

Řešení Quest pro správu Windows

Martin Malý, ředitel divize Solutio



Kdo jsme

Servodata ICT Solutions European Distribution Company

- Servodata působí na IT trhu v oblasti EMEA již od roku **1991**, centrála se nachází v Praze, pobočky v Olomouci, Bratislavě a Varšavě.
- Aktuálně se společnost řadí mezi **20 největších ICT** firem na českém trhu, akvizicí Abakus Distribution, předního softwarového distributora, se z hlediska obratu posunula mezi první třicítku IT společností na českém a slovenském trhu, konsolidovaným obratem překročila již v roce 2006 miliardu korun a v roce **2007** překonala hranici **1,3 miliardy** korun.

ABAKUS DISTRIBUTION A.S.
SERVODATA GROUP

- Do skupiny Servodata Group patří ještě dceřiné společnosti **SD Financial Services, Corpus a DataScript.**

Podniková řešení



Komponenty



Powered by



Nové spolupráce



Agenda



- Definice problému migrace
- Návrh řešení prostřednictvím nástrojů společnosti QUEST
 - Active directory
 - MS Exchange
 - MS SharePoint
- Shrnutí
- Další produkty
- Otázky a odpovědi



Typické úlohy kladené na IT oddělení



MS Exchange

Migrace ze starší verze, LN ...

MS SharePoint

Migrace dat...

Active Directory

Rozdělení, sloučení, obnova

Jak to dopadne?

**MIGRACE
NENÍ
LEGRACE!!!**



6 pravd o migraci a jejím vlivu na IT oddělení



- **Rozhodnutí o migraci dat** na jinou technologii obvykle **dělají jiní lidé**, než ti, co jsou za to odpovědní.
- **Uživatelé** neradi mění dlouhodobě používané prostředí/aplikace = **nesnáší změny!**
- Každá chyba, která se objeví po migraci dat, je **zdrojem stížností**.
- Migrovat znamená znepřístupnit systém na určitou dobu. **Kolik má IT oddělení času?**
- Bude šéf IT oddělení **pochválen** za úspěšnou migraci? **NE!**
- Co bude se šéfem IT, pokud migrace dopadne neúspěšně? **Nepřijde o křeslo?**



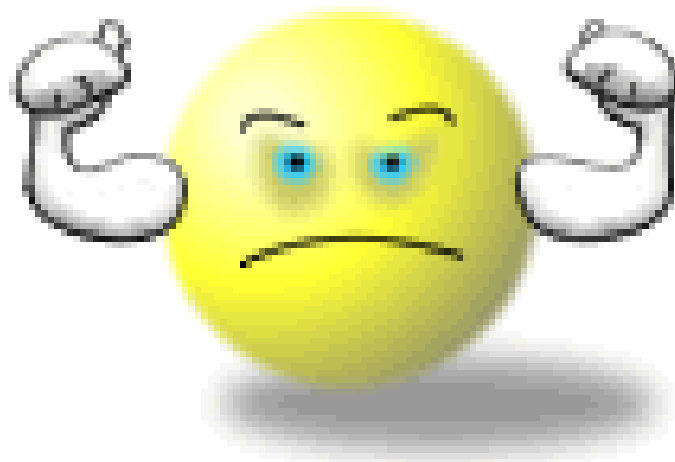
a další vlivy



- Vedení má **vysoká očekávání** od IT.
- Stále po IT požadují dělat více za **méně peněz**
 - méně lidí
 - menší rozpočet
 - a ještě větší očekávání....
- **Investovali jste** hodně do Microsoft produktů.
- Jsou **schopnosti krabicového Microsoftu** v oblasti migrace **dostačující?**



