

Internet ve státní správě a samosprávě 2002
The Conference “Internet in Public Administration”

Hradec Králové, 25.—26. března 2002

Zhodnocení a ohlasy



Obsah

Obsah	2
Úvodem	3
Profil a cíle akce	4
Pořadatelé a partneři	5
Účast	6
Hodnocení	7
Analýza mediální prezentace	9
Napsali o nás	11
ISSS 2002 na Internetu	14
Vítězové soutěží	15
ISSS 2003	17

Úvodem

Pátý ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě ISSS 2002 je již minulostí. Skončil také souběžný mezinárodní seminář Local and Global Information Society a nastal čas hodnocení těchto letošních akcí.

Konference opět potvrdila, že je místem každoročního komplexního hodnocení vývoje v oblasti využití moderních informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě.

V předvečer konference došlo k slavnostnímu předání ceny Český zavináč, kterou převzal osobně ministr financí Jiří Rusnok. Následující tisková konference za účasti místopředsedy vlády Vladimíra Špidly, ministra Karla Březiny, předsedy ÚVIS Jiřího Krumpa byla důstojnou prezentací významu konference pro naši veřejnou správu. Slavnostní úvod byl zakončen recitálem Hany Hegerové za účasti všech hostů.

Motto letošního ročníku: „Rozumněji, levněji, rychleji“ jen potvrdilo vývojový trend. Nešlo již pouze o vysvětlování výhodnosti použití informačních a komunikačních technologií v činnosti místních, regionálních i ústředních orgánů. Diskutovalo se převážně o tom, jak upravit vnitřní mechanismy veřejné správy, aby s využitím nabízených technických prostředků byla její činnost rychlejší a hospodárnější. Potvrdila to vystoupení představitelů ústředních orgánů, názory zástupců územní správy i referáty odborníků z řad špičkových firem tohoto oboru. Konference přitom dala dokonalý prostor pro výměnu názorů v oficiální části i v rámci kuloárových jednání. Tento prostor se neustále rozšiřuje i z hlediska mezinárodního dopadu.

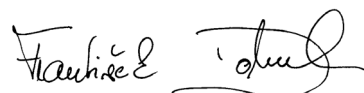
Ministr Karel Březina po konferenci řekl: „Konference ISSS 2002 je jednou z nejvýznamnějších a nejužitečnějších akcí v oblasti informatizace veřejné správy. Je tím správným místem pro věcnou výměnu názorů a proto má již své tradiční místo v kalendáři akcí, které se týkají veřejné správy a využití informačních a komunikačních technologií“. Pan Gérald Santucci, zástupce Evropské komise po jednání sdělil: „Letošní ročník konference ISSS zaznamenal důležitý krok v procesu naplňování myšlenky e-governmentu, který se může stát hlavním nástrojem ekonomického a sociálního růstu i celkového zlepšení kvality života v Evropě“.

Na konferenci bylo zaregistrováno 1687 účastníků z 18 zemí. V rámci programu se uskutečnilo 153 přednášek a 67 firemních prezentací. Potvrdila se tak pozice ISSS jako nejvýznamnější akce v ČR pro oblast informatizace veřejné správy. Vedle narůstajícího počtu účastníků konference roste i zájem komerčních partnerů. Právem jim patří poděkování za významný přínos k vysoké odborné úrovni konference.

V následující zprávě přikládáme základní charakteristické údaje pro vyhodnocení celé akce. Věříme, že to přispěje k rozhodnutí o Vaší účasti na konferenci ISSS 2003.



RNDr. Tomáš Renčín
výkonný ředitel konference



Ing. František Dobnal
programový ředitel

Profil a cíle akce

Internet ve státní správě a samosprávě

- Charakter:** mezinárodní konference
- Počet ročníků:** 5 Praha, březen 1998
Hradec Králové, březen 1999–2002
- Cílová skupina:** Představitelé a pracovníci státní správy a samosprávy z ČR i ze zahraničí, odborníci z oblasti IT, podnikatelské subjekty působící v oblasti informačních a komunikačních technologií
- Zaměření a cíle:**
- podpora rozšiřování IT ve veřejné správě
 - nabídka elektronických služeb občanům
 - veřejná správa a e-procurement
 - otázky bezpečnosti informačních systémů
 - elektronický podpis
 - geoinformace, internet a veřejná správa
 - služby komunikační infrastruktury ISVS
 - představení existujících projektů v ČR a zahraničí
 - představení produktů a služeb v oblasti IT určených pro potřeby veřejné správy
 - výměna zkušeností

