



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Iniciativa Podaná ruka

Popis iniciativy:

Iniciativa Podaná ruka je vzájemná iniciativa obcí s rozšířenou působností a Ministerstva vnitra ke zrychlení rozšíření konceptu eGON. Podaná ruka přibližuje výkon veřejné správy klientům úřadu (občan, firma, živnostník) a šetří jejich čas zřízením „kontaktního místa Czech POINT“.

Podaná ruka deklaruje zájem na rychlém vzájemném propojení celostátní databáze obcí a ostatních správních subjektů a deklaruje ochotu ukázat ostatním obcím ve svém okolí, že Podaná ruka funguje.

Hlavní myšlenkou je „podat“ ruku občanům, firmám a živnostníkům formou připravených formulářů životních situací, které je možné vyplnit a zaslat dopředu, popř. vyplnit s asistencí (jak známe z CzechPOINT formulářů). Motto celého projektu zní: „Pošlete nám svá data dopředu, půjde nám to spolu rychleji“.

Tato iniciativa chce využít již stávající legislativy, navázat na stávající systémy, dát návody, jak to celé provést, dát k dispozici již hotové formuláře životních situací, navázat na stávající zkušenosti z CzechPOINT formulářů a především jít cestou postupných a ověřených kroků.

K Iniciativě se může připojit kterýkoli úřad, pouze je třeba zajistit základní předpoklady:

- formuláře životních situací jsou k dispozici na webu úřadu
- formuláře (data z formulářů) je možné poslat na úřad elektronicky dopředu
- žadatel (občan, firma, živnostník) se dozví v jakém stavu je jeho žádost, popř. co se od něj očekává
- úřad je připraven na asistované doplnění žádosti
- Žádost není třeba podepisovat elektronicky – do procesu by měla jít teprve tehdy, pokud je podepsaná „modrou“
- žadatel (občan, firma, živnostník) jde na úřad pouze pokud je to potřeba

Kdo již Podal ruku:

Město Mohelnice	Město Nymburk	Město Strakonice
Město Černošice	Město Ostrov	Město Turnov

Výhody, které se nám všem momentálně nabízejí:

- návody jak na to (cesta je prošlápnutá)
- naše zkušenosti
- není třeba legislativních změn
- jsou hotové formuláře životních situací
- schéma fungování je podobné jako známe z CzechPOINT
- šetříme čas našim klientům (občan, firma, živnostník)
- pomoc se získáním finančních prostředků z evropských fondů

Informace o způsobu zapojení do iniciativy Podaná ruka získáte na adrese: podana.ruka@mvcz.cz