



# Budoucnost státní správy - GOvernment SOA

**Michal Frano**

Obchodní ředitel pro státní správu

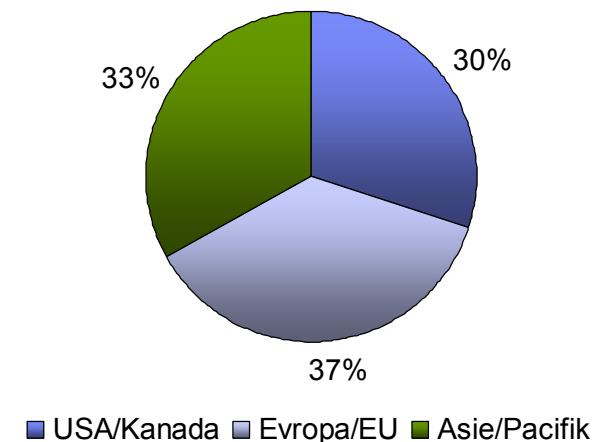
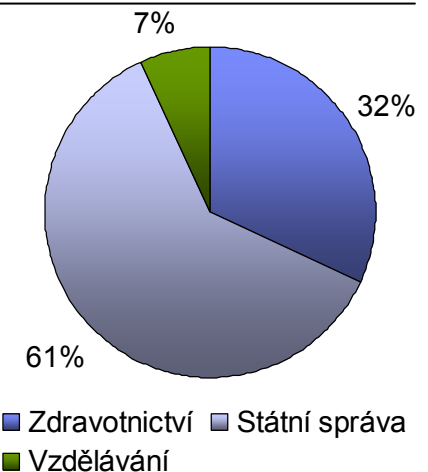
IBM Česká republika spol. s r.o.





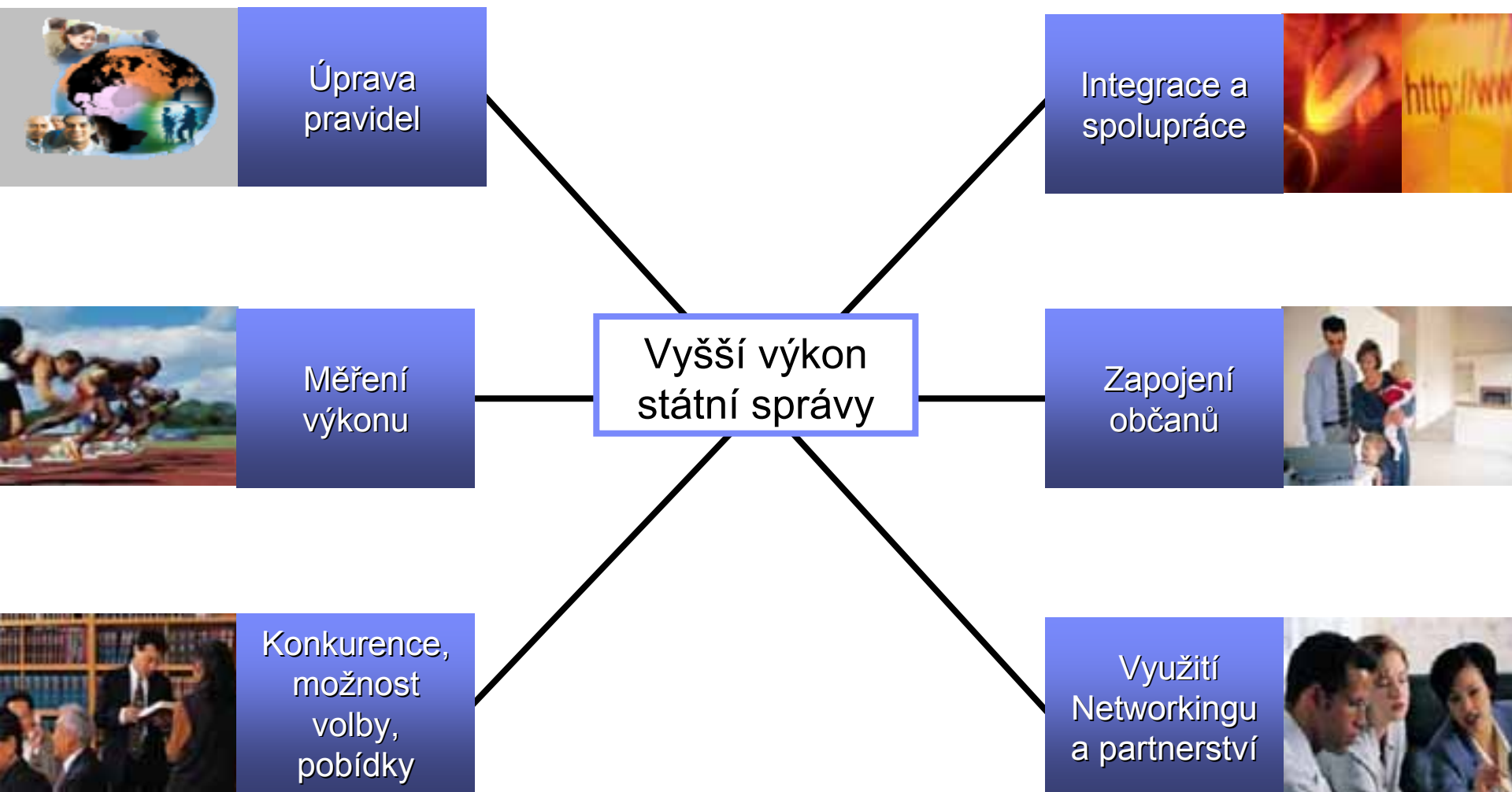
## IBM 2006 Global CEO Study

- Zaměření na státní správu:
  - osloveno bylo 106 vysokých úředníků z veřejného sektoru
- Objevila se 3 témata:
  - je potřeba **zlepšit stávající organizační možnosti** a **obchodní modely**, aby bylo možné zvládnout všechny změny
  - je potřeba prohloubit a rozšířit **spolupráci** s ostatními
  - je potřeba **integrovat podnikání a technologie**, ačkoliv je to náročné a problematické



