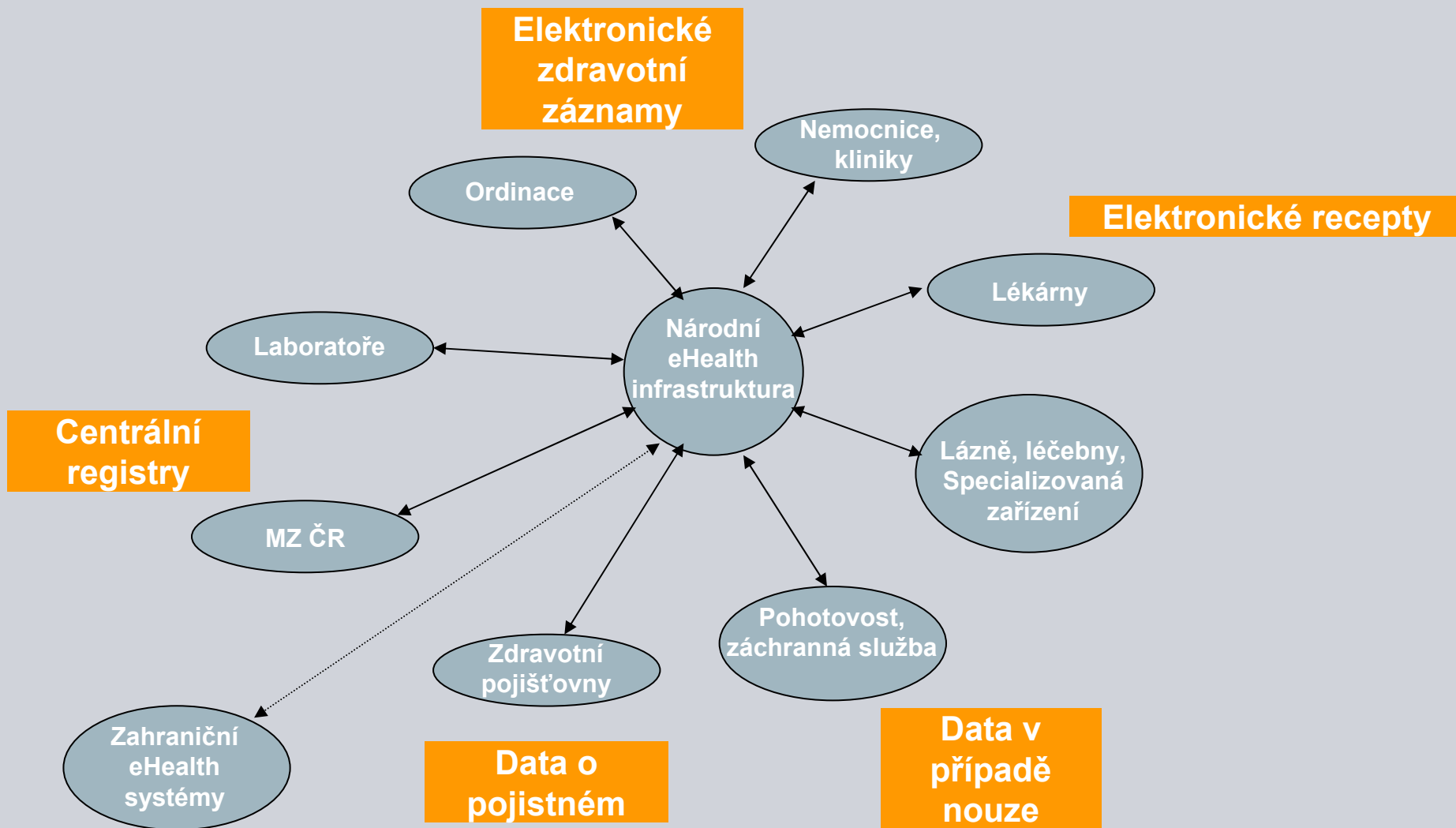
EU tento pojem vykládá velice výstižně:

jako souhrnný název pro obecné používání nástrojů založených na informačních a komunikačních technologiích, které podporují a zlepšují prevenci, diagnostiku, léčbu, sledování a řízení zdraví a životního stylu občanů.