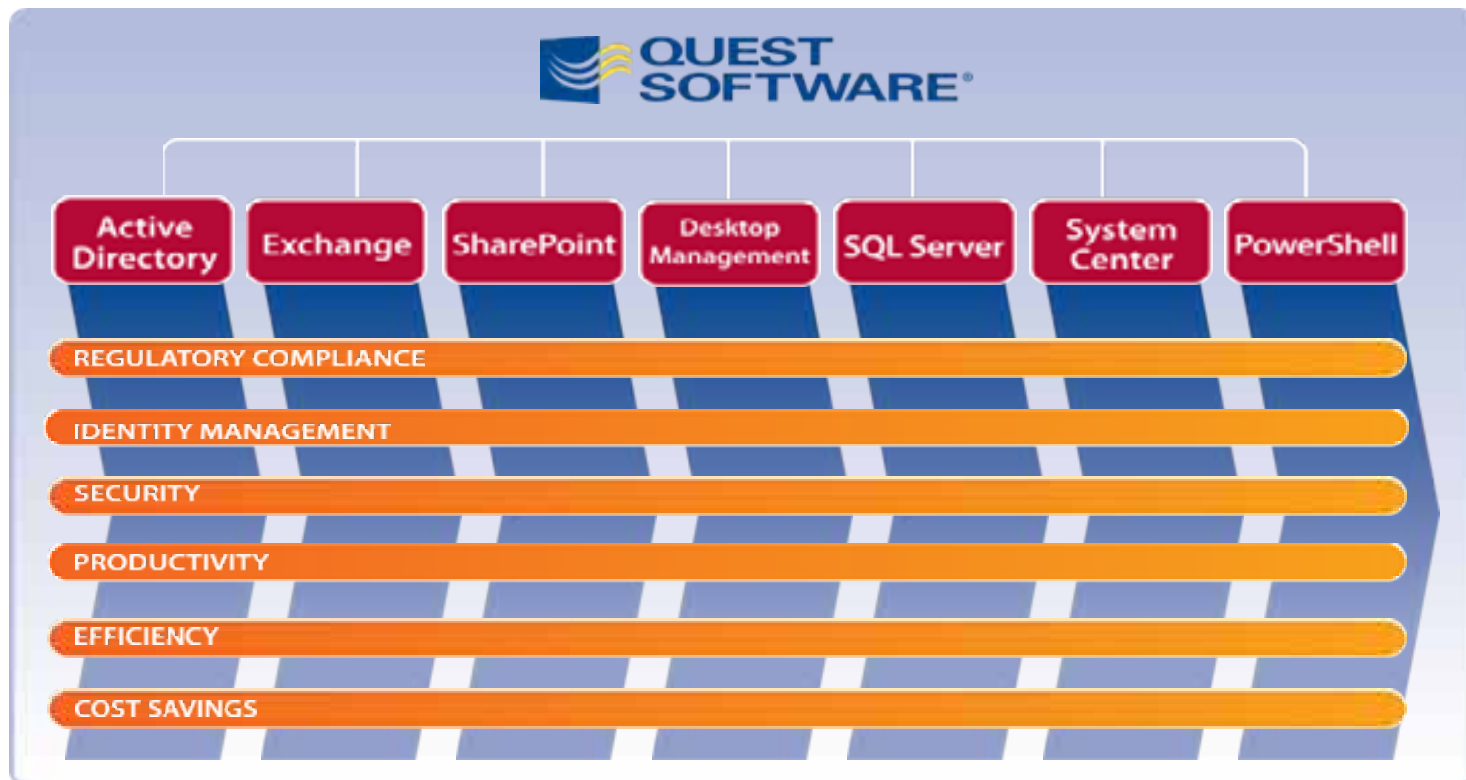
Máme pro Vás řešení



Podporovaná témata napříč Windows platformami



- Migrace
- Management/Administrace
- Obnova/Vysoká dostupnost
- Audit/Reporty
- Archivace
- Shoda s MS technologiemi
- Identity management
- Bezpečnost
- Produktivita/efektivita
- Úspory nákladů



Quest pro Windows Management



Microsoft Active Directory



- Migrace
- Dostupnost
- Reporty & Audit
- Efektivita
- Správa

Microsoft Exchange



- Migrace
- Správa
- Archivace
- Analýza

Microsoft SharePoint



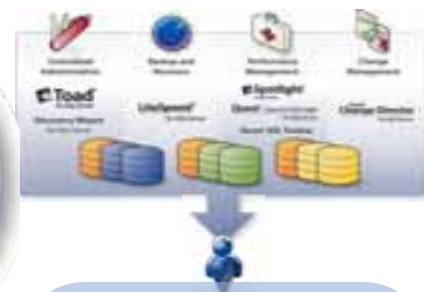
- Migrace
- Administrace
- Vývoj aplikací
- Obnova
- SQL Server Mgmt

Microsoft System Center



- Rozšíření
- Integrace
- Řízení
- Bezpečnost
- Podpora

Microsoft SQL Server



- Centralizovaná administrace
- Zálohování a Obnova
- Řízení výkonu
- Sledování změn