Local and Regional Information Society – ISSS 2002

- Charakter:** Zapojení asociací měst střední a východní Evropy do mezinárodní spolupráce zaměřené na vytváření informační společnosti
- Přednášející**
- Gerald Santucci, zástupce Evropské komise
 - Ingrid Götzl, prezidentka Telecities
 - Javier Ossandon, prezident ELANET
 - Walter Wenzel, CEMR a další
- Cílová skupina:**
- představitelé orgánů a organizací z 18 evropských zemí
 - odborníci z oblasti IT
- Zaměření a cíle:**
- upevnění spolupráce mezi kandidátskými státy a navázání spolupráce s evropskými sítěmi
 - představení národních studií kandidátských států
 - představení a prezentace evropských sítí
 - seznámení se 6. Rámcovým programem
 - představení existujících projektů v evropských zemích
 - výměna zkušeností

Pořadatelé a partneři

Pořadatelé

Triada, spol. s r. o.
SPIS
ExMise

Úřad pro veřejné informační systémy
Svaz měst a obcí ČR
Asociace krajů České republiky

Spolupráce na zahraniční části

Triada, spol. s r. o.
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu
Magistrát hl. m. Prahy

Spolupráce na programové části

Úřad pro veřejné informační systémy
Česká asociace pro geoinformace
BMI sdružení
Sdružení pro informační společnost
Ministerstvo vnitra ČR

Generální partner

Česká spořitelna, a. s.

Hlavní partneři

IBM, s. r. o.
KPNQwest Czechia, s. r.o.
Microsoft, s. r. o.
Novell Praha, s. r. o.
Oracle Czech, s. r. o.

Mediální partneři

Březen – měsíc Internetu
DSM
Česká tisková kancelář
Deník veřejné správy
E-government
CHIP
IT system
Obec a finance
Radiožurnál – Český rozhlas 1
T&P
V.I.P. park.cz

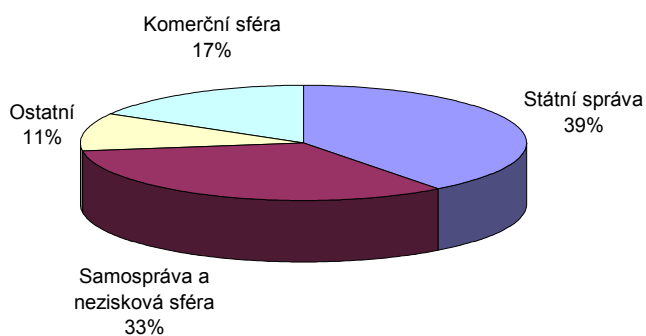
Partneři

AutoCont CZ, a. s.
ČESKÝ TELECOM, a. s.
PVT, a. s.

Účast

Počet účastníků konference ISSS 2002	1687
Státní správa	671
Samospráva a nezisková sféra	558
Ostatní	179
Komerční sféra	279

Struktura účastníků konference ISSS 2002



Účastníci ze zahraničí

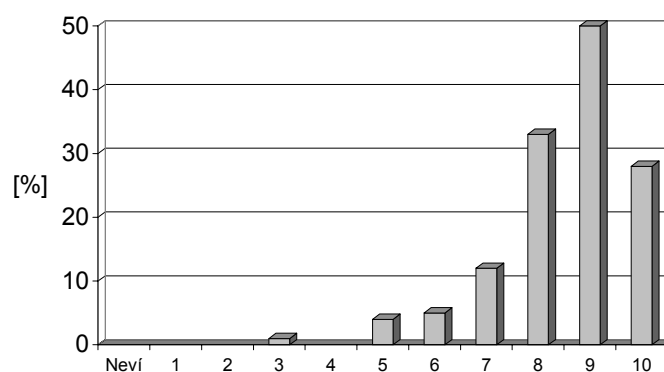
Celkem se zúčastnilo 18 zemí (včetně České republiky)

Belgie, Bulharsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Rakousko, Řecko, Polsko, Slovensko, Španělsko, Velká Británie