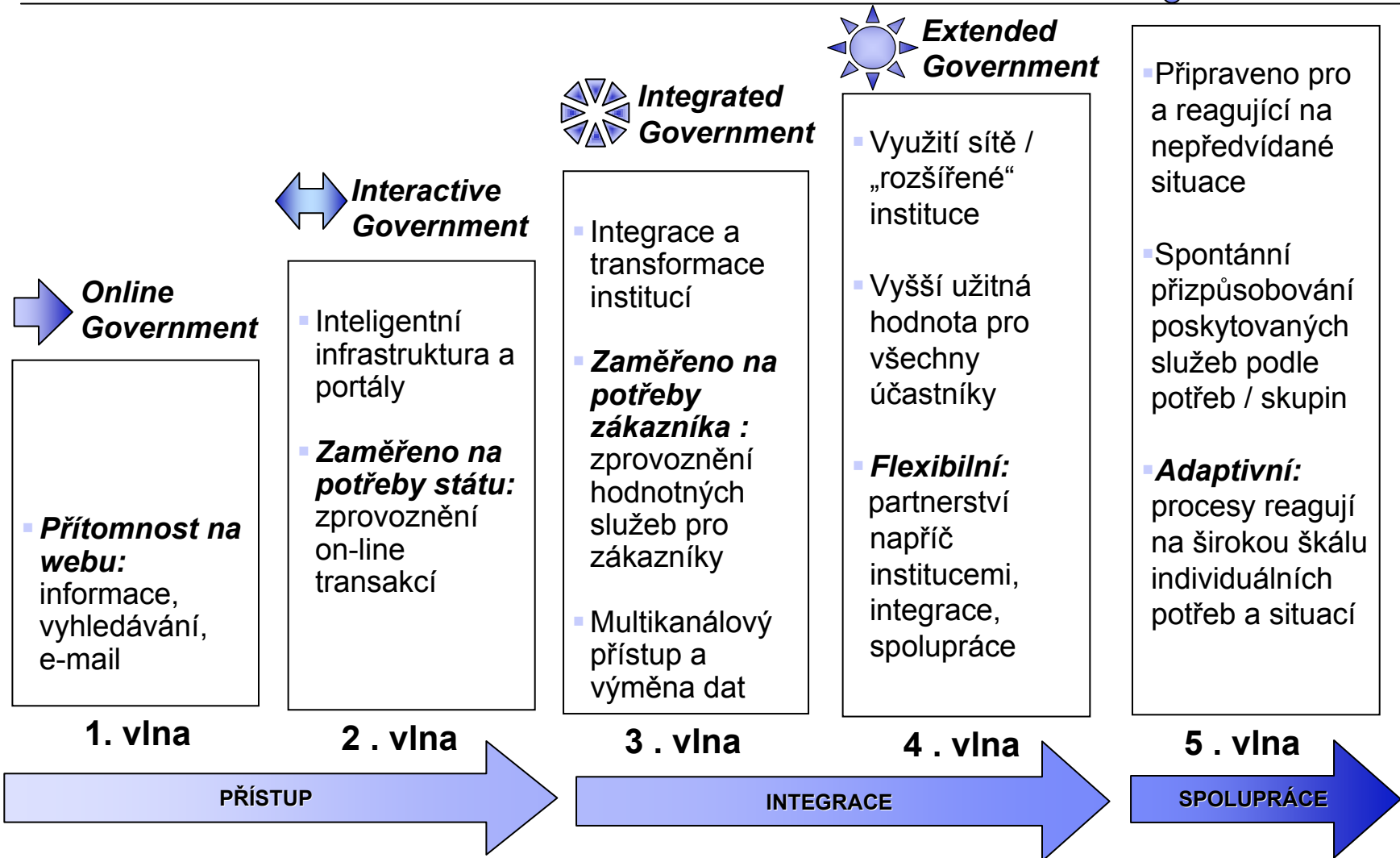


## 6 trendů transformace výkonu státní správy





# Průběh inovací státní správy





## Příklady probíhajících inovací

---

- Integrated Government

- Německé ministerstvo práce a sociálních věcí



- Collaborative Government

- Výměna daňových údajů v Rumunsku





## Německo: Ministerium für Wirtschaft und Arbeit

---

### Problém

Ministerstvo práce a sociálních věcí ze Severního Porýní a Vestfálska chtělo zavést nové ekonomické pobídky. Na základě úspěšného portálu jiného regionu vláda uvažovala o této variantě posílení exportu sektoru středních a malých firem.

### Řešení

Úkolem bylo vybudovat on-line portál pro exportně orientované malé až středně velké podniky. Na základě série workshopů s různými potenciálními účastníky byl navržen koncept a organizační struktura portálu.

Informace zpracovávané prostřednictvím portálu jsou přizpůsobeny potřebám odvětví a podnikání uživatelů z řad malých a středních firem. Uživatel je pomocí série otázek naveden k detailním informacím o zahraničních objednávkách a příslušném oboru, které firmě pomohou s vytvářením exportní strategie.

### Výhody

- Nabídka portálu na podporu obchodu.
- Nový portál je efektivní nástroj podporující rozvoj zahraničního obchodu a tvorbu nových exportních příležitostí v regionu.
- Počet návštěvníků portálu stále roste a odezva je vysoce pozitivní.



