

# VIRTUOS



**v provozu od 3. dubna 2008**

Plzeň  
Klatovy  
Nýrsko  
Štěnovice

# Registrace občana, nebo právnícké osoby



Nejste přihlášení

Jméno:

Heslo:

Přihlásit

Navigace: [Vstup](#) > Úvodní stránka

Počet připojených [úřadů](#): 4

Počet registrovaných uživatelů:

[Registrace nového uživatele](#)

Rychlé hledání

Hledat

→ **Úvodní stránka**

→ Správa identit

→ Rezervace času

→ Životní situace

→ Distribuce podání

Novinky

2.4.2008 [Slavnostní zahájení provozu systému VIRTUOS](#)

[Všechny novinky](#)

Uživatelský tip

Víte, že formuláře podané prostřednictvím systému VIRTUOS mohou být uložena ve Vaší schránce pro pozdější kontrolu?

Úvodní stránka

Vítejte na stránkách systému VIRTUOS.

VIRTUOS je systém, který poskytuje služby zajišťující větší kvalitu komunikace občanů s úřady samosprávy a to jak v oblasti čistě samosprávné, tak i v oblasti přeneseného výkonu státní správy.

Pro plné využívání služeb systému VIRTUOS musíte být v systému registrováni, ověřena identita Vaší osoby a musíte uzavřít smlouvu s provozovatelem systému. Uzavření smlouvy a ověření identity lze provést osobně na libovolném úřadě připojeném k systému VIRTUOS.

Pokud nejste registrováni, můžete se [registrovat](#) nyní.



**Správa identit**

Změna osobních údajů, správa uživatelů a seznam úřadů.



**Kalendáře**

Vyhledávání a zobrazení kalendářů úřadů a sjednávání schůzek.



**Životní situace**

Zde lze najít návody, jak a za jakých podmínek postupovat v situacích, které je možno vyřídit na úřadech.

Související odkazy

[Kontakty](#)

[Technické informace](#)

[Portál veřejné správy](#)



ePUSA



[Čech POINT](#)



Tento projekt je spolufinancován  
Evropskou unií



**Nejste přihlášen!**

Jméno:

Heslo:

Přihlásit

### Rychlé hledání

Hledat

- Úvodní stránka
- Správa identit
- Rezervace času
- Životní situace
- Distribuce podání

### Uživatelský tip

Víte, že u popisu životní situace zveřejněné údaje se mohou nacházet odkazy na formuláře související s životní situací?

### Nový uživatel

- Fyzická osoba     Právnícká osoba

#### Fyzická osoba

##### Osobní údaje

Jméno

Příjmení

Rodné číslo

##### Adresa

Ulice

Číslo popisné

Číslo orientační

Obec (PSČ)

Najít obec

##### účet

Uživatelské jméno

Heslo (min 6 znaků)

Potvrzení hesla

E-mail

Úředník ověří identitu a  
aktivuje uživatelský účet



Uživatel: Admin - Škvor Aleš

Odhlásit

Navigace: [Účinnost](#) > [Správa identit](#) > Uživatel

Počet nových uzavř: 0

Počet předaných schůzek: 0

Počet realizovaných podání: 0

## Rychlé hledání

Hledat

- Úvodní stránka
- Správa identit
- Rezervace času
- Životní situace
- Správa kompetencí
- Informační schránky
- Distribuce podání
- Redakční systém
- Administrace

## Správa identit

- Můj uživatel
- Můj úřad
- Uživatelé
- Úřady
- E-podatelný
- Úřední desky
- Administrace

## Fyzická osoba

Vlastnosti    Role    Kontakty    Historie

## Fyzická osoba

Uživatelské jméno	koudele
Jméno	Václav
Příjmení	Koudele
Rodné číslo	730604/2029
Povolán	<input checked="" type="checkbox"/>
Uzamčen	<input type="checkbox"/>
Vytvořen	20.2.2008 12:41:55
Naposledy přihlášen	4.4.2008 11:48:04
Certifikát	není
Datum ověření	20.2.2008 20:15

