

Transfer-East

e-Government to Business

*Transferring Government to Business IST Good Practices
to Eastern European New Member States*



TRANSFER-EAST: G2B Twinning Project in V4 Countries

ISSS 2008/V4DIS 2008 Conference
Hradec Králové, Czech Republic
7-8 April 2008

Peter DRUGA



Transfer-East Project

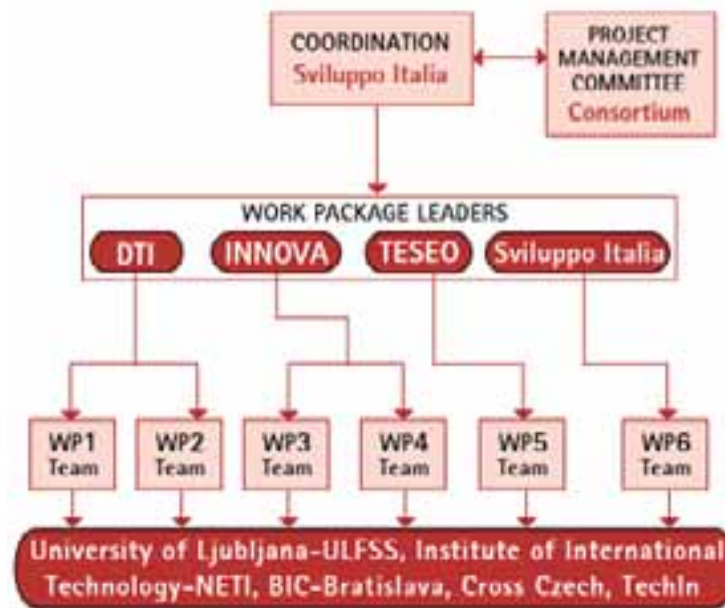
- TRANSFERring Government to Business IST Good Practices to EASTern European New Member States
- FP6 IST SSA
- Start: Jan 2006
- duration 24+4 months
- technology focus: G2B applications



Transfer-East - Project partners

- Sviluppo Italia
- Innova
- DTI
- TESEO

- **CZ** Cross Czech
- **PL** TechIn
- **SK** BIC Bratislava
- **SI** University of Ljubljana
- **HU** Institute of International Technology (NETI)



