

Článek I - Hlavní pořadatelé akce: Triada spol. s r.o., Sdružení Český zavináč, Obec a finance

Článek II - Rozsah služeb

1. Stánek

- Výstavní plocha pro umístění stánku je přidělována na základě závazné objednávky a zaplacení zálohové faktury.
- Pořadatel není povinen vyhovět případnému požadavku objednatele na umístění jeho expozice.
- Umístění stánku sdělí pořadatel objednateli nejpozději do 30 dnů od termínu uzávěrky přihlášek k firemní prezentaci.
- Přidělenou výstavní plochu nesmí objednatel přenechat třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu pořadatele.
- Objednatel je oprávněn propagovat své výrobky pouze na vlastní expozici, exponáty nesmí přesahovat půdorys stánku. Vylepování propagačních nebo informačních letáků je možné pouze uvnitř stánku. Přenašení nebo převážení firemních poutačů, rozsev letáků, vylepování propagačních a informačních materiálů mimo vlastní expozici, na okna, stěny, podlahy, stropy či sloupy není dovoleno. Vnější stěny stánku nejsou součástí pronajaté expozice.
- Objednatel nesmí svojí prezentací omezovat ostatní vystavovatele (např. hlukem, světelnými efekty, promítáním, a pod.).

2. Prezentční panel

- Prezentční panel je určen pro vylepění propagačních nebo informačních letáků.
- Prostor před (resp. za) panelem není součástí pronájmu.

3. Pronájem vybavení stánku (mobililář)

- Objednatel převezme mobililář od pořadatele společně se stánkem a předá zpět po skončení akce. O předání a převzetí bude sepsán protokol.
- Objednatel zodpovídá za případnou ztrátu a poškození předaného mobililáře a vybavení stánku.

4. Vystavovatelské průkazy

- Vystavovatelský průkaz je vydáván na firmu.
- Vystavovatelský průkaz opravňuje ke vstupu jednu osobu s nárokem na stravování, bez nároku na materiály určené pro účastníky akce.
- Vystavovatelské průkazy se vydávají na místě v době instalace expozic osobě uvedené v objednávce, popřípadě jejímu zástupci.
- Hlavním partnerům se vydávají vystavovatelské průkazy předem, nejdříve však 7 dní před zahájením akce.
- Vystavovatelé jsou povinni nosit v průběhu akce vystavovatelský průkaz na viditelném místě. Bez vystavovatelského průkazu není možné setrvat v prostorech konání akce.
- V případě ztráty vystavovatelského průkazu je objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit pořadateli, který za plnou úhradu vystaví duplikát.

5. Parkovací karty

- Parkovací karty jsou vydávány den před akcí v počtu dle objednávky nebo smlouvy. Parkovací karty nelze doobjednat.
- Parkovací karta červená – místo pro parkování vyhrazeno po celou dobu konání akce.
- Parkovací karta zelená – místo pro parkování vyhrazeno do 9.hod. po oba dny konání akce.

6. Tištěné materiály pro účastníky

- Objednatel má nárok na bezplatné zveřejnění základního zápisu v katalogu vystavovatelů.
- Údaje v katalogu jsou převzaty z formuláře, který je součástí objednávky. V případě nedodání podkladů v ve stanoveném termínu bude zveřejněna pouze adresa objednatele uvedená v objednávce nebo smlouvy.
- Logo ke zveřejnění v katalogu předá objednatel pořadateli společně s objednávkou nebo smlouvou ve formátu cdr do verze 8, wmf, popřípadě rastrové (v dostatečném rozlišení) pro černobílý tisk.
- Objednatel zodpovídá za vhodnost dodaných podkladů pro daný účel.

7. Tiskoviny

- Objednatel má nárok na zařazení informačního letáku do oficiálních materiálů pro účastníky, v rozsahu dle objednávky, nebo smlouvy.
- Další distribuce materiálů mezi účastníky (rozdávání, zakládání na stoly) v průběhu akce není možná. Distribuce ostatních tiskovin objednatele je možná na místě k tomu určeném pouze po předchozí dohodě s pořadatelem.

8. Pronájem konferenčních prostor

- Pokud je součástí pronájmu služba připojení k internetu, je k dispozici přípojka „Basic“ dle bodu IV.4.a za podmínek uvedených v Článku IV.
- Objednatel bude striktně dodržovat vymezenou dobu přednášky.