Upravit

Resetovat heslo

Uzamknout

# Občan podá elektronické podání





Uživatel: Koudele Václav

Odhlásit

Navigace: [virtuos](#) > [Distribuce podání](#) > [Vyplňování formulářů](#)

Počet [příloh](#): 1

Počet [sestavujících stránek](#): 0

Počet [překladových podání](#): 0

### Rychlé hledání

Hledat

- Úvodní stránka
- Správa identit
- Rezervace času
- Životní situace
- Informační schránky
- Distribuce podání

### Distribuce podání

- Moje písemnosti
- **Vyplňování formulářů**
- Formuláře

### Uživatelský to

Víte, že formuláře nabízené systémem VIRTUOS můžete vyplňovat on-line pomocí prohlížeče internetových stránek?

### Vyplňování formulářů

Zde si můžete [stáhnout](#) aktuální verzi offline klienta pro vyplňování formulářů. Pokud si nechcete nebo nemůžete instalovat program na Vaš počítač, použijte [online klienta](#).

# ŽÁDOST

## o výpis z bodového systému

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

*Adresa trvalého pobytu*

Ulice:

Číslo popisné:

Číslo orientační:

Obec:

PSČ:

Stát:

Číslo občanského průkazu:

Rodné číslo:

# Více o VIRTUOS

Důvody, proč Plzeňský kraj začal řešit  
problematiku elektronické  
komunikace občanů se samosprávou

# Proč ?

Pilzeňský kraj

## Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všechni respondenti, Plzeňský kraj, (n=121)



ČR

## Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všechni respondenti, celá ČR (n=2681)



Nejčastěji občané přicházejí do úředního styku s obecními a městskými úřady!!!

# Proč ?

1. Ministerstva a ostatní centrální orgány řeší elektronické služby pouze pro agendy ve vlastní gesci!!!
2. Obce a města nemají finanční prostředky na individuální a nekoordinovaný postup při vytváření elektronických služeb pro občany!!!
3. Elektronizace služeb veřejné správy je ekonomicky výhodná

# Problém řešíme!

Projekt VIRTUOS je iniciativou Plzeňského kraje v oblasti zjednodušení komunikace občana se samosprávou

## A neděláme to sami!

Projekt je řešen společně s  
Ministerstvem vnitra

# Cíle projektu

- Elektronizovat komunikaci občan – úřad, úřad – úřad
- Informační podpora asistovaným přepážkám (např. Czech POINT)
- povýšit elektronickou podatelnu pro zajištění skutečné elektronické komunikace mezi občany a samosprávou

# Partneři projektu

- Město Klatovy
- Město Nýrsko
- Obec Štěnovice
- Město Plzeň



# Financování projektu

- Celkový objem cca. 33 mil Kč
- 75 % financováno ze SROP
- 15 % z rozpočtu samospráv
- 10 % ze státního rozpočtu

# Co očekáváme od legislativy?

- Transformaci elektronické podoby do papírové a obráceně při zachování právní váhy
  - Datové schránky pro jednotnou komunikaci veřejné správy s občanem
  - Adresářové služby
  - Garantovaná rozhraní pro komunikaci informačních systémů
- 
- Nejen očekáváme, ale aktivně se podílíme na přípravě příslušných „pravidel“

# Ze kterých projektů vycházíme?

- Czech POINT
- ePUSA
- Katalog činností (SDZA)
- Portál veřejné správy
  
- Další projektové souvislosti – KIVS



# občanovi



- Nemusím chodit na úřad
- Když jdu, nemusím stát ve frontě
- Nemusím si schovávat svoje dopisy s úřady

# Funkcionalita pro občana

- Registrace uživatele
- Podání
- Rezervace času
- Sledování stavu podání (i papírových)
- Informační schránka
- Postupy životníc situací
- Asistovaná přepážka