Microsoft PowerShell

Microsoft Windows Server

Supported Microsoft Technologies

Desktop Management

Microsoft Office Communication Server

Microsoft AD LDS/ADAM

Microsoft .NET



Microsoft
Active Directory



Active Directory



SOURCE

Windows
NT4.0



Domain Migration Wizard



Active
Directory



Migration Manager for
Active Directory



Novell
NDS



NDS Migrator



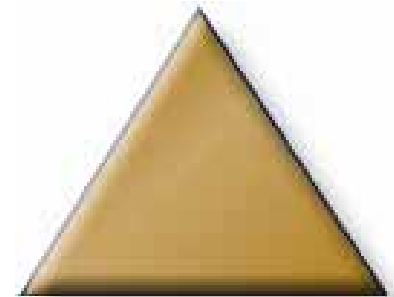
Novell
eDirectory



NDS Migrator



TARGET



Microsoft
Active
Directory

Active Directory

Domain Migration Wizard - Step 2 of 4

Select Users and Groups in Source Domain

This step allows you to select groups and users from the Source domain, which you will migrate to the Target domain. Make your selections and click Next.



Change names

Prefix:

Suffix:

Apply changes to:

- Users
- Global Groups
- Local Groups
- All

Apply Changes

Apply Previous

Restore Original

Groups (20 selected)

- Account Operators
- Administrators
- Apps-Read
- Apps-Write
- Backup Operators
- Domain Admins

Select All

Clear All

Migrate Global Groups only

Select...

Import...

Users (56 selected)

- Administrator
- Alison Geoffery
- Alphonso Mercedes
- Bart Waston
- Benito Fowler
- Beth Jarvis

Select All

Clear All

- Skip migrated accounts
- Skip disabled accounts
- Show full names

Advanced...



Reports

< Back

Next >

Exit

Active Directory



Intra-NDS Name Conflicts

If name conflicts occur between NDS objects, apply the following rule to the object mapping:

- Display name conflicts
- Exclude the mapping
- Add a numerical suffix

Do not show this dialog (update options in Project)

De

Intra-NDS Name Conflicts

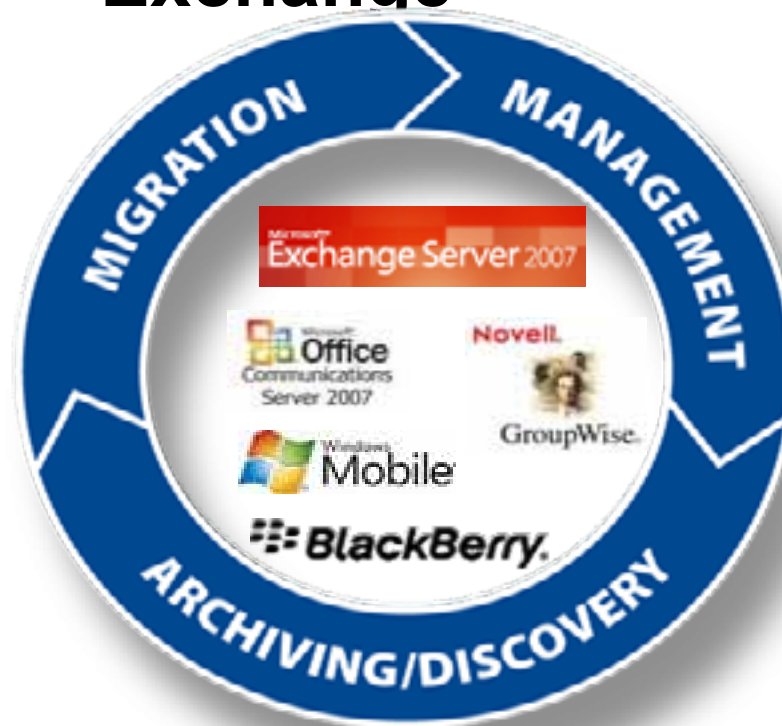
NDS Object Name	AD Object Name	SAM Account Name	User Principal Name	NDSObjectTypeId
D=ACME/OU=Alabama/OU=Baldwin C	cn=Donald,ou=Baldwin County,ou=Alab	Donald	Donald@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Cherok	cn=Donald,ou=Cherokee County,ou=Al	Donald	Donald@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Baldwin C	cn=Donna,ou=Baldwin County,ou=Alab	Donna	Donna@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Cherok	cn=Donna,ou=Cherokee County,ou=Al	Donna	Donna@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Baldwin C	cn=Dora,ou=Baldwin County,ou=Alaber	Dora	Dora@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Cherokee	cn=Dora,ou=Cherokee County,ou=Alab	Dora	Dora@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Baldwin C	cn=Dori,ou=Baldwin County,ou=Alabam	Dori	Dori@Domain03.local	
D=ACME/OU=Alabama/OU=Cherokee	cn=Dori,ou=Cherokee County,ou=Alabe	Dori	Dori@Domain03.local	