Článek III - Výstavba a instalace expozic

Instalace expozic bude probíhat v odpoledních hodinách den před zahájením akce. Pokyny pro stavbu a instalaci expozic obdrží objednatel nejdříve do 7 dnů před konáním akce.

Článek IV - Připojení k internetu

- Připojení k internetu je realizováno prostřednictvím připojení k lokální počítačové síti pořadatele (LAN).
- Technické parametry koncové přípojky
 - Konektor RJ-45, rychlost 10/100 Mbit/s, protokol TCP/IP.
 - Přidělena neveřejná IP adresa.
- Přístup do internetu je přes firewall/proxy s podporou standardních protokolů (http, https, ftp, pop3).
- Konkrétní parametry koncové přípojky budou objednateli sděleny při předání expozice. Konfiguraci koncového zařízení provádí objednatel.
- Varianty připojení k internetu
 - Přípojka „Basic“ – umožňuje připojení jednoho PC a přidělení jedné IP adresy. Není dovoleno připojovat aktivní prvky (hub, switch, router...) nebo jakýmkoliv jiným způsobem připojovat další zařízení nad rámec počtu zakoupených přípojek.
 - Přípojka „Profi“ – umožňuje připojení více zařízení a přidělení potřebného počtu IP adres dle dohody s pořadatelem. Veškerá připojovaná zařízení musí být schválena pořadatelem. Ve standardní konfiguraci obsahuje jednu koncovou přípojku bez aktivního prvku.
- Požadavky na nestandardní konfiguraci služby je nutné konzultovat s pořadatelem nejpozději 7 dní před konáním akce. Jejich splnění závisí na možnostech pořadatele.
- Objednateli je zakázáno jakýmkoliv způsobem narušovat provoz LAN.
- Za zabezpečení připojených zařízení proti nežádoucím programům je plně zodpovědný objednatel. Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené nedostatečným zabezpečením zařízení objednatele.

- Objednatel je povinen umožnit na výzvu pořadatele kontrolu připojených zařízení a upravit konfiguraci dle požadavků pořadatele, případně odstranit jiné zjištěné nedostatky. Pokud objednatel neprodleně nevyhoví požadavkům pořadatele, má pořadatel právo odpojit objednatele od LAN, a to bez náhrady.
- Požadavky na technickou podporu LAN uplatňuje objednatel v kontaktním místě pořadatele. Technická podpora LAN v době přípravy expozic bude poskytována ve vyhrazených hodinách, které budou uvedeny v pokynech pořadatele pro instalaci expozic.
- U této služby není garantována kapacita pro koncové přípojky.
- Požadatel nezodpovídá za případné výpadky připojení LAN k internetu.

Článek V - Platební podmínky

- Objednatel uhradí cenu dle objednávky nebo smlouvy na základě zálohové faktury se splatností 10 dnů od data vystavení, nejpozději však 21 dnů před konáním akce. Po obdržení platby v plné výši vystaví pořadatel daňový doklad.
- Dnem splatnosti se rozumí den, ke kterému je příslušná částka připsána na účet pořadatele.
- Pokud není platba uhrzena ve lhůtě splatnosti, vyhrazuje si pořadatel právo odmítnout poskytnutí sjednaného plnění.
- V případě doobjednání mobililáře stánků, popřípadě dalších služeb přímo v místě konání konference proběhne platba v hotovosti při převzetí objednávky.
- V případě zrušení objednávky do 21 dnů před konáním akce je objednateli účtován storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny. V případě zrušení objednávky později, než 21 dnů před konáním akce činí storno poplatek 100% celkové ceny sjednaného plnění.
- Je-li objednatel v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých na základě objednávky nebo smlouvy, popřípadě vzniklých následně doobjednáním dalšího plnění v souvislosti s účastí a prezentací na konferenci ISSS, je objednatel povinen zaplatit pořadateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

Článek VI - Uzávěrky

- Termíny uzávěrek jsou definovány smlouvou, případně objednávkou a nabídkou firemní prezentace.
- Požadatel negarantuje možnost doobjednání mobililáře, popřípadě dalších služeb přímo v místě konání konference.
- Požadatel si vyhrazuje právo na zastavení příjmu objednávek při naplnění kapacity před uplynutím termínu uzávěrek pro jednotlivé služby.