Elektronické zdravotnictví tak zahrnuje především:

- interakci mezi pacienty a poskytovateli zdravotní péče,
- předávání údajů mezi zdravotnickými zařízeními, zdravotními pojišťovnami a MZ ČR
- elektronické zdravotní karty (průkazy pojištěnců),
- elektronické recepty,
- lékařské a medicínské informační systémy,
- procesní podpora,
- elektronické lékařské záznamy a dokumentace.

Subjekty v rámci eHealth



Bariéry eHealth

- Je slovo eHealth samo o sobě noční můrou?
- Bezpečnost systémů i dat aneb eHealth jako Big Brother
- Povědomí občanů i odborníků
- Neochota a nedůvěra
- Elektronizace zdravotních záznamů
- eHealth jako národní strategie
- Centrální dohled nad eHealth
- Potřeba kompetentního zastřešujícího subjektu (skupiny)

Komponenty eHealth

- Občané (pojištěnci, klienti subjektů)
- Subjekty
 - řídicí a kontrolující zdravotní péči
 - poskytující zdravotní péči
 - financující (pojišťující) zdravotní péči
- Lékařská přístrojová technika
- Data, záznamy a informace (osobní, zdravotní, pojistná, jiná)
- Infrastruktura
- Integrované informační systémy
- Bezpečný přístup k autorizovaným datům, centrálně uloženým

Motivační faktory elektronických karet

- Vytvoření jednotného národního identifikátoru pojištěnců
- Volba vhodného typu karty pro tento identifikátor
- Karta musí být pojištěnci používána
- Implementační otevřenost
- Koncept bezpečného prostředí
- Multifunkčnost - přidaná hodnota pro všechny subjekty
- Prostředek zvyšující rychlost a eliminující chyby a duplicity



- Informace o držiteli, kontaktní informace
- Informace o zdravotním pojištění
- Ošetřující lékař
- Prohlídky, vyšetření, procedury
- Speciální léky
- Alergie, kontraindikace
- Očkování
- Kontakt v případě nebezpečí či úrazu
- Elektronický recept

Základní výhody elektronické karty pojištěnce ZP

- Úspora nákladů
- Úspora času zdravotnického personálu
- Zvýšení přesnosti a spolehlivosti dat
- Zvýšení využitelnosti dat
- Zvýšení rychlosti a dostupnosti údajů
- Snížení míry zneužití
- Zlepšení kontroly
- Usnadnění přenosu údajů mezi poskytovateli zdravotní péče uvnitř i přes hranice států