8 mappings

Export... Close



Microsoft
Exchange



Mail systémy : podporované migrační nástroje



SOURCE

Exchange
5.5



Exchange Migration
Wizard

Exchange
2000/2003



Migration Manager for
Exchange

GroupWise



GroupWise Migrator for
Exchange

Lotus
Domino/Notes



Notes Migrator for
Exchange

TARGET



Microsoft
Exchange
Server
2007

Exchange Migration Wizard – proces migrace



- Proč používat Exchange Migration Wizard
- Systémové požadavky – zdroj mailového systému
- Systémové požadavky – cílový mailový systém
- Předmigrační proces
- Migrační proces

Exchange Migration Wizard – proces migrace



Exchange 5.5

Coexistence through Synchronization

Exchange 2003/2007



Directory



Public Folder



Calendar



Mailbox Migration and Client Reconfiguration



Proč používat Migration Manager pro Exchange



- **Migrace Exchange na Exchange (akvizice, sloučení, rozdělení)**
- **Zabezpečení nepřerušeno užívaní poštovního systému v průběhu migrace**
 - Synchronizace adresářů, přesunutí e-mailu & kalendáře
- **Řízení projektu**
 - Plánování a vlastní migrace
 - Exchange Migration Wizard Project Manager migrace pod vizuální kontrolou
- **Nulový dopad migrace na uživatele a Help Desk**

Proč používat Migration Manager pro Exchange



- **Koexistence**
 - opravdová koexistence mezi zdrojovým a cílovým účtem
- **Využití během migrace**
 - dovolí plný přístup k poštovní schránce, kalendáři, a veřejným složkám během migrace
- **Vedení projektu**
 - komplexní dohled nad migrací
- **Reporting**
 - průběžné zpravodajství a statistiky, takže migrační běh je sledován a zaznamenáván
- **Automatické přenastavení klienta**
 - Outlook profily jsou nastaveny pro Exchange Server 2007
 - nulový dopad na uživatele
 - offline úložiště jsou udržovaná



Microsoft SharePoint



Co je Microsoft SharePoint?



- SharePoint sjednocuje webové aplikace a spravuje dokumenty do integrované platformy.
- Pracovníci můžou spolupracovat na dokumentech; užívat seznamy úkolů, workflow a blogy.
- Obchodní proces a formuláře můžou vytvořit workflow a elektronické formuláře k automatizaci a usměrnění Vašich obchodních procesů.
- Podnikové vyhledávání; pro snadné hledání lidí, odborné znalosti, obsah v obchodních aplikacích.
- Podnikový Content Management vytváří a řídí dokumenty, záznamy, a webový obsah.



SOUTHERN MARIN FIRE PROTECTION DISTRICT



- SMFD Welcome
- About Us
- Board of Directors
- District Services
- District News
- Operations
- Fire Prevention
- Fire Safety
- C.E.R.T.
- CPR Classes
- Recruitment
- Stations and Apparatus
- Photo Gallery
- Links
- Contact Us



District News

CERT Class Schedule for 2008 Released	December 04, 2007
First Class in February	
Get Ready Marin Program Proving Successful	November 26, 2007
Program has trained over 500 District residents since September	
Get Ready Marin Program Launches	September 28, 2007
County-Wide Program Kicks-Off	
Southern Marin Swears in New Fire Chief Denis Walsh	April 26, 2007
Has served the area for over 26 years	
Email Notification Program for Controlled Burning	April 20, 2007
Program allows residents to be notified of any controlled burns within the Southern Marin Fire District	
Fire Chief Robert L. "Mike" Stone Retires	April 13, 2007
Served the community for over 32 years	
Firefighter/Paramedic Doug Paterson Named Employee of the Year	April 13, 2007
Countless hours of devotion and hard work earns award from peers	
Southern Marin and Sausalito Merger Completed!	September 20, 2006
Sausalito Takes Giant Step Towards Making Safety a Priority	
Friends of Southern Marin CERT now accepting donations.	September 07, 2005
Groups and individuals may now donate funds to this non-profit corporation.	
501C3 Non-Profit Corporation Established	August 23, 2005
Friends of Southern Marin CERT would raise funding for CERT response and help increase Fire District revenue.	