Článek VII - Odpovědnost za škody

- Objednatel zodpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za další škody způsobené jeho jednáním, nebo jednáním jím pověřených osob (úmyslným i neúmyslným), včetně škod způsobených nevhodným použitím lokální počítačové sítě.
- V případě poškození stánku, poškození nebo ztráty předaného mobililáře, popřípadě vzniku jiných škod zaviněných objednatelem, uhradí objednatel pořadateli způsobenou škodu na základě faktury se splatností do 14 dnů po skončení akce.
- Případné závady na propagačních cedulích a transparentech, které jsou součástí dodávky služeb, pořadatel:
 - v případě zjištění závady při předávce služeb, pořadatel závadu odstraní do zahájení akce,
 - v případě poškození v průběhu akce, pořadatel závadu odstraní do 60 minut od nahlášení.
- Požadatel neodpovídá objednateli ani jeho spoluvystavovatelům za ztrátu, zničení či jakýkoliv poškození exponátů, vybavení a zařízení stánku, zboží, obalů a balícího materiálu, odložené věci na stánku, bez ohledu na to, zda se zničení či jiné poškození stalo před zahájením, během či po skončení akce. Objednatel k tomu účelu uzavře pojištění. Pořadatel též neodpovídá za poškození či odcizení vozidel, neboť předmětem plnění je pouze zajištění parkovacího místa, nikoliv následná ostaha, či hlídání. Objednatel bere na vědomí, že je povinen uhradit případné škody způsobené pořadateli, dalším vystavovatelům nebo třetím osobám.
- Pojištění exponátů objednatele není součástí dodávky služeb.
- Požadatel neručí za neplnění v důsledku zásahu vyšší moci.
- V případě přerušování akce z důvodu nezaviněného pořadatelem, např. při výpadku energie, v případě teroristického útoku, nebo jiného trestného činu, vandalismu a pod., poskytne pořadatel objednateli náhradní plnění v odpovídajícím rozsahu za plnění, dle objednávky nebo smlouvy, které nebylo zahájeno. Pokud to není možné, vrátí pořadatel objednateli platbu za plnění dle objednávky nebo smlouvy, které nebylo zahájeno.
- Objednatel se zavazuje zdržet se v průběhu akce jakýchkoliv dalších aktivit, neuvedených v objednávce nebo smlouvě, vedoucích k prezentaci objednatele, jeho produktů nebo služeb účastníky konference ISSS mimo prostory definované v objednávce nebo smlouvě.
- V případě porušení pravidel dle VII.8 zaplatí objednatel pořadateli cenu plnění dle ceníku pořadatele, která odpovídá nesjednané aktivitě objednatel. Objednatel je povinen na výzvu pořadatele takovou aktivitu okamžitě ukončit a případně odstranit veškeré následky s touto aktivitou spojené. Platba bude uhrzena na základě faktury splatné 14 dnů po skončení akce.
- Objednatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mělo za následek poškození prestiže akce.
- V případě porušení ustanovení VII.8, nebo VII.10 zaplatí objednatel pořadateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení pravidel. Smluvní pokuta bude uhrzena na základě faktury splatné do 14 dnů po skončení akce. Tím není dotčeno právo pořadatele na úhradu způsobené škody.

Článek VIII - Ostatní ujednání

- Zvláštní ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před pravidly uvedenými v těchto všeobecných podmínkách.
- Kontaktní místo pořadatele bude uvedeno v pokynech pro instalaci expozic. Objednatel souhlasí s uvedením svého jména nebo obchodní firmy a případných kontaktů ve sborníku konference, interních materiálech pořadatele, propagačních materiálech týkajících se pořádání konference a dalších ročníků, poskytnutí jména nebo obchodní firmy a případných kontaktů dalším objednatelům – vystavovatelům, sponzorům, spolupořadatelům a osobám, které mají vztah ke konferenci či budoucím konferencím, a to dle uvážení pořadatele za předpokladu využití těchto informací způsobem důstojným a odpovídajícím běžnému obchodnímu styku.
- Požadatel může poskytnout o účastnících konference pouze údaje v rozsahu, který dovoluje zákon o ochraně osobních údajů.