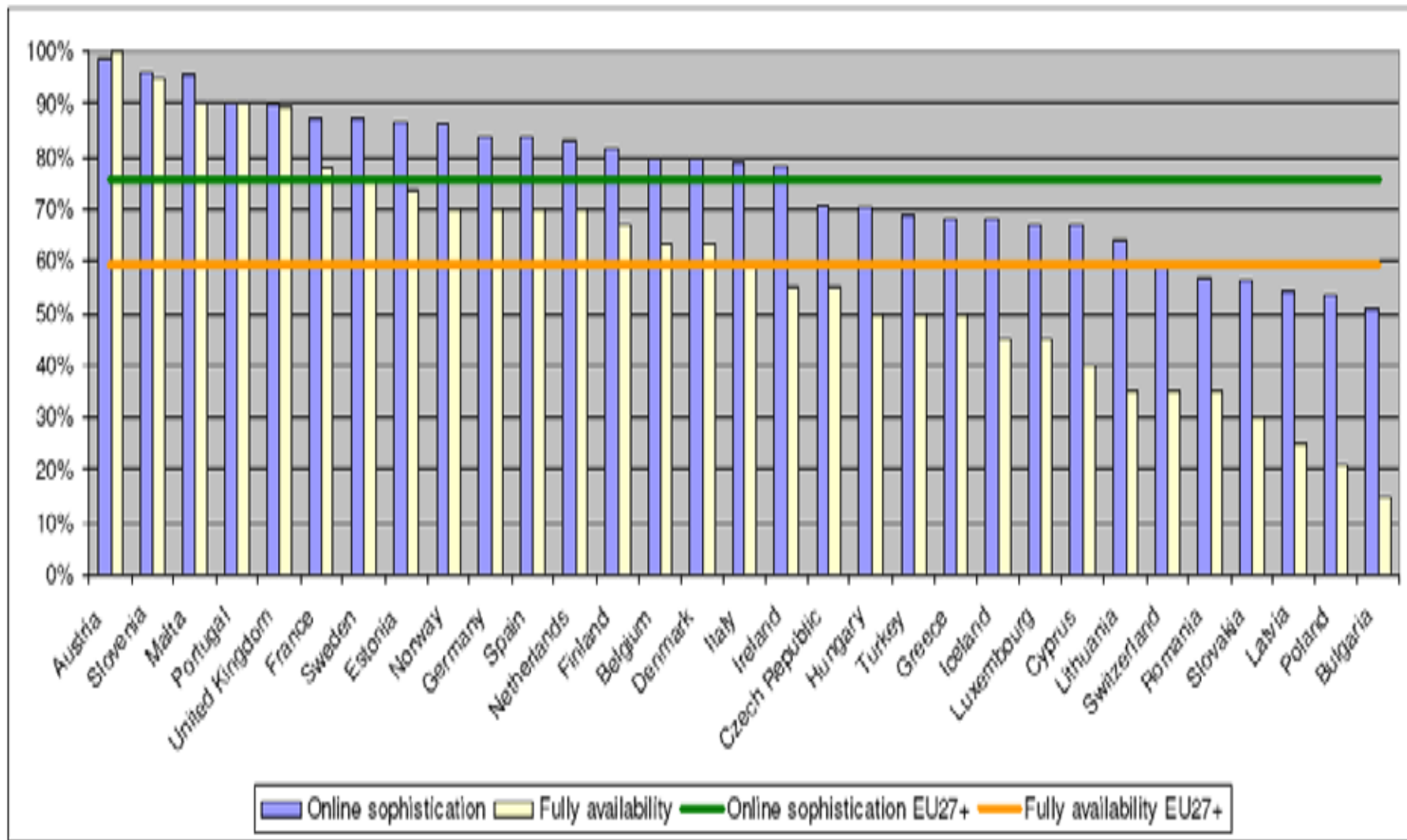
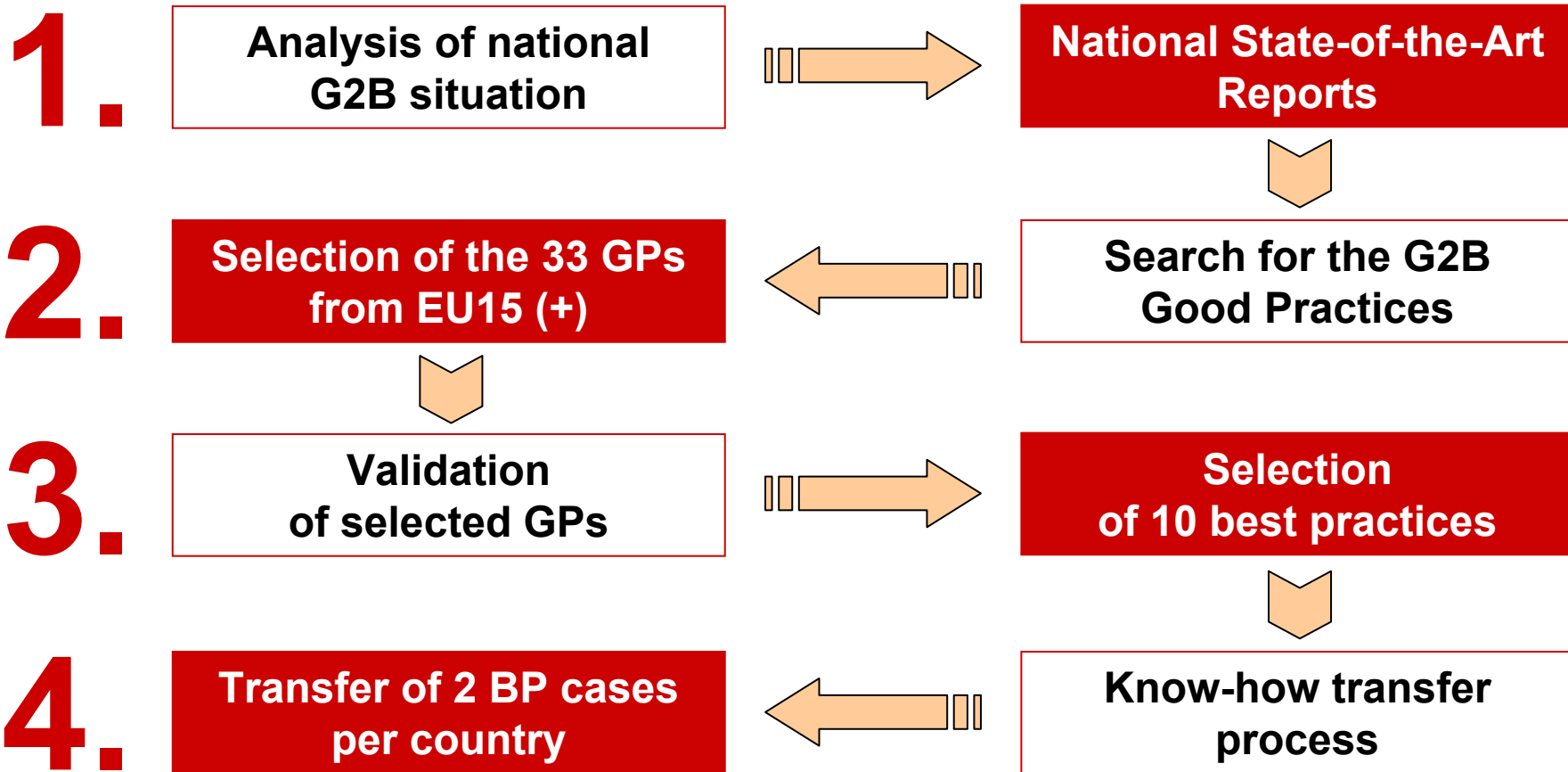