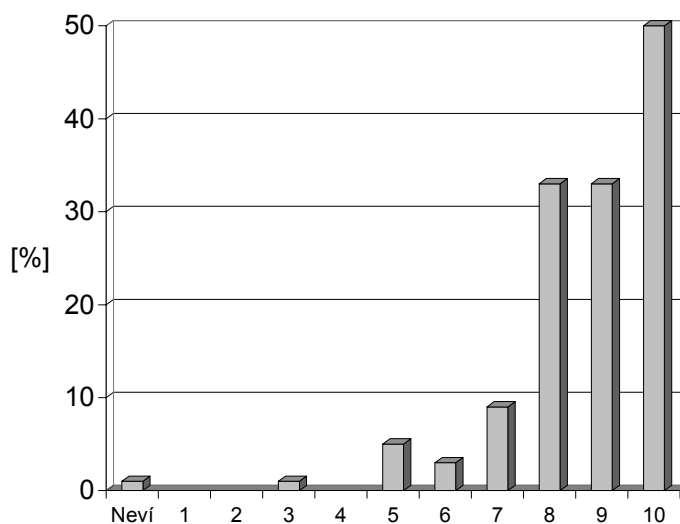
Hodnocení

Níže uvedené hodnocení vychází ze statistických údajů shromážděných pořadatelem a z průzkumu provedeného v období od konce března do poloviny dubna letošního roku. Na strukturovaný dotazník, který je přístupný na oficiálních stránkách konference (<http://www.issz.cz>), dosud odpovědělo přibližně 140 účastníků konference. Vybrané ukazatele byly hodnoceny na základě stupnice 1–10 (1 nejhorší, 10 nejlepší).

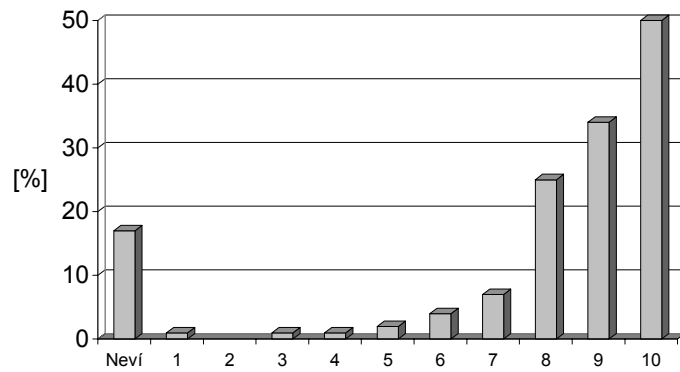
Celkové hodnocení: 8,548



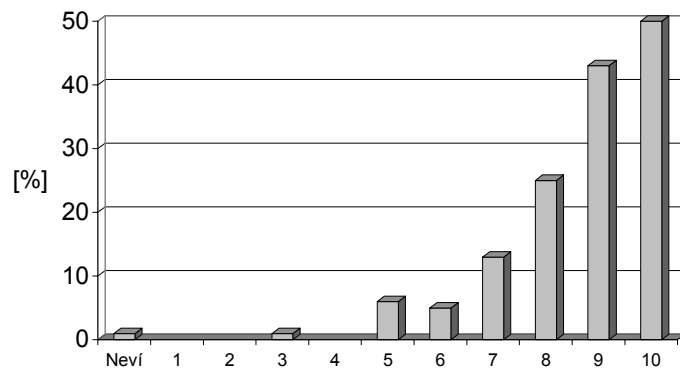
Informace na Internetu: 8,828



Komunikace s pořadateli: 8,814



Konferenční materiály: 8,697



Nejzajímavější vystoupení

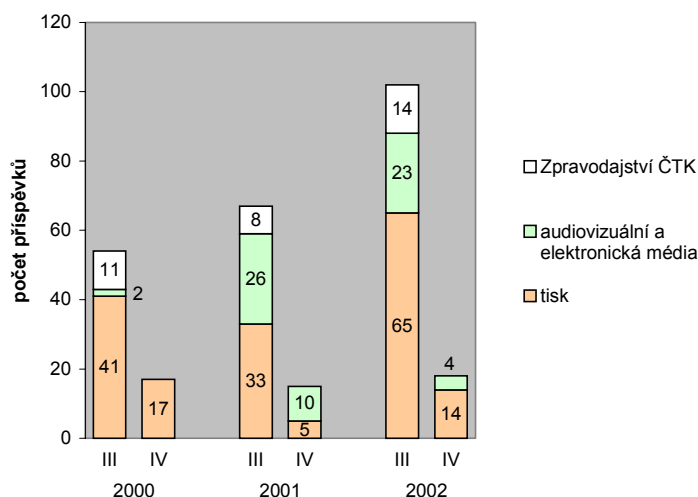
- Veřejná správa a elektronický podpis
- Bez e-munity
- Nabídka elektronických služeb občanům
- Bezpečnost informačních systémů
- Podpora procesu informatizace veřejné správy
- Úloha a aktivity obcí, měst a regionů v oblasti ICT
- Hodnotící vystoupení včetně srovnání s EU (Březina)
- Geoinformace, Internet a veřejná správa

Analýza mediální prezentace

Analýzu zpracovala firma Newton Information Technology, s.r.o.

