



T O V E K

znalostmi řízený přístup ke službám občanům

Tomáš Vejlupek, Miroslav Nečas

překážky v nalezení informace

falešná očekávání



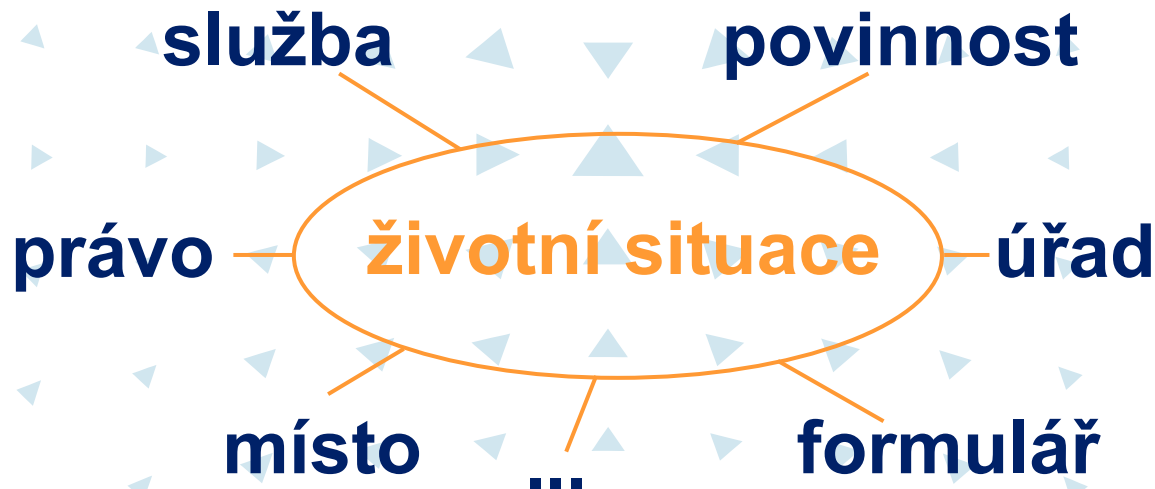
nejistota



selektivní vidění

služby občanům

- ▶ **pohled na obsah veřejných portálů**
 - ▶ realistický, intuitivní, srozumitelný
- ▶ **navazuje na životní situace**
 - ▶ služba občanům je středem pozornosti,
 - ▶ životních situace je „neviditelným“ navigačním principem



veřejné portály

▶ velké množství služeb

- ▶ definice a popis
- ▶ aktualizace
- ▶ provázanost

▶ různorodost uživatelů

- ▶ rozdílná úroveň
- ▶ různé potřeby

přístup ke službám občanům

kGovernment

KASI

(koordinace analýzy
a sdílení informací)

ISO 132 50
(topic maps)

technologie
(kategorizace,
vyhledávání, analýza)