# městům a obcím



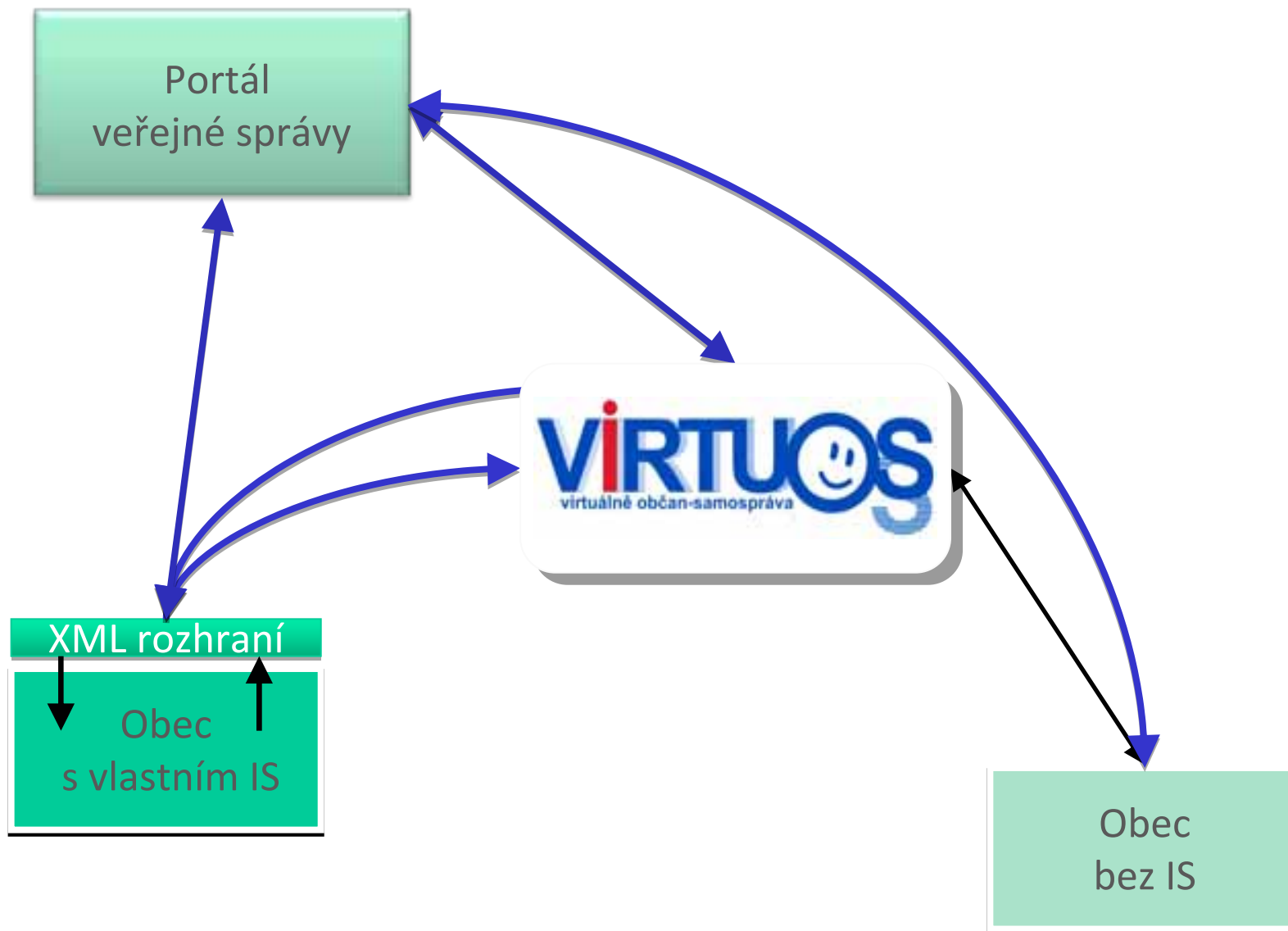
„Kde je samospráva,  
je VIRTUOS a kde je VIRTUOS,  
tam je Czech POINT a naopak“