## Rumunsko: System for Exchange of Excise Data (SEED)

### Problém

- Výměna informací o vnitro-unijním přesunu zboží dle dohody o kompenzaci daní a cel
- Integrace s administrativou všech 25 členských států EU
- Agresivní termíny

### Řešení

- Nově vyvinuté a implementované aplikace zajišťují kompatibilitu s ostatními členskými zeměmi EU v oblasti daní a cel (SEED/EMCS)
- Centralizovaná aplikace integruje základní systémy Ministerstva financí /NAFA s ekonomickými operacemi v centrální databázi EU SEED

### Výhody

- Data se vyměňují elektronicky a ne na papíru.
- Jednodušší pohyb zboží podléhajícího daňové kompenzaci.
- Snazší boj s podvodnými přesuny daněného zboží (alkohol, tabák, minerální oleje, atd.)



Taxation and  
Customs Union

Ministry of Public Finance  
NATIONAL AGENCY FOR FISCAL ADMINISTRATION

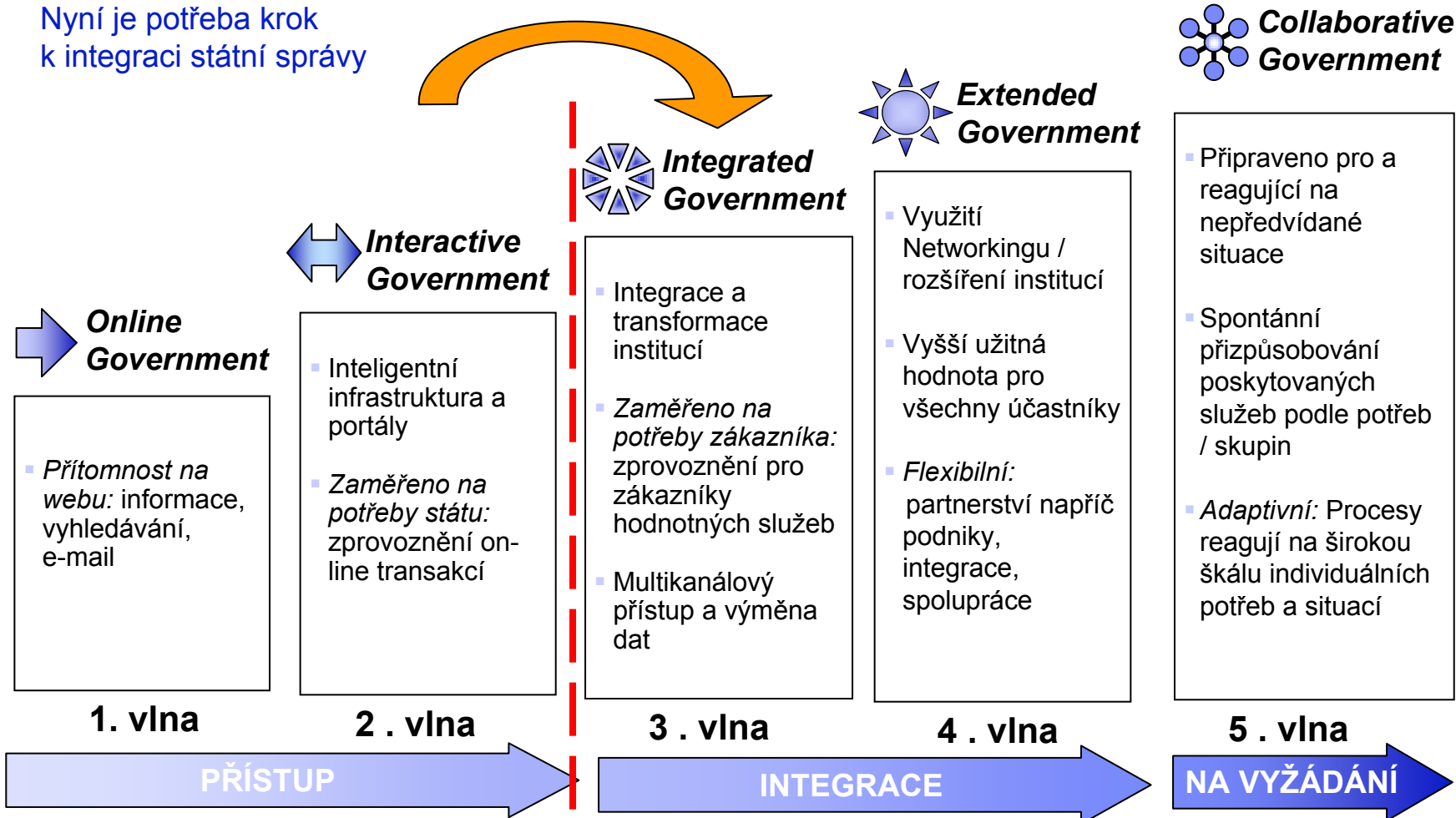


Zdroj:

IBM Global Technology Outlook  
Government Industry Edition 2007

# Průběh přechodu na E-Government

Nyní je potřeba krok  
k integraci státní správy







## Jaké technické prostředky jsou potřeba k vytvoření „integrované státní správy“?

# Unikátní přístup prostřednictvím portálu (nebo „rich client“) pro všechny zúčastněné (občané, podniky, administrativa, EU)