od eGovernment ke kGovernment

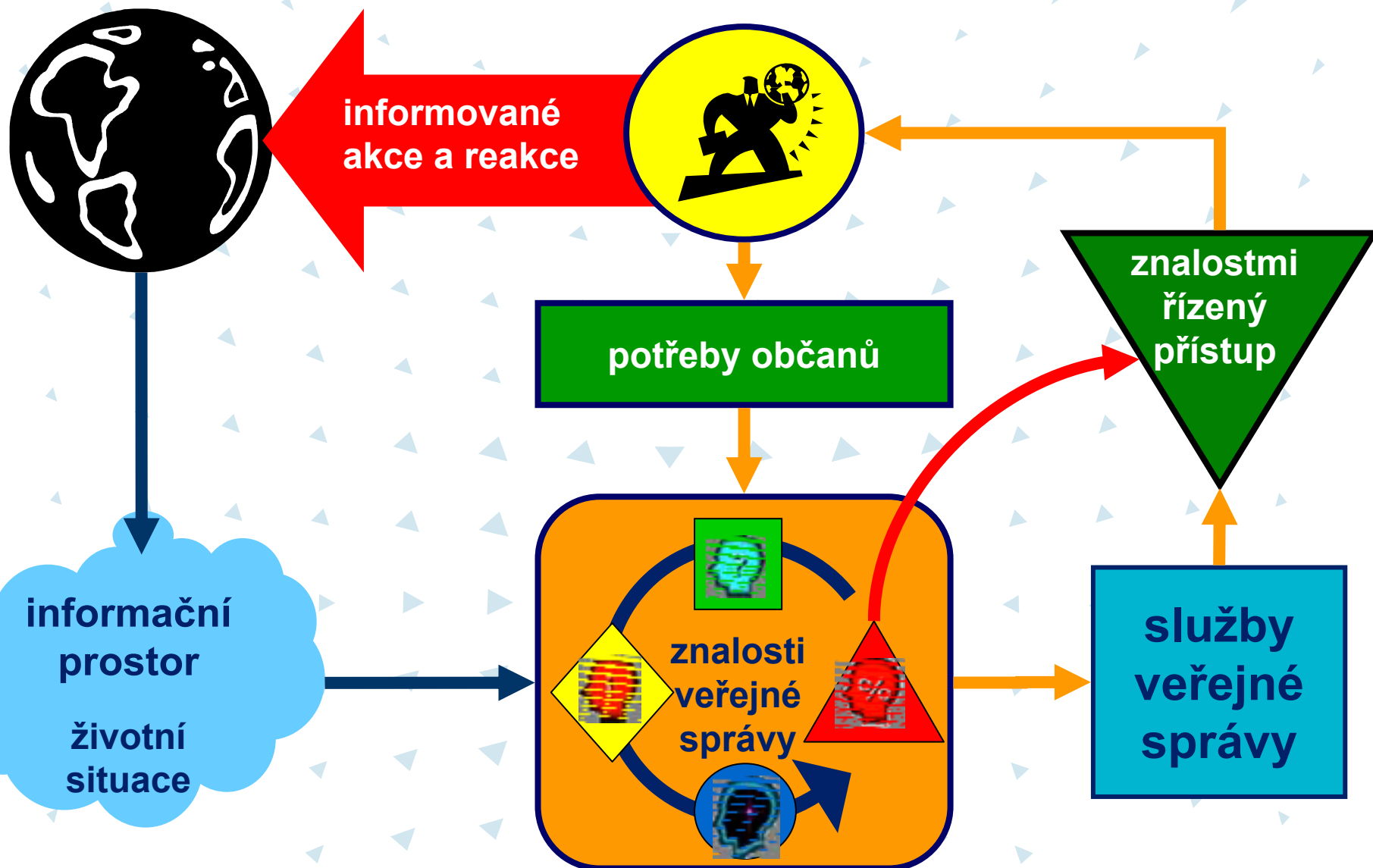
▶ knowledge-based Government

- ▶ vládnutí založené na znalostech
- ▶ efektivní využívání informací vytvářených veřejným sektorem
- ▶ vytváření přidané hodnoty pro různé komerční i nekomerční aplikace