Community Services

- Are You Ready?**
Disaster can strike at any time. Some helpful tips to get you and your family prepared.
- Basic First Aid Tips**
You too can save a life! Early treatment of bleeding and shock can make a huge difference!
- Important Information for Senior Citizens.**

Fire Safety

- Home Fire Escape Plans**
Developing and practicing a home fire escape plan that everyone understands can mean the difference between life and death.
- Home Heating Equipment Safety**
Heating equipment is the leading cause of fire in the home.
- Smoke Alarms Save Lives**

Our Mission

The Southern Marin Fire Protection District will strive for excellence in the performance of our duty and service to the community and the customers we serve.

We are committed to finding better ways of protecting the lives and property of our citizens from the ravages of fire and other disasters and devoted in working together for the betterment of our community.

Photo Gallery



(Items 1 to 3) [Next](#)

Links

- [Marin County Fire Department](#)
- [Marin County Fire Chiefs Association](#)

SEARCH

GET THE SCOOP
with FREE email newsletters**STRIKE WATCH** ▶ The Latest News ▶ What to WatchTV GUIDE
BREAKING NEWS**Will Fans Get Extra Lost?**

Ausello's awesome chart has the latest updates on each show's plan for once the strike ends

▶ related video

STRIKE WATCH**WGA Bosses OK Deal**

Writers will vote Tuesday on lifting strike order

▶ related video

**Grammys' Big Winners**

Herbie silences Kanye, Amy's high five and more

▶ related video

**Is House Ailing?**

Matt Roush on the doc's old formula, *Jericho* and more!

▶ related video

MORE TOP STORIES

- ▶ Paris Hilton's *Hottie* bombs at the box office
- ▶ Preview: A bigger, better *High School Musical*
- ▶ *Jaws* actor Roy Scheider dead at 75
- ▶ Cheers & Jeers takes on Couric and Clinton
- ▶ Baby news for *Desperate Housewives* star
- ▶ *Grey's* star "doing fine" after hospitalization

TODAY'S
PHOTO GALLERY**Grammys' Hottest Fashions!**

Last night's show brought out the music industry's most fashionable. Do you agree with our favorites?

SPOTLIGHT**Grammy Hits and Misses!**

- ▶ We recap the musical night's highs and lows
- ▶ Watch videos of stars on the red carpet
- ▶ Miss a moment? Our live blog recaps it all

ONLINE VIDEO GUIDE

SEARCH VIDEOS

TODAY'S TOP VIDEOS

- ▶ Watch a clip from Will Ferrell's *Jackie Moon*
- ▶ Check out *Prison Break* videos
- ▶ See the Best Super Bowl 2008 Ads

[Read our Editor's Picks](#) | [Online Video Guide Home](#)