## Administration

- Portal
- Rich Client



Administration Portal



EU

E-Government  
Service Bus



Citizen

MultichannelInterface

- Internet/Web 2.0
- Call Center
- Handy/WAP
- Fax
- Post
- Kiosk

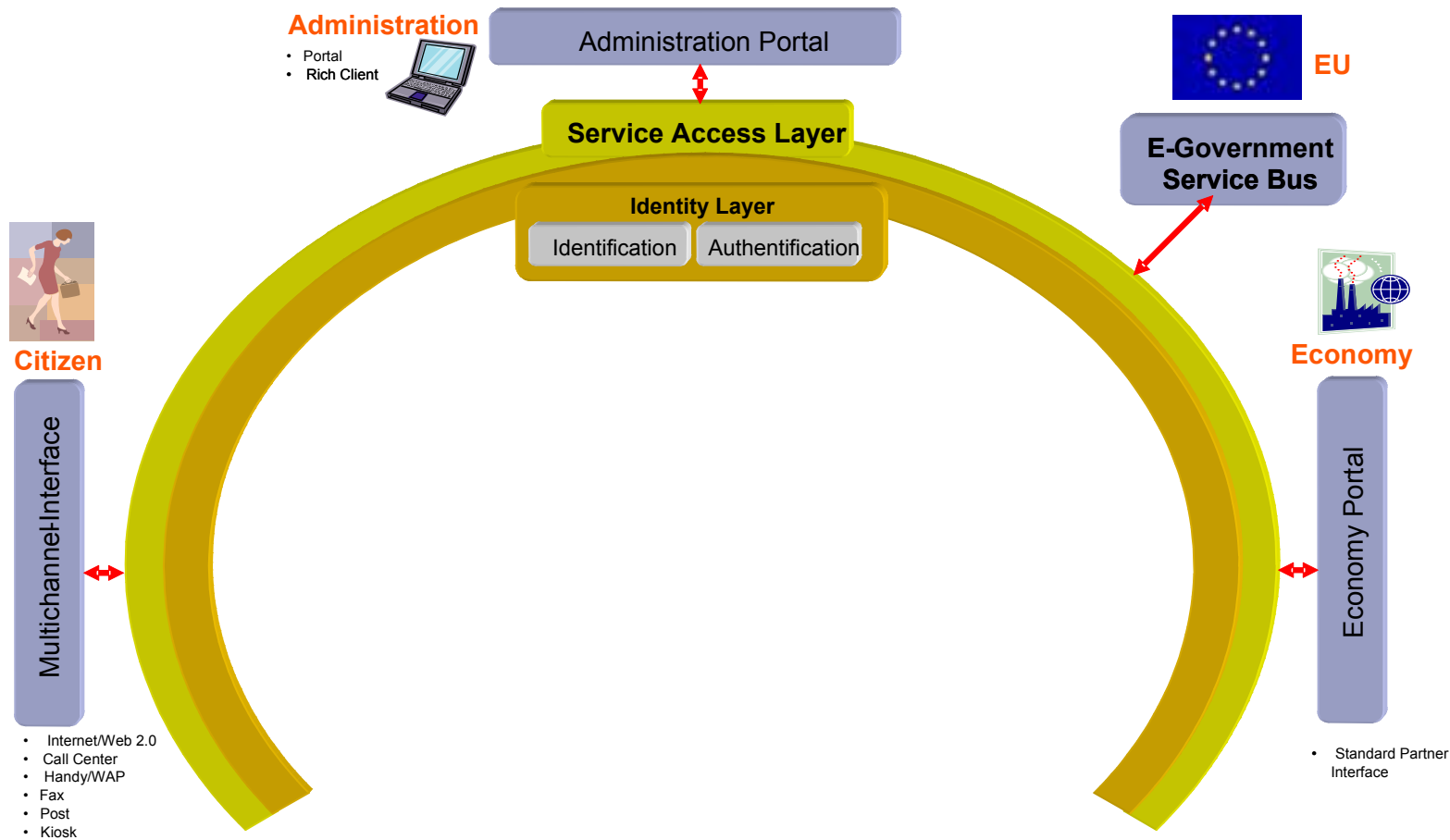