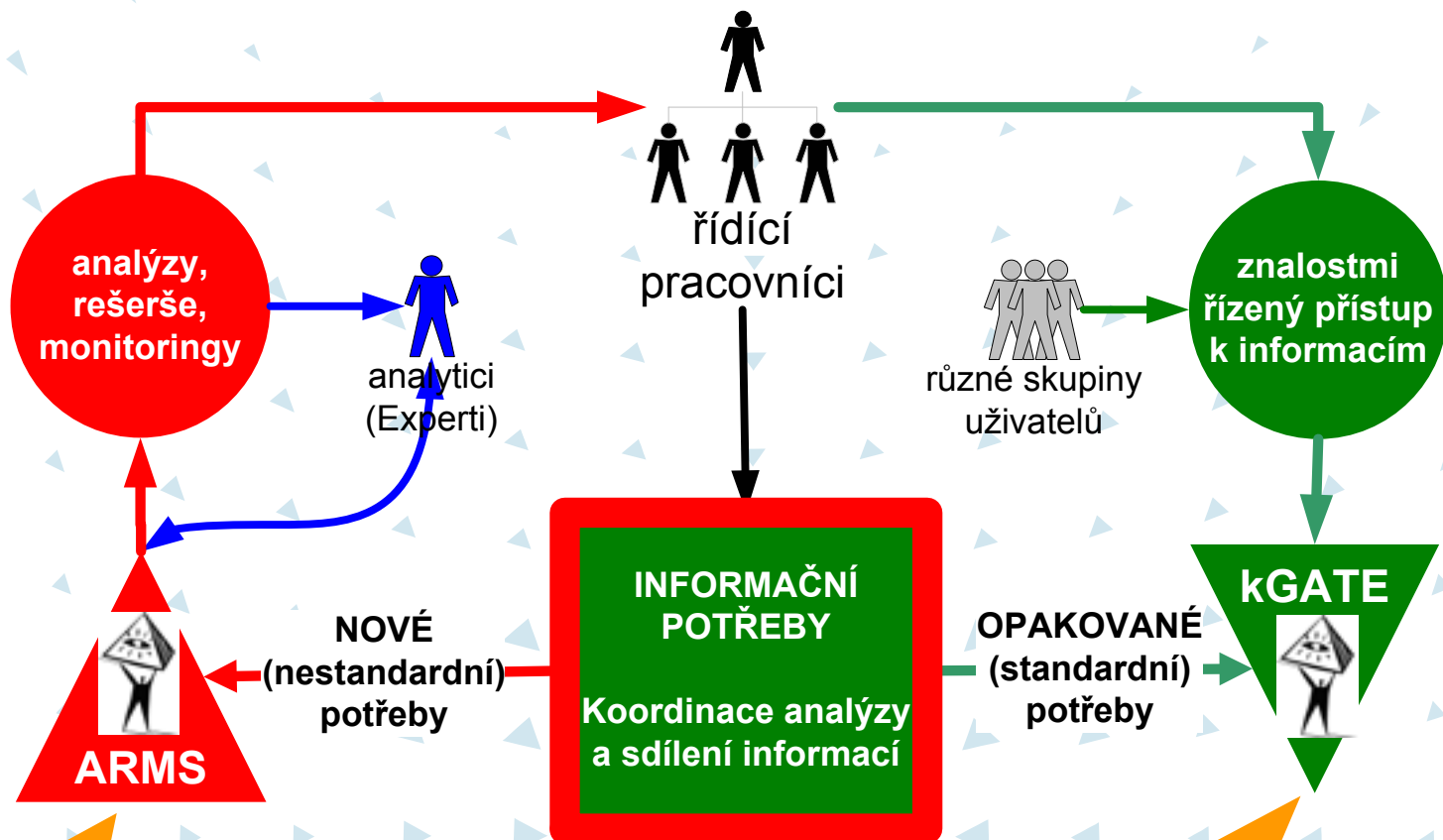
=

zodpovědná správa věcí veřejných

koncept kGovernment



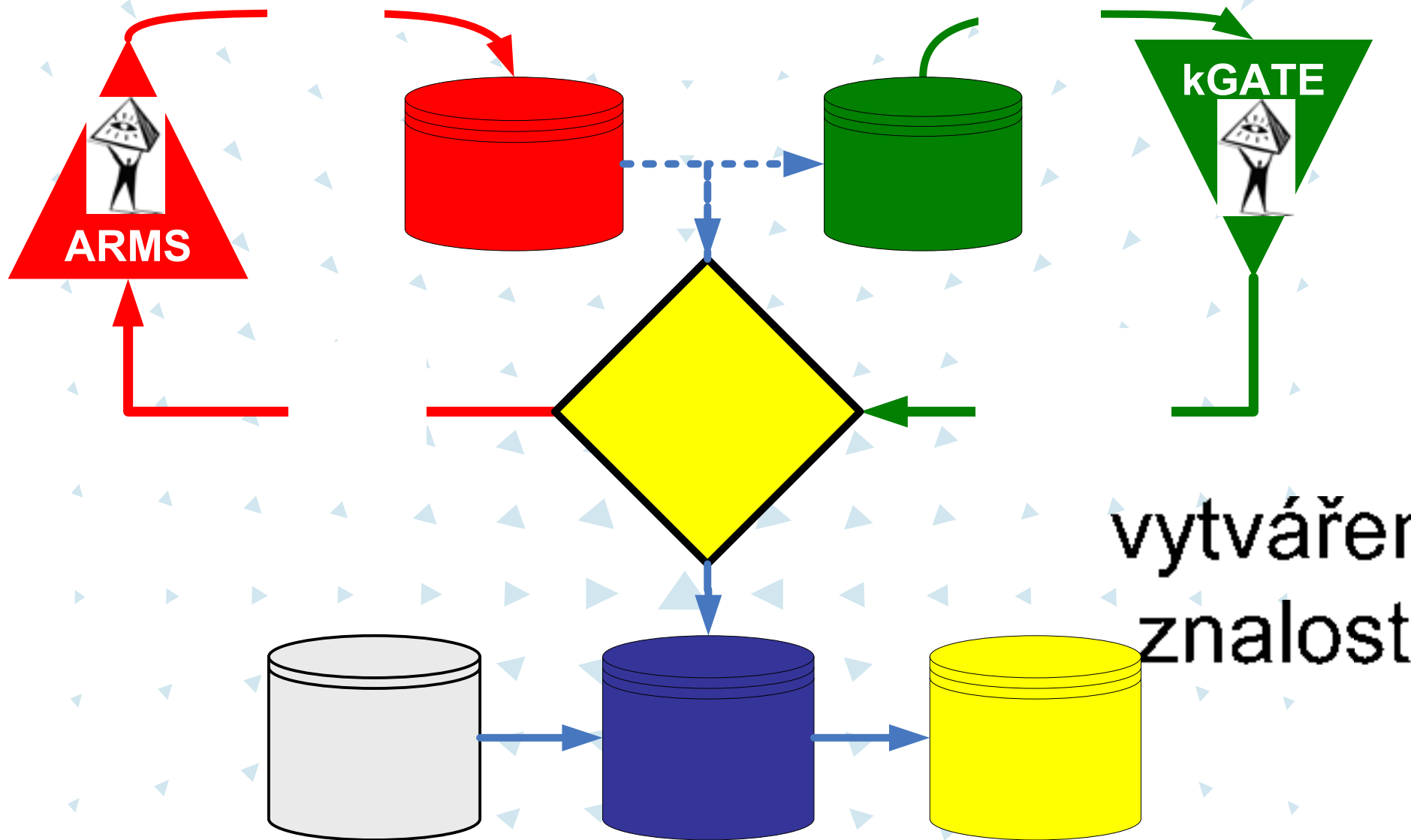
Koordinace Analýzy a Sdílení Informací



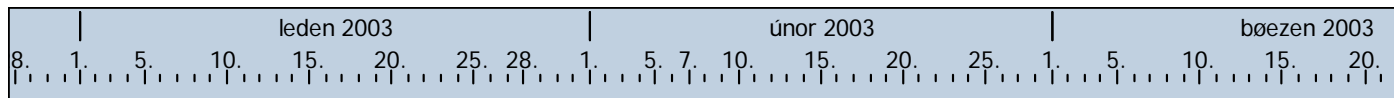
Analytické nástroje pro efektivní tvorbu přidané hodnoty (popis znalostí)

Aplikace pro poskytování informací s přidanou hodnotou (aplikace znalostí)