Zdroj: MZ ČR

Základní vlastnosti karty

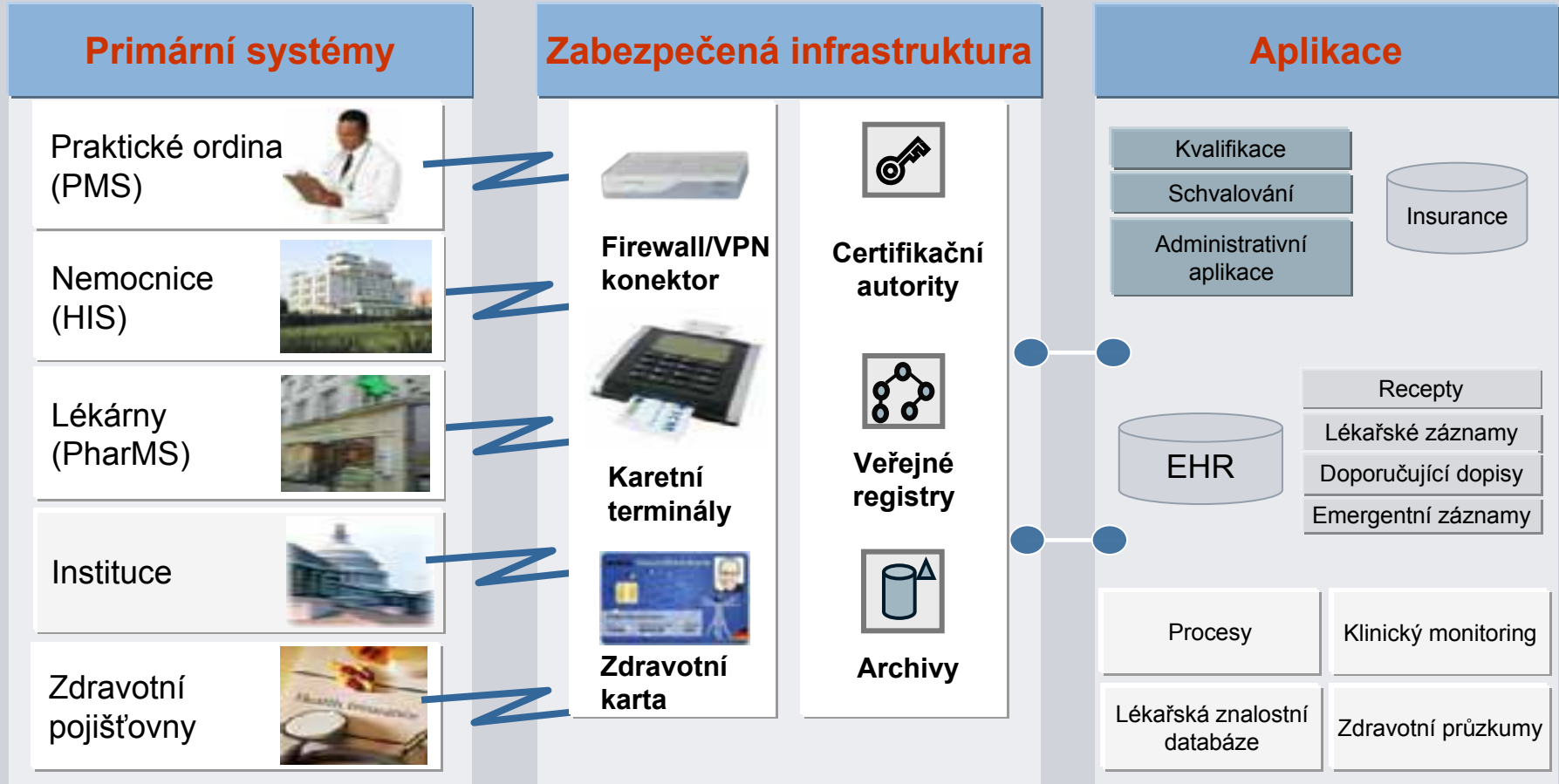
- Vizuální podoba EHIC
- Bezkontaktní část:
 - úložiště základních identifikačních, administrativních a zdravotních údajů pojištěnce,
 - úložiště základních údajů ZP
 - elektronická peněženka.
- Kontaktní část:
 - autentizace do informačních systémů provozovaných ZP (portál ZP, iZIP),
 - elektronický podpis a šifrování dat (elektronické bankovníctví, elektronická pošta, komunikace s partnery).



eHealth v Rakousku

- Karta eCard – karta kombinuje funkčnosti průkazu pojištěnce s občanským průkazem a kartou sociálního pojištění
- Rollout od r. 2003
- 8 mil. držitelů karet
- Karty akceptuje více než 12 tisíc ordinací, specialistů, nemocnic a dalších zdravotnických zařízení
- Na kartě jsou uloženy základní identifikační údaje pojištěnce včetně čísla zdravotního pojištění, ale žádná zdravotní data
- Řešení zastřešuje asociace Main Association of Austrian Social Security Institutions (MASSY)
- Provozuje SVC GmbH, dceřiná společnost MASSY
- Role Siemensu: hlavní dodavatel centrálního provozního systému (subdodavatel datového centra IBM) a card management systému