Economy

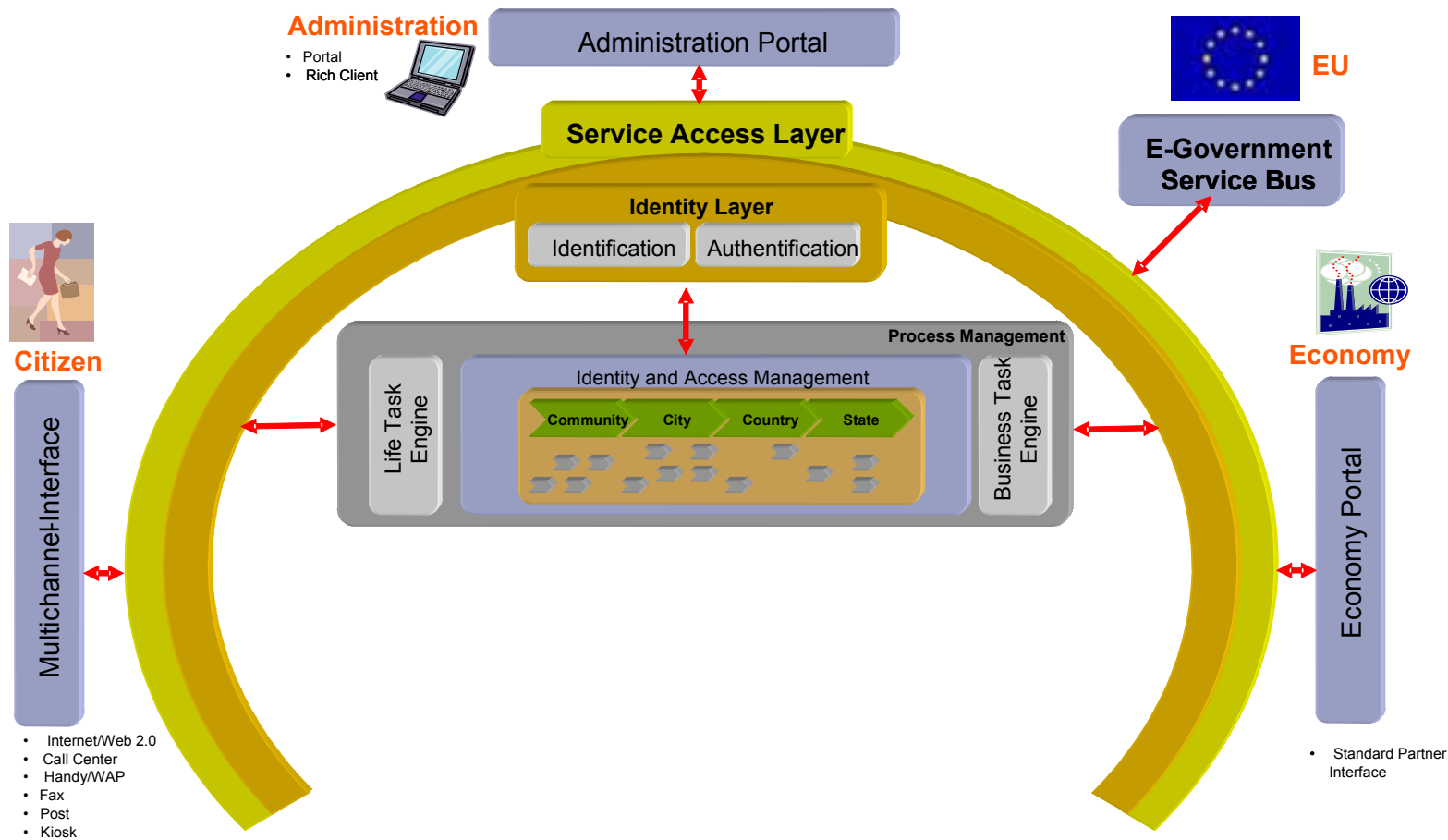
Economy Portal

- Standard Partner Interface

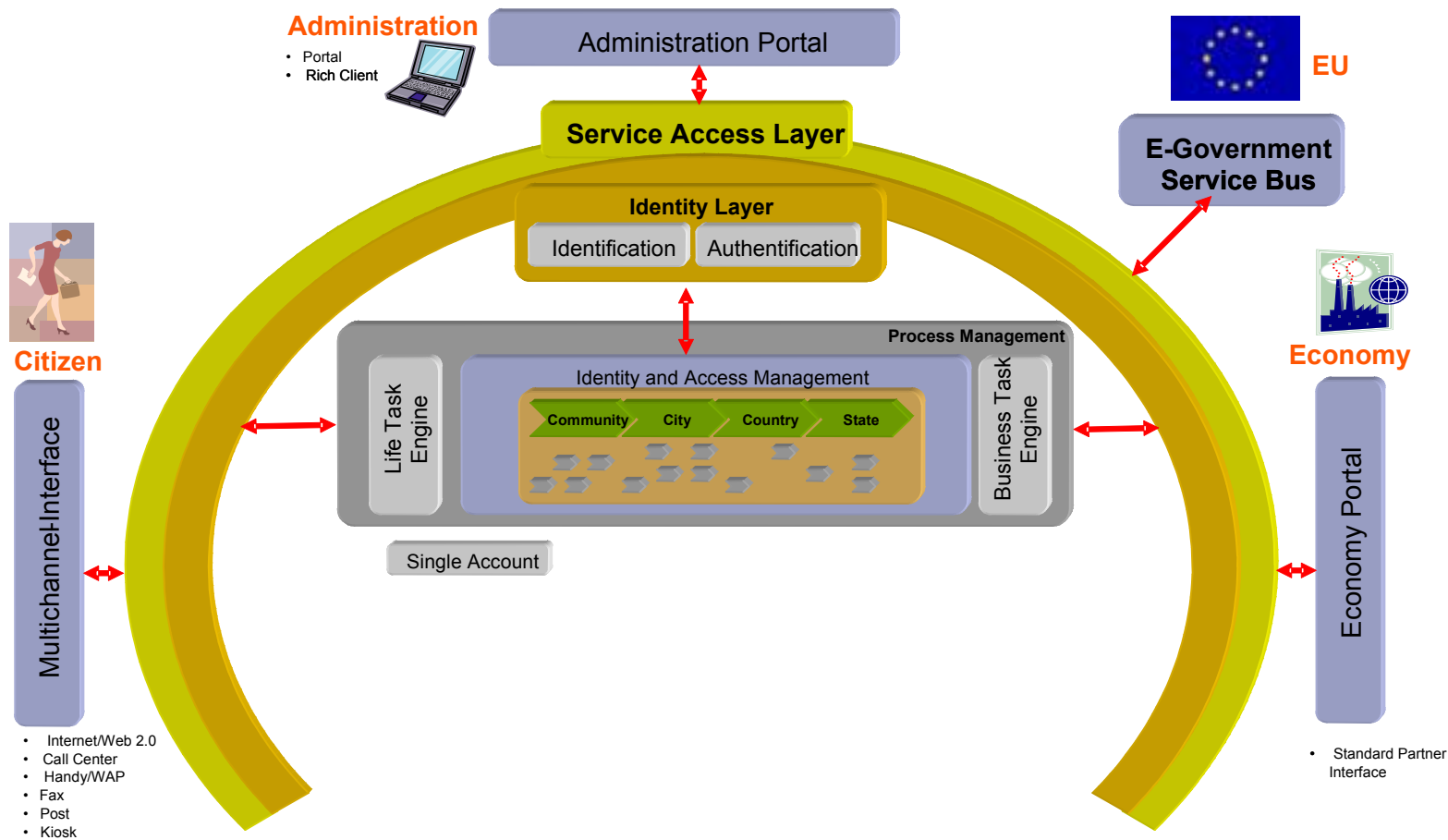
# Unikátní vrstva přístupových služeb se správou identity a autentifikace