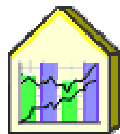
Koordinace Analýzy a Sdílení Informací



poznatková báze



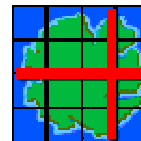
Osoby



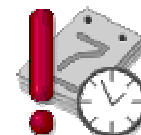
Organizace



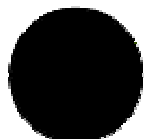
Věci



Místa



Události



Procesy



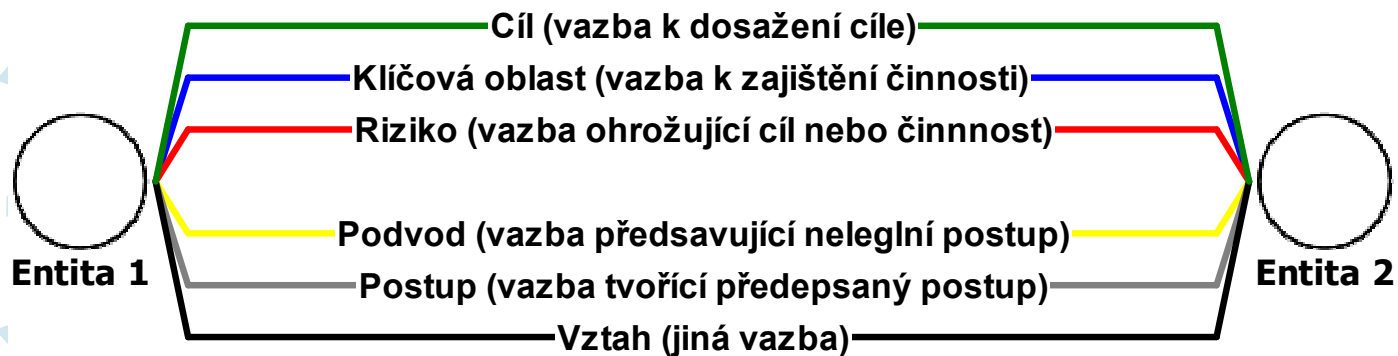
Zdroje



Pravidla

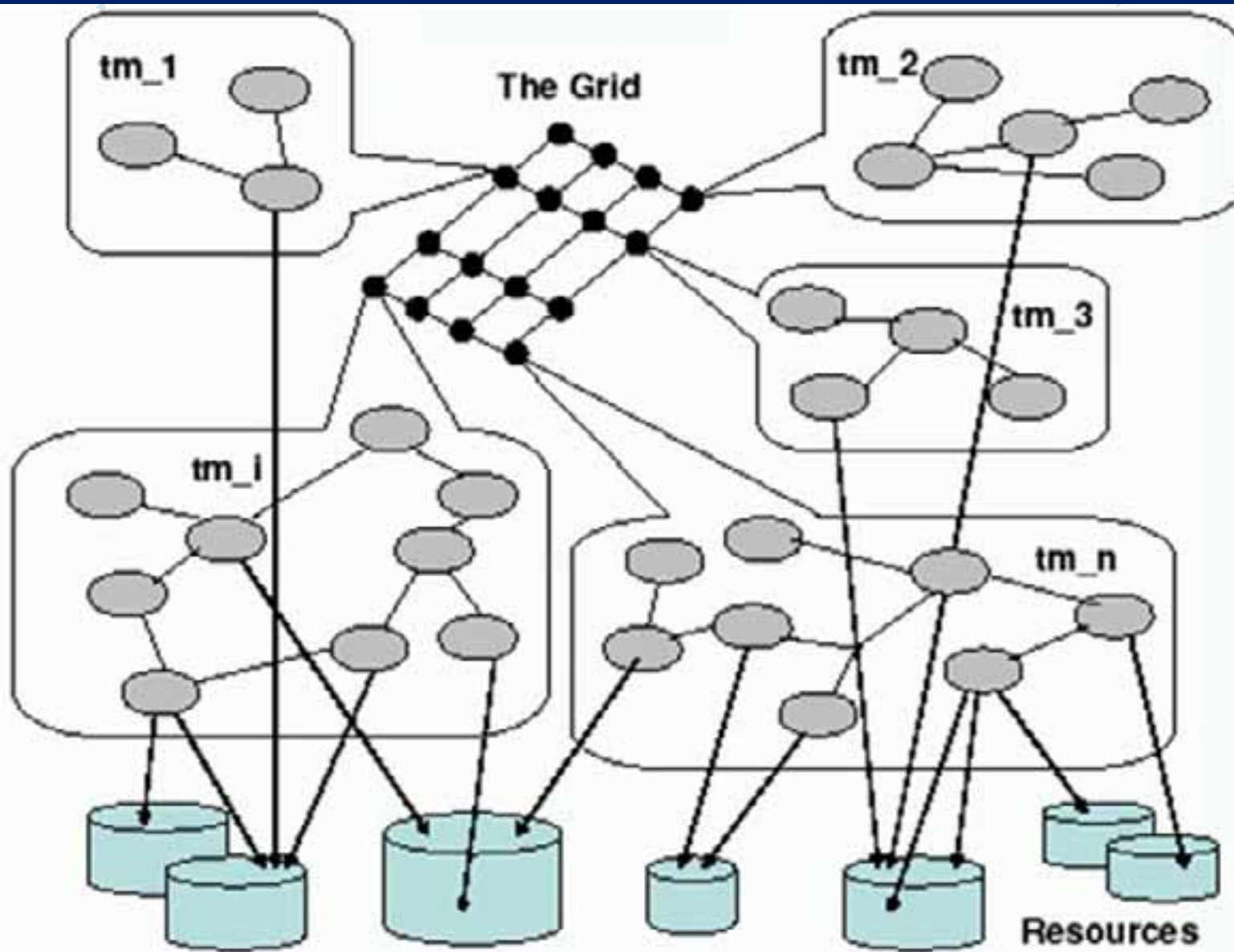


**Kategorie
(témata)**



Kdo? Co? Kdy? Kde? Proč? Jak? ... Za kolik?

znalostní báze



topic maps

▶ sémantický standard

- ▶ ČSN ISO 132 50 „mapy námětů“
- ▶ doporučený EK pro vývoj v oblasti eGovernmentu

▶ mapování životních situací

- ▶ jednoduchá a precizní navigace
- ▶ kontinuální změny datové struktury

▶ sdílení obsahu s dalšími subjekty

- ▶ jednoznačná identifikace: PSI
- ▶ standardizovaný výstup: XTM, LTM





T O V E K

technologie a projekty

1 2



autonomy IDOL 7

AUTONOMY Retina

Autonomy

Retrieval Community Channels **Clustering** Log

Welcome to Retina 4.9.1 Vějípek Mon Apr 02 02:10:44 CEST 2007

Hot News

Breaking News

2D Map

Job name:



Cluster Results

bydlení, hypotéky, spoření, úroky
15 documents Create agent

- ★★★★★ Úroky z hypotéky sníží základ daně až o 300 tisíc
- ★★★★★ Finanční úřad požaduje potvrzení od banky
- ★★★★★ Potvrzení o výši zaplacených úroků dodá banka
- ★★★★★ Úroky mohou snížit vaše daně až o 300 000 korun
- ★★★★★ Uplatňujte odpočet a slevy a nesponzorujte stát
- ★★★★ Přeplatek na dani lze získat zpět
- ★★★★ Bez úspor či slušného příjmu se bydlení nepořídí
- ★★★★ Hypotéka či spoření šetří desítky tisíc korun
- ★★★★ Hypotéka sníží základ daně až o 300 tisíc
- ★★★★ Životní pojištění může snížit daně až o 3840 korun
- ★★★★ Nezapomeňte na hypotéku
 - ★★★ Podmínky odpočtu úroků se mění
 - ★★★ Při rozdílných příjmech manželé zdaňují společně
 - ★★★ Česká hypotéka sleduje evropské trendy
 - ★★★ Na vyplnění přiznání zbývá již jen šest dní

i2 analyst's notebook

vztahová analýza možných variant

The screenshot displays the i2 iBase 4 SSE software interface. The main window shows a complex network diagram with various nodes and connections. A red arrow points from the text 'vztahová analýza možných variant' to the network diagram. The interface includes a sidebar with a tree view of objects and categories, and a central pane with a list of descriptions.

Objekty

- KATEGORIE
- MÍSTA
- ORGANIZACE
- OSOBY
- PRAVIDLA
- PROCESY
- UDÁLOSTI
- VĚCI
- ZDROJE
- Vazby
 - CÍL
 - KLÍČOVÁ OBLAST
 - PODVOD
 - POSTUP
 - RIZIKO
 - VAZBA
- Definice popisů
- Skupiny
- Dotazy
- Definice sestav
- Definice pohledů
- Vážený dotaz
- Specifikace importu
- Specifikace exportu

Popis

- Občanské průkazy
- Chovatelství
- Občanské aktivity
- Bezpečnost práce
- Círky
- Dotace
- Doklady - vzdělání
- Důchodový věk
- Ekologie
- Katastr nemovitostí
- Les, dřeviny
- Lustrace
- Metriky
- OSVČ
- Cestovní doklady
- Základní umělecké školy
- Sport
- Tisk
- Pozemní komunikace
- Evidenční karta řidiče
- Veřejná doprava
- Vojenská kontrorozvědká

The background features a large pyramid diagram with a network of nodes and connections inside it. The base of the pyramid shows a photograph of a wedding scene. The interface also includes a taskbar at the bottom with the text 'TV C:\ARMS\Toveking.ids C:\ARMS\PROCESS\action\ISSS 2007\ZivotniSituaace.id'.

tovek topic mapper

tvorba dokumentů
přímo ve formátu
„Topic Map“

obsah těchto
dokumentů se
pak automaticky
provazuje přes
označené pojmy

- zákony
- postupy
- životní situace
- krizové plány
- analýzy

The screenshot shows the Mapping Tool application window. The main text area contains the following content:

Kdo
Snoubenci nebo zplnomocněný zástupce jednoho ze snoubenců.
Snoubenci musí před uzavřením manželství předložit [matričnímu úřadu](#) potřebné předepsané *doklady, jimiž prokáží způsobilost* k uzavření manželství. Rozsah předkládaných dokladů je upraven [zákonem č. 301/2000 Sb.](#), o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
Předkládané doklady musí mít náležitosti veřejných listin. Jsou-li vystaveny orgány cizích států, musí být opatřeny potřebnými ověřeními, nestanoví-li mezinárodní smlouva jinak a úředně přeloženy do českého jazyka - podrobné informace sdělí kterýkoli [matriční úřad](#).
Zjednodušený návod je určen pro snoubence: kteří oba mají státní občanství České republiky s trvalým bydlištěm v České republice, kteří nebyli dříve oddáni nebo rozvedeni v cizině, nejsou ovdovělí, nepřejí si uzavřít manželství na neobvyklém místě nebo v neobvyklou dobu, neuzavírají manželství v zastoupení nebo v ohrožení života, jsou oba zletilí, rozumí a mluví česky, nejsou němí ani neslyšící, netrpí duševní poruchou, nebyli zbaveni způsobilosti k právním úkonům ani