Celkový souhrn

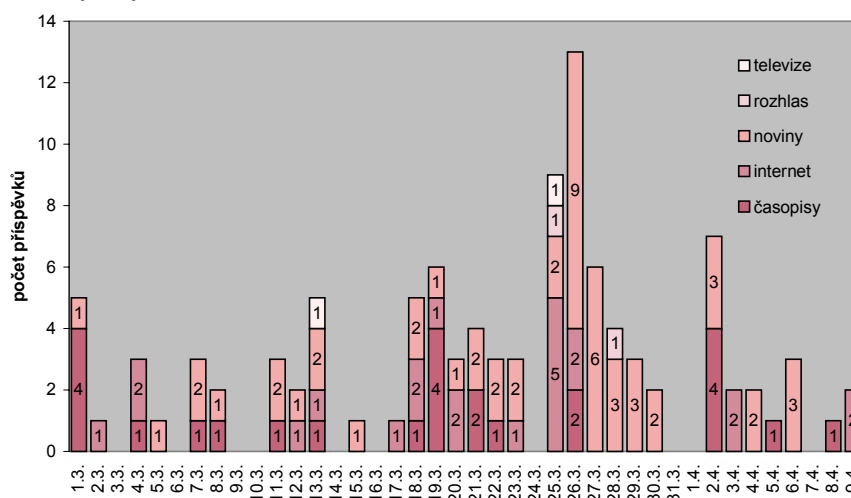
ISSS v médiích za období 2000–2002



Graf ilustruje celkové počty příspěvků zmiňujících ISSS v médiích a ve Zpravodajství ČTK vždy za březen a duben v letech 2000–2002.

- Za tři sledované roky **rostl** mediální zájem o konferenci pořádanou ISSS. Nejvíce příspěvků za jeden den bylo publikováno **26. 3. 2002** (13 příspěvků). Z celoplošných médií se ISSS nejvíce věnovala Mladá fronta DNES a Hospodářské noviny. Nejčastěji píšícím autorem se stal **Jan Wagner** ze serveru svetnamodro.cz. V roce 2002 ve skupině tisk stoupl podíl celoplošných periodik na úkor regionálních. Zprávy ze Zpravodajství ČTK nejčastěji přebíraly ceskenoviny.cz a Hospodářské noviny.
- Karel Březina byl nejčastěji zmiňovanou osobností. Největší mediální ohlas měla cena **Zlatý erb** (97 příspěvků za celé sledované období). Společnost TRIADA byla od roku 2000 doposud zmíněna v souvislosti s ISSS v 21 příspěvcích.

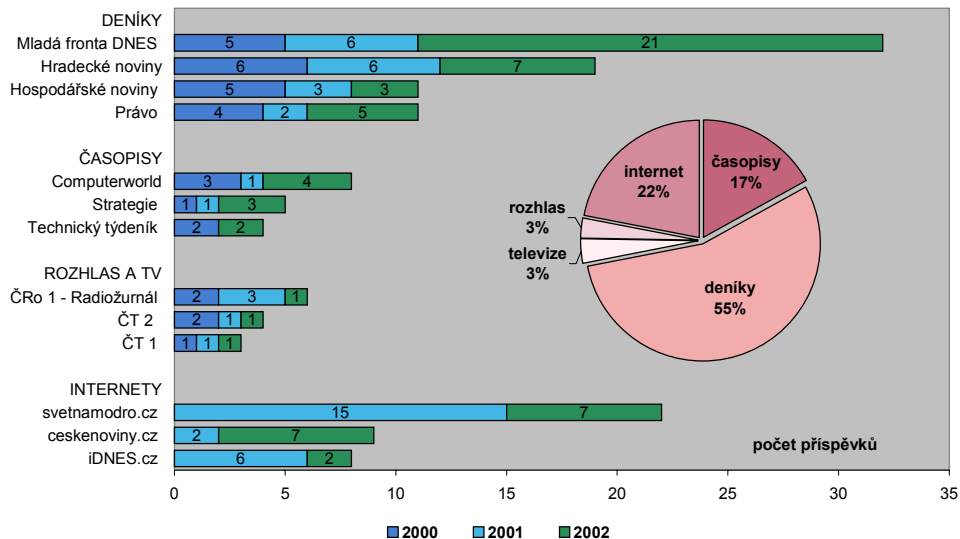
Vývoj počtu příspěvků v roce 2002



Graf ukazuje vývoj počtu příspěvků zmiňujících ISSS v jednotlivých typech médií za období 1. 3.–9. 4. 2002.