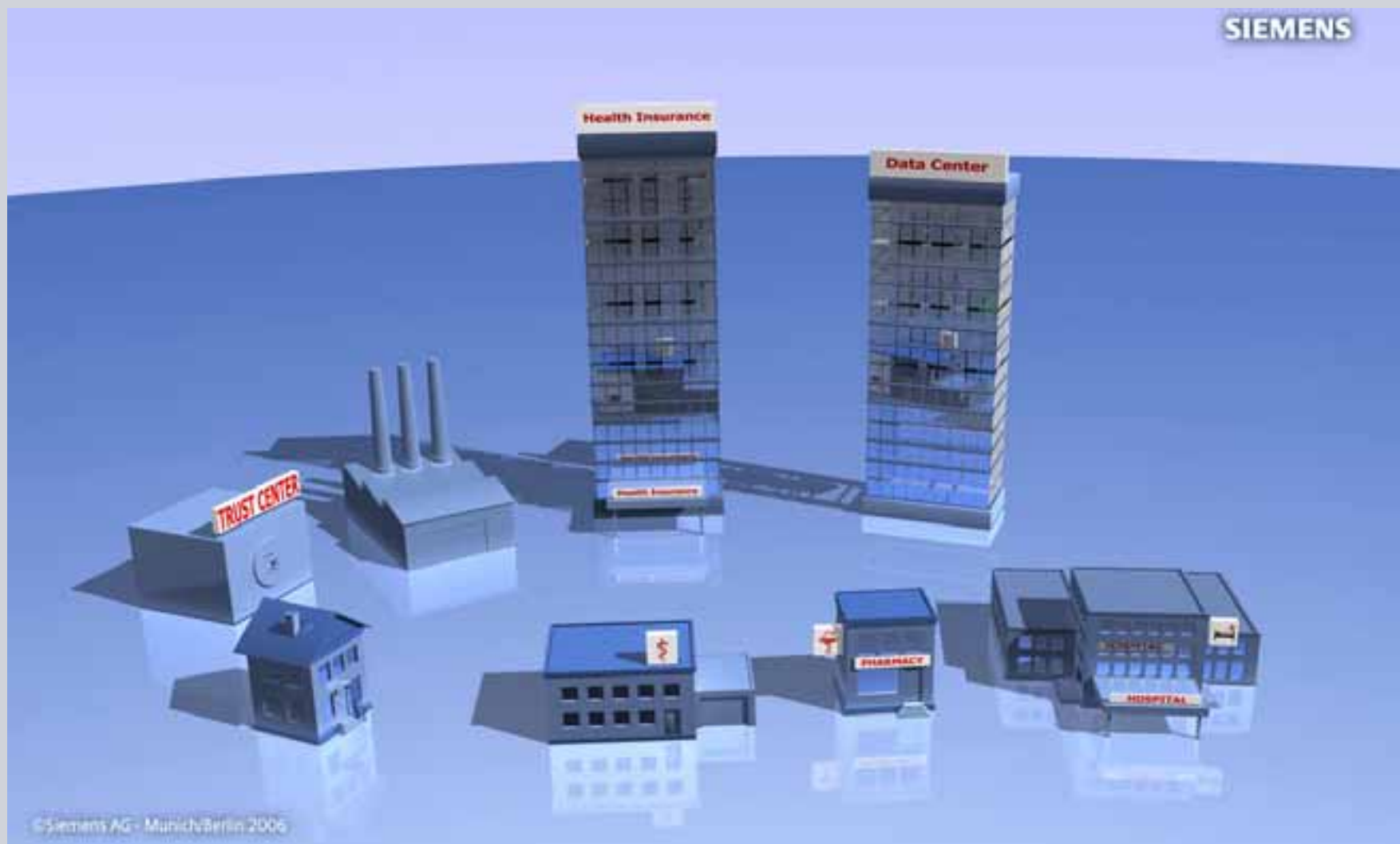
eHealth v Rakousku



eHealth v Německu

- Cílově 80 mil. karet pojištěnců a profesních karet
- Rollout nabírá zpoždění díky legislativě a vedlejším zájmům
- Několik pilotních regionů
- Karta bude podporovat elektronické recepty a pohotovostní data pro případ nouze, nehod apod.
- V dalších fázích se předpokládá využití v informačních systémech zdravotních knížek (obdobných českému iZIPu), kde pojištěnec zjistí všechny údaje o svých vztazích s lékaři, zdravotními pojišťovnami apod.
- Projekt řízen opět speciálním sdružením – Gematik (lékařské komory, zdravotní pojišťovny a lékárny).
- Role Siemensu: účast na návrhu řešení, dodávka informační systémy, komponenty pro infrastrukturu celého řešení a jeden z typů čipových karet, které je možné využívat

eHealth v Německu



Naše kompetence

- Karta pojištěnce, Německo - komplexní systém pro správu čipových karet v oblasti německého zdravotního pojištění, cílově 80 mil. karet
- eCard, Rakousko - celoplošné zavedení čipové národní zdravotní karty pro 8 milionů občanů
- Provincie Lombardie, Itálie - systém zdravotního a sociálního pojištění, 9 miliónů pojištěnců
- Grosshadernova univerzitní klinika, Mnichov, Německo - zabezpečení ICT, 90 000 karet



Vaše dotazy?

Miroslav Skokan

Siemens IT Solutions and Services, s. r. o.

Evropská 33a, 16000 Praha 6

E-mail: miroslav.skokan@siemens.com

URL: www.itsolutions.siemens.cz