Figure 6: Comparison of sophistication and full online availability

Transfer-East Methodology



TRANSFER-EAST priority

- dane (napr. on-line služby daní z příjmu, DPH a iných daní, on-line služby súvisiace so sociálnym poistením),
- štatistické informácie (napr. on-line služby súvisiace s zadávaním a poskytovanie štatistických informácií a registrácia spoločností),
- ďalšie služby (napr. on-line colné deklarácie, verejné obstarávanie a tendre alebo iné služby ponúkané podnikateľským subjektom on-line).

eGovernment

- **IKT** (št.správa, samospráva – zručnosti)
- **G/inside** (inštitucionálne usporiadanie, procesy, inovácie)
- **G2G** (št.správa, samospráva / SR, VUC, OU, MiU, MU)
- **G2B** (št.správa, samospráva / živnostníci, SMEs, veľké podniky)
- **G2C** (št.správa, samospráva / občania - hendikepovaní, dôchodcovia)
- **IKT** (obyvatelia, podnikatelia–zručnosti, PIAP, dostupnosť služieb)

eGovernment vzťahy

rôznorodosť eGOV vzťahov		rovnaká inštitúcia verejnej správy	(iná) inštitúcia štátnej správy SR		(iná) inštitúcia regionálnej samosprávy SR	(iná) inštitúcia miestnej samosprávy SR	zahraničná inštitúcia verejnej správy (v rámci EU)	podnikatelia	občania
Štátna správa		G/inside typ 1	G2G typ 1	G2G typ 2	G2G typ 3	G2G typ 4	G2G typ 5	G2B typ 1	G2C typ 1
VUC		G/inside typ 2	G2G typ 6	G2G typ 7	G2G typ 8	G2G typ 9	G2G typ 10	G2B typ 2	G2C typ 2
Miestna samospráva	mestá	G/inside typ 3	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 3	G2C typ 3
	obce	G/inside typ 4	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 4	G2C typ 4
	malé obce	G/inside typ 4?	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 4	G2C typ 4

eGovernment a TRANSFER-EAST

rôznorodosť eGOV vzťahov		rovnaká inštitúcia verejnej správy	(iná) inštitúcia štátnej správy SR		(iná) inštitúcia regionálnej samosprávy SR	(iná) inštitúcia miestnej samosprávy SR	zahraničná inštitúcia verejnej správy (v rámci EU)	podnikatelia	občania
Štátna správa		G/inside typ 1	G2G typ 1	G2G typ 2	G2G typ 3	G2G typ 4	G2G typ 5	G2B typ 1	G2C typ 1
VUC		G/inside typ 2	G2G typ 6	G2G typ 7	G2G typ 8	G2G typ 9	G2G typ 10	G2B typ 2	G2C typ 2
Miestna samospráva	mestá	G/inside typ 3	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 3	G2C typ 3
	obce	G/inside typ 4	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 4	G2C typ 4
	malé obce	G/inside typ 4?	G2G typ 11	G2G typ 12 ??	G2G typ 13	G2G typ 14	G2G typ 15	G2B typ 4	G2C typ 4

požiadavky na cieľové krajiny

- G2B, resp. relevantné G2G, G/inside
- schválený oficiálny dokument (stratégia, projekty, ...)
- vyriešené financovanie implementácie G2B služieb
- implementácia G2B služieb r. 2008-2010
- potrebné/vhodné prípravné školenia (decision maker level)

TRANSFER-EAST etapy

- analýza situácie G2B služieb v cieľových krajinách (identifikácia potrieb)
- analýza situácie G2B služieb v EU-25 a OECD na základe identifikácie potrieb v cieľových krajinách
- výber G2B služieb verejnou správou v cieľových krajinách
- twinningové partnerstvo (EU-25 – cieľové krajiny)
- príprava odborných školení
- realizácia odborných školení