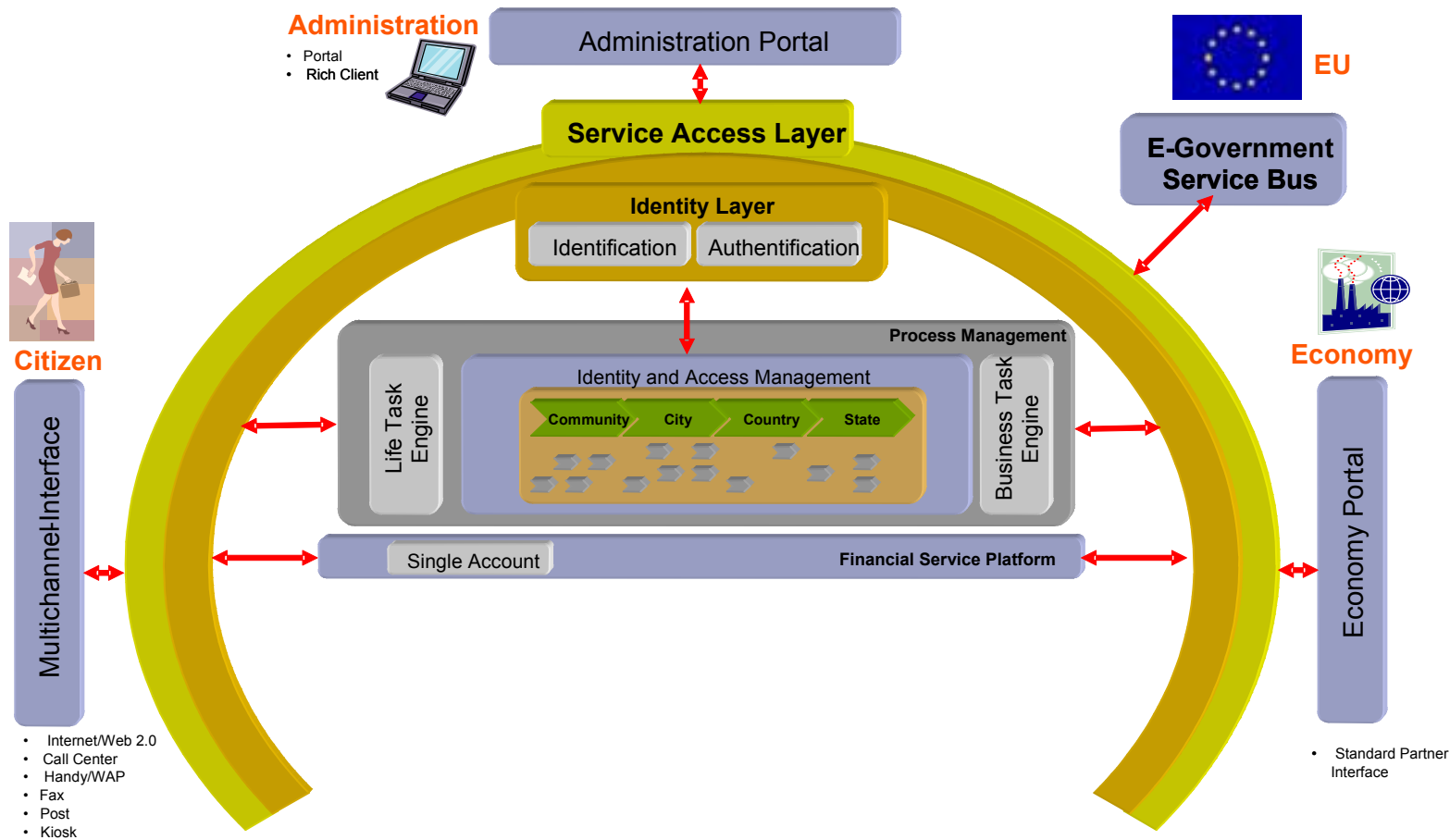
# Procesní stroj pro zpracování administrativních procesů ve státních úřadech podle scénářů podnikatelského a občanského života