Analýza sledovaných parametrů

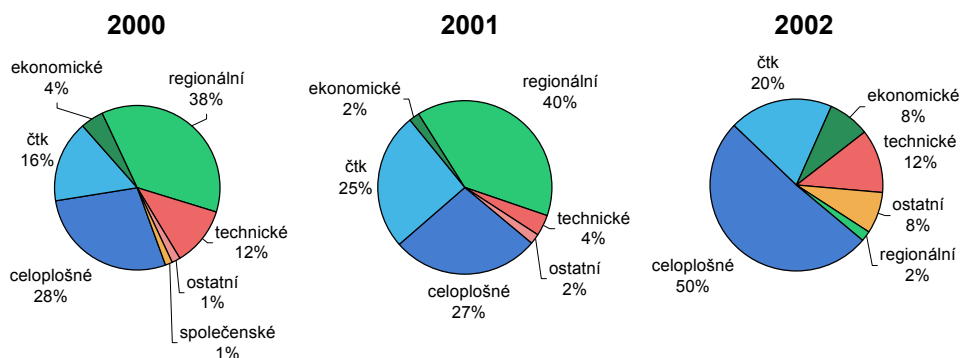
Média nejčastěji zmiňující ISSS



Pruhový graf shrnuje média, která se za celé sledované období nejvíce věnovala ISSS. U každého média je zároveň specifikováno, kolik příspěvků bylo v daných médiích publikováno v jednotlivých letech. Koláčový graf ukazuje procentuální zastoupení typů médií, která se věnovala ISSS v souhrnu za celé sledované období.

- **Mladá fronta DNES** vydala nejvíce článků zmiňujících ISSS, avšak převážná většina jich byla uveřejněna v regionálních přílohách deníku. Regionálních příloh MF DNES mezi lety 2000–2002 postupně přibývalo. Nárůst počtu příspěvků je patrný zejména v roce 2002. Celkově množství příspěvků uveřejněných v celoplošné části MF DNES bylo menší než počet příspěvků publikovaných celoplošnými **Hospodářskými novinami**.

Tisk a Zpravodajství ČTK o ISSS



Grafy srovnávají podíl žánrové a regionální orientace tisku, který se v jednotlivých sledovaných letech věnoval ISSS. Zahrnuto je také Zpravodajství ČTK.

Napsali o nás

Od mikrofonu Radiofóra přeje dobrý poslech Jan Pokorný. Dnes vysíláme z Hradce Králové, z konferenčního centra Aldis, kde dnes ráno začala mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě 2002. Je to už 5. ročník této konference. Mužem, který reformu veřejné správy prožívá nejenom z titulu své funkce, je i hejtman kraje Vysočina František Dohnal. Dobrý podvečer.

ČRo 1 – Radiožurnál

Rozhovor s F. Dohnalem, programovým ředitelem konference

„Polemiky v téhle té chvíli neděláme, ale zase na druhou stranu se snažíme o to, aby byly zveřejňovány na webovských stránkách nejenom rozhodnutí o usnesení rady a zastupitelstva, ale také všechny podkladové materiály, takže každý občan, každý starosta z kraje, kdokoli, se může na webovských stránkách seznámit s nejbližším programem zasedání zastupitelstva a také si přečíst ty materiály, které potom vedou k rozhodnutí, argumenty a podobně.“

Pořad „21“, ČT2, 25. 3. 2002

Rozhovor s M. Faltýnkem, Ministerstvo financí ČR

„Máte pravdu, ale bohužel, zákon nám zatím nedovoloval komunikovat pouze elektronicky. Čekáme na novelu, která je toho času v parlamentu, měla by být schválena tento týden, potom Senát a potom můžeme zavést elektronickou komunikaci v plném rozsahu.“

Pořad „21“, ČT2, 25. 3. 2002

Druhým dnem dnes v královéhradeckém Kongresovém centru Aldis pokračuje pátý ročník mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě. „Do Hradce přijelo více než sedmnáct set účastníků z osmnácti zemí světa, na konferenci jsou dokonce i zástupci Nepálu,“ uvedl ředitel konference Tomáš Renčín. Odborníci společně se zástupci státní správy a samosprávy na konferenci hovoří o zlepšení informačních cest mezi obyvateli a úřady. Na pořadu dnešního jednání je například diskuse o elektronickém podpisu, nabídce elektronických služeb občanům či o využití informačních technologií v krizových situacích. Diskuse odborníků jsou zaměřeny také na projekty Evropské unie týkající se užití celosvětové počítačové sítě.