TRANSFER EAST – Good Practices

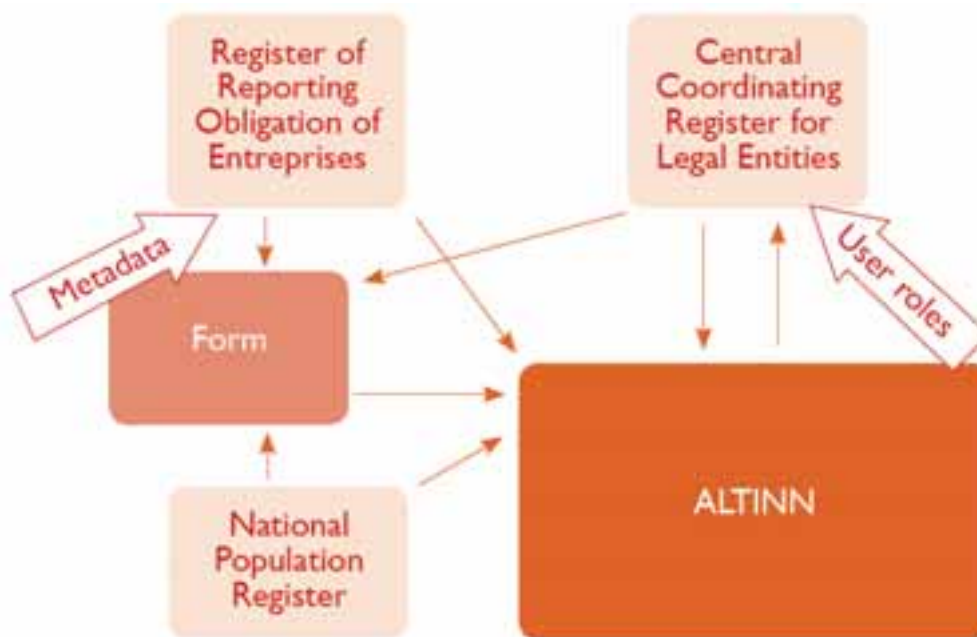
eGov topic	Country	Selected and Recommended Case for NMS
Architecture, back-office reorganisation and interoperability	Austria	FDIAKT II
	Canada	Secure Channel and ePass
	Italy	Italy's Unitary Network of the Public Administration and Public Connectivity System
	Netherlands	Government Transaction Portal
	UK	Knowledge Network
	USA	Federal Enterprise Architecture
Electronic Identification	Belgium	Crossroads Bank for Social Security
	Denmark	Digital Signature
	Estonia	Electronic ID
	Finland	Finnish ID Card
	Sweden	BankID
VAT	Germany	Elster
	Greece	TAXISnet
	Spain	AEAT
Corporate tax	Australia	Australian Business Register
	Denmark	SelfKey
	France	The Copernic programme - Online tax
	Italy	'Il fisco telematico' - Entratel
	Norway	The Altinn project
	Portugal	Seg-social, corporate tax declaration and notification
	Spain	AEAT
	Sweden	Skatteverket.se
	USA	E-file system (Electronic Federal Tax Payment System)
Public procurement	Australia	AusTender
	Austria	Schoolbook orders online (SchulBuchAktion)
	Denmark	Public procurement portal and electronic invoicing
	France	Marché Public
	Germany	Federal eProcurement platform (eVergabe)
	Italy	Piemonte Region's eProcurement platform and Concip the National eProcurement
Environmental permits	Germany	Electronic licensing procedure for pesticide (BVLGermany)
	Finland	Environmental permits - TYVI and VAHTI environmental compliance and monitoring system
Collection of statistical data	Germany	eSTATISTIK.core
	Norway	The Altinn project
	Slovenia	Portal e-VEM
	Denmark	Statistics Denmark

TRANSFER EAST – twinning partners

Czech Republic	E-procurement Denmark + (eProcurement platform Piemonte Region, Italy)	Ministry for Regional Development (Ministry of Informatics) Czech Republic + (Liberecky Region Czech Republic)
	KN Knowledge Network United Kingdom	Ministry of Interior Czech Republic
Hungary	E-Vergabe Germany	Central Service Directorate (Department of Procurement R&D) Hungary
	KN Knowledge Network United Kingdom	Mayor's Office Local Government of Budapest (7th District - Erzsébetváros), Hungary
Poland	KN Knowledge Network United Kingdom	Informatics' Centre WBD OUW, Opolski Governor's Office in Opole, Poland
	Digital Signature Denmark	Office Rzeczoznawca, SIMP, Czestochowa Poland
Slovakia	AEAT Project Spain	Tax Directorate Slovak Republic
	ALTINN project Norway	Statistical Office Slovak Republic
Slovenia	Statistical Denmark	Statistical office of the Republic of Slovenia
	E-procurement Denmark	Ministry of Public Administration Slovenia

