

Strukturální fondy EU

Unikátní příležitost pro rozvoj eGovernmentu
v České republice

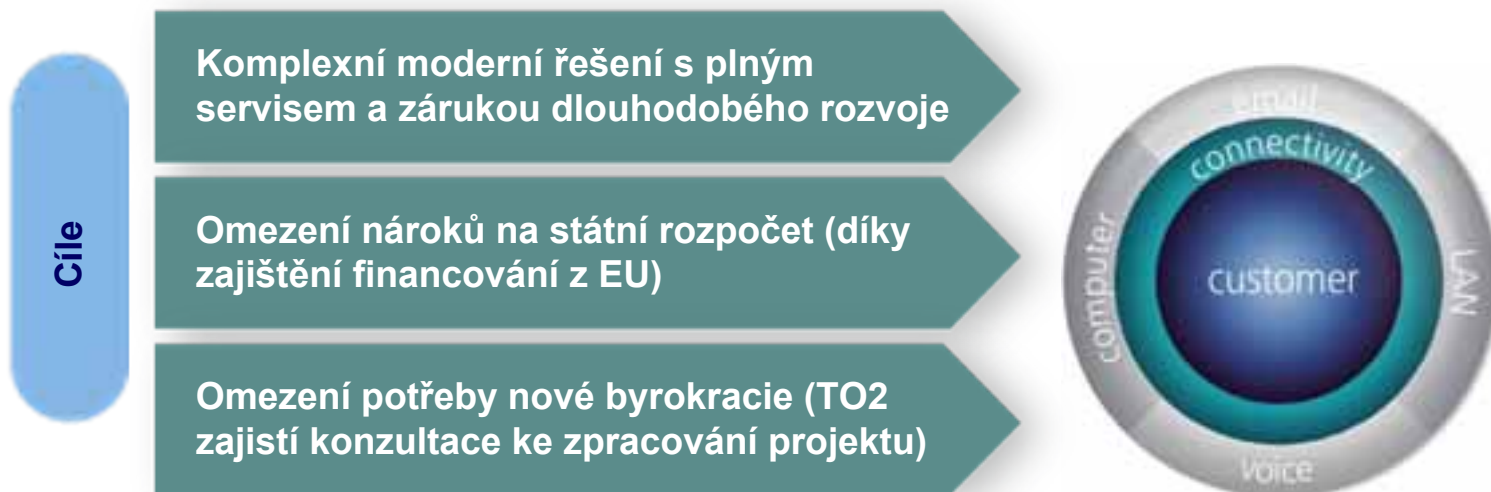
Jan Hřídel

Konference ISSS 2008, Hradec Králové, 7.-8. dubna 2008

Kapacity a myšlenky: Telefónica O2 jako partner projektů financovaných z EU

Idea:

- Strukturální fondy EU 2007-13 jsou jedinečnou příležitostí pro rozvoj informační společnosti v ČR
- Telefónica O2 má know-how v oblasti ICT řešení a zkušenosti s realizací projektů financovaných z EU ze Španělska (nejúspěšnější firma ve výzkumných ICT grantech ve Španělsku)
- Telefónica O2 sleduje podmínky financovatelnosti z fondů EU a připravuje nová řešení tak, aby splňovala tyto podmínky
- Telefónica O2 pomáhá svým zákazníkům s definicí jejich projektů tak, aby přispívaly ke zvýšení jejich konkurenceschopnosti



Strukturální fondy EU – příležitost pro komplexní ICT projekty ve státní správě

Telefónica O2 jako partner projektů spolufinancovaných z EU

- eGovernment je významným tématem strukturálních fondů EU na období let 2007-2013
- TO2 poskytuje komplexní ICT řešení v souladu s kritérii Integrovaného operačního programu
- TO2 poskytuje zákazníkům servis při zpracování EU projektů

Telefónica O2 nabízí specifickou přidanou hodnotu v projektech spolufinancovaných z EU

- Schopnost realizovat a koordinovat komplexní celostátní projekty
- Vlastní kapacity a know-how pro zpracování projektů podle pravidel EU
- Zkušenosti z eGovernment projektů ze Španělska i jiných zemí

EU fondy – Integrovaný operační program

Priorita 1: Modernizace veřejné správy

→ Velké projekty veřejné správy na centrální úrovni

Na prioritní osu 1 je z fondů EU vyčleněno 334,5 mil. €, tj. 21,1 % IOP

Možnosti financování, např.:

- elektronizace služeb veřejné správy,
 - justice
 - daňová a celní správa
 - kultura
 - vzdělávání
 - zdravotnictví
 - doprava
 - zaměstnanost
 - sociální péče
 - hospodářství
 - archivnictví
- digitalizace vybraných datových zdrojů
- aplikace související se zákonem o eGovernmentu



Priorita 1: Zavádění ICT v územní veřejné správě

→ **Středně velké projekty veřejné správy na regionální úrovni**

Na prioritní osu 2 je vyčleněno 170,8 mil. €, tj. 10,8 % IOP

Možnosti financování, např.:

- pořízení technologického řešení umožňující zvýšení využívání e-Governmentu v podmínkách územní veřejné správy
- digitalizace vybraných datových zdrojů a zabezpečení jejich zpřístupňování všem oprávněným subjektům
- zřizování tzv. kontaktních míst veřejné správy - zapojování regionálních a místních pracovišť k tzv. Czech Point
- zapojování orgánů územní veřejné správy k systému sdílení dat

Priorita 1: Zavádění ICT v územní veřejné správě

→ Středně velké projekty veřejné správy na regionální úrovni

- pořízení systémového řešení pro standardizaci, rozvoj a využívání geoinformací a služeb GIS poskytovaných na regionální a místní úrovni
- vytvoření centrálního místa pro zpřístupnění všech zveřejňovaných a veřejně přístupných informací ve veřejné správě prostřednictvím Portálu veřejné správy.

