

Nikdo nechodí na úřad, když nemusí

Bc. Bohuslav Jásenský

2.4.2008

Kdo jsme

- Mohelnice je obec s rozšířenou působností
- Počet obyvatel 9900
- Správní obvod 18800 obyvatel



Naše vize

- Chceme dosáhnout stavu, který umožní občanům komunikovat s úřadem pomocí internetu



- Chceme zautomatizovat činnosti uvnitř úřadu

Náš cíl

- Naplnit úvodní heslo prezentace
- Omezit počet návštěv občana na úřadě na minimum
- Zlepšit, zrychlit a ulehčit kontakt občana s úřadem
- Zkvalitnit a zefektivnit práci úředníků
- Dokázat, že moderní metody komunikace lze realizovat i na malém městě

Co jsme pro to udělali

- Koupili 602XML Form Server
- Připravili příslušné formuláře
- Uveřejnili je na webu města
- Informovali obyvatele o nových možnostech
- Proškolili úředníky



Jaké máme formuláře

- Pro agendu dopravy
- Pro agendu výstavby
- Pro agendu životního prostředí
- Pro agendu sociálních věcí
- Pro agendu živnostenského podnikání
- Celkem 55 602 XML formulářů

Jak má vše fungovat?

- Občan si nainstaluje potřebný software z našich stránek
- Vybere si příslušnou žádost zpracovanou ve formulář 602XML
- Žádost si doma vyplní a rozhodne se, jakým způsobem ji předá úřadu

Jak má vše fungovat?

- Občan má 3 možnosti
- Formulář vytiskne, podepíše a doručí na úřad
- Formulář podepíše elektronickým podpisem a odešle na úřad
- Formulář odešle na úřad bez podepsání a po výzvě se dostaví na úřad podepsat formulář



Co ví a může občan

Obdrží identifikační kód s informací, že
žádost byla předána e-podatelně

Může sledovat, v jakém stavu je jeho žádost
na internetových stránkách

Zda je žádost připravena k podpisu

Zda je žádost vyřízena



Předpoklady úspěchu

- Informovat občany o nové službě
- Zájem občanů o elektronickou komunikaci
- Prezentace dobrých zkušeností
- Rozšíření formulářů do požadovaných oblastí - samospráva

Závěr

- Prostor pro vaše dotazy
- Děkuji za pozornost