MF Dnes, Kraj Hradecký, (soc)

Ve dnech 25. až 26. března se v královéhradeckém kongresovém centru Aldis bude konat 5. ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě. Hlavním pořadatelem je společnost Triada, dále Svaz měst a obcí ČR, Asociace krajů ČR, ÚVIS, SPIS a agentura ExMise Public Relations. Cílem ISSS je akcelarovat přijetí moderních trendů v oblasti elektronizace správy věcí veřejných. V mezinárodní části vystoupí prezidenti organizací paní Gotzel (Telecities), pan Macbeth (ERIS@), pan Ossandon (ELANET) a pan Welzel (CEMR).

PC World, (-Pve-)

Novou internetovou databází archivních fondů a sbírek České republiky dnes spustilo ministerstvo vnitra při příležitosti mezinárodní konference Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové. Současně rozšířilo databázi neplatných občanských průkazů o neplatné cestovní pasy.

Zpravodajství ČTK

Do soutěže o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů se letos přihlásilo 242 soutěžících. Odborníci zde posuzovali kvalitu stránek podle obsaženosti, aktuálnosti, přístupnosti a grafického zpracování. Ukázalo se, že kladenský magistrát dokáže dobře využít oblast nejmodernější informační a komunikační technologie. Kladno si tak ze soutěže odvezlo třetí cenu a navázalo na loňský úspěch, kdy v Hradci Králové získalo první cenu v soutěži Geoaplikace roku 2000 v kategorii územní samospráva.

Rádio Impuls, zprávy

Cenu Český zavináč pro úřad státní správy, který se v poslední době nejvíce zasloužil o rozvoj informační společnosti, získalo ministerstvo financí. Porota ocenila zejména jeho internetový registr plátců daně z přidané hodnoty a plátců spotřební daně. Na dnes zahájené konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové to ČTK řekl člen poroty Tomáš Renčín.

Královéhradecký kraj, RY

Ve čtvrtém ročníku soutěže Zlatý erb o nejlepší internetové stránky letos v konkurenci 105 přihlášených měst zvítězil Magistrát hlavního města Prahy (www.praha-mesto.cz), zatímco mezi 107 přihlášenými obcemi se prosadily Pozlovice na Zlínsku (www.pozlovice.cz). V kategorii regionů byl při předávání cen v Hradci Králové minulý týden za nejlepší vyhlášen Informační server ŠumavaNet.CZ (www.sumavanet.cz). Zvláštní cena ministra vnitra za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky byla letos udělena Sdružení obcí Orlicko (www.orlicko.cz), cenu veřejnosti převzali zástupci Městského úřadu Nové Město na Moravě (www.nmmn.cz).

Hospodářské noviny, (rř)

Následná konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS), která proběhla v březnu 1998 jako jedna ze stěžejních akcí prvního ročníku Března - měsíce Internetu (BMI), položila základy vážné veřejné diskusi, jak v naší republice v e-governmentu dále postupovat. ISSS se stala tradicí a každý další ročník BMI nebylo možné si bez konání ISSS představit. Jestliže v Praze tato tradice začala, tak trvalým hostitelem ISSS v dalších letech se stal Hradec Králové.

Právo, (V. Vrabeč)

Konference Internet ve státní správě a samosprávě, pořádaná letos už popáté v rámci Března – měsíce internetu, získává stále větší popularitu.

Hlavním mottem konference byl slogan „Rozumněji, levněji, rychleji!“ a největší důraz byl kladen na problematiku zavádění telekomunikační a počítačové infrastruktury v úřadech, na veřejný přístup k internetu, elektronický podpis, informační portály a koordinaci těchto aktivit s Evropskou unií. To vše by v konečném důsledku mělo vést ke zjednodušení a zefektivnění každodenního styku státu a jeho institucí s občany.

Computerworld, (P. Jedlička)

Kompletní přehled článků najdete na internetových stránkách konference v sekci Monitoring tisku.

ISSS 2002 na Internetu

WWW:

<http://www.issc.cz>

Návštěvnost:

72 570 (od 10. 11. 1998 do 10. 4. 2002)

Jazykové verze:

česky, anglicky

Z obsahu:

- Sborník příspěvků ve formátu PDF
- videopřenosy, videorozhovory
- statistika
- fotogalerie
- tiskové zprávy
- výsledky soutěží

Tisková zpráva

21. 3. 2002

V. ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS 2002) se blíží

Letošní, již pátý ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě, se uskuteční ve dnech 25. a 26. března v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové. Hlavním pořadatelem setkání zástupců státní správy a samosprávy, politiků i rady předních odborníků je společnost TRIADA. Na přípravě tohoto ročníku se dále podílí Svaz měst a obcí ČR, Asociace krajů ČR, ÚVIS, SPIS a agentura ExMisa Public Relations. Generálním partnerem akce je Česká spořitelna, hlavními partnery již tradičně IBM, KPNWest, Microsoft, Novell, Oracle a partnery AutoCent, Český Telecom a PVT.