Inspirace: Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie realizace Smart Administration v období 2007 – 2013

EU fondy – Regionální operační programy

Drobně odlišné priority v jednotlivých regionech NUTS II.

→ Menší projekty veřejné správy na regionální úrovni

Obecně, např.:

- infrastruktura krizového řízení kraje (včetně integrovaného záchranného systému)
- dopravní informační a řídicí systémy
- zavádění ICT a multimediálního vybavení a e-learningu do výuky ve školách a školských zařízeních s možností využití pro celoživotní učení
- podpora rozvoje knihovnických a informačních služeb s využitím ICT, podpora automatizace knihovnických agend a internetizace knihoven
- podpora tvorby elektronických informačních zdrojů vztahujících se ke kraji, včetně digitalizace a jejich zpřístupňování široké veřejnosti.



Jak postupovat

Příklad spolupráce při přípravě projektu veřejné správy financovatelného z fondů EU

Základní kroky

- **Identifikace potřeby zákazníka**
- **Rozšíření definice projektu na EU fondy**
- **Identifikace problematických okruhů**
- **Adaptace vhodného řešení**
- **Finální definice obsahu a rozsahu projektu**
- **Zpracování projektu**



Identifikace potřeby

Identifikace potřeby

- potřeba modernizovat HW a SW v rámci úřadu
- nedostatek prostředků ve vlastním rozpočtu

Konkrétní kroky

- Po návštěvě obchodníka TO2 identifikován zájem o financování projektu z fondů EU
- Zmapován rozsah žádaných investic do HW a SW
- Obecně však modernizace HW a SW není jako taková z fondů EU financovatelná => konzultace s EU koordinátorem, resp. s příslušnou agenturou

Nezbytné redefinovat projekt, aby byl financovatelný z EU.

Jaké jsou možnosti?

Možnosti rozšíření definice projektu

Priority financování z EU / Kategorie výdajů

- 11 ICT (přístup, zabezpečení, interoperabilita, předcházení rizikům, výzkum, inovace, e-obsah atd.)
- **13 Služby a aplikace pro občany (e-zdraví, e-vláda, e-učení, e-začlenění atd.)**
- 14 Služby a aplikace pro malé a střední podniky (e-obchod, vzdělávání a odborná příprava, vytváření sítí atd.)
- 15 Ostatní opatření na zlepšení přístupu SME k ICT a na zlepšení jejich využívání těmito podniky

Konkrétní kroky

- Schůzka TO2 (obchodník a EU koordinátor) se zástupci zákazníka (tajemník úřadu + informatik)
- Upřesnění ICT potřeb ze strany zákazníka
- Představení řešení TO2 - O2Portál, eLearning - a možností, jak je využít v rámci požadavku na financování HW a SW

Nutnost vybrat vhodné řešení

Problematické oblasti, možnosti řešení TO2

Diskutované možnosti využití

- Portál: turistické informace, informace pro podnikatele, kulturní a místní zpravodaj...
- E-learning: školení úředníků
- Školy: el. žákovská knížka, propojení škol
- Další...?

Konkrétní diskutované problémy

- Služba vs. investice => způsob financování projektu (závisí na kritériích programů EU)
- Doba financování => udržitelnost projektu alespoň 5 let
- Forma spolupráce TO2 – zákazník (úřad), role EU agentury

Adaptace řešení a prezentace zákazníkovi

Vhodná řešení TO2 a jejich adaptabilita pro zákazníka a EU fondy:

- O2Portál: obecné řešení, škálovatelné, klonovatelné
- E-learning: různé možnosti obsahu
- Hosting, infrastruktura

Konkrétní kroky

- Příprava (úprava) prezentace řešení pro potřeby zákazníka
- Konzultace prezentace s EU agenturou => zhodnocení vhodných opatření EU fondů, upozornění na klíčovou roli posuzujícího orgánu a nutnost souladu s příslušnou IT strategií.
- Projednání se zákazníkem

Upřesnění návrhu řešení se zákazníkem

Finální definice projektu

1) Vzdělávání pracovníků veřejné správy formou e-learningu

- Záměr je plně podpořitelný z OP Lidské zdroje a zaměstnanost, Priorita 4.

2) O2Portál

Záměr je pro financování z EU vhodný zejména, pokud bude využíván pro:

- **e-government** – projekt musí reflektovat Strategii Smart Administration
- **cestovní ruch** – využití portálu pro propagaci regionu a poskytování informací občanům. Hlavním aspektem pro získání dotace je zejména obsah portálu, nikoli technické řešení!

Konkrétní kroky

- Jednání se zákazníkem za účasti zástupce EU agentury a specialisty TO2
- Po potvrzení záměru, další **technická specifikace**
- **obchodník spolupracuje s agenturou na definici projektové žádosti**
- **agentura zpracuje kompletně žádost včetně technického řešení**
- **Zákazník je srozuměn s tím, že důležité komunikovat s nadřízeným orgánem pro zajištění průchodnosti projektu (tj. souladu s příslušnými nastavenými prioritami)**

Jak začít?

Obrat'te se na našeho obchodního zástupce!

(Obchodní zastoupení v každém kraji!)

Jméno.příjmení@o2.com

Ostatní zařídíme my a naši partneři!





Děkuji za pozornost

Jan Hřídel

jan.hridel@o2.com