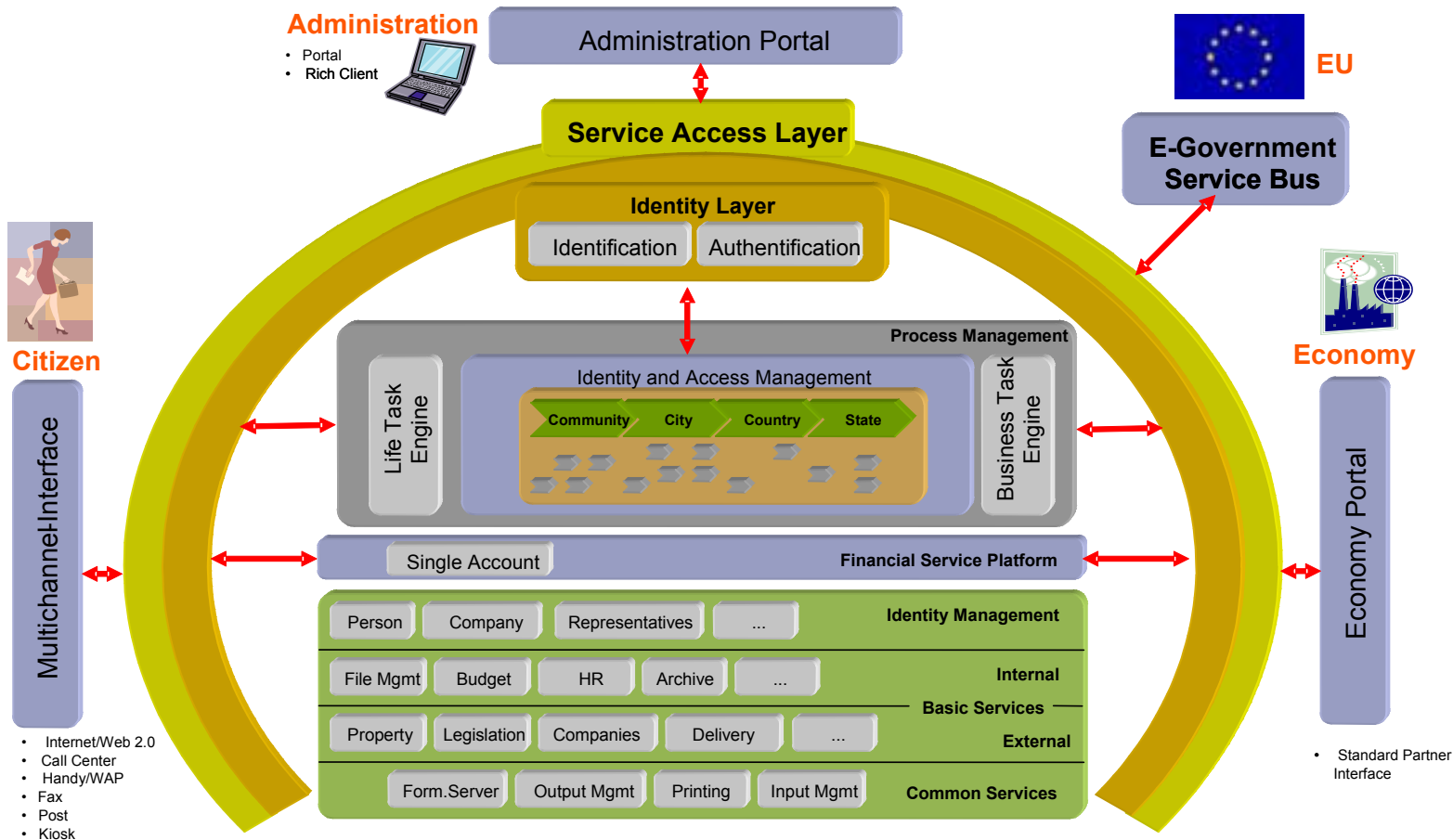
## Jednotné místo pro ověření uživatelských dat



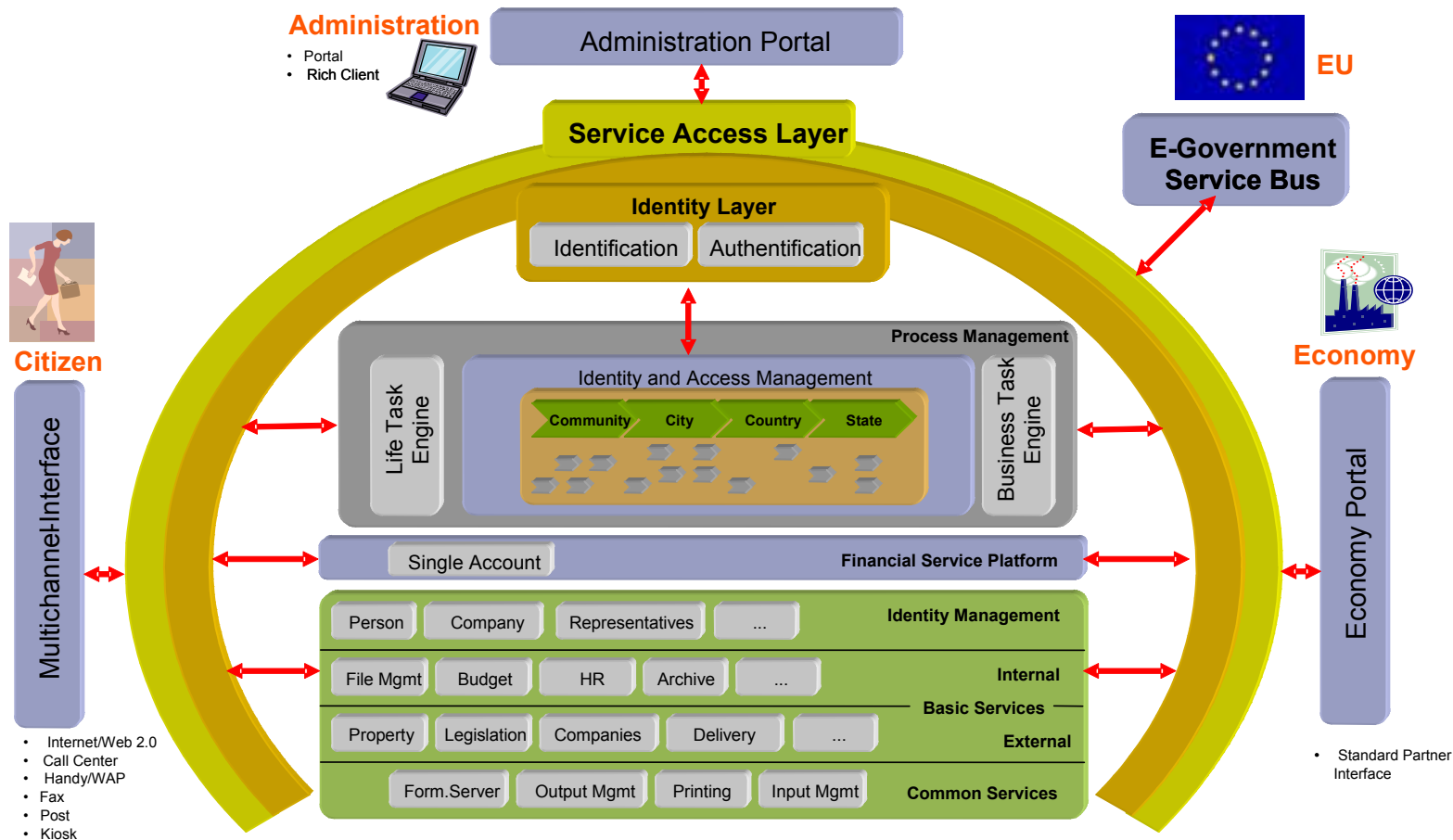
# Unikátní účet občana pro finanční transakce se státní správou (daně, sociální pojištění, poplatky, další)