Zájem o konferenci rok od roku roste a počet účastníků letošního ročníku opět překročí 600. Oproti tomu štam, které se zde budou prezentovat, se přihlásilo 65. Do Hradce Králové zavítá na počátku posledního březnového týdne kromě zástupců organizací a úřadů veřejné správy i rada politiků, představitelů firem z oblasti ICT a také odborníků z akademické i technologické sféry, kteří mají co říci k tématu elektronizace veřejné správy a k souvisejícím problémům. Užká spolupráce s podobně orientovanými iniciativami v zemích Evropské unie přiláká i letos několik významných představitelů Evropské komise i další zahraniční hosty.

V mezinárodní části konference, v rámci prezentace evropských sítí, vystoupí prezidenti těchto organizací, pan Gotzel (Teleclies), pan Macbeth (ENISG), pan Ossandon (ELANET) a dále pan Wenzel - generální ředitel CEMR, Pittorini budou též zástupci Evropské komise (p. Santucci, p. Canali) a zástupci asociací kandidátských zemí.

Konference ISSS se v uplynulých čtyřech letech stala důležitým fórem pro pravidelné roční setkání představitelů v oblasti využití informačních a komunikačních technologií na místní, regionální a celostátní úrovni, říká RNDr. Tomáš Rencín, výkonný ředitel konference. "V letošním roce bude její podoba ještě pracovitější než kdykoliv předtím. Soustředíme se totiž na konkrétní diskuse o tom, jak upravit mechanismy fungování veřejné správy, aby s pomocí existujících a dostupných technologií pracovala rozumněji, levněji a rychleji."

Právě slogan "rozumněji, levněji, rychleji" je hlavním mottem letošního ročníku ISSS, kde bude kladen největší důraz na definování dalších postupů vedoucích k rychlému přijetí a integrování myšlenky e-governmentu. Cílem ISSS 2002 je akcelarovat přijetí moderních trendů v oblasti elektronizace správy věcí veřejných, využití unikátní možnosti k výměně zkušeností a porovnat je s podobnými zkušenostmi v celoevropském kontextu. To vše by v konečném důsledku mělo vést k podstatnému zjednodušení a zefektivnění každodenního styku lidí s občany.

Problémátika e-governmentu na letátní úrovni a znovnění zkušeností zástupců asociací a municipalit z kandidátských zemí v kontextu iniciativy eEurope+ a diskuse se zástupci evropských organizací, bude též klíčovým zahraničním částí konference.

V programu konference ISSS 2002 se vedle tradičních přednáškových bloků objevuje i zcela nově koncipovaný pořad "Bez e-muny", v němž budou diskutovat zástupci všech parlamentních politických stran. Mezi dalšími důležitými tématy se objeví elektronický podpis, nabídka elektronických služeb občanům, e-procurement, informatizace krajských úřadů, geografické informační systémy a samozřejmě také problematika financování těchto kroků. Tradičním zveřejnění bude i vyhlášení výsledků několika příbuzných probíhajících soutěží, jako je například Zlatý erb - soutěž o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů, kterou vyhláší Svaz měst a obcí České republiky a Ministerstvo vnitra České republiky. Ocenění budou také vyhroceni soutěží Český zavinač, Geop aplikace roku, Biblioweb a Eurocrest.

Více informací o ISSS 2002 i minulých ročních konferencích lze najít na adrese www.issc.cz.

Prokop Konopa



Copyright © 2002 Triada, spol. s r. o., webmaster@issc.cz
Stránka Česká vyvíjená pro Internet, s. r. o. www.internet.cz

Vítězové soutěží

Český zavináč

Po důkladné analýze projektů přihlášených do IV. ročníku soutěže Český zavináč rozhodla nezávislá porota o udělení letošního ocenění **Ministerstvu financí České republiky**. Komisi k jejímu rozhodnutí vedlo především to, že oba projekty Ministerstva financí ČR – **registr plátců daně z přidané hodnoty a registr plátců spotřební daně**, které provozuje na svých internetových stránkách – jsou jasně koncipovány jako služba občanům

Ministerstvo financí ČR získalo cenu Český zavináč také za aktivitu a koncepční přístup při řešení komplexního využití moderních technologií v oblasti daňové správy jako celku. Poprvé ve čtyřleté historii soutěže tak byla oceněna i řada zatím rozpracovaných projektů.