- Mám otevřeno 24 hodin denně a 7dní v týdnu
- Levněji a rychle pracuji pro občany
- Neztratí se mi na úřadě žádný dopis

# Funkcionalita pro města a obce

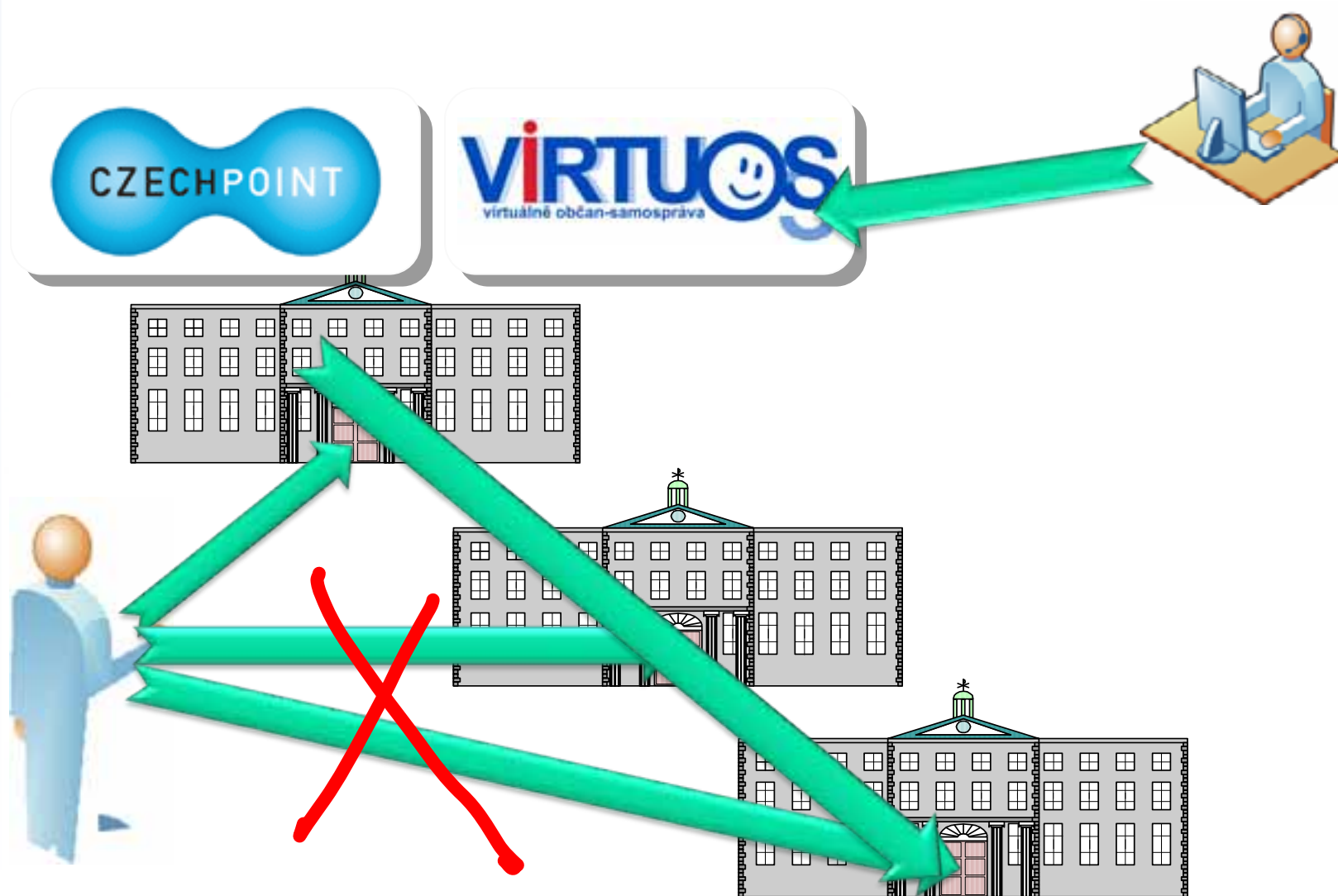
- Životní situace
- Formulářový server, obsah formulářů
- Informační schránka pro komunikaci
- Elektronická podatelna (dle zákona)
- Elektronická úřední deska (dle zákona)
- Spisová služba (dle instrukce MVČR)