ALTINN (Norway - SO SR)

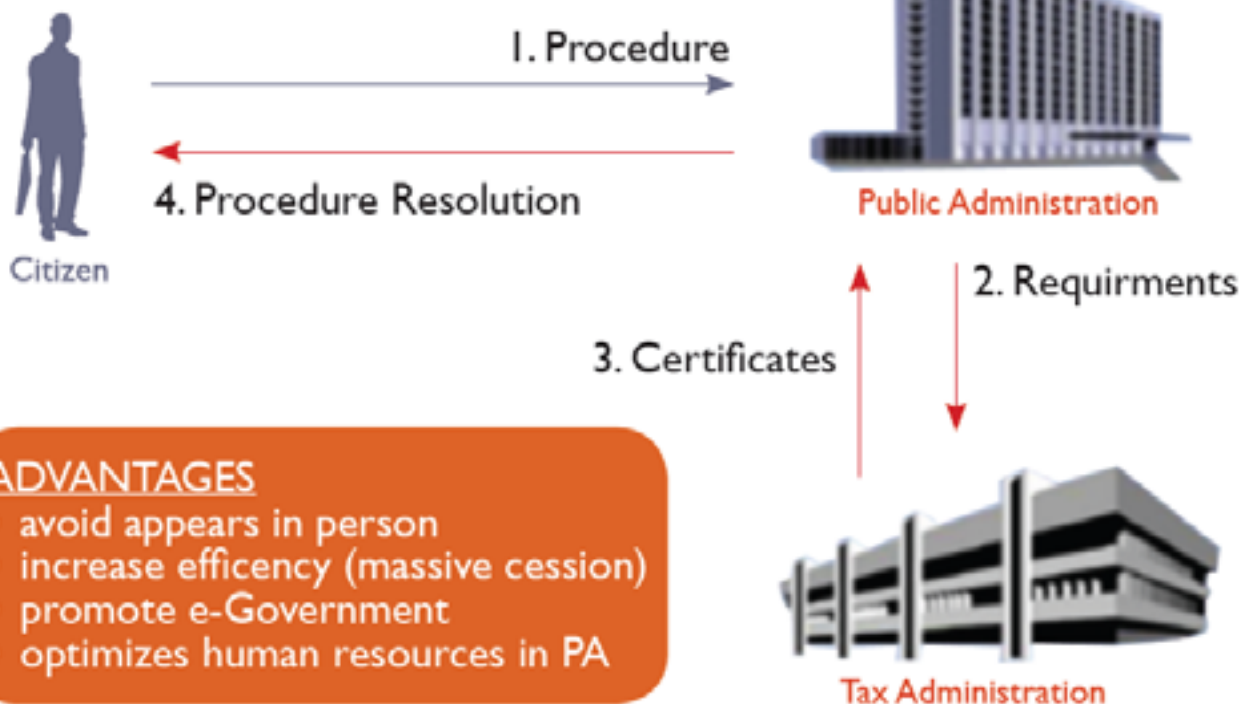
- Common Internet portal for public reporting



AEAT (Spain - Tax Directory SR)

- Electronic Tax Agency

2. NOWADAYS SYSTEM



ADVANTAGES

- avoid appears in person
- increase efficiency (massive cession)
- promote e-Government
- optimizes human resources in PA

Project Contacts in NMS: www.transfereast.net



Karolina KOSMINSKA

karolina.kosminska@techin.pl
TechIn Sp.z.o.o.
Warsaw
Poland
www.techin.pl



Petr KOŘÁN

petr.koran@crossczech.cz
CrossCzech a.s.
Prague
Czech Republic
www.crossczech.cz



Lászlo GERGELY

laszlo.gergely@neti.hu
Institute of International Technology
Budapest
Hungary
www.neti.hu



Ivan FILUS - Peter DRUGA

filus@bic.sk – druga@pdc.sk
BIC Bratislava s.r.o.
Bratislava
Slovak Republic
www.bic.sk



Vasja VEHOVAR – Jaro BERCE

vasja.vehovar@fdv.uni-lj.si
Faculty of Social Sciences
University of Ljubljana
Ljubljana
Slovenia
www.fdv.uni-lj.si