Ocenění osobně převzal ministr financí Ing. Jiří Rusnok.

Biblioweb

Webové stránky knihoven byly posuzovány ve dvou kategoriích: do 20 000 obyvatel se vítězem stala knihovna v **Ústí nad Orlicí** (www.knihovna-uo.cz), v kategorii nad 20 000 obyvatel cena připadla **Krajské knihovně Františka Bartoše ve Zlíně** (www.kfbz.cz)

Soutěže, kterou v rámci akce Březen – měsíc Internetu pořádá Svaz knihovníků a informačních pracovníků, se zúčastnilo 39 veřejných knihoven.

Geoaplikace roku

Geoaplikace roku, oceňuje nejlepší využití prostorových dat, informací a geoinformačních technologií v oblasti veřejné správy.

V kategorii A (neboli státní správa s celostátní působností), se stal produkt **GIS MISYS ČR firmy GEPRO** ve spolupráci s MF ČR, MV ČR, MO ČR a zeměměřičským úřadem.

Geoaplikací roku v kategorii B (státní správa s okresní/regionální působností), se stal **projekt pro navigaci vozidel integrovaného záchranného systému** vytvořený **Krajským úřadem Plzeňského kraje** ve spolupráci se **zdravotnickou záchrannou službou Plzeň Sever**.

V kategoriích C (vyhrazené pro města a obce) se na prvním místě umístil **Geografický informační systém města Plzeň** firmy **Geoba** ve spolupráci se **statutárním městem Plzeň** a **správou informačních technologií města Plzně**.

Zlatý erb

Čtvrtý ročník soutěže Zlatý erb o nejlepší internetové stránky měst, obcí a regionů vyhlásil Svaz měst a obcí ČR a Ministerstvo vnitra ČR, osobní záštitu nad soutěží převzal RNDr. Josef Postránecký, náměstek ministra vnitra pro reformu veřejné správy. Soutěž je součástí iniciativ v rámci kampaně Měsíc Internetu (sdružení BMI). Pořádá Sdružení Zlatý erb ve spolupráci s portálem Města a obce online.

Do čtvrtého ročníku soutěže se přihlásilo celkem 242 soutěžících: 105 měst, 107 obcí a 30 sdružení a regionů. Oproti loňskému ročníku se zvýšil počet soutěžních stránek o 80 %.

V kategorii města

1. místo Magistrát hlavního města Prahy (www.praha-mesto.cz)
2. místo Městský úřad Nové Město na Moravě (www.nmmn.cz)
3. místo Statutární město Kladno (www.mestokladno.cz)

V kategorii obce

1. místo Obec Pozlovice (www.pozlovice.cz)
2. místo Obec Pohorí (www.obecpohori.cz)
3. místo Obec Sázava u Lanškrouna (www.obec-sazava.cz)

V kategorii regiony

1. místo Informační server ŠumavaNet.CZ (www.sumavanet.cz)
2. místo Kraj Vysočina (www.kr-vysocina.cz)
3. místo Sdružení obcí Orlicko (www.orlicko.cz)

Dále byly uděleny zvláštní ceny

Zvláštní cena ministra vnitra udělená ministrem vnitra Stanislavem Grossem za nejlepší bezbariérový přístup na webové stránky při soutěži Zlatý erb v roce 2002 byla předána soutěžícímu Sdružení obcí Orlicko (www.orlicko.cz)

Cena veřejnosti udělená sdružením BMI při soutěži Zlatý erb v roce 2002 byla udělena soutěžícímu Městský úřad Nové Město na Moravě (www.nmmn.cz)

ISSS 2003

Místo konání:	Hradec Králové, Kongresové centrum Aldis
Datum:	24.– 25. březen 2003
Charakter akce:	celostátní konference s mezinárodní účastí
Hlavní téma:	Informatizace veřejné správy
Očekávaný počet účastníků:	1700
Pořadatel:	Triada, spol. s r. o.
Výkonný ředitel konference:	RNDr. Tomáš Rencín tel.: 02/84 81 40 41 e-mail: rencin@isss.cz
Sekretariát konference:	U svobodárny 12 190 00 Praha 9 tel.: 02/84 81 40 41, 84 81 70 17 fax: 02/84 81 80 27 e-mail: isss@isss.cz WWW: http://www.isss.cz