# Logický model





# Pohled občana



# Integrace Czech-POINT, ePUSA a VIRTUOS

# Založení nového uživatele

Vždy prostřednictvím ePUSA  
přímo příslušným úřadem

Jak?



Správce ePUSA za daný subjekt (kromě běžných údajů) zvolí, do kterých systémů má mít uživatel přístup

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://ovt.epusa.cz/index.php?edit\[914\]=1&zskody=kontakt&sessID=4bd5df4e40b5575c6ae53a16042x0976&platnost\\_j=0&obec=597007&id\\_subjekt=](https://ovt.epusa.cz/index.php?edit[914]=1&zskody=kontakt&sessID=4bd5df4e40b5575c6ae53a16042x0976&platnost_j=0&obec=597007&id_subjekt=). The form contains the following fields:

- Příjmení:** Nováček
- Jméno:** Alois
- Titul před jménem:** Ing.
- Titul za jménem:**
- Adresa:**
  - okres: Zďár nad Sázavou
  - obec: Velké Meziříčí
  - ulice: Záviškova
  - č.p.: 1525
  - č.or.: 03
  - část obce: Velké Meziříčí
- Uvolněn:**
- Zaměstnavatel:**
- Funkce:**
- Email:** novacek@merstovni.cz (oficiální)
- Krizový telefon:** +420 725 102 547 (mobilní)
- Telefon:**
  - +420 566 521 657 (fax)
  - +420 566 501 101 (stolní)
  - +420 566 524 436 (domů)
  - +420 724 182 911 (mobilní)
- Poznámka:**
- Zařazení do struktury:**
  - Povodňová komise ORP Velké Meziříčí
  - místopředseda povodňové komise obce
  - Bezpečnostní rada ORP Velké Meziříčí
  - člen bezpečnostní rady obce
  - Krizový štáb ORP Velké Meziříčí
  - vedoucí směry
  - neurčeno --
  - neurčeno --

At the bottom of the form, there is a list of systems the user can access, highlighted by a red circle:

- Uživatel CzechPoint
- Uživatel VIRTUOS
- Uživatel systému x

Copyright © 2003 ePUSA, Maibes Consulting a Pízeňský holding. [top](#) [kontakt](#) [home](#) [ořídění](#) [English](#)

Ve stanovených intervalech je prováděna synchronizace (nebo na vyžádání) mezi ePUSA a adresářovou službou CzechPoint prostřednictvím WS



- Uživatel se přihlašuje k VIRTUOS
- Virtuos se dotazuje na ověření identity u CzechPoint
- CzechPoint ověřil identitu uživatele
- Uživatel je úspěšně přihlášen