The right side of the interface shows a tree view of topics under the 'matrika' tab. The topics are:

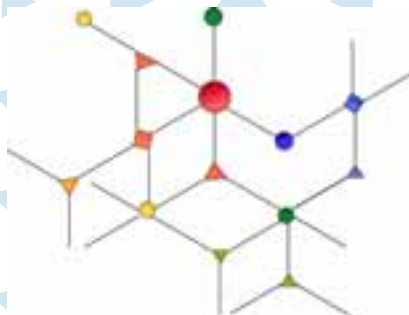
- formuláře
 - dotazník k uzavření manželství
 - protokol o uzavření manželství
 - žádost o uzavření manželství zástupcem
 - vysvědčení o právní způsobilosti k uzavření manželství
- doklady, listiny
 - občanský průkaz
 - cestovní pas
 - doklad o státním občanství
 - oddací list
 - výpis z evidence obyvatel
 - plná moc
 - rodný list
- instituce, úřady
 - matriční úřad
 - Magistrát hlavního města Prahy
 - obecní úřad s rozšířenou působností
 - krajský úřad
 - czinecká policie

Below the tree view, there is a 'Topic Properties' and 'Link Graph' section. The 'Link Graph' shows a network of topics connected by lines, with 'doklady, listiny' and 'matrika' as central nodes. The graph also shows connections to 'English' and 'Czech'.

projekt Calibrate

- ▶ calibrating eLearning resources in Schools
- ▶ 6 rámcový program
- ▶ 17 partnerů z 8 zemí EU
- ▶ WP1 (Tovek): Zvyšování sémantické interoperability popisů výukových pomůcek
 - ▶ učební plán: KOHO, KDY, CO
 - ▶ ontologie učebních plánů: PROČ
 - ▶ výukové pomůcky: JAK

učit



projekt „Klastry“



Členové klastru | Společné projekty | Obaly | Technologie | Nákup | Prodej | Marketing | Výroba | Výzkum a vývoj

Poslání klastru - Podpora a rozvoj obalového průmyslu posilováním konkurenceschopnosti a inovačních aktivit a propagace regionů jako centra kombinovaných obalů pro komplexní řešení obalových a přepravních systémů značky OMNIPACK.

Strategii klastru - je být silné společenství spolupracujících i vzájemně si konkurujících firem z oblasti výroby obalů, obalové techniky, servisních organizací, výzkumných a vzdělávacích institucí a podporovat a koordinovat jejich spolupráci a docílit tak zvýšení konkurenceschopnosti, zvýšení počtu zaváděných inovací a růstu exportu.

Znalostní portál klastru - slouží jako výstup poznatkové báze a je primárně určen členům klastru. Jeho struktura vychází z Topic Map (tzv. map námětů) dle specifikace ISO-13250.

Mediální databáze

Týdenní přehled z placené databáze firmy Anopress IT. Pomocí tohoto modulu je možné získat přehled o zprávách v českých médiích (texty z novin a časopisů, přepisy rozhlasových a televizních pořadů) za poslední týden, přehledně rozdělených podle témat obaly, akce, veletrhy, výstavy, profesní organizace, včetně označení relevance zprávy k danému tématu. Jednotlivé zprávy je možné zobrazit ve formátu produktu InfoRating firmy TOVEK, spol. s r.o. Přístup k mediální databázi pro účely zpracování týdenních přehledů pro znalostní portál Omnipack poskytla bezplatně firma Anopress IT.
20.2.2007, 21.11.2006, 3.10.2006, 26.09.2006, 18.09.2006, 11.09.2006

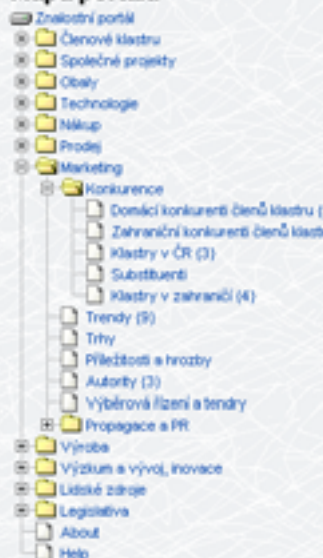
Monitoring zpravodajství

Bezplatný monitorovací systém *PraveDes* firmy *Aneca*. Systém monitoruje novinky uveřejněné na nejdůležitějších českých zpravodajských serverech (okolo tisíce informačních zdrojů jako např. zpravodajské weby, přehledy výběrových řízení nebo tiskové zprávy) zaměřené v tomto případě na téma obaly, klastry a Czechinvest. Po kliknutí na daný odkaz se zobrazí originální článek na původním serveru, kde byl publikován.