▼ WATCH TV GUIDE VIDEOS

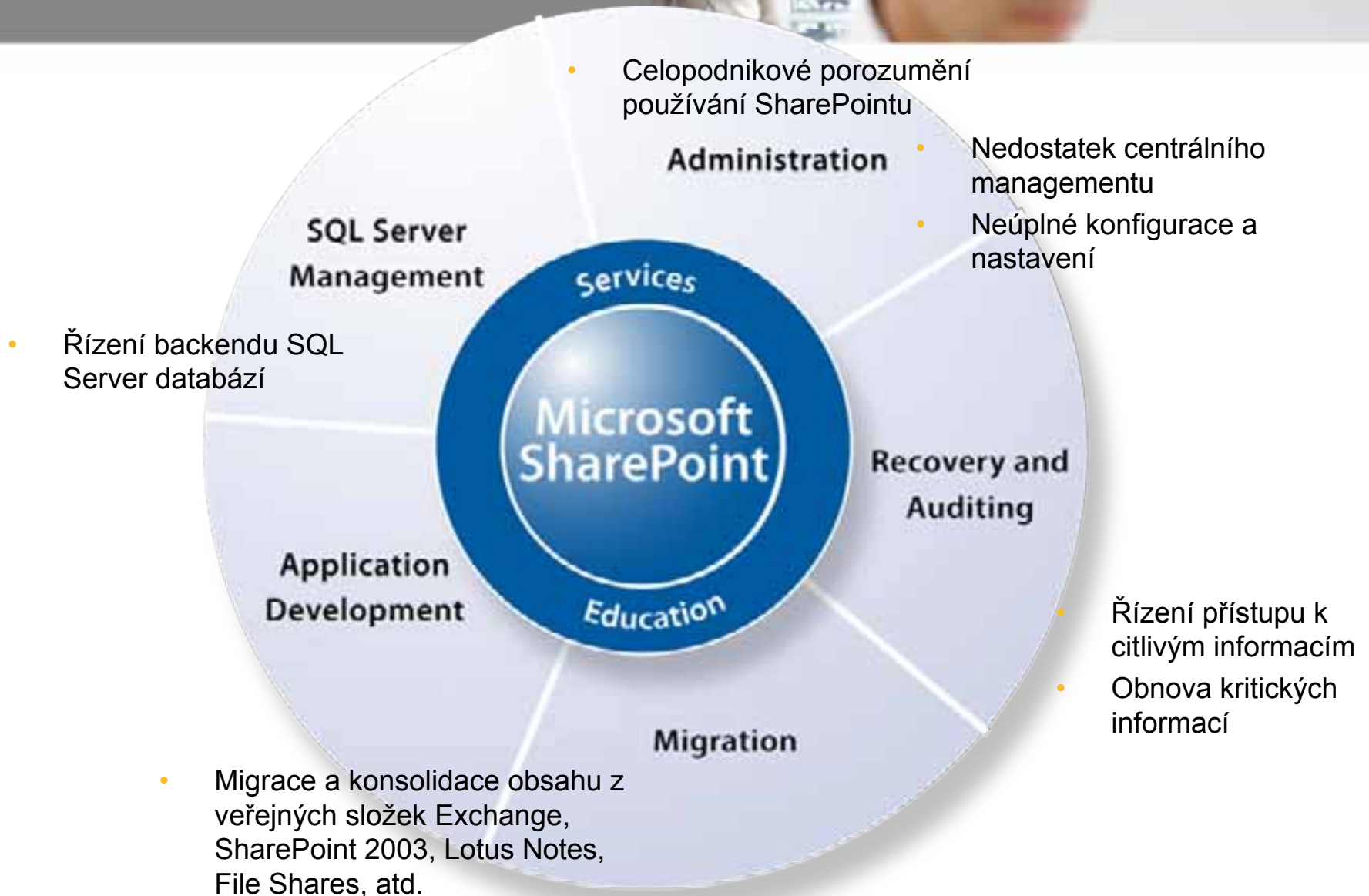


Rihanna on the Red Carpet. See more videos in our Grammys section!

Rihanna on the Red Carpet. See more videos in our Grammys section!

VIDEO JUNKIE?
Get our daily video email

SharePoint portál



A co na nástroje Quest říká IT oddělení?



- Mohu si zmapovat prostředí!
- Příprava **plánu migrace** bez stresu!
- Průvodce migrací – postupně si **odladím** jednotlivé kroky migrace, **otestuji** a mohu se vrátet zpět.
- Příprava „**hodiny H**“
- Vlastní **migrace dle** připraveného **scénáře**.
- Po migraci – IT se může připravit na další migraci ve stejném personálním složení.
Nikdo nepřijde o křeslo!





- V r. 2007 Microsoft jmenoval Quest Software **Global ISV Partner roku!**
- Přes **30 patentů** souvisejících s řešením Windows Management
- Přes **30 průmyslových ocenění** v roce 2006 a 2007 pro řešení Windows Management
- Quest má přes **500 Microsoft vývojářů**
- Dosud úspěšně **zmigrováno** přes **20 milionů uživatelských účtů** na Active Directory a přes **15 milionů mailboxů** na Exchange!
- Nástroje Quest pomáhají zákazníkům **spravovat** přes **45 milionů uživatelských účtů** & přes **10 milionů Exchange mailboxů!**



Další řešení společnosti Quest





- **Applications Management**

Java, Oracle e-Business, .Net, PeopleSoft, SAP, Siebel, Virtualisation

- **Database Management**

Oracle, SyBase, SQL Server, MySQL, DB2

- **Odhalení výkonových problémů v produkčním prostředí před dopadem na koncové uživatele a úroveň služeb**
- **Monitoring provozu DB a aplikací, analýza dat a návrh řešení**
- **Jednoduchá správa databází, včetně zálohování dat a jejich obnovy**





&

martin.maly@servodata.net

Servodata a.s.
Dolnoměcholupská 12
102 00 Praha
www.servodata.cz
+420 296 813 111