# Integrace a sladění stávajících systémů a služeb

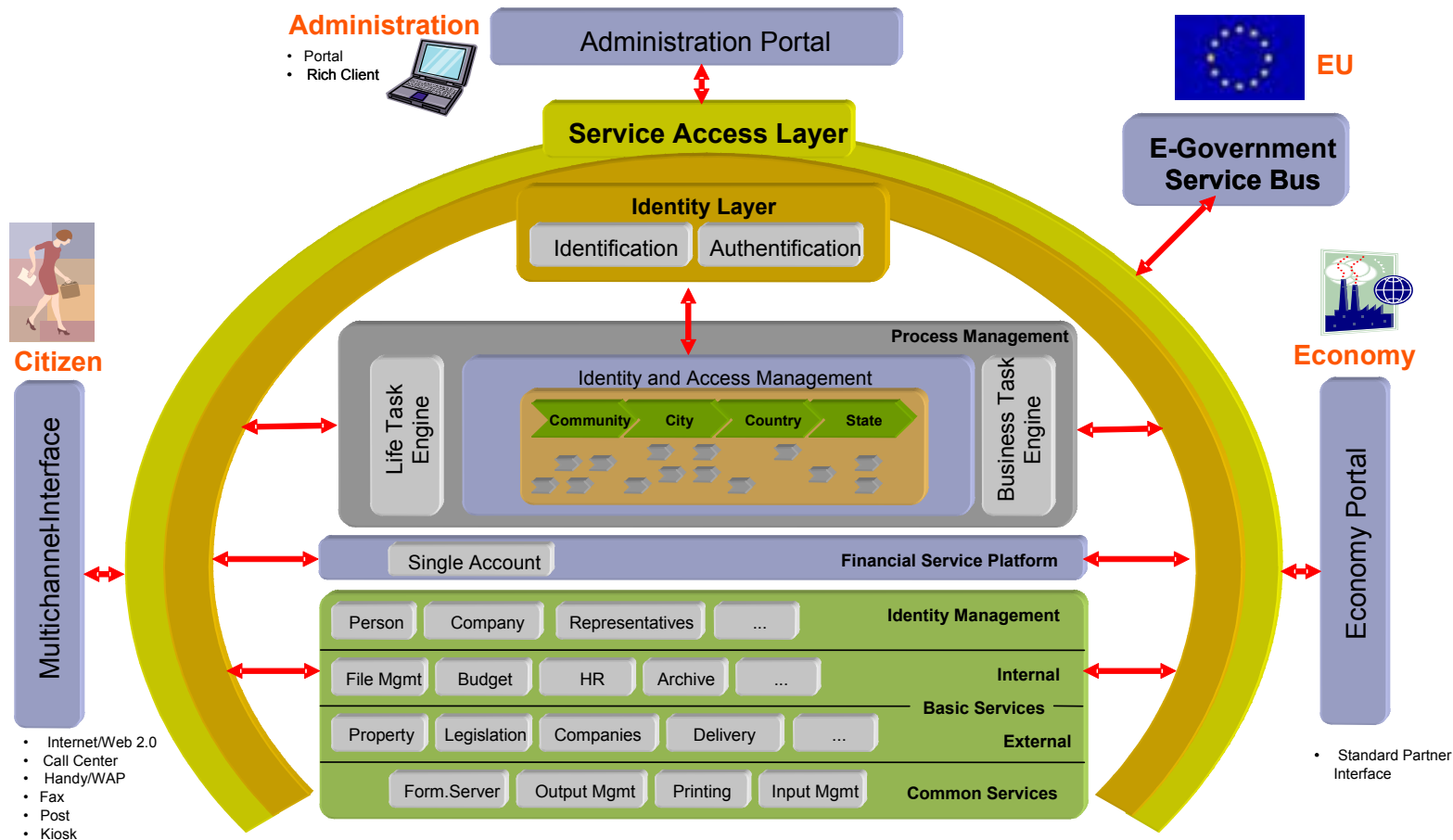


# Integrace externích obchodních partnerů do příslušných částí administrativních procesů





# GO SOA



The image features the classic IBM logo, consisting of eight horizontal stripes, centered on a solid blue background. Surrounding the logo are several stylized, light blue starburst or asterisk-like shapes. These shapes are composed of six elongated, rectangular arms radiating from a central point. The starbursts are positioned in the corners and mid-sections of the frame, creating a decorative, geometric pattern. The overall aesthetic is clean and modern, with a monochromatic blue color scheme.

IBM