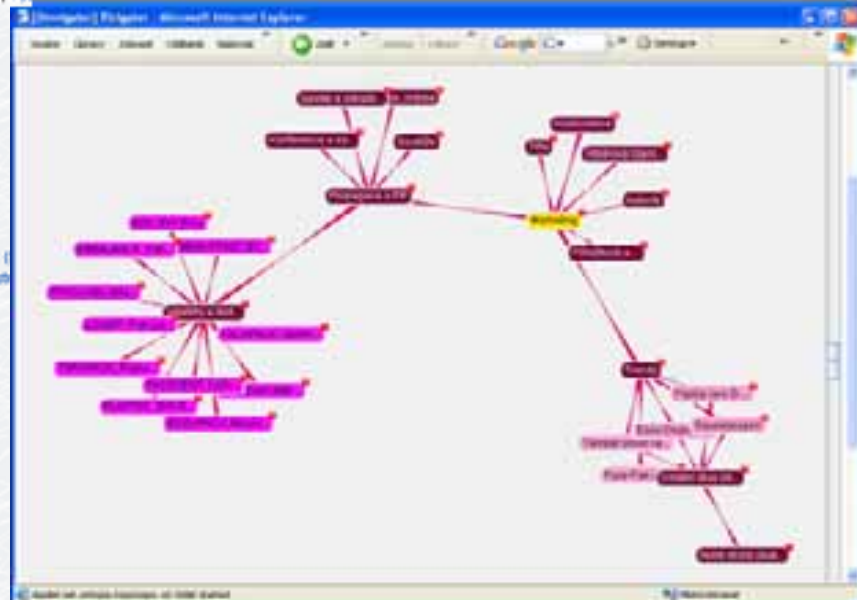
12.3.2007

Ostravská konference přitáhla novinky v čerpání peněz z fondů EU
Ostrava - Aktuální informace k možnostem čerpání peněz z fondů Evropské unie nahléje odborná konference, která se uskuteční v úterý 16.

Mapa portálu



znalostní portál Klastru Omnipack



Databáze hospodářských informací

Přístup k placené databázi *Magnus* firmy *Čekia*. Pomocí tohoto modulu je možné se připojit přímo do zpřístupněné části databáze *Magnus* a sledovat předem vybranou skupinu firem. V našem případě jsou to *Členové klastru Omnipack + zbrny a Výrobci plastových obalů*. Firma *Čekia* poskytla pro projekt znalostního portálu Omnipack přístup zdarma. Jedná se o zabezpečené připojení s kontrolou IP adresy. Kontaktní osoba a pro zajištění přístupu je Dan Tuka, TOVEK, spol. s r.o.

Vytěžování internetu

Přístup k informacím volně publikovaným na internetu vyvinutý firmou TOVEK, spol. s r.o. Modul zahrnuje vyhledávání pomocí strukturovaných dotazů, které se aplikují na předem vybranou skupinu stránek z internetu

Znalostní báze pro vyhledávání a rozvoj synergických podnikatelských seskupení

Grant AV ČR - řešitelé Tovek a ČVUT - <http://grant.scip-czech.cz>

aplikace kGovernment

▶ služby občanům

- ▶ mapování služeb VS ve vztahu k potřebám občanů
- ▶ laická navigace ve Sb. zákonů (**zákony pro lidi**)
- ▶ propojování obsahu portálů různých institucí

▶ odpovědné rozhodování

- ▶ mapování legislativy ČR a EU (**IT legislativa**)
- ▶ hodnocení dopadů regulace (**RIA**)
- ▶ Přijímání pozic k dokumentům EU (**2009**)



partnerství k řešení pro kGovernment

www.tovek.cz

profesionální nástroje k vyhledávání a analýze informací
a jejich aplikace v řešeních usnadňujících najít, pochopit a využít informace

www.i.cz

znalosti administrativních procesů veřejné správy
systémová integrace aplikací