# Společně dokážeme více!



**Integrace Czech POINT a VIRTUOS je první produkt spolupráce samosprávy a eGONa**

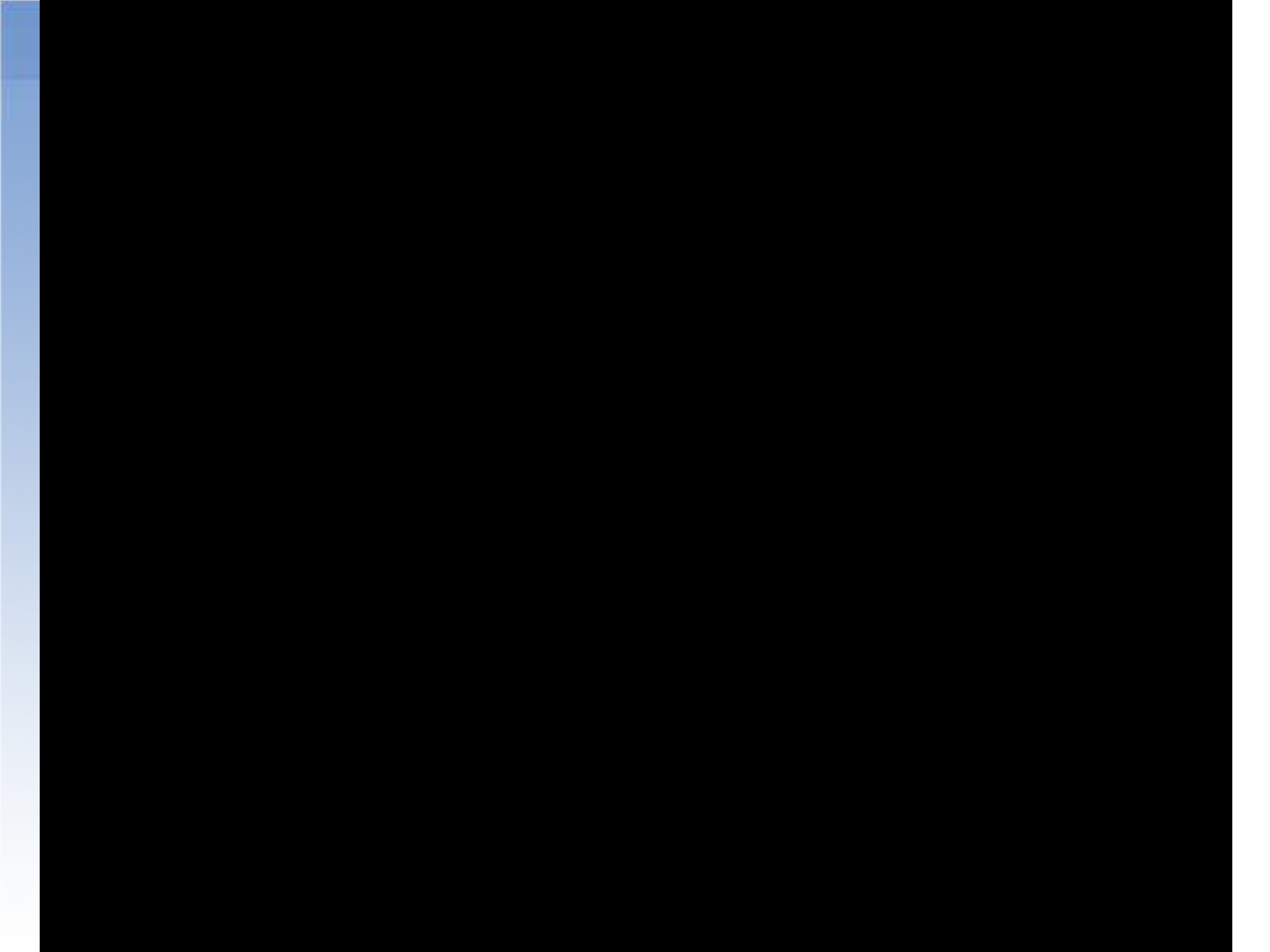
# Co dále po dokončení projektu?

- V rámci OP 2007 – 2013 rolování na ostatní úřady v Plzeňském kraji které o projekt budou mít zájem

- **Ekonomická výhodnost a komfort služby**

- Využitelné i pro ostatní kraje
- Těsná vazba na centrální aktivity





[www.evirtuos.cz](http://www.evirtuos.cz)



[vaclav.koudele@plzensky-kraj.cz](mailto:vaclav.koudele@plzensky-